



Maestría de Ingeniería de Sistemas

Formulación y Evaluación de Proyectos Informáticos

Gestión de Stakeholders

Mg. Alfredo Ramos



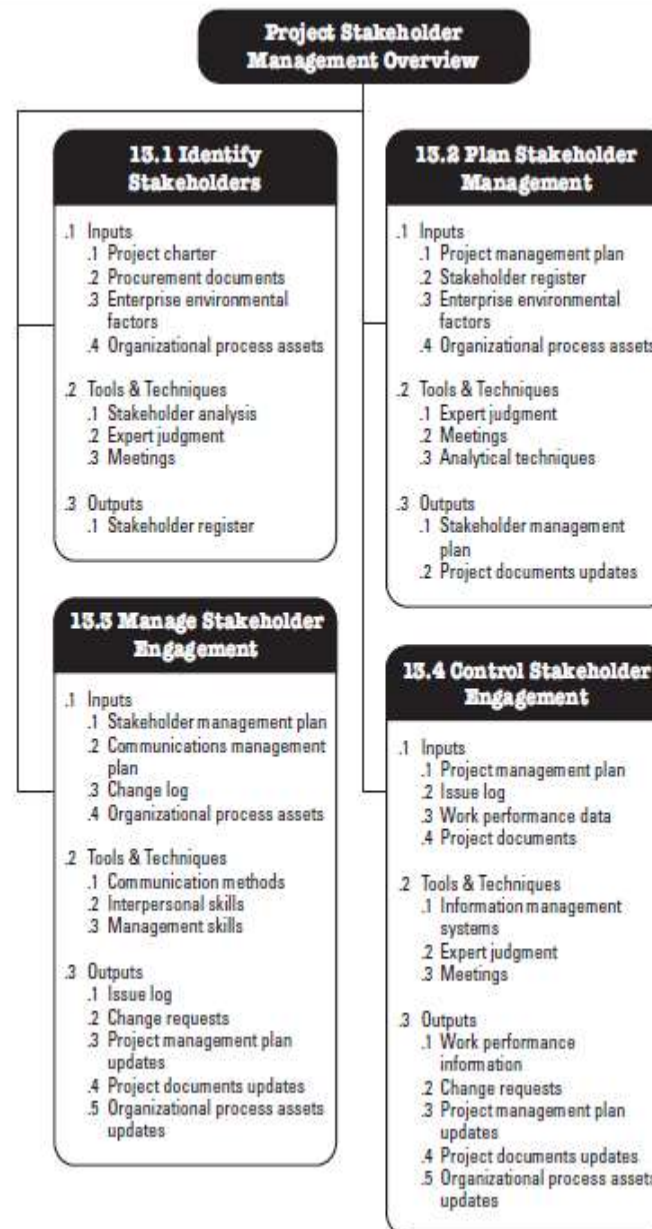
Gestión de Stakeholders

- Identificar, planificar, gestionar y controlar la relación con los interesados.





Gestión de Stakeholders





Gestión de los Stakeholders v6

Descripción General de la Gestión de los Interesados del Proyecto

13.1 Identificar a los Interesados

- .1 Entradas
 - .1 Acta de constitución del proyecto
 - .2 Documentos de negocio
 - .3 Plan para la dirección del proyecto
 - .4 Documentos del proyecto
 - .5 Acuerdos
 - .6 Factores ambientales de la empresa
 - .7 Activos de los procesos de la organización
- .2 Herramientas y Técnicas
 - .1 Juicio de expertos
 - .2 Recopilación de datos
 - .3 Análisis de datos
 - .4 Representación de datos
 - .5 Reuniones
- .3 Salidas
 - .1 Registro de interesados
 - .2 Solicitudes de cambio
 - .3 Actualizaciones al plan para la dirección del proyecto
 - .4 Actualizaciones a los documentos del proyecto

13.2 Planificar el Involucramiento de los Interesados

- .1 Entradas
 - .1 Acta de constitución del proyecto
 - .2 Plan para la dirección del proyecto
 - .3 Documentos del proyecto
 - .4 Acuerdos
 - .5 Factores ambientales de la empresa
 - .6 Activos de los procesos de la organización
- .2 Herramientas y Técnicas
 - .1 Juicio de expertos
 - .2 Recopilación de datos
 - .3 Análisis de datos
 - .4 Toma de decisiones
 - .5 Representación de datos
 - .6 Reuniones
- .3 Salidas
 - .1 Plan de involucramiento de los interesados

13.3 Gestionar el Involucramiento de los Interesados

- .1 Entradas
 - .1 Plan para la dirección del proyecto
 - .2 Documentos del proyecto
 - .3 Factores ambientales de la empresa
 - .4 Activos de los procesos de la organización
- .2 Herramientas y Técnicas
 - .1 Juicio de expertos
 - .2 Habilidades de comunicación
 - .3 Habilidades interpersonales y de equipo
 - .4 Reglas básicas
 - .5 Reuniones
- .3 Salidas
 - .1 Solicitudes de cambio
 - .2 Actualizaciones al plan para la dirección del proyecto
 - .3 Actualizaciones a los documentos del proyecto

13.4 Monitorear el Involucramiento de los Interesados

- .1 Entradas
 - .1 Plan para la dirección del proyecto
 - .2 Documentos del proyecto
 - .3 Datos de desempeño del trabajo
 - .4 Factores ambientales de la empresa
 - .5 Activos de los procesos de la organización
- .2 Herramientas y Técnicas
 - .1 Análisis de datos
 - .2 Toma de decisiones
 - .3 Representación de datos
 - .4 Habilidades de comunicación
 - .5 Habilidades interpersonales y de equipo
 - .6 Reuniones
- .3 Salidas
 - .1 Información de desempeño del trabajo
 - .2 Solicitudes de cambio
 - .3 Actualizaciones al plan para la dirección del proyecto
 - .4 Actualizaciones a los documentos del proyecto



Ubicación de la Gestión de los Stakeholders

El proceso de Gestión de los Stakeholders	Grupo de Procesos
Identificar los Stakeholders	
Planificar la gestión de los Stakeholders	
Gestionar el compromiso de los Stakeholders	
Controlar el compromiso de los Stakeholders	



Ubicación de la Gestión de los Stakeholders

El proceso de Gestión de los Stakeholders	Grupo de Procesos
Identificar los Stakeholders	Grupo de procesos de iniciación
Planificar la gestión de los Stakeholders	
Gestionar el compromiso de los Stakeholders	
Controlar el compromiso de los Stakeholders	



Ubicación de la Gestión de los Stakeholders

El proceso de Gestión de los Stakeholders	Grupo de Procesos
Identificar los Stakeholders	Grupo de procesos de iniciación
Planificar la gestión de los Stakeholders	Grupo de procesos de planificación
Gestionar el compromiso de los Stakeholders	
Controlar el compromiso de los Stakeholders	



Ubicación de la Gestión de los Stakeholders

El proceso de Gestión de los Stakeholders	Grupo de Procesos
Identificar los Stakeholders	Grupo de procesos de iniciación
Planificar la gestión de los Stakeholders	Grupo de procesos de planificación
Gestionar el compromiso de los Stakeholders	Grupo de procesos de ejecución
Controlar el compromiso de los Stakeholders	



Ubicación de la Gestión de los Stakeholders

El proceso de Gestión de los Stakeholders	Grupo de Procesos
Identificar los Stakeholders	Grupo de procesos de iniciación
Planificar la gestión de los Stakeholders	Grupo de procesos de planificación
Gestionar el compromiso de los Stakeholders	Grupo de procesos de ejecución
Revisar el compromiso de los Stakeholders	Grupo de procesos de cierre



Tips de Stakeholders

1. Una clave es la manera que se manejan las relaciones con los interesados.
2. Los interesados deben participar y su participación debe ser dirigida por el director del proyecto.
3. La participación puede ser mayor o menor dependiendo las necesidades del proyecto.