

# ECOCITY PROTOTIPO Y REDISEÑO



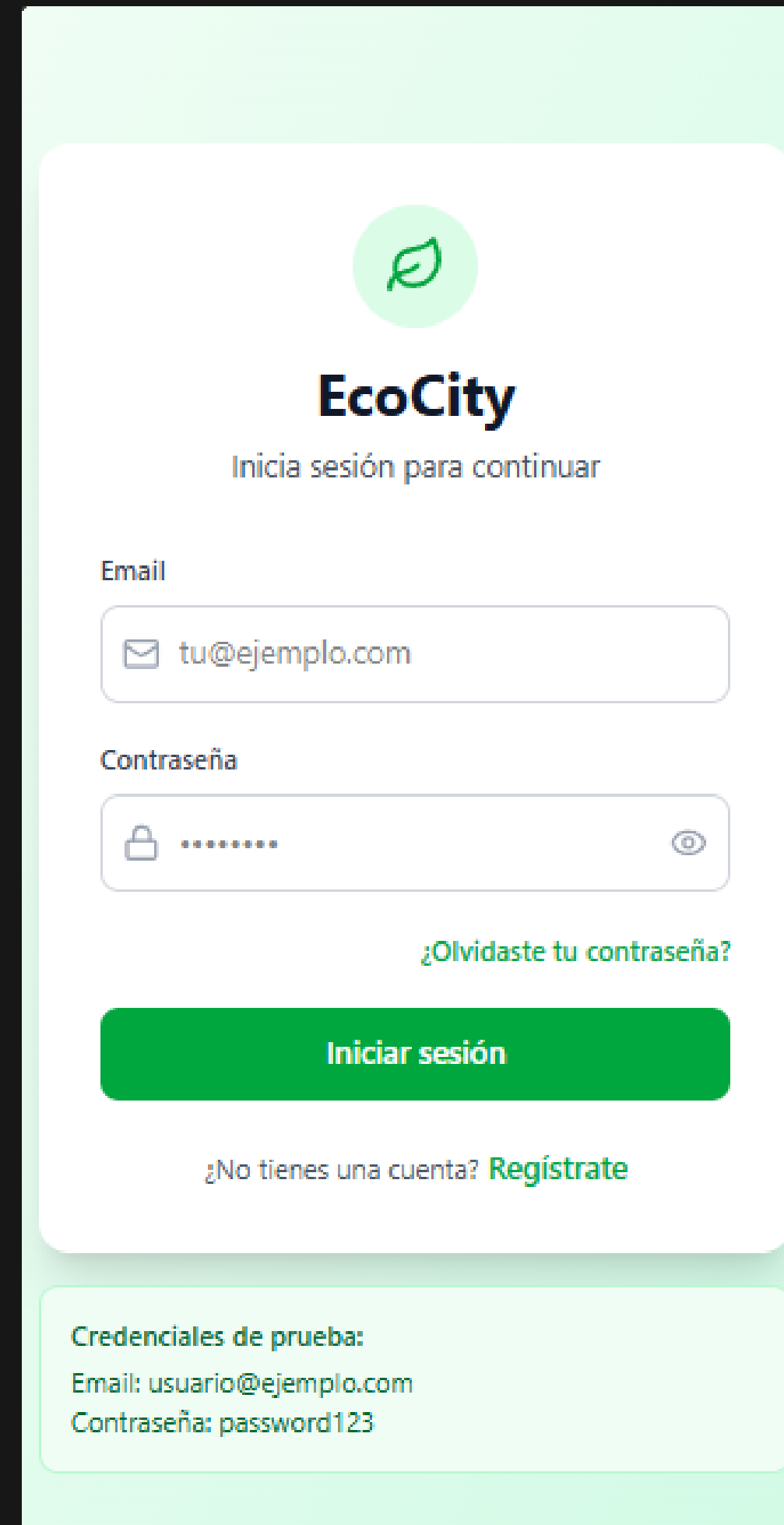
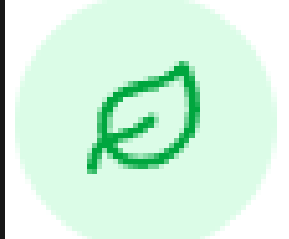
Presentación del diseño de la app y  
resultados de las pruebas de usabilidad

**JESÚS MACÍAS  
CARLOS SÁNCHEZ**

# ➤ DISEÑO DE LA APLICACIÓN

## PANTALLA DE LOGIN

- Muestra el Formulario de inicio de sesión con campos de Email y Contraseña.
- Botón de "Iniciar sesión" para iniciar sesión en la app.
- Enlaces de ayuda: Como "¿Olvidaste tu contraseña?" y "¿No tienes cuenta? Regístrate".



The image shows a login screen for an application named 'EcoCity'. The screen has a light green background. At the top center is the EcoCity logo, which is a green leaf inside a circle. Below the logo is the text 'EcoCity' in bold, followed by 'Inicia sesión para continuar' in a smaller font. There are two input fields: 'Email' with a placeholder 'tu@ejemplo.com' and 'Contraseña' with a placeholder of seven dots. To the right of the password field is a small eye icon. Below the password field is a link '¿Olvidaste tu contraseña?'. At the bottom of the form is a large green button labeled 'Iniciar sesión'. Below the button is a link '¿No tienes una cuenta? Regístrate'. At the very bottom of the screen, there is a section titled 'Credenciales de prueba:' with the text 'Email: usuario@ejemplo.com' and 'Contraseña: password123'.

**EcoCity**  
Inicia sesión para continuar

Email  
tu@ejemplo.com

Contraseña  
.....

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**Iniciar sesión**

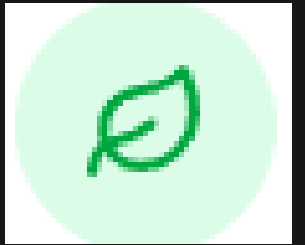
[¿No tienes una cuenta? Regístrate](#)

Credenciales de prueba:  
Email: usuario@ejemplo.com  
Contraseña: password123

# ➤ DISEÑO DE LA APLICACIÓN

## LISTADO DE INCIDENCIAS

- Listado de incidencias cercanas con los estados Pendiente, En proceso y Resuelta.
- Botón de "Nueva incidencia" para crear una nueva incidencia.
- Breve explicación de cómo el usuario puede ver detalles de cada incidencia o crear una nueva.

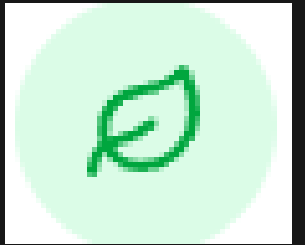


# ➤ DISEÑO DE LA APLICACIÓN

## PANTALLA DE CREACIÓN DE INCIDENCIA

- Campos para ingresar el Título y Descripción de la incidencia.
- Selector de urgencia (Bajo, Medio, Alto).
- Ubicación: Campo para escribir la dirección o un botón para seleccionar la ubicación en un mapa.

- Botones de multimedia para cargar imagen y grabar audio..
- Botón de "Guardar" para guardar la incidencia.



← Nueva Incidencia

Título \*

Ej: Bache en la calle principal

Descripción \*

Describe el problema en detalle...

Nivel de urgencia \*

Baja Media Alta

Ubicación \*

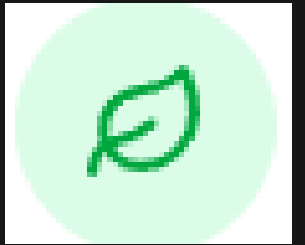
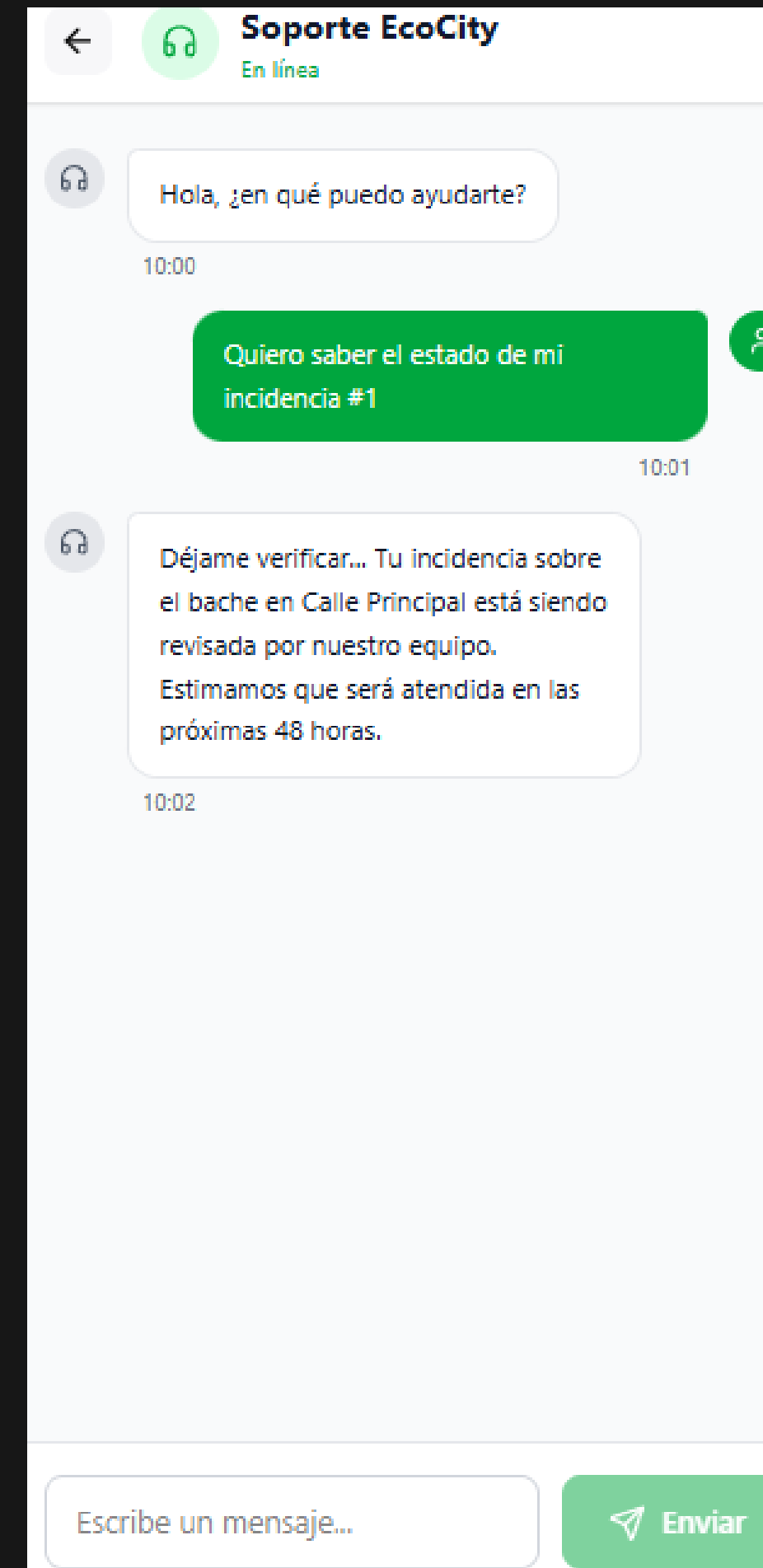
Dirección o referencia Mapa

Multimedia (opcional)

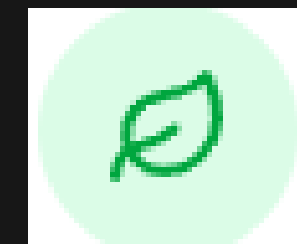
# ➤ DISEÑO DE LA APLICACIÓN

## PANTALLA DE SOPORTE


- Ventana de chat para la comunicación entre el usuario y el operador.
- El usuario puede enviar mensajes de texto o grabar mensajes de voz.
- Icono de estado para mostrar si el soporte está en línea.



# ➤ FUNCIONALIDADES



## LOGIN



### EcoCity

Inicia sesión para continuar

Email

Contraseña


[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Iniciar sesión](#)

[¿No tienes una cuenta? Regístrate](#)

**Credenciales de prueba:**  
Email: usuario@ejemplo.com  
Contraseña: password123

## INCIDENCIAS

 **EcoCity**

[Soporte](#)

**Incidentes**  
5 incidencias en tu área

[+ Nueva incidencia](#)

Pendiente Alta

**Bache en Calle Principal**  
Bache grande en el carril izquierdo que representa un peligro para los vehículos  
Calle Principal #123, Centro  
Creada el 8 feb 2026

En Proceso Media

**Basura acumulada**  
Acumulación de basura en la esquina que no ha sido recogida en varios días  
Av. Libertador #456, Norte  
Creada el 7 feb 2026

Resuelta Baja

**Farola sin funcionar**  
La iluminación pública está apagada desde hace una semana

## AÑADIR INCIDENCIAS

[←](#) **Nueva Incidencia**

**Título \***

**Descripción \***

**Nivel de urgencia \***


Baja Media Alta

**Ubicación \***

Mapa

Multimedia (opcional)

## CONFIRMACIÓN INCIDENCIAS



### ¡Incidencia enviada!

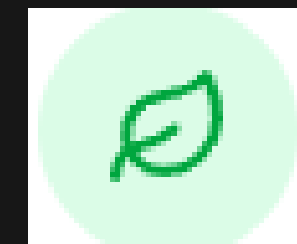
Tu reporte ha sido registrado exitosamente. Nuestro equipo revisará la incidencia y tomará las acciones necesarias lo antes posible.

Recibirás una notificación cuando el estado de tu incidencia sea actualizado.

[Ver todas las incidencias](#)

[Reportar otra incidencia](#)

# ➤ FUNCIONALIDADES



## DETALLE DE LA INCIDENCIA

Detalle de Incidencia

Bache en Calle Principal

🕒 Pendiente

Urgencia: Alta

Descripción

Bache grande en el carril izquierdo que representa un peligro para los vehículos

📍 Ubicación

Calle Principal #123, Centro

Lat: 40.7128, Lng: -74.006

Cronología

● Incidencia creada

8 de febrero de 2026, 01:00

Notas

Agregar una nota...

Agregar

## SOPORTE

Soporte EcoCity

En línea

🎧

Hola, ¿en qué puedo ayudarte?

10:00

Quiero saber el estado de mi incidencia #1

10:01

👤

🎧

Déjame verificar... Tu incidencia sobre el bache en Calle Principal está siendo revisada por nuestro equipo. Estimamos que será atendida en las próximas 48 horas.

10:02

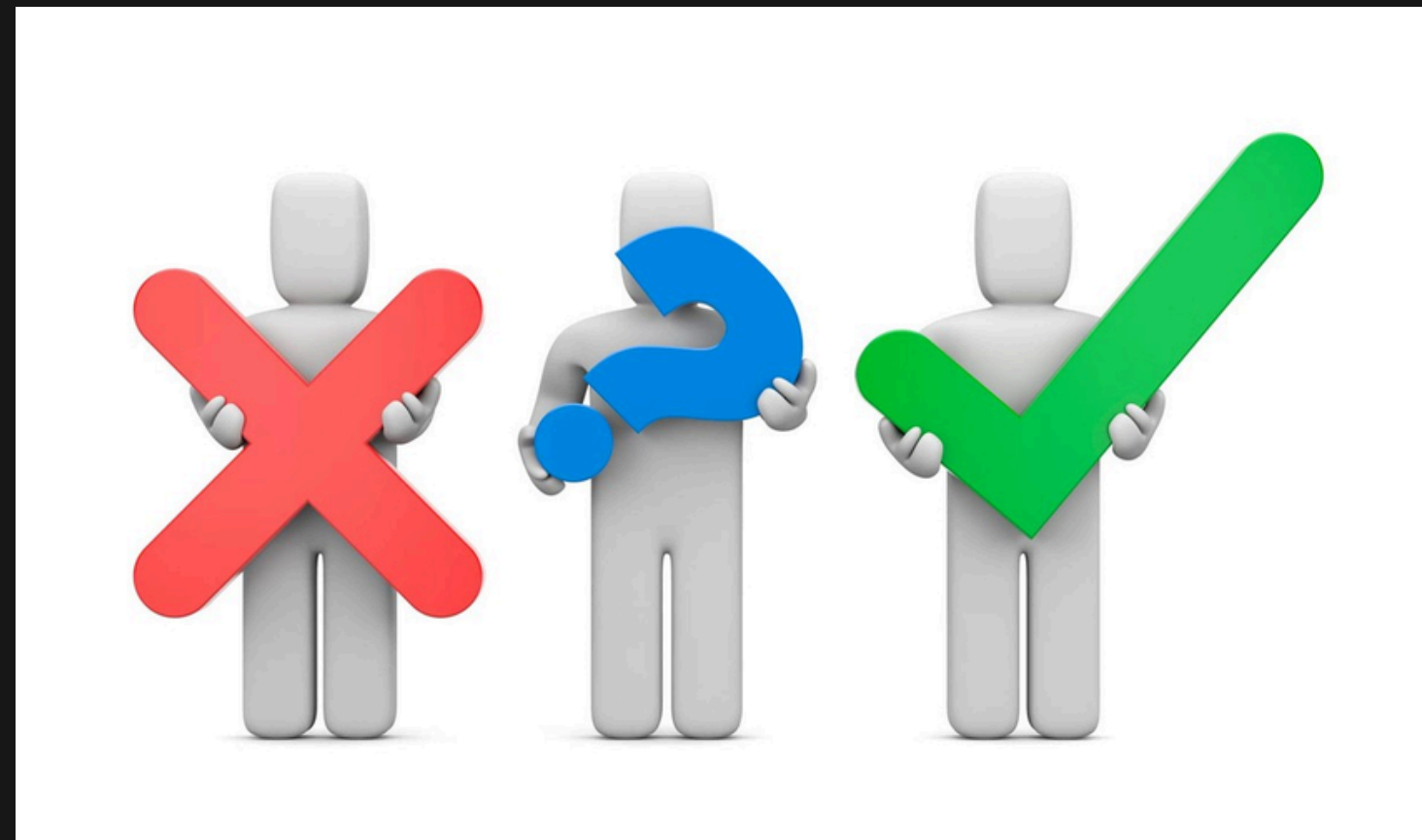
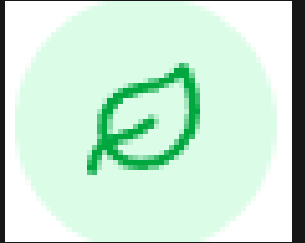
Escribe un mensaje...

Enviar

# ➤ ASPECTOS A MEJORAR EN UN FUTURO

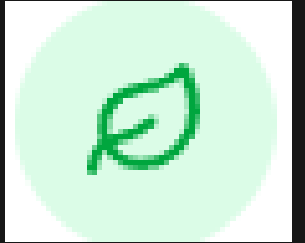
- Mejorar la función de ubicación: Implementar un sistema más preciso para seleccionar la ubicación de las incidencias en el mapa.
- Optimizar la velocidad: Mejorar la carga de las pantallas y la navegación para hacer la app aún más rápida.

- Incluir más opciones de interacción: Como permitir que los usuarios puedan comentar o añadir fotos a incidencias ya reportadas.
- Añadir notificaciones push: Para que los usuarios reciban actualizaciones sobre el estado de sus incidencias en tiempo real.



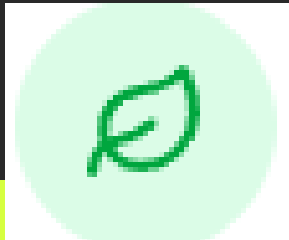


# ➤ CONCLUSIÓN



En EcoCity lo que buscamos fue hacer más fácil el reporte de problemas urbanos. Después de probar la app con usuarios, ajustamos detalles como los colores y la navegación para mejorar la experiencia. Ahora, es más accesible y ofrece un uso más fluido.





**GRACIAS  
POR SU  
ATENCIÓN**