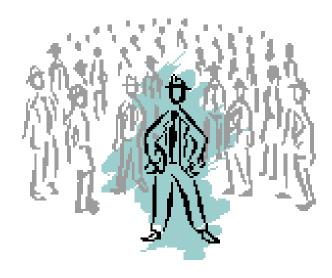


### Maestria de Ingenieria de Sistemas Maestria de Ingenieria de Sistemas

### Formulación y Evaluación de Proyectos Informáticos Gestión de Stakeholders

### Gestión de Stakeholders

 Identificar, planificar, gestionar y controlar la relación con los interesados.



PGFIIS UNI

### Gestión de Stakeholders

#### Project Stakeholder Management Overview

#### 13.1 Identify Stakeholders

- .1 Inputs
  - .1 Project charter
  - 2 Procurement documents
  - 3 Enterprise environmental factors
  - .4 Organizational process assets
- .2 Tools & Techniques
- .1 Stakeholder analysis
- .2 Expert judgment
- 3 Meetings
- 3 Outputs
  - .1 Stakeholder register

#### 13.5 Manage Stakeholder Engagement

- .1 Inputs
  - .1 Stakeholder management plan
  - .2 Communications management plan
  - 3 Change log
  - .4 Organizational process assets
- 2 Tools & Techniques
- .1 Communication methods
- .2 Interpersonal skills
- 3 Management skills
- .3 Outputs
  - .1 Issue log
  - .2 Change requests
  - 3 Project management plan
  - .4 Project documents updates
  - .5 Organizational process assets updates

#### 15.2 Plan Stakeholder Management

- .1 Inputs
  - .1 Project management plan
  - 2 Stakeholder register
  - .3 Enterprise environmental
  - .4 Organizational process assets
- 2 Tools & Techniques
  - .1 Expert judgment
  - 2 Meetings
  - 3 Analytical techniques
- .3 Outputs
- .1 Stakeholder management
- plan
  2 Project documents updates
- 13.4 Control Stakeholder Engagement
- .1 Inputs
  - .1 Project management plan
  - 2 Issue log
  - .3 Work performance data
  - .4 Project documents
- 2 Tools & Techniques
  - 1 Information management systems
  - 2 Expert judgment
  - 3 Meetings
- .3 Outputs
  - .1 Work performance information
  - 2 Change requests
  - .3 Project management plan
  - 4 Project documents updates
  - .5 Organizational process assets updates

### Gestión de los Stakeholders v6

Descripción General de la Gestión de los Interesados del Proyecto

#### 13.1 Identificar a los Interesados

- .1 .1 Entradas
  - Acta de constitución del proyecto
  - .2 Documentos de negocio
  - .3 Plan para la dirección del provecto
  - .4 Documentos del proyecto
  - 5 Acuerdos
  - .6 Factores ambientales de la empresa
  - .7 Activos de los procesos de la organización
- .2 Herramientas y Técnicas
  - .1 Juicio de expertos
  - 2 Recopilación de datos
  - 3 Análisis de datos
  - .5 Aliansis de datos
  - .4 Representación de datos
  - .5 Reuniones
- 3 Salidas
  - .1 Registro de interesados
  - 2 Solicitudes de cambio
  - .3 Actualizaciones al plan para la dirección del proyecto
  - .4 Actualizaciones a los documentos del proyecto

#### 13.2 Planificar el Involucramiento de los Interesados

- .1 Entradas
  - Acta de constitución del proyecto
  - .2 Plan para la dirección del proyecto
  - .3 Documentos del proyecto
  - .4 Acuerdos
  - .5 Factores ambientales de la empresa
  - .6 Activos de los procesos de la organización
- .2 Herramientas y Técnicas
  - .1 Juicio de expertos
  - .2 Recopilación de datos
  - .3 Análisis de datos
  - .4 Toma de decisiones
  - .5 Representación de datos
  - 6 Reuniones
- .3 Salidas
  - .1 Plan de involucramiento de los interesados

#### 13.3 Gestionar el Involucramiento de los Interesados

- .1 Entradas
  - Plan para la dirección del proyecto
  - .2 Documentos del proyecto
  - .3 Factores ambientales de la empresa
  - .4 Activos de los procesos de la organización
- .2 Herramientas y Técnicas
  - .1 Juicio de expertos
  - .2 Habilidades de comunicación
  - .3 Habilidades interpersonales v de equipo
  - .4 Reglas básicas
  - .5 Reuniones
- 3 Salidas
- .1 Solicitudes de cambio
- 2 Actualizaciones al plan para la dirección del provecto
- .3 Actualizaciones a los documentos del proyecto

#### 13.4 Monitorear el Involucramiento de los Interesados

- .1 Entradas
  - Plan para la dirección del proyecto
  - .2 Documentos del proyecto
  - .3 Datos de desempeño del trabajo
  - A Factores ambientales de la empresa
  - Activos de los procesos de la organización
- .2 Herramientas y Técnicas
  - .1 Análisis de datos
  - .2 Toma de decisiones
  - 3 Representación de datos
  - .4 Habilidades de comunicación
  - .5 Habilidades interpersonales v de equipo
  - 6 Reuniones
- .3 Salidas
  - Información de desempeño del trabajo
  - .2 Solicitudes de cambio
  - 3 Actualizaciones al plan para la dirección del provecto
  - A Actualizaciones a los documentos del proyecto

El proceso de Gestión de los Stakeholders	Grupo de Procesos
Identificar los Stakeholders	
Planificar la gestión de los Stakeholders	
Gestionar el compromiso de los Stakeholders	
Controlar el compromiso de los Stakeholders	

El proceso de Gestión de los Stakeholders	Grupo de Procesos
Identificar los Stakeholders	Grupo de procesos de iniciacion
Planificar la gestión de los Stakeholders	
Gestionar el compromiso de los Stakeholders	
Controlar el compromiso de los Stakeholders	

El proceso de Gestión de los Stakeholders	Grupo de Procesos
Identificar los Stakeholders	Grupo de procesos de iniciacion
Planificar la gestión de los Stakeholders	Grupo de procesos de planificación
Gestionar el compromiso de los Stakeholders	
Controlar el compromiso de los Stakeholders	

El proceso de Gestión de los Stakeholders	Grupo de Procesos
Identificar los Stakeholders	Grupo de procesos de iniciacion
Planificar la gestión de los Stakeholders	Grupo de procesos de planificación
Gestionar el compromiso de los Stakeholders	Grupo de procesos de ejecución
Controlar el compromiso de los Stakeholders	

El proceso de Gestión de los Stakeholders	Grupo de Procesos
Identificar los Stakeholders	Grupo de procesos de iniciacion
Planificar la gestión de los Stakeholders	Grupo de procesos de planificación
Gestionar el compromiso de los Stakeholders	Grupo de procesos de ejecución
Revisar el compromiso de los Stakeholders	Grupo de procesos de cierre

## Tips de Stakeholders

- 1. Una clave es la manera que se manejan las relaciones con los interesados.
- 2. Los interesados deben participar y su participación debe ser dirigida por el director del proyecto.
- 3. La participación puede ser mayor o menor dependiendo las necesidades del proyecto.