

Sistema para la gestión de reservas de Salon Verde



Catálogo de requerimientos

Equipo responsable:

- Gomez Buccallo, Fabrizzio Gabriel (20212602)
- Villanueva Felix, Jose Leoncio(20202092)
- Sayago Subelete, Martin Adrian(20192673)

Fecha:

Lima, Abril de 2025

Sistema Salon Verde	Versión: 2
Catálogo de Requisitos	

Índice

Índice.....2

Historial de versiones.....3

Catálogo de requerimientos funcionales.....4

Catálogo de requerimientos de calidad..... 11






Sistema Salon Verde	Versión: 2
Catálogo de Requisitos	

Historial de versiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
16/04/2025	1.0.0	Versión inicial de los requerimientos	Fabrizio Gomez
23/04/2025	1.1.0	Corrección de requerimientos funcionales y de calidad	Fabrizio Gomez
1/05/2025	1.2.0	Eliminación de requerimientos	Fabrizio Gomez
15/05/2025	1.3.0	Correcciones de los requerimientos de acuerdo al cliente	Jose Leoncio Villanueva Felix
15/05/2025	2.0.0	Reformulación de la forma de los pagos que manejaría el sistema	Fabrizio Gomez Jose Villanueva Martín Sagayo
31/05/2025	2.1.0	Enlazado de casos de uso con los requerimientos funcionales	Jose Villanueva Martín Sagayo
4/05/2025	2.2.0	Agregación de casos de uso y flujos de casos de uso para rápida verificación.	Fabrizio Gomez

Sistema Salon Verde	Versión: 2
Catálogo de Requisitos	

Catálogo de requerimientos funcionales

ID	Requerimiento funcional	Prioridad	Módulo	Caso de Uso relacionado	Flujo de caso de uso
RF-1	El sistema permitirá al administrador la creación de nuevos usuarios con los campos: nombre, apellido, dirección, correo, fecha de nacimiento, número de teléfono, contraseña; para los empleados dentro de la empresa	Alta	Usuario	Crear Usuario interno	 ERS_salonVe...
RF-2	El sistema permitirá al administrador la modificación de los datos requeridos (Nombres, apellidos, dirección, correo, fecha de nacimiento, número de teléfono, contraseña) de los empleados existentes	Baja	Usuario	Modificar datos de usuario interno	 ERS_salonVe...
RF-3	El sistema permitirá al administrador la modificación del nivel de acceso al sistema de un empleado	Baja	Usuario	Modificar Estado de Acceso del usuario	 ERS_salonVe...
RF-4	El sistema permite al cliente registrarse y crearse una cuenta en el sistema considerando nombres, apellidos, dirección, correo, fecha de nacimiento, contraseña, número de teléfono	Media	Usuario	Registrar cuenta de cliente	 ERS_salonVe...
RF-5	El sistema permitirá al cliente editar sus datos Nombre completo, dirección, correo, fecha de nacimiento, contraseña, número de	Baja	Usuario	Editar Datos de cliente	 ERS_salonVe...

Sistema Salon Verde	Versión: 2
Catálogo de Requisitos	

	teléfono dentro del sistema				
RF-6	El sistema permitirá al usuario recuperar sus credenciales de acceso en caso se olvide su contraseña mediante correo electrónico.	Baja	Usuario	Recuperar credenciales de acceso	 ERS_salonVe...
RF-7	El sistema brindará diferentes niveles de acceso según el tipo de usuario (cliente, administrador, cajero)	Media	Usuario	Modificar Estado de Acceso del usuario	 ERS_salonVe...
RF-8	El sistema permitirá al cliente poder ver un historial completo de todos sus pedidos y reservas anteriores.	Baja	Usuario	Visualizar historial de reservas	 ERS_salonVe...
RF-9	El sistema permitirá al usuario (cliente con cuenta, cajero o administrador) realizar una reserva seleccionando fecha (día de la semana de X fecha), hora, cantidad de personas y preferencias, con la posibilidad de solicitar requisitos especiales.	Alta	Reserva	Actualizar reserva	 ERS_salonVe...
RF-10	El sistema permitirá al usuario (cliente con cuenta o administrador para clientes sin cuenta) actualizar una reserva (modificación o eliminación) con una antelación mínima de 24 horas a la hora de inicio registrada de la reserva	Media	Reserva	Actualizar reserva	 ERS_salonVe...
RF-11	El sistema enviará notificaciones al cliente por mensaje cuando se registre, modifique o cancele una reserva, detallando los cambios en cada caso	Baja	Reserva	Actualizar reserva	 ERS_salonVe...
RF-1	El sistema requerirá que el	Alta	Reserva	Actualizar	 ERS_salonVe...

Sistema Salon Verde	Versión: 2
Catálogo de Requisitos	

2	cliente realice el pago completo de la reserva en el momento de la misma y controlará el estado de la reserva (Pendiente / Consumida)			reserva	
RF-1 3	El sistema habilitará una pantalla para los administradores, donde podrán visualizar un Calendario con las reservas realizadas.	Media	Reserva	Visualizar Calendario de Reservas Visualizar Historial de Pedidos	
RF-1 4	El sistema enviará un recordatorio al cliente con 2 horas de anticipación antes de la hora de la reserva.	Baja	Reserva	Actualizar reserva	
RF-1 5	El sistema deberá permitir al cliente el uso de un carrito de compras para realizar sus pedidos por delivery y/o recojo en tienda.	Alta	Pedido online	Gestionar Pedidos	
RF-1 6	El sistema deberá permitir a los clientes, modificar (agregar y quitar platillos) los productos seleccionados en el carrito de compras.	Alta	Pedido online	Gestionar Pedidos	
RF-1 7	El sistema deberá tener un resumen de los platillos a pedir dentro del carrito de compras, que indique el detalle de los platillos solicitados, su costo unitario y total.	Media	Pedido online	Gestionar Pedidos	
RF-1 8	El sistema deberá permitir a los usuarios la opción de reserva para recoger en el local o entrega a domicilio.	Media	Pedido online	Gestionar Pedidos	
RF-1 9	El sistema permitirá visualizar a los clientes el estado del pedido (Registrado,	Media	Pedido online	Gestionar Pedidos	

Sistema Salon Verde	Versión: 2
Catálogo de Requisitos	

	Pendiente, Entregado, Cancelado, Rechazado)				
RF-20	El sistema permitirá al cliente cancelar un pedido y notificará al administrador.	Media	Pedido online	Cancelar pedido	 ERS_salonVe...
RF-21	El sistema debe permitir al usuario revisar un resumen del pedido antes de confirmarlo (productos, cantidades, precios, subtotal, costo de envío y total).	Alta	Pedido online	Gestionar Pedidos	 ERS_salonVe...
RF-22	El sistema permitirá al cliente ver fotos, descripciones, precios y la disponibilidad de cada plato.	Media	Menú	Consultar Menú como cliente	 ERS_salonVe...
RF-23	El sistema deberá permitir a los clientes visualizar el menú en una interfaz configurable, permitiendo consultar tanto el menú del día como el menú semanal, organizado por secciones como entradas, platos principales, frituras, saludables, entre otros.	Media	Menú	Consultar Menú como cliente	 ERS_salonVe...
RF-24	El sistema permitirá a los clientes filtrar el menú por categorías.	Media	Menú	Consultar Menú como cliente	 ERS_salonVe...
RF-25	El sistema permitirá a los clientes suscribirse o desuscribirse al servicio automatizado de envío del menú.	Baja	Menú	Suscribirse al Envío de Menú	 ERS_salonVe...
RF-26	El sistema permitirá al administrador registrar nuevos platos, ingresando nombre, descripción, categoría (acompañamientos, carnes, comida rápida, ensaladas, pastas, vegetarianos, pescados,	Media	Menú	Actualizar platillos	 ERS_salonVe...

Sistema Salon Verde	Versión: 2
Catálogo de Requisitos	

	postres y sopas), imágenes, precio.				
RF-27	El sistema permitirá al administrador editar los platos del catálogo general.	Media	Menú	Actualizar platillos	 ERS_salonVe...
RF-28	El sistema permitirá al administrador mantener un historial de todos los platos que se han preparado en el restaurante, consultable en cualquier momento.	Media	Menú	Consultar registro histórico de Platos	 ERS_salonVe...
RF-29	El sistema permitirá al administrador crear y gestionar un cronograma semanal del menú visualmente organizado.	Media	Menú	Gestionar Cronograma Semanal del Menú	 ERS_salonVe...
RF-30	El sistema permitirá al administrador exportar el cronograma y el menú semanal en diversos formatos como PDF, JPG o PNG para su distribución y consulta.	Media	Menú	Gestionar Cronograma Semanal del Menú	 ERS_salonVe...
RF-31	El sistema permitirá al administrador asignar platos específicos a cada día de la semana mediante una interfaz interactiva (por ejemplo, arrastrar y soltar).	Media	Menú	Gestionar Cronograma Semanal del Menú	 ERS_salonVe...
RF-32	El sistema deberá permitir gestionar la disponibilidad de los platos, brindando la opción de definir si un plato estará disponible o no para un día específico, establecer la cantidad inicial disponibles para cada plato, y modificar dicha cantidad en tiempo real durante el día, permitiendo reflejar automáticamente	Alta	Menú	Gestionar Cronograma Semanal del Menú	 ERS_salonVe...

Sistema Salon Verde	Versión: 2
Catálogo de Requisitos	

	estos cambios en la interfaz del menú visible para los usuarios finales.				
RF-33	El sistema permitirá al administrador definir una cantidad fija de platos por tipo (entradas, segundos, carta) por día.	Alta	Menú	Gestionar Cronograma Semanal del Menú	
RF-34	El sistema permitirá al administrador visualizar el menú del día actual y de los días siguientes, incluyendo la cantidad de cada plato disponible.	Alta	Menú	Visualizar Menú Operativo	
RF-35	El sistema permitirá al administrador modificar el cronograma y el contenido del menú semanal en caso de imprevistos, permitiendo reemplazar platos o agregar platos	Media	Menú	Gestionar Cronograma Semanal del Menú	
RF-36	El sistema deberá generar reportes de venta que tenga una extensión de análisis predefinida al mes o a cierta cantidad de tiempo definida por una fecha de inicio y otra de fin	Media	Menú	Generar Reporte de Ventas	
RF-37	El sistema deberá generar reportes de los platos más reservados, en un periodo definido por fecha de inicio y fin.	Baja	Menú	Generar reporte de Platos Más Reservados	
RF-38	El sistema mostrará un mapa interactivo de las zonas de reparto, indicando disponibilidad según la ubicación del cliente	Baja	Atención al cliente	Gestionar Pedidos	
RF-39	El sistema permitirá al cliente visualizar los ambientes del	Baja	Usuario	Visualizar Ambientes	

Sistema Salon Verde	Versión: 2
Catálogo de Requisitos	

	local		del Local	
--	-------	--	---------------------------	--

Sistema Salon Verde	Versión: 2
Catálogo de Requisitos	

Catálogo de requerimientos de calidad

ID	Requerimiento no funcional	Prioridad	Tipo	Estado	Solicitado por
RNF-1	El sistema debe ser intuitivo para que los meseros y cajeros puedan aprender a usarlo completamente en menos de 30 minutos.	Media	Requerimientos de usabilidad	Not started	Dueña del negocio
RNF-2	El sistema debe procesar un pedido completo (desde que se ingresa hasta que se envía a cocina) en menos de 2 segundos.	Alta	Requerimientos de desempeño	Not started	Dueña del negocio
RNF-3	La aplicación web no debe requerir más de 50 MB de almacenamiento en caché del navegador.	Alta	Requerimientos de espacio	Not started	Dueña del negocio
RNF-4	El sistema no debe fallar más de una vez cada 1000 pedidos procesados.	Alta	Requerimientos de fiabilidad	Not started	Dueña del negocio
RNF-5	El sistema debe estar disponible a través de navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge) y ser adaptable a dispositivos móviles y de escritorio.	Alta	Requerimientos de portabilidad	Not started	Dueña del negocio
RNF-6	El sistema debe desarrollarse utilizando React para el frontend y Go para el backend.	Alta	Requerimientos de implementación	Not started	Equipo de desarrollo
RNF-8	El acceso al sistema debe estar protegido mediante contraseñas seguras, encriptadas usando los estándares AES256 y NIST	Alta	Requerimientos de seguridad	Not started	Equipo de desarrollo
RNF-9	El sistema no debe recolectar información sensible de los clientes sin su consentimiento explícito e informado.	Media	Requerimientos éticos	Not started	Dueña del negocio
RNF-10	El sistema debe estar diseñado de forma modular para que cualquier cambio en una funcionalidad no afecte el funcionamiento general, permitiendo actualizaciones menores en menos de 2 horas sin interrumpir el servicio.	Alta	Requerimientos de mantenimiento	Not started	Dueña del negocio

Sistema Salon Verde	Versión: 2
Catálogo de Requisitos	

ID	Requerimiento no funcional	Prioridad	Tipo	Estado	Solicitado por
RNF-11	La información personal de los clientes (como nombre, correo y teléfono) debe tratarse conforme a la Ley N.º 29733 - Ley de Protección de Datos Personales del Perú.	Media	Requerimientos de privacidad	Not started	Equipo de desarrollo