## Proceso Nro.1 – Dar alta de usuario

**Para identificar el proceso de negocio**

1. ¿Quién es el cliente o usuario final y qué necesidades o expectativas debe satisfacer el proceso?

* Comensal.
* Debe permitir que un nuevo usuario ingrese sus datos y se registre en el portal para poder efectuar reservas.

2. ¿Cuál es el nombre, objetivo y alcance del proceso (inicio, fin y resultado esperado)?

*Nombre*: Alta de usuario

*Objetivo*: Permitir que el usuario se registre en el portal ingresando sus datos y preferencias gastronómicas para personalizar su experiencia.

*Alcance*: Desde que el usuario ingresa sus datos básicos y preferencias gastronomicas hasta que le notificamos que el usuario fue creado con éxito.

3. ¿Cuáles son los pasos clave, desde la perspectiva del negocio, para alcanzar ese resultado?

- Obtener los datos básicos del usuario.

- Verificar correo electrónico (envío de correo de verificacion)

- Registrar correctamente los datos en la BD.

nota: Podriamos ver la integración de la autenticación de Google.

**Para identificar los puntos de integración**

1. ¿En qué pasos del proceso se intercambian datos con otros sistemas y qué información es crítica en cada caso?

- Verificacion del correo

- Correo electronico.

2. ¿Qué operaciones dependen de la respuesta o resultado de otro sistema y cómo se validan o autorizan?

- El correo electrónico debe ser verificado para poder proceder con el alta del usuario.

3. ¿Qué datos deben almacenarse o actualizarse en sistemas externos, y existen servicios ya disponibles que puedan reutilizarse?

- No corresponde

4. ¿Cómo se maneja el flujo de información en caso de errores o interrupciones?

- Mensajes de error.

**Para identificar operaciones dentro de los servicios (En caso de hacer con autenticacion)**

1. ¿Qué sistema es responsable de la información o recursos gestionados y quién es su propietario?

- Google

2. ¿Qué datos mínimos debe contener la solicitud para que el servicio pueda procesarla correctamente?

- Correo electrónico y contraseña.

3. ¿Qué tipo de respuesta debe devolver la operación (éxito, datos adicionales, errores específicos)?

- Codigo de éxito / error.

- Contraseña.

4. En caso de error, ¿qué códigos o mensajes debe incluir la respuesta para permitir acciones correctivas?

1: Ok.

-1: Usuario no encontrado.

-2: Error de conexión.

## Proceso Nro.2 – Iniciar sesion

**Para identificar el proceso de negocio**

1. ¿Quién es el cliente o usuario final y qué necesidades o expectativas debe satisfacer el proceso?

- Comensal.

- Debe permitir al usuario, previamente registrado, identificarse para poder efectuar acciones avanzadas.

2. ¿Cuál es el nombre, objetivo y alcance del proceso (inicio, fin y resultado esperado)?

*Nombre*: Iniciar sesion

*Objetivo*: Permitir que un usuario registrado acceda al sistema con sus credenciales para confirmar acciones personalizadas como reservas o pedidos.

*Alcance*: Desde que el usuario ingresa sus credenciales al portal hasta que le informamos que las credenciales fueron validadas con exito.

3. ¿Cuáles son los pasos clave, desde la perspectiva del negocio, para alcanzar ese resultado?

- Obtener las credenciales ingresadas por el usuario.

- Validar las credenciales ingresadas.

**Para identificar los puntos de integración**

1. ¿En qué pasos del proceso se intercambian datos con otros sistemas y qué información es crítica en cada caso?

---

2. ¿Qué operaciones dependen de la respuesta o resultado de otro sistema y cómo se validan o autorizan?

---

3. ¿Qué datos deben almacenarse o actualizarse en sistemas externos, y existen servicios ya disponibles que puedan reutilizarse?

---

4. ¿Cómo se maneja el flujo de información en caso de errores o interrupciones?

---

**Para identificar operaciones dentro de los servicios**

1. ¿Qué sistema es responsable de la información o recursos gestionados y quién es su propietario?

---

2. ¿Qué datos mínimos debe contener la solicitud para que el servicio pueda procesarla correctamente?

---

3. ¿Qué tipo de respuesta debe devolver la operación (éxito, datos adicionales, errores específicos)?

---

4. En caso de error, ¿qué códigos o mensajes debe incluir la respuesta para permitir acciones correctivas?

---

## Proceso Nro. 5 – Cerrar sesion

**Para identificar el proceso de negocio**

1. ¿Quién es el cliente o usuario final y qué necesidades o expectativas debe satisfacer el proceso?

- Comensal.

- Debe permitir al usuario logueado cerrar su sesión.

2. ¿Cuál es el nombre, objetivo y alcance del proceso (inicio, fin y resultado esperado)?

*Nombre*: Cerrar sesion

*Objetivo*: Permitir que el usuario finalice su sesión activa.

*Alcance*: Desde que el usuario informa su intención de finalizar su sesión hasta que el usuario vuelve al estado de navegación libre.

3. ¿Cuáles son los pasos clave, desde la perspectiva del negocio, para alcanzar ese resultado?

- Identificacion del usuario.

- Invalidacion de token/sesión activa.

- Limpieza de información sensible almacenada en el navegador.

- Vuelta al estado de navegación libre.

**Para identificar los puntos de integración**

1. ¿En qué pasos del proceso se intercambian datos con otros sistemas y qué información es crítica en cada caso?

---

2. ¿Qué operaciones dependen de la respuesta o resultado de otro sistema y cómo se validan o autorizan?

---

3. ¿Qué datos deben almacenarse o actualizarse en sistemas externos, y existen servicios ya disponibles que puedan reutilizarse?

---

4. ¿Cómo se maneja el flujo de información en caso de errores o interrupciones?

---

**Para identificar operaciones dentro de los servicios**

1. ¿Qué sistema es responsable de la información o recursos gestionados y quién es su propietario?

---

2. ¿Qué datos mínimos debe contener la solicitud para que el servicio pueda procesarla correctamente?

---

3. ¿Qué tipo de respuesta debe devolver la operación (éxito, datos adicionales, errores específicos)?

---

4. En caso de error, ¿qué códigos o mensajes debe incluir la respuesta para permitir acciones correctivas?

---

## Proceso Nro. 10 – Buscar restaurantes con lenguaje natural

**Para identificar el proceso de negocio**

1. ¿Quién es el cliente o usuario final y qué necesidades o expectativas debe satisfacer el proceso?

- Comensal.

- Debe permitir al usuario realizar búsquedas de restaurantes utilizando lenguaje natural.

2. ¿Cuál es el nombre, objetivo y alcance del proceso (inicio, fin y resultado esperado)?

*Nombre*: Busqueda lenguaje natural

*Objetivo*: Permitir que el usuario realice búsquedas expresándose libremente en lenguaje natural, para recibir resultados personalizados y contextuales.

*Alcance*: Desde que el usuario ingresa sus preferencias en el campo de búsqueda hasta que el portal devuelva los resultados de la búsqueda.

3. ¿Cuáles son los pasos clave, desde la perspectiva del negocio, para alcanzar ese resultado?

- Obtener de la entrada del usuario.

- Procesamiento por el motor de procesamiento de lenguaje natural. Obteniendo como resultado entidades como tipo de cocina, ubicación o estilo de experiencia.

- Obtener y presentar los restaurantes que se alineen lo máximo posible a dichas preferencias.

**Para identificar los puntos de integración**

1. ¿En qué pasos del proceso se intercambian datos con otros sistemas y qué información es crítica en cada caso?

- En el procesamiento del lenguaje natural.

- Preferencias de comidas, restaurantes, ubicación.

2. ¿Qué operaciones dependen de la respuesta o resultado de otro sistema y cómo se validan o autorizan?

- Consulta

- Se buscan los restaurantes que se alineen con las preferencias del usuario.

3. ¿Qué datos deben almacenarse o actualizarse en sistemas externos, y existen servicios ya disponibles que puedan reutilizarse?

---

4. ¿Cómo se maneja el flujo de información en caso de errores o interrupciones?

- Error de conexión: Mensaje de error y volvemos a la carga del texto en LN.

- Error de resultados: Mensaje de error. (seria que no se encuentran resultados para los parámetros ingresados)

**Para identificar operaciones dentro de los servicios**

1. ¿Qué sistema es responsable de la información o recursos gestionados y quién es su propietario?

- Modelo de procesamiento de lenguaje natural.

2. ¿Qué datos mínimos debe contener la solicitud para que el servicio pueda procesarla correctamente?

- Texto en lenguaje natural.

3. ¿Qué tipo de respuesta debe devolver la operación (éxito, datos adicionales, errores específicos)?

- Éxito: JSON con las entidades identificadas (tipo de cocina, ubicación, estilo de experiencia todos opcionales).

4. En caso de error, ¿qué códigos o mensajes debe incluir la respuesta para permitir acciones correctivas?

1: Ok.

-1: Entidades no encontradas.

-2: Error de conexión.

## Proceso Nro. 11 – Visualizar información de los restaurantes

**Para identificar el proceso de negocio**

1. ¿Quién es el cliente o usuario final y qué necesidades o expectativas debe satisfacer el proceso?

- Comensal.

- Debe poder presentar al usuario la información completa de los restaurantes.

2. ¿Cuál es el nombre, objetivo y alcance del proceso (inicio, fin y resultado esperado)?

*Nombre*: Mostrar información restaurantes.

*Objetivo*: Permitir al usuario acceder al detalle de cada restaurante, incluyendo su descripción, menú, promociones y sucursales disponibles.

*Alcance*: Desde la selección de un restaurante hasta la presentación completa de la información de este.

nota: Tendriamos que definir como el usuario accede a ese restaurante, para pensar como gestionar la obtención de la información por los tiempos de respuesta. Podriamos hacer que cuando el usuario busque y obtenga esos resultados, nosotros ya contemos con la información de los resultados de la búsqueda para hacer mas dinámica la muestra de la información y hacer menos llamadas a la/s API/s. Si hacemos eso puede que se rompa la integridad en caso de que se produzca algún cambio de valor.

3. ¿Cuáles son los pasos clave, desde la perspectiva del negocio, para alcanzar ese resultado?

- Obtener la información del restaurante seleccionado por medio de la llamada a la API.

- Presentar la información del restaurante: nombre, tipo de cocina, descripción general, imágenes, menú disponible, promociones vigentes y un listado de sucursales.

**Para identificar los puntos de integración**

1. ¿En qué pasos del proceso se intercambian datos con otros sistemas y qué información es crítica en cada caso?

- Al obtener la información del restaurante seleccionado por el usuario.

- ID del restaurante (porque ya hicimos la búsqueda por LN)

2. ¿Qué operaciones dependen de la respuesta o resultado de otro sistema y cómo se validan o autorizan?

- Consulta.

3. ¿Qué datos deben almacenarse o actualizarse en sistemas externos, y existen servicios ya disponibles que puedan reutilizarse?

---

4. ¿Cómo se maneja el flujo de información en caso de errores o interrupciones?

- Error de conexión: Mensaje de error y volvemos a la lista de selección.

**Para identificar operaciones dentro de los servicios**

1. ¿Qué sistema es responsable de la información o recursos gestionados y quién es su propietario?

- API REST/SOAP del restaurante.

2. ¿Qué datos mínimos debe contener la solicitud para que el servicio pueda procesarla correctamente?

- ID del restaurante.

3. ¿Qué tipo de respuesta debe devolver la operación (éxito, datos adicionales, errores específicos)?

- Éxito: JSON con la información del restaurante.

- Error: Mensaje de error.

4. En caso de error, ¿qué códigos o mensajes debe incluir la respuesta para permitir acciones correctivas?

1: Ok.

-1: Restaurante no encontrado.

-2: Error de conexión.

## Proceso Nro. 12 – Visualizar promociones disponibles

**Para identificar el proceso de negocio**

1. ¿Quién es el cliente o usuario final y qué necesidades o expectativas debe satisfacer el proceso?

- Comensal.

- Debe poder presentar al usuario la información completa de las promociones vigentes del restaurante.

2. ¿Cuál es el nombre, objetivo y alcance del proceso (inicio, fin y resultado esperado)?

*Nombre*: Mostrar promociones

*Objetivo*: Permitir al usuario acceder a las promociones vigentes ofrecidas por los restaurantes, ya sea de forma destacada en la portada del portal o como parte del detalle de un restaurante específico.

*Alcance*: Desde que la promoción es seleccionada hasta la presentación completa de la información de la promoción.

3. ¿Cuáles son los pasos clave, desde la perspectiva del negocio, para alcanzar ese resultado?

- Obtener por medio de la promoción el ID del restaurante promocionante en caso de que se ingrese por la portada destacada del portal. En caso de que sea por parte del detalle del restaurante, ya contaremos con dicho dato.

- Realizar la llamada a la API correspondiente, dueña de dicha información.

- Presentar la información completa de la promoción seleccionada.

**Para identificar los puntos de integración**

1. ¿En qué pasos del proceso se intercambian datos con otros sistemas y qué información es crítica en cada caso?

- Cuando se realiza la llamada a la API del restaurante consultando por las promociones vigentes.

- ID de la promoción especifica que se quiere consultar.

2. ¿Qué operaciones dependen de la respuesta o resultado de otro sistema y cómo se validan o autorizan?

- Consulta.

3. ¿Qué datos deben almacenarse o actualizarse en sistemas externos, y existen servicios ya disponibles que puedan reutilizarse?

- Puede reutilizarse el servicio del proceso “Mostrar información restaurantes”, ya que necesitamos obtener información del restaurante.

4. ¿Cómo se maneja el flujo de información en caso de errores o interrupciones?

- Error de conexión: Mensaje de error y volvemos a la lista de selección.

**Para identificar operaciones dentro de los servicios**

1. ¿Qué sistema es responsable de la información o recursos gestionados y quién es su propietario?

- API REST/SOAP del restaurante.

2. ¿Qué datos mínimos debe contener la solicitud para que el servicio pueda procesarla correctamente?

- ID del restaurante.

3. ¿Qué tipo de respuesta debe devolver la operación (éxito, datos adicionales, errores específicos)?

- Éxito: JSON con la información del restaurante.

- Error: Mensaje de error.

4. En caso de error, ¿qué códigos o mensajes debe incluir la respuesta para permitir acciones correctivas?

1: Ok.

-1: Restaurante no encontrado.

-2: Error de conexión.

## Proceso Nro. 14 – Iniciar proceso de reserva

**Para identificar el proceso de negocio**

1. ¿Quién es el cliente o usuario final y qué necesidades o expectativas debe satisfacer el proceso?

- Comensal.

- Posibilitar que el usuario, sin importar donde se encuentre en el portal, pueda comenzar a realizar una reserva en un determinado restaurante.

2. ¿Cuál es el nombre, objetivo y alcance del proceso (inicio, fin y resultado esperado)?

*Nombre*: Generar nueva reserva

*Objetivo*: Permitir al usuario iniciar una reserva desde cualquier punto del portal seleccionando un restaurante, sucursal, fecha, hora y cantidad de comensales.

*Alcance*: Desde informa su intención de hacer una nueva reserva hasta que se le presenta la grilla de horarios disponibles.

3. ¿Cuáles son los pasos clave, desde la perspectiva del negocio, para alcanzar ese resultado?

- Captar la intención del usuario de comenzar la gestión de una reserva.

- Recibir los datos del usuario.

- Registrar los datos del usuario.

- Solicitar información de los horarios disponibles del restaurante.

- Mostrar los horarios disponibles.

**Para identificar los puntos de integración**

1. ¿En qué pasos del proceso se intercambian datos con otros sistemas y qué información es crítica en cada caso?

Debemos solicitar a la API del restaurante los horarios disponibles para poder generar la grilla para que el usuario pueda seleccionar una opción.

2. ¿Qué operaciones dependen de la respuesta o resultado de otro sistema y cómo se validan o autorizan?

Consulta.

3. ¿Qué datos deben almacenarse o actualizarse en sistemas externos, y existen servicios ya disponibles que puedan reutilizarse?

---

4. ¿Cómo se maneja el flujo de información en caso de errores o interrupciones?

- Error de conexión: Mensaje de error y volvemos al ingreso de los datos.

**Para identificar operaciones dentro de los servicios**

1. ¿Qué sistema es responsable de la información o recursos gestionados y quién es su propietario?

- API REST/SOAP del restaurante.

2. ¿Qué datos mínimos debe contener la solicitud para que el servicio pueda procesarla correctamente?

- Restaurante, sucursal, fecha, hora y cantidad de comensales.

3. ¿Qué tipo de respuesta debe devolver la operación (éxito, datos adicionales, errores específicos)?

- Éxito: JSON con la información de los horarios del restaurante.

- Error: Mensaje de error.

4. En caso de error, ¿qué códigos o mensajes debe incluir la respuesta para permitir acciones correctivas?

1: Ok.

-1: Restaurante no encontrado.

-2: Error de conexión.

## Proceso Nro. 15 – Confirmar reserva

**Para identificar el proceso de negocio**

1. ¿Quién es el cliente o usuario final y qué necesidades o expectativas debe satisfacer el proceso?

- Comensal.

- Debe permitir completar el proceso de reserva para hacerla efectiva y registrarla.

2. ¿Cuál es el nombre, objetivo y alcance del proceso (inicio, fin y resultado esperado)?

*Nombre:* Confirmar reserva

*Objetivo:* Permitir que el usuario finalice el proceso de reserva, validando su identidad e ingresando la solicitud en el sistema del restaurante.

*Alcance:* Desde que el usuario ingresa sus datos para validar su identidad hasta que la reserva es registrada en el sistema del restaurante y se genera el código único.

3. ¿Cuáles son los pasos clave, desde la perspectiva del negocio, para alcanzar ese resultado?

- Obtener los datos del usuario para validar su identidad

**Para identificar los puntos de integración**

1. ¿En qué pasos del proceso se intercambian datos con otros sistemas y qué información es crítica en cada caso?

2. ¿Qué operaciones dependen de la respuesta o resultado de otro sistema y cómo se validan o autorizan?

3. ¿Qué datos deben almacenarse o actualizarse en sistemas externos, y existen servicios ya disponibles que puedan reutilizarse?

4. ¿Cómo se maneja el flujo de información en caso de errores o interrupciones?

**Para identificar operaciones dentro de los servicios**

1. ¿Qué sistema es responsable de la información o recursos gestionados y quién es su propietario?

2. ¿Qué datos mínimos debe contener la solicitud para que el servicio pueda procesarla correctamente?

3. ¿Qué tipo de respuesta debe devolver la operación (éxito, datos adicionales, errores específicos)?

4. En caso de error, ¿qué códigos o mensajes debe incluir la respuesta para permitir acciones correctivas?