

Reporte: Tercera evaluación práctica

Administración de Servicios en Red

Huerta Martínez Jesús Manuel, Monteón Valdés Raúl Kevin, Olivares García Marco Antonio
Escuela Superior de Cómputo, IPN

6 de diciembre de 2018

1. Introducción	1
2. Marco teórico	2
2.1. Enrutamiento estático	2
2.2. Protocolo de enrutamiento RIP	2
2.3. Protocolo de enrutamiento OSPF	3
2.4. Supervisión de servidores	3
3. Desarrollo de la práctica	5
3.1. Tarea 1: Configuración de dispositivos IP	5
3.2. Tarea 2: Supervisión de servidores	5
3.2.1. Supervisión de los servidores de correo electrónico	5
3.2.2. Supervisión de los servidores web	5
3.2.3. Supervisión de servidores de archivos	5
3.2.4. Supervisión de impresoras	5
3.2.5. Supervisión de acceso remoto	5
3.3. Tarea 3: Recopilación de información de dispositivos de manera periódica	5
4. Conclusiones	6
4.1. Huerta Martínez Jesús Manuel	6
4.2. Monteón Valdés Raúl Kevin	6
4.3. Olivares García Marco Antonio	6

CAPÍTULO 1

Introducción

Una red de computadoras (también llamada red informática) es un conjunto de equipos (computadoras y dispositivos), conectados por medio de cables, señales, ondas o cualquier otro método de transporte de datos, para compartir información (archivos), recursos (discos, impresoras, programas, etc.) y servicios (acceso a una base de datos, internet, correo electrónico, chat, juegos, etc.). A cada una de las computadoras conectadas a la red se le denomina un nodo. [1]

Hoy en día, las redes de computadoras, se han vuelto fundamentales en las empresas, pues se les han encontrado numerosos aspectos que facilitan los procesos y la comunicación dentro de la misma.

Hay al menos 3 ventajas básicas por las que te beneficiaría disponer de una buena red de ordenadores en un entorno empresarial. No nos referimos sólo a la conexión a Internet, sino al uso de otros dispositivos.

- Podrás compartir los recursos informáticos. Supongamos que en una empresa trabajan 20 o 30 personas en las que hay idéntico número de computadoras. Si instalamos una red local, todos podrían transmitir los archivos con los que están trabajando en su PC, incluso si se encuentran en dos edificios distintos (en un radio cercano). Esto quiere decir que puede compartirse el software y los archivos comerciales de una manera mucho más rápida y eficiente.
- Tendrás más velocidad de transmisión de datos. Cuando conectamos las computadoras en red, comparten también su capacidad de transmisión de datos, de manera que la gestión de las tareas se vuelve mucho más ágil y rápida, con el ahorro de tiempo y esfuerzo que esto supone. Una red puede tener velocidad desde 10 Mbps hasta 1 Gbps.
- 3. Ahorrarás en hardware, software y espacio. No es necesario disponer, por ejemplo, de decenas de impresoras en la planta de un mismo edificio. Basta con que haya una central que esté conectada en red y todos podrán imprimir en la misma. Además podrás usar software de red. Esto supone un importante ahorro de dinero, pero también permite disponer sólo de los dispositivos necesarios. [2]

En el presente documento se tratan las diferentes formas para establecer una red y la forma en que se logra comunicar la misma por medio de protocolos de enrutamiento y se describen ejemplos de sensores que pueden ser útiles en las redes para conocer su estado y la información que en éstas se comparte.

La planeación y distribución de una red son de gran importancia, pues es gracias a ésta que se podrán realizar el intercambio de información, comunicación y monitoreos de comportamientos.

Existen diferentes formas de distribuir una red, haciendo uso de dispositivos de red (routers, switches, modems, etc.), para el presente mencionamos tres: estático, protocolo RIP y protocolo OSPF, mismas que se describen detalladamente a continuación.

2.1. Enrutamiento estático

Método que otorga a los ingenieros de redes control absoluto sobre las rutas por las que se transmiten los datos en una internetwork. Para adquirir este control, en lugar de configurar protocolos de enrutamiento dinámico para que creen las tablas de enrutamiento, se crean manualmente. Es importante entender las ventajas y desventajas de la implementación de rutas estáticas, porque se utilizan extensamente en internetworks pequeñas y para establecer la conectividad con proveedores de servicios. Escribir una ruta estática en un router es especificar una ruta y un destino en la tabla de enrutamiento, y que los protocolos de enrutamiento hacen lo mismo, sólo que de manera automática. Sólo hay dos maneras de completar una tabla de enrutamiento: manualmente (el administrador agrega rutas estáticas) y automáticamente (por medio de protocolos de enrutamiento dinámico).

[3]

2.2. Protocolo de enrutamiento RIP

El protocolo Routing Information Protocol (RIP) es un protocolo de enrutamiento del tipo vector distancia. Los protocolos de enrutamiento vector distancia calculan la mejor ruta para encaminar los paquetes IP hacia su destino correspondiente utilizando como métrica el número de saltos (Hop Count). RIP soporta un máximo de 15 saltos. Cualquier ruta que esté a más de 15 saltos se considera inalcanzable.

Cuando un usuarios se conecta el servidor de terminales (equipo en el que finaliza la llamada) avisa con un mensaje RIP al router más cercano advirtiéndolo de la dirección IP que ahora le pertenece. Así podemos ver que RIP es un protocolo usado por distintos routers para intercambiar información y así conocer por donde deberían enrutarse un paquete para hacer que éste llegue a su destino.

El protocolo cuenta con las siguientes ventajas con respecto a otros protocolos:

- Fácil de configurar.

- Implementa un algoritmo de encaminamiento más simple.
- Es soportado por la mayoría de los fabricantes. [4]

2.3. Protocolo de enrutamiento OSPF

El protocolo Open Shortest Path First (OSPF) es un protocolo de enrutamiento abierto — no propietario — del tipo Link State. Este fue desarrollado por la organización IETF como un Interior Gateway Protocol (IGP) con el objetivo de reemplazar al protocolo RIP.

OSPF utiliza el algoritmo Dijkstra para encontrar la mejor ruta hacia la red destino. Su métrica es el Cost y utiliza como variable el Bandwidth. OSPF es un protocolo Classless, lo que significa que soporta VLSM y CIDR. A diferencia de los protocolos de enrutamiento Distance Vector, los protocolos Link State NO requieren el intercambio de tablas de enrutamiento en intervalos específicos — RIP intercambia tablas cada 30 segundos — más bien sólo cuando ocurren cambios en la topología de la red. También cuentan con la flexibilidad de enviar las tablas de enrutamiento de manera parcial o total. OSPF es en la actualidad el protocolo IGP más utilizado en el mundo junto al IS-IS.

Dentro de los protocolos de enrutamiento incluidos en el currículo de Cisco CCNA (RIP, EGRP, OSPF), OSPF es el más complejo en cuanto su configuración se refiere. Esta complejidad proviene de la naturaleza intrínseca del protocolo, ya que OSPF está diseñado para trabajar en redes grandes y complejas. [5]

Con esto, el objetivo de la administración de la configuración es supervisar la red y la información de configuración del sistema. Además de rastrear y administrar los efectos de varias versiones de elementos de hardware y software sobre la operación de la red.

2.4. Supervisión de servidores

Como se menciona con anterioridad, la supervisión de la comunicación en una red, así como la información que en ésta se comparte es de vital importancia, pues nos permite conocer el estado de la misma y lo que viaja por sus caminos. Así, enlistamos ejemplos de áreas a supervisar en una red.

Supervisión de los servidores de correo electrónico:

Todos los administradores deben supervisar la funcionalidad de sus servidores de correo. Esto significa supervisar la disponibilidad, el rendimiento y la entrega de correos electrónicos sin errores.

- Sensor SMTP & IMAP Round Trip: Este sensor usa SMTP e IMAP para supervisar la entrega de su correo electrónico de extremo a extremo.
- Sensor SMTP & POP3 Round Trip: Este sensor usa SMTP y POP3 para supervisar la entrega de su correo electrónico de extremo a extremo.

El sensor de ida y vuelta de SMTP e IMAP supervisa el tiempo que tarda un correo electrónico en llegar a un buzón del Protocolo de acceso a mensajes de Internet (IMAP) después de enviarse mediante el Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP). Envía un correo electrónico utilizando el dispositivo principal como servidor SMTP y luego escanea un buzón IMAP dedicado hasta que llega este correo electrónico.

El sensor de ida y vuelta de SMTP e IMAP eliminará estos correos electrónicos automáticamente del buzón de correo tan pronto como el se recupere. Los correos electrónicos solo permanecerán en el buzón, especialmente si se produjo un tiempo de espera o un reinicio del servidor durante el tiempo de ejecución del sensor. El sensor muestra lo siguiente:

- Tiempo de respuesta del servidor SMTP.
- Tiempo de respuesta del servidor IMAP.

- Suma de ambos tiempos de respuesta.

Supervisión de los servidores de correo electrónico:

El rendimiento del sitio web es un factor decisivo para muchas empresas, mucho más cuando ellas ofrecen productos y servicios a través de sus sitios web. El tiempo de inactividad es costoso desde el primer segundo.

Sensor HTTP – El sensor HTTP supervisa los servidores de información y muestra lo siguiente:

- Tiempo de respuesta (carga) de una solicitud HTTP.
- Cuántos bytes ha recibido.
- Ancho de banda de descarga (velocidad).

Supervisión de servidores de archivos

Si las empresas no pueden acceder a la información entonces nada funciona. Por lo tanto, una de las principales tareas de los administradores es asegurar que el servidor de archivos está disponible y que funciona sin ningún tipo de problema.

Los servidores FTP son centros de descargas que proporcionan datos, aplicaciones, controladores y actualizaciones de software a sus clientes y compañeros de trabajo.

Sensor FTP – El sensor FTP supervisa los servidores de archivos que usan el protocolo de transferencia de archivos (FTP) o FTP sobre SSL (FTPS). Muestra lo siguiente:

- Tiempo de respuesta del servidor.
- Respuesta del servidor.

Sensor FTP Server File Count- El sensor FTP Server File Count se conecta a un servidor de protocolo de transferencia de archivos (FTP) y supervisa los cambios en los ficheros. Puede mostrar el recuento de archivos de un directorio seleccionado.

Supervisión de impresoras

Las impresoras deben trabajar y no interrumpir los flujos de trabajo. Los empleados no deben tener que considerar si la impresora está lista y si todavía hay suficiente tóner.

Sensor de Impresión: El sensor de impresión supervisa varios tipos de impresoras usando SNMP. Muestra la siguiente información:

- Total de páginas impresas,
- Nivel de los cartuchos y/o tonners.
- Estado de la impresora.

Supervisión de acceso remoto

El acceso remoto debe ser controlado en todo momento. Un administrador de red debe controlar las conexiones de acceso remoto a su red.

Sensor de acceso remoto- Un sensor de acceso remoto controla las conexiones de protocolos como RDP, SSH, Telnet, and VNC. Muestra la siguiente información:

- Número de conexiones.
- Tráfico enviado y recibido.
- Tiempo de actividad de las conexión.

3.1. Tarea 1: Configuración de dispositivos IP

3.2. Tarea 2: Supervisión de servidores

3.2.1. Supervisión de los servidores de correo electrónico

3.2.2. Supervisión de los servidores web

3.2.3. Supervisión de servidores de archivos

3.2.4. Supervisión de impresoras

3.2.5. Supervisión de acceso remoto

3.3. Tarea 3: Recopilación de información de dispositivos de manera periódica

CAPÍTULO 4

Conclusiones

- 4.1. Huerta Martínez Jesús Manuel**
- 4.2. Monteón Valdés Raúl Kevin**
- 4.3. Olivares García Marco Antonio**

Bibliografía

- [1] CM Mansilla, *Redes de Computadoras* [En línea]. Universidad Nacional de Litoral. Argentina, (S/F).
Disponible en <http://www.fca.unl.edu.ar/informaticabasica/Redes.pdf>
- [2] S. Juliá, *Ventajas de tener una red de ordenadores en la empresa* [En línea]. GADAE. (S/L), (S/F).
Disponible en <http://www.gadae.com/blog/ventajas-red-de-ordenadores-empresa/>
- [3] Universidad Veracruzana, *Enrutamiento estático* [En línea]. Facultad de estadística e informática, Universidad Veracruzana. México, (S/F).
Disponible en <https://www.uv.mx/personal/ocruz/files/2014/01/Enrutamiento-estatico.pdf>
- [4] E. Duarte, *Cisco CCNA – Cómo Configurar Protocolo RIP En Cisco Router* [En línea]. Capacity: Information Technology Academy. (S/L), 2014.
Disponible en <http://blog.capacityacademy.com/2014/06/20/cisco-ccna-como-configurar-protocolo-rip-en-cisco->
- [5] E. Duarte, *Cisco CCNA – Cómo Configurar OSPF En Cisco Router* [En línea]. Capacity: Information Technology Academy. (S/L), 2014.
Disponible en <http://blog.capacityacademy.com/2014/06/23/cisco-ccna-como-configurar-ospf-en-cisco-router/>