



# EcoCity

Carlos Sánchez Pérez  
Jesús Macías Ojuelos





## 1. Descripción General de la Aplicación

**EcoCity** es una app que ayuda a los usuarios a reportar y seguir incidencias urbanas como baches, basuras, farolas rotas, etc. Los usuarios pueden crear incidencias, ver el estado de las que ya han reportado y chatear con el soporte de la app.

### ¿Qué hace la app?

- **Reportar incidencias** en la ciudad (baches, basura, farolas rotas, etc.).
- **Ver incidencias cercanas** y su estado.
- **Consultar el estado** de las incidencias que ya has reportado.
- **Chatear con el soporte** para resolver dudas o problemas relacionados con las incidencias.

## 2. Guía Visual (Colores, Tipografías, Componentes)

### Colores:

- **Verde claro** para los botones de acción, como "Iniciar sesión" y "Nueva incidencia".
- **Colores neutros** como grises y blancos para el fondo y textos secundarios.
- **Colores de alerta:** Rojo para las incidencias más urgentes y verde para las resueltas.



## Tipografía:

- Usamos **Roboto**, una fuente fácil de leer.
  - Títulos con **Roboto Bold**.
  - Texto normal con **Roboto Regular**.

## Componentes:

- **Botones:** Son rectángulos redondeados con texto centrado.
- **Inputs:** Los campos de correo y contraseña tienen bordes redondeados y se usan para introducir datos.
- **Tarjetas de incidencias:** Mostramos cada incidencia en una tarjeta con título, estado y dirección.

## 3. Descripción de Cada Pantalla

### Pantalla de Login:

- **¿Qué hace?**: Permite a los usuarios iniciar sesión en la app.
- **Elementos**:



- Campos para **Email** y **Contraseña**.
- Botón "Iniciar sesión".
- Enlace para **recuperar contraseña**.
- Opción para **registrarse** si no tienes cuenta.

EcoCity

Inicia sesión para continuar

Email

tu@ejemplo.com

Contraseña

.....

¿Olvidaste tu contraseña?

¿No tienes una cuenta? [Regístrate](#)

Iniciar sesión

Credenciales de prueba:  
Email: usuario@ejemplo.com  
Contraseña: password123



## Pantalla Principal – Listado de Incidencias:

- **¿Qué hace?**: Muestra todas las incidencias cercanas al usuario.

- **Elementos:**

- Lista de **incidencias** con tarjeta que incluye:

■ **Estado** (pendiente, en proceso, resuelta).

■ **Título de la incidencia**.

■ **Ubicación**.

■ **Fecha de creación**.

- Botón para "**Nueva incidencia**".

The screenshot shows the 'Incidencias' (Incidents) screen of the EcoCity app. At the top, there is a green location icon, the app name 'EcoCity', and a 'Soporte' (Support) button. Below this, a green button labeled '+ Nueva incidencia' (New incident). The main area displays three incident cards:

- Bache en Calle Principal**: Status: Pendiente (Yellow), Priority: Alta (Red). Description: 'Bache grande en el carril izquierdo que representa un peligro para los vehículos'. Location: 'Calle Principal #123, Centro'. Created: 'Creada el 8 feb 2026'.
- Basura acumulada**: Status: En Proceso (Blue), Priority: Media (Yellow). Description: 'Acumulación de basura en la esquina que no ha sido recogida en varios días'. Location: 'Av. Libertador #456, Norte'. Created: 'Creada el 7 feb 2026'.
- Farola sin funcionar**: Status: Resuelta (Green), Priority: Baja (Grey). Description: 'La iluminación pública está apagada desde hace una semana'. Location: (no visible). Created: (no visible).



## Pantalla de Creación de Incidencia:

- **¿Qué hace?:** Deja al usuario crear una nueva incidencia.
- **Elementos:**
  - **Título y Descripción** de la incidencia.
  - **Nivel de urgencia** (Bajo, Medio, Alto).
  - **Ubicación** (escribir dirección o seleccionar en el mapa).
  - **Multimedia:** Opción para subir imágenes o grabar audio.
  - Botón para "**Guardar**".

← Nueva Incidencia

Título \*

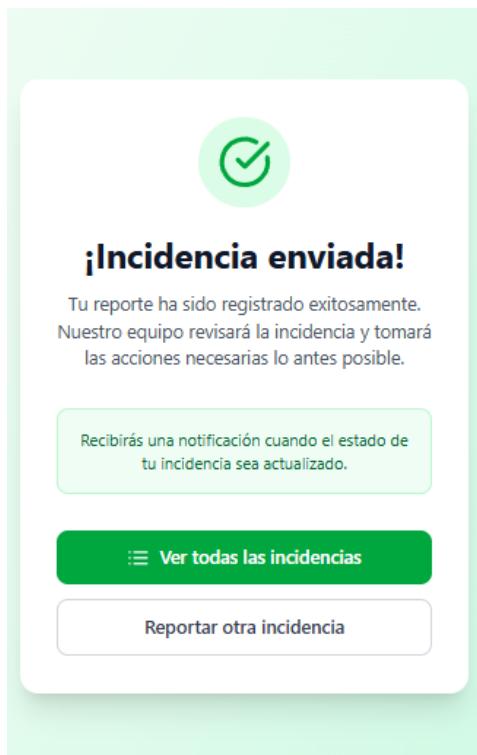
Descripción \*

Nivel de urgencia \*

Baja  Media  Alta

Ubicación \*

Multimedia (opcional)



## Pantalla de Soporte (Chat):

- **¿Qué hace?:** Permite al usuario hablar con soporte de la app.
- **Elementos:**
  - Ventana de chat con los mensajes entre el **usuario** y el **operador**.
  - Caja de texto para **escribir** o **grabar audio**.
  - El soporte muestra su **estado** ("En línea").



## 4. Decisiones de Diseño UI/UX

### ¿Por qué usamos tarjetas para las incidencias?

- Las **tarjetas** hacen que la información sea fácil de leer y están bien organizadas. También son visualmente atractivas.
- Usamos **colores** como el **rojo** para las incidencias urgentes y el **verde** para las resueltas, lo que ayuda a ver de un vistazo qué necesita atención.



## Botones:

- Los botones están diseñados para que sean fáciles de ver y usar. Los de acción principal (como "**Iniciar sesión**") tienen colores brillantes para destacar.

## Navegación:

- La **navegación** es clara y simple: los botones llevan a donde deben ir sin complicaciones. Por ejemplo, al hacer clic en una incidencia, puedes ver sus detalles, o si quieras crear una nueva, solo debes pulsar el botón de "**Nueva incidencia**".

## 5. Plan y Resultados de las Pruebas

### Pruebas realizadas:

- **Tareas:**
  1. Iniciar sesión y llegar al listado de incidencias.
  2. Crear una incidencia.
  3. Consultar el detalle de una incidencia.
  4. Usar el chat de soporte.



## Resultados:

- Los **usuarios** pudieron completar las tareas sin mayores problemas en menos de 2 minutos.
- **Errores:** Algunos usuarios tuvieron dificultades con el botón para **elegir la ubicación** (es probable que se necesite mejorar la visibilidad del mapa).
- **Satisfacción:** La mayoría de los usuarios estuvieron bastante satisfechos con la app, calificándola con un **4 sobre 5**.

## Accesibilidad:

- Los usuarios con problemas de visión no tuvieron dificultades, pero se recomendó **aumentar el tamaño de los textos** para hacerlo aún más accesible.

## 6. Justificación del Rediseño

### Cambios realizados:

- **Iconos:** Decidimos agregar iconos a los botones (como el ícono de **cámara** para "**Cargar imagen**" y el ícono de **micrófono** para "**Grabar audio**"), para hacer la app más intuitiva.
- **Tamaño de botones:** Aumentamos el tamaño de algunos botones para que fueran más fáciles de usar en móviles, especialmente para personas con dificultades motoras.



- **Mapa de ubicación:** Rediseñamos el mapa para que fuera más fácil de usar, con opciones más visibles.

## Conclusión

**EcoCity** lo hemos diseñado para que reportar problemas urbanos sea sencillo y rápido. Tras las pruebas con usuarios, encontramos algunas áreas que podíamos mejorar, como la visibilidad de los botones y la accesibilidad. Con los ajustes que hicimos, la app ahora es más clara, fácil de usar y funciona mejor, gracias al feedback recibido.