

## Intro

576.360, esa es la cantidad de casos de violencia de género registrados por el INDEC entre los años 2013 y 2018. Esto significa que estamos hablando de más de 95.000 casos anuales, número que, lamentablemente, está aumentando año tras año.

Estos casos involucran personas que sufren al menos uno de los siguientes tipos de violencia:

- Física
- Sexual
- Simbólica
- Psicológica
- Económica y patrimonial

Y el 52% de las víctimas lo son de más de un tipo de violencia a la vez.

En el transcurso del presente año (hasta Mayo inclusive), la línea 144 recibió más de 17.000 llamadas por abuso o violencia de género. El 83% de las llamadas fueron realizadas por la víctima en cuestión, y el 17% restante se divide entre familiares, amigos o conocidos de la misma.

Queremos destacar que estos datos provienen únicamente de fuentes oficiales de asistencia, contención o denuncias; pero se sabe que existen muchos casos más que no son reportados, ya sea por miedo, coerción, o incluso manipulación, y que por eso se mantienen invisibilizados.

Es por esto que hoy, Rodrigo, Santiago, Juan y quien les habla, Mauro, les queremos presentar **Lazo Blanco**, una herramienta que permite conectar a las víctimas de abuso y/o violencia de género con profesionales de diferentes áreas, de manera segura, ágil y totalmente privada, para brindarles contención, asistencia e información que las ayude a salir de o superar la grave situación en la que se encuentran.

---

## Funcionamiento de la aplicación

Con **Lazo Blanco** ofrecemos un servicio destinado a las víctimas de abuso y/o violencia de género y a aquellos profesionales dispuestos a brindar su atención a estas personas.

Las personas que hayan sufrido cualquiera de las situaciones de violencia mencionadas podrán registrarse y acceder a nuestra aplicación mediante la web. Allí serán bienvenidas por **Blanca**, nuestra inteligencia artificial personalizada.

**Blanca** asistirá al usuario con información y contención mientras obtiene los datos necesarios para derivarlo al profesional o los profesionales adecuados.

A partir de ese momento, el profesional recibirá la información recolectada por **Blanca**, lo que evitará al usuario la incomodidad de repetir esa información, para que se pueda centrar en brindarle más detalles al profesional en cuestión.

Todas las conversaciones que tenga el usuario con los distintos profesionales serán encriptadas y almacenadas de forma segura, de manera tal que el usuario pueda acceder a ellas al reingresar al sistema, y dejarlas y retomarlas cuando le sea conveniente.

Contemplamos también casos en los que el usuario no quiera contactarse con un profesional, por lo que le ofrecemos dos funcionalidades extra; la primera consiste en un compilado de información sobre diversos entes públicos (como su ubicación/cercanía, la forma en la que atendieron a los últimos usuarios y qué documentación solicitan). Estos entes públicos incluyen hospitales, comisarías (normales o de la mujer), centros de abogados o psicólogos, refugios/albergues, etc.

La segunda opción, conocida como “document the abuse”, se encarga de instruir al usuario acerca de cómo detectar y registrar evidencia de la situación que sufre, sea este abuso o algún tipo de violencia. Le ofrece, además, un lugar seguro para almacenar dicha información, con la posibilidad de darle acceso a otro usuario o profesional de elección, sea por necesidad o bajo una condición temporal.

Por otro lado, los profesionales que hagan uso de **Lazo Blanco** contarán, además del sistema de chat, con una herramienta de agenda que les permitirá habilitar turnos de manera particular o repetitiva y asignarlos a las víctimas con las que hayan acordado hacerlo. Y, así como la víctima tendrá acceso a la herramienta “document the abuse”, el profesional podrá generar un historial privado de cada usuario al que asista con cualquier anotación que crea pertinente (similar a un historial clínico).

---

## Otras herramientas

Dado que el tópico no es nuevo, y está en su momento de mayor visibilidad hasta la fecha, investigamos el mercado en búsqueda de aplicaciones o herramientas que cumplan una función similar.

Entre las más destacadas se encuentran **144** y **SFC Mujeres Libres**, las cuales, mediante una aplicación mobile, buscan prevenir la situación o darle una sensación de seguridad a la víctima mediante una función de botón de pánico.

A diferencia de estas, nosotros buscamos actuar mediante una página web en lugar de una aplicación para móviles. Esto se debe a que, ya que buscamos brindar asistencia a gente que haya sufrido o se encuentre en una situación de violencia, no podemos ignorar la posibilidad

de que el agresor revise el celular de la víctima. Además, cabe destacar que, al no precisar un celular, más personas podrán acceder al servicio que ofrecemos.

Si bien no contamos con el apoyo del gobierno nacional para cuestiones de publicidad, el servicio que otorgamos en relación con la evidencia de los casos es el único en el país, y esperamos que eso atraiga al público, junto con nuestro servicio de referencia profesional y la sensibilidad del tópico.

Nuestra principal ventaja es el ámbito y contexto en el cual actúa **Lazo Blanco**. Como mencionamos previamente, el utilizar la web nos permite llegar al público que no cuenta con dispositivos móviles y evitar un punto de confrontación con el agresor que revisa el celular de la víctima.

Además, el servicio de referencia inteligente a profesionales, junto con el de tutoriales para tomar evidencia y el respectivo espacio para almacenarla nos diferencian de **144**, que es la única aplicación que busca actuar sobre la situación en sí, en lugar de intentar prevenirla -lamentablemente sin éxito-.

Por un lado, le facilitamos a la víctima la asistencia voluntaria de los profesionales, así como la posibilidad de recopilar información que puede necesitar al momento de iniciar acciones legales. Por el otro, los profesionales cuentan con un medio para conectarse con víctimas a las que posiblemente de otra manera no podrían conocer, y así brindar asistencia según su vocación.

---

## Financiación

Durante el período de desarrollo inicial será una inversión de tiempo voluntaria del equipo. Se buscará, además, conseguir inversiones de entidades públicas y privadas.

Para mantener la aplicación estable necesitaremos hosting y mantenimiento, que esperamos mantener a través de crowd-funding o inversiones públicas/estatales y, en caso de ser necesario, publicidad de Google Ads.

Dada la naturaleza de nuestro proyecto, actuamos sin fines de lucro. Todo ingreso generado a través de donaciones, inversiones o publicidad que supere los costos mencionados, será invertido en desarrollo de nuevas funcionalidades que puedan mejorar la calidad del servicio que proveemos.

---

## Tecnología

Para el desarrollo de Lazo Blanco, decidimos realizar una división de capas para gestionar de manera segura y eficiente los datos sensibles de nuestros usuarios y los intercambiados en las conversaciones entre las víctimas y los profesionales.

La API está desarrollada en **Java**, utilizando:

- **Maven** para gestión de dependencias
- **Spring Boot** en su core
- **Spring Security y OAuth2** para el manejo de autenticación y sesión de los usuarios cuyos datos serán encriptados con **BCrypt**
- **Spring Data JPA, Hibernate y Flyway** para la conexión y manejo de la base de datos con motor **MySQL**

La webapp, por otro lado, desarrollada principalmente con **AngularJS** utiliza:

- **Bootstrap** para su diseño responsive
- **NodeJS** para la ejecución
- **Gulp y NPM** para su gestión de paquetes y dependencias

Además, las APIs que consume son:

- **Amazon Web Services** para hosting
- **Google Maps** para mostrar la ubicación de los entes públicos
- **Dialogflow** el servicio de Google que le da vida a Blanca
- **Sockets.IO** para el chat entre usuarios y profesionales

---

## Cierre

Antes de concluir: sabemos que estamos tratando un tema sensible. Ya que nuestro grupo está integrado por cuatro hombres y ninguna mujer, es posible que, a pesar de contar con la ayuda de diversas profesionales, estemos trabajando desde un punto de vista reducido. Es por esto que, para poder obtener los mejores resultados posibles, queremos abrir un espacio para que nos hagan comentarios o preguntas.

Con esto finalizamos nuestra presentación, por lo que queremos agradecer su atención y cooperación.

Muchas gracias.