

ECOCITY PROTOTIPO Y REDISEÑO



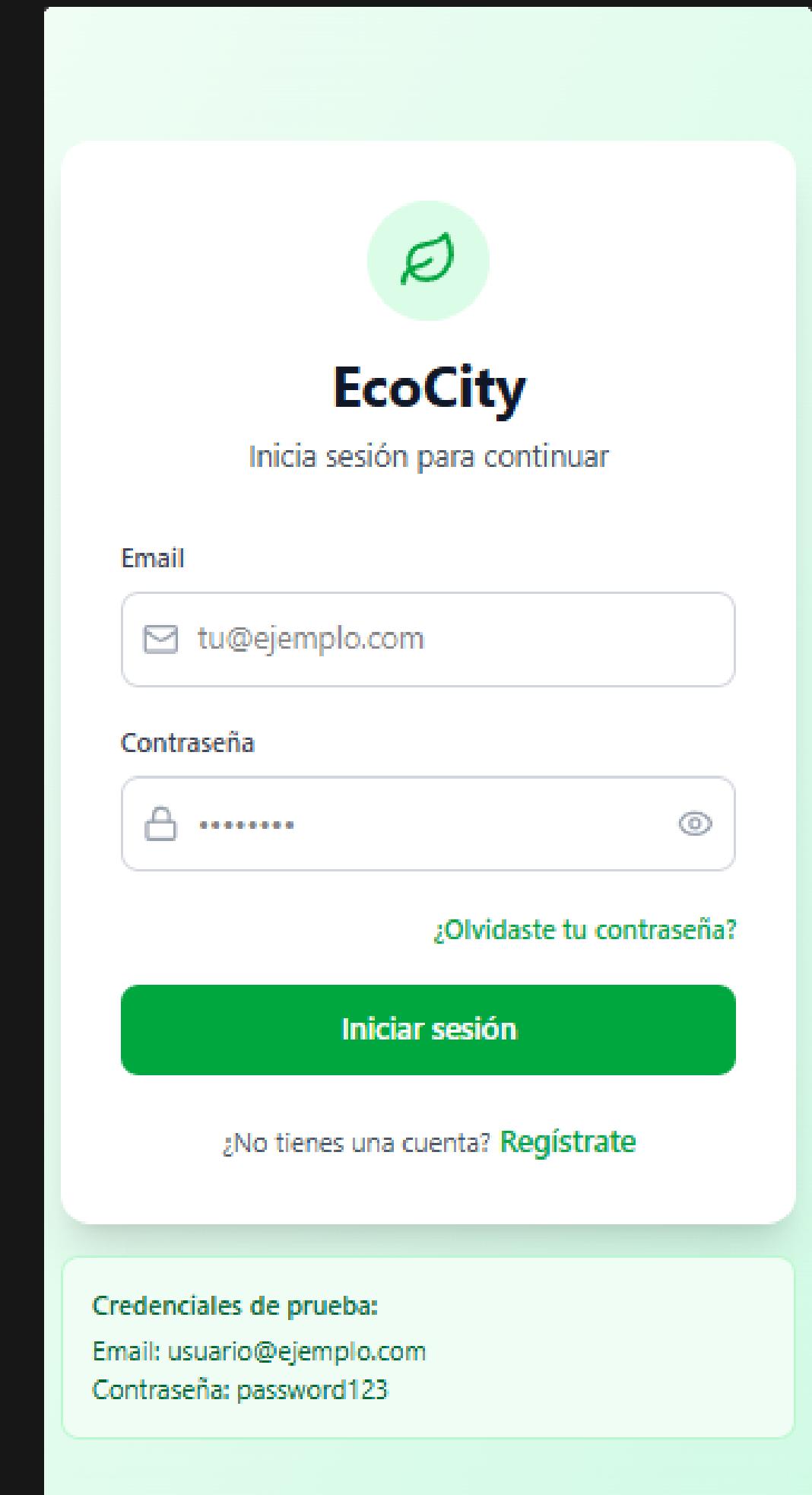
Presentación del diseño de la app y
resultados de las pruebas de usabilidad

**JESÚS MACÍAS
CARLOS SÁNCHEZ**

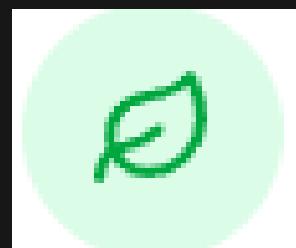
↗ DISEÑO DE LA APLICACIÓN

PANTALLA DE LOGIN

- Muestra el Formulario de inicio de sesión con campos de Email y Contraseña.
- Botón de "Iniciar sesión" para iniciar sesión en la app.
- Enlaces de ayuda: Como "¿Olvidaste tu contraseña?" y "¿No tienes cuenta? Regístrate".



The image shows the login screen of the EcoCity app. At the top, there is a green circular icon with a white leaf symbol. Below it, the app's logo "EcoCity" is displayed in a dark blue font, with the tagline "Inicia sesión para continuar" in a smaller blue font underneath. The main form has two input fields: "Email" with the placeholder "tu@ejemplo.com" and "Contraseña" with a masked password field showing "*****". To the right of the password field is a眼睛 (eye) icon for password visibility. Below the form is a link "¿Olvidaste tu contraseña?". A large green button at the bottom contains the text "Iniciar sesión". At the very bottom of the screen, there is a section titled "Credenciales de prueba:" with the test email "Email: usuario@ejemplo.com" and the test password "Contraseña: password123".



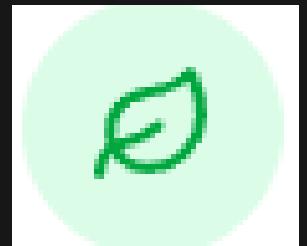
↗ DISEÑO DE LA APLICACIÓN

LISTADO DE INCIDENCIAS

- Listado de incidencias cercanas con los estados Pendiente, En proceso y Resuelta.
- Botón de "Nueva incidencia" para crear una nueva incidencia.
- Breve explicación de cómo el usuario puede ver detalles de cada incidencia o crear una nueva.

The screenshot shows the 'EcoCity' application interface. At the top, there's a header with a location icon, 'EcoCity', and a 'Soporte' button. Below the header, it says 'Incidencias' and '5 incidencias en tu área'. There's a green button labeled '+ Nueva incidencia'. The main area displays three incident cards:

- Bache en Calle Principal**: Status 'Pendiente' (Yellow), Priority 'Alta' (Red). Description: 'Bache grande en el carril izquierdo que representa un peligro para los vehículos'. Location: 'Calle Principal #123, Centro'. Created: 'Creada el 8 feb 2026'.
- Basura acumulada**: Status 'En Proceso' (Blue), Priority 'Media' (Yellow). Description: 'Acumulación de basura en la esquina que no ha sido recogida en varios días'. Location: 'Av. Libertador #456, Norte'. Created: 'Creada el 7 feb 2026'.
- Farola sin funcionar**: Status 'Resuelta' (Green), Priority 'Baja' (Grey). Description: 'La iluminación pública está apagada desde hace una semana'. Location: (not explicitly shown).



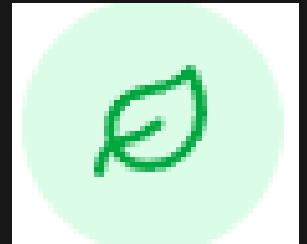
↗ DISEÑO DE LA APLICACIÓN

PANTALLA DE CREACIÓN DE INCIDENCIA

- Campos para ingresar el Título y Descripción de la incidencia.
- Selector de urgencia (Bajo, Medio, Alto).
- Ubicación: Campo para escribir la dirección o un botón para seleccionar la ubicación en un mapa.

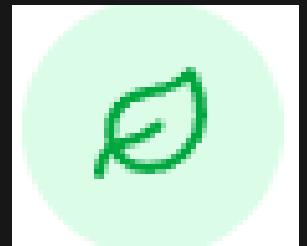
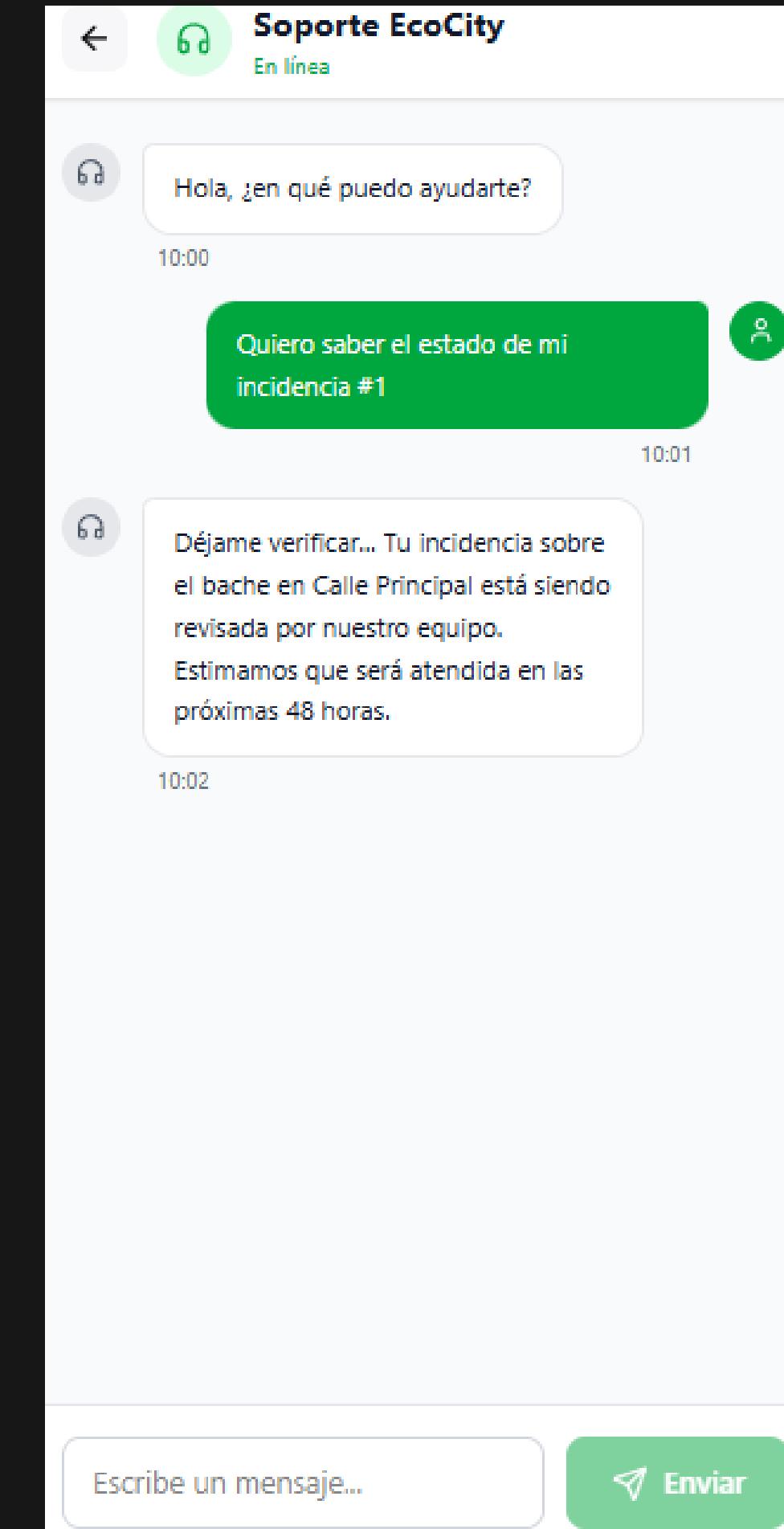
- Botones de multimedia para cargar imagen y grabar audio..
- Botón de "Guardar" para guardar la incidencia.

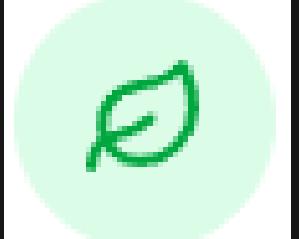
The screenshot shows a mobile application screen titled 'Nueva Incidencia'. The form consists of several input fields and a button. At the top is a back arrow and the title. Below it is a 'Título *' field containing placeholder text 'Ej: Bache en la calle principal'. The next section is 'Descripción *' with a larger text input field asking 'Describe el problema en detalle...'. Below that is a 'Nivel de urgencia *' section with three buttons: 'Baja' (blue), 'Media' (green, highlighted), and 'Alta' (blue). The final section is 'Ubicación *' with two options: 'Dirección o referencia' (text input) and 'Mapa' (button with a location pin icon). At the bottom is a 'Multimedia (opcional)' section.



↗ DISEÑO DE LA APLICACIÓN PANTALLA DE SOPORTE

- Ventana de chat para la comunicación entre el usuario y el operador.
- El usuario puede enviar mensajes de texto o grabar mensajes de voz.
- Icono de estado para mostrar si el soporte está en línea.





↗ FUNCIONALIDADES

LOGIN

The login screen features a large green header 'EcoCity' with a leaf icon. Below it is a green button labeled 'Inicia sesión para continuar'. It has input fields for 'Email' (with placeholder 'usuario@ejemplo.com') and 'Contraseña' (with placeholder '.....'). A 'Forgot password?' link and a 'Register' link are also present. At the bottom, there's a note about test credentials: 'Credenciales de prueba: Email: usuario@ejemplo.com Contraseña: password123'.

INCIDENCIAS

The incidents screen shows a list of three reports: 'Bache en Calle Principal' (Pending), 'Basura acumulada' (In Progress), and 'Farola sin funcionar' (Resolved). Each report includes a description, location, and creation date. A green button '+ Nueva incidencia' is at the top right.

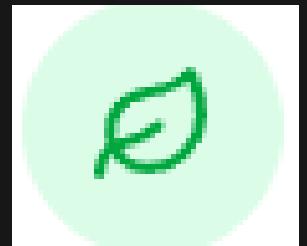
AÑADIR INCIDENCIAS

The add incident screen is titled 'Nueva Incidencia'. It requires a 'Title*' (e.g., 'Bache en la calle principal'), a 'Description*', and a 'Urgency level*' (set to 'Media'). It also includes fields for 'Location*', 'Address or reference' (with a 'Map' button), and 'Multimedia (optional)'.

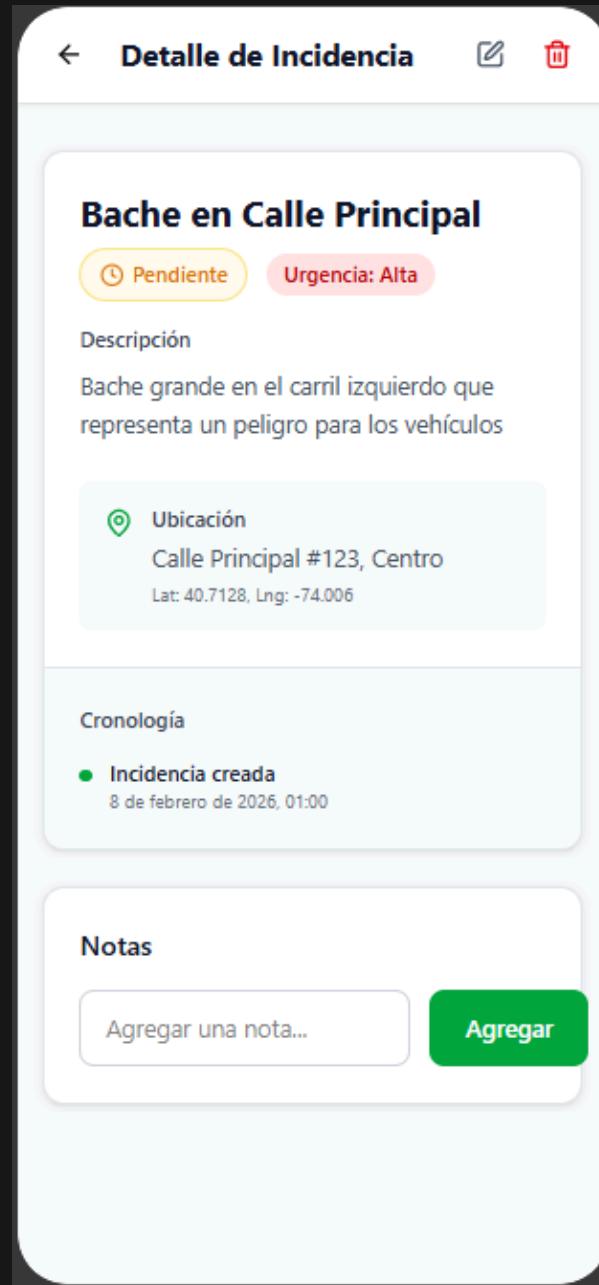
CONFIRMACIÓN INCIDENCIAS

The confirmation screen displays a green checkmark icon and the message '¡Incidencia enviada!'. It states that the report has been registered successfully and the team will review it. It also mentions receiving notifications for updates and provides buttons to 'View all incidents' or 'Report another incident'.

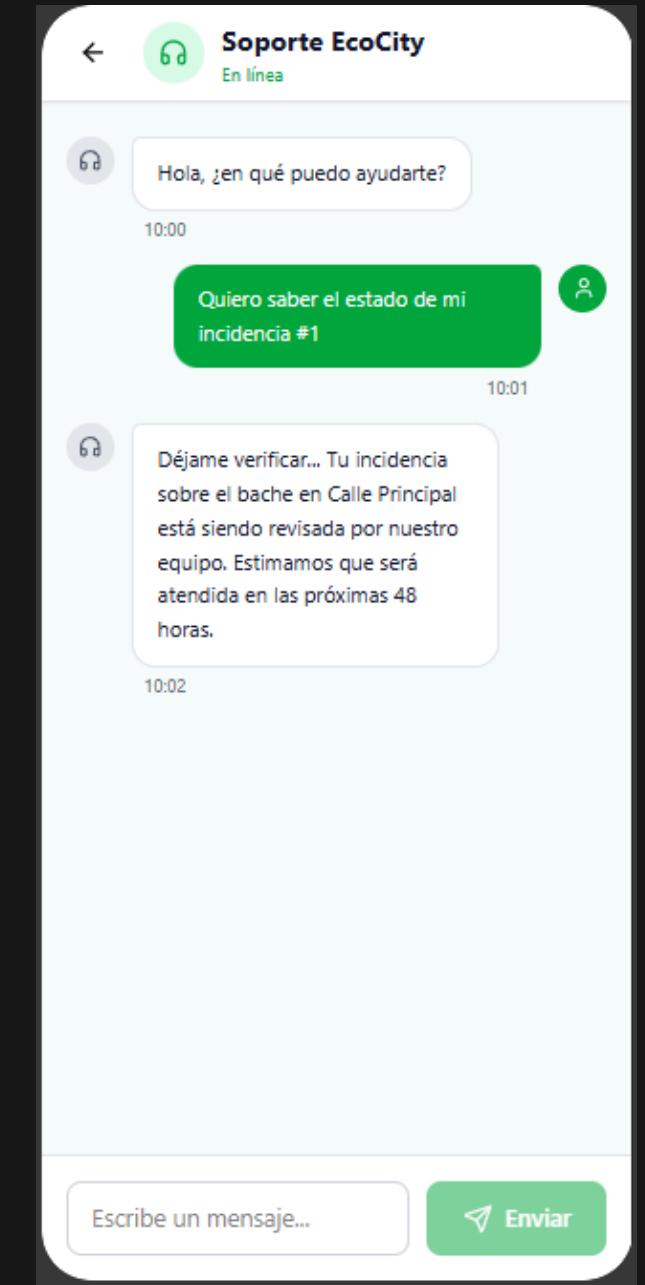
↗ FUNCIONALIDADES



DETALLE DE LA INCIDENCIA



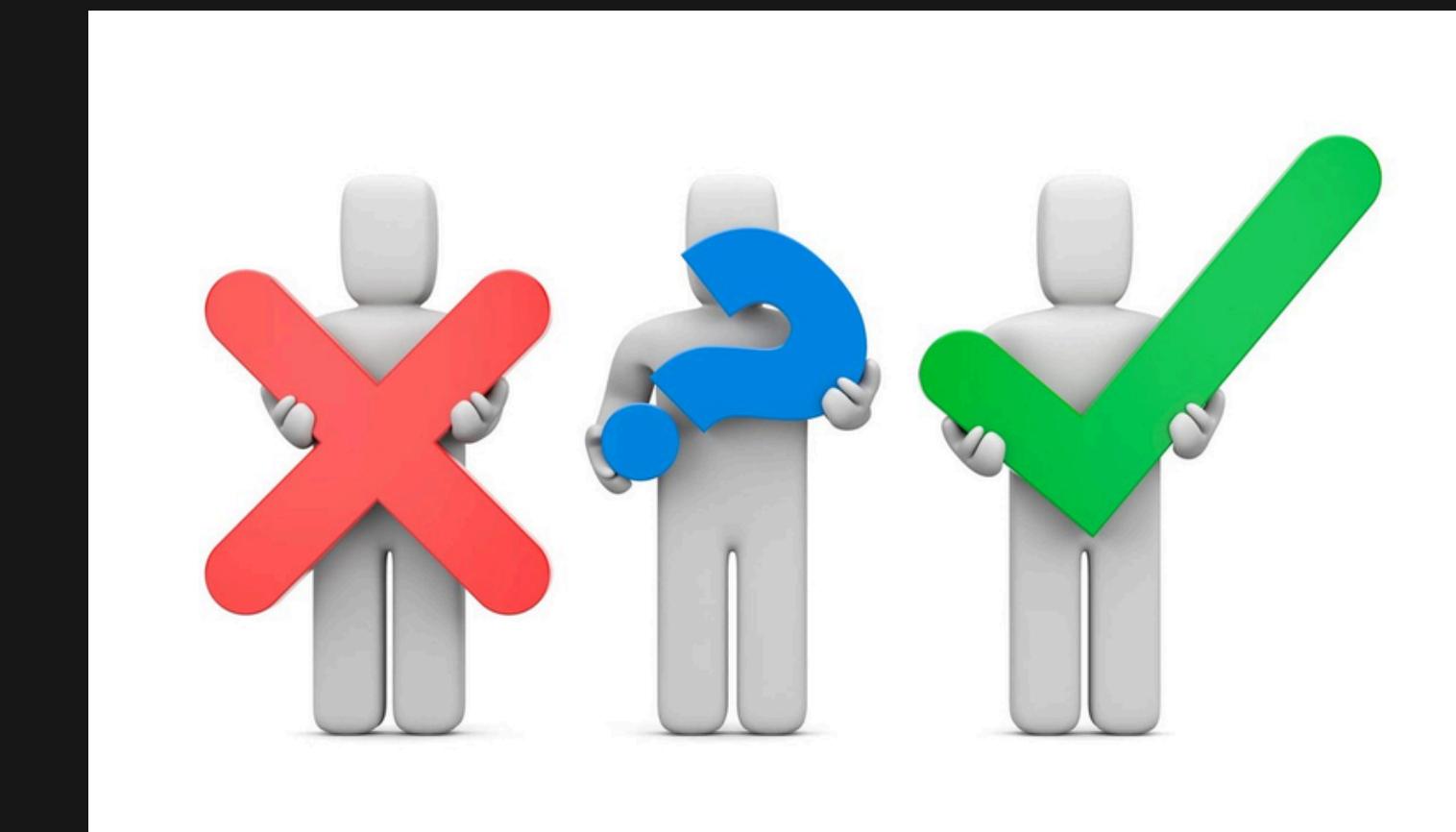
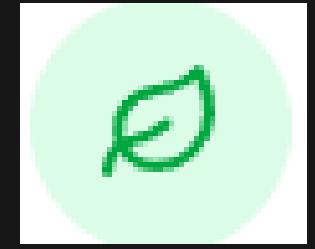
SOPORTE



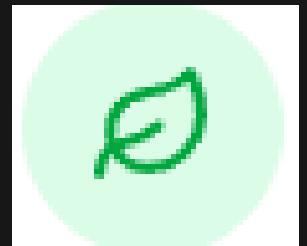
↗ ASPECTOS A MEJORAR EN UN FUTURO

- Mejorar la función de ubicación: Implementar un sistema más preciso para seleccionar la ubicación de las incidencias en el mapa.
- Optimizar la velocidad: Mejorar la carga de las pantallas y la navegación para hacer la app aún más rápida.

- Incluir más opciones de interacción: Como permitir que los usuarios puedan comentar o añadir fotos a incidencias ya reportadas.

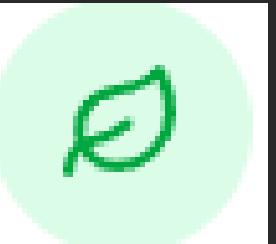


↗ CONCLUSIÓN



En EcoCity lo que buscamos fue hacer más fácil el reporte de problemas urbanos. Después de probar la app con usuarios, ajustamos detalles como los colores y la navegación para mejorar la experiencia. Ahora, es más accesible y ofrece un uso más fluido.





**GRACIAS
POR SU
ATENCIÓN**