

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

- ① Concepto y Propiedades de los Sistemas
- ② Tipología de los Sistemas
- ③ Elementos Conceptuales de la empresa como sistema
- ④ Los Subsistemas de la Empresa
- ⑤ El entorno empresarial
- ⑥ Funciones Directivas



Tema 3

**LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS**

### ① Concepto y Propiedades de los Sistemas

Conjunto de unidades u objetos entre los cuales existen relaciones

Características fundamentales del sistema:

- Las interrelaciones que se producen entre sus elementos.
- Se dirige hacia una finalidad u objetivo, hacia la cual está encaminada su actividad.
- La operación del sistema exige de unas entradas (inputs) que serán procesadas para obtener unos resultados (outputs).

**SISTEMA**

**DEFINICIÓN DE BUENO, CRUZ Y DURÁN (1989)**

Conjunto de elementos ordenados según las normas de cierta estructura y relacionados para el cumplimiento de ciertos objetivos, según determinadas funciones características y cuyo logro se puede conocer a través del análisis de la sucesión de estados en que se puede estudiar el sistema



Tema 3

**LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS**

## 1 Concepto y Propiedades de los Sistemas

### Principios Generales:

- 1.- **INTERRELACIÓN** o interdependencia en los objetivos, elementos, atributos, acontecimientos, etc. Principio consustancial al concepto de sistema.
- 2.- **TOTALIDAD**. La teoría de sistemas es un intento de analizar el TODO, junto con sus interrelaciones y sus partes interdependientes en interacción.
- 3.- **BÚSQUEDA DE METAS**. El sistema engloba componentes interrelacionados.
- 4.- **INPUTS-OUTPUTS**. El sistema depende de un conjunto de inputs que le permiten desarrollar las actividades necesarias para alcanzar el objetivo.
- 5.- **TRANSFORMACIÓN**. Todo sistema es un proceso de transformación de entradas en salidas.
- 6.- **ENTROPÍA**. El sistema no funciona. **Negentropía** a la reducción del desorden.
- 7.- **REGULACIÓN**. Implantar un sistema de control
- 8.- **DIFERENCIACIÓN**. Es necesaria la diferenciación de funciones entre los componentes de un sistema.
- 9.- **JERARQUÍA**. La descomposición de un sistema en subsistemas implica unos niveles y unas dependencias y la jerarquía consiste en estructurar estos sistemas menores que dependen del principal.
- 10.- **EQUIFINALIDAD**. En los sistemas abiertos un mismo estado final puede alcanzarse con combinaciones diferentes de inputs o entradas.



Tema 3

**LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS**

## 2 Tipología de los Sistemas

La tipología de los sistemas es muy compleja, existiendo multitud de clasificaciones. Para la Economía de la Empresa es interesante la clasificación que se hace atendiendo al entorno del sistema (Nascimento, 1972)



<b><u>SISTEMA ABIERTO:</u></b>	<b><u>SISTEMA CERRADO:</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrelaciona con el ambiente</li> <li>• Capacidad de crecimiento, cambio, adaptación, etc.</li> <li>• Compiten con otros sistemas</li> <li>• Homeostasia o equilibrio dinámico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No interactúa con el ambiente</li> <li>• No tiene capacidad de crecimiento, cambio, de adaptación</li> <li>• No compiten con otros sistemas</li> </ul>



Tema 3

**LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS**

### 3 Elementos Conceptuales de la Empresa como Sistema

SEGÚN BUENO, CRUZ  
Y DURÁN (1989)

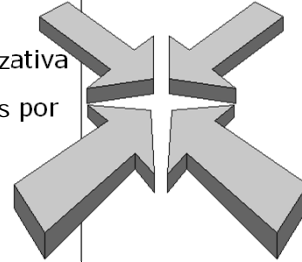
**1. Conjunto de Elementos:** Factores humanos y técnicos combinados en diferentes centros o unidades de gestión (trabajadores, directivos, bienes, etc.)

**2. Estructura del sistema:** Orden dado a los elementos según un modelo de estructura organizativa

**3. Plan Común:** Conjunto de objetivos planeados por la empresa (ventas, etc...)

**4. Funciones Características:** Funciones de la empresa capaces de desarrollar las actividades necesarias para llevar a cabo el plan común

**5. Conjunto de Estados:** Situaciones dadas según el comportamiento del sistema



Tema 3

LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS

### 3 Elementos Conceptuales de la Empresa como Sistema



Según lo anterior  
La EMPRESA COMO SISTEMA  
puede ser definida:

Conjunto de elementos ordenados en una estructura organizativa que desempeña funciones específicas para lograr objetivos comunes fijados en un plan y presenta un conjunto de estados en el tiempo.



Tema 3

LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS

#### 4 Los Subsistemas de la Empresa

**La empresa aparece como uno de los prototipos de los sistemas más complejos, por lo que es necesario, para su estudio y análisis, dividir el sistema en partes más simples o subsistemas, es decir, efectuar particiones de los elementos de la empresa en grupos homogéneos que permitan entender su funcionamiento.**

**Estos subsistemas se pueden considerar a su vez como sistemas que forma parte de otro sistema más amplio.**



Tema 3

**LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS**

#### 4 Los Subsistemas de la Empresa

**No existe un único criterio de división de un sistema en partes o subsistemas y en lo referente a la empresa se establecen subsistemas en base a dos criterios diferentes, que son**

**Criterio de niveles:** Se fracciona la empresa por niveles atendiendo a la naturaleza de la circulación dentro de los mismos dando como resultado un conjunto de subsistemas envolventes o superpuestos

**Criterio funcional:** Por el cual se fracciona a la empresa en subsistemas funcionales, es decir, caracterizados por el desempeño de una función específica y diferenciada de los demás subsistemas



Tema 3

**LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS**

#### 4 Los Subsistemas de la Empresa

Una síntesis entre los subsistemas por niveles y los subsistemas funcionales es la siguiente:

##### 1.- Subsistemas de operaciones real o físico.

- Aprovisionamiento
- Producción
- Comercialización

##### 2.- Subsistema financiero o de capital.

- Financiación
- Inversión

##### 3.- Subsistema administrativo (dirección y gestión).

- Administración estratégica
- Administración de gestión táctica y operativa

##### 4.- Subsistema de información:

- Conjunto de todos los flujos que ponen en relación a todos los demás subsistemas.
- Administración de gestión táctica y operativa



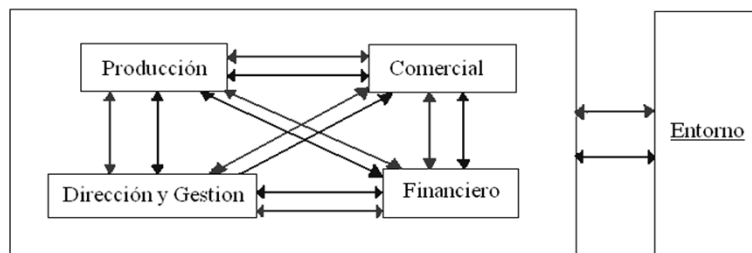
Tema 3

LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS

#### 4 Los Subsistemas de la Empresa

De acuerdo con lo anterior, la empresa podría ser representada de forma esquemática como se muestra en la siguiente figura:

SISTEMA EMPRESA



- Subsistema de Información
- Recursos (dinero, personas, materiales, etc)

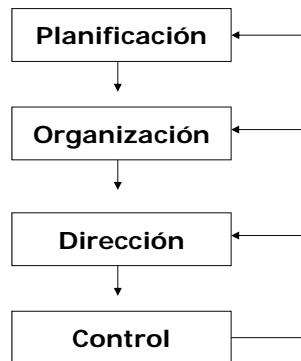


Tema 3

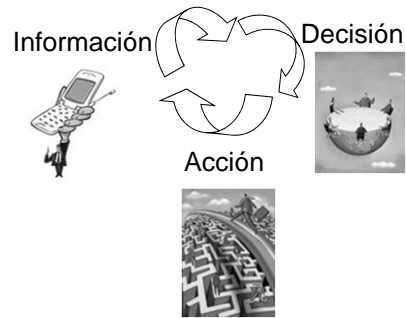
LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS

#### 4 Los Subsistemas de la Empresa

##### SUBSISTEMA DIRECCIÓN Y GESTIÓN



##### Toma de decisiones



Tema 3

**LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS**

#### 4 Los Subsistemas de la Empresa

##### SUBSISTEMA COMERCIAL



- Detectar necesidades de los consumidores: investigación comercial, segmentación de mercados
- Decidir los bienes y servicios que deben satisfacerlas y hacer la previsión de demanda
- Hacer que se vendan los productos y servicios: el programa comercial
- Generar cifra de ventas adecuada en relación con los objetivos generales de la empresa, definidos en el subsistema de dirección y gestión



Tema 3

**LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS**

4 Los Subsistemas de la Empresa

**SUBSISTEMA  
PRODUCCIÓN**



- Diseño del producto
- Diseño del proceso productivo
- Determinación capacidad
- Localización de la planta de producción
- Distribución en planta



Tema 3

**LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES  
DIRECTIVAS**

4 Los Subsistemas de la Empresa

**SUBSISTEMA  
FINANCIERO**



- Evaluación y selección de inversiones
- Elección de las fuentes de financiación



Tema 3

**LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES  
DIRECTIVAS**

#### 4 Los Subsistemas de la Empresa

##### SUBSISTEMA INFORMACIÓN



- Capta los datos necesarios para el funcionamiento de la empresa y los transforma en información utilizable por los distintos niveles de la organización
- Los datos pueden proceder de la propia actividad de la empresa y del medio en que ésta se desenvuelve
- Es el auténtico tejido nervioso de la empresa que facilita la correcta planificación, programación, ejecución y control de las diversas actividades.



Tema 3

**LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES  
DIRECTIVAS**

#### 5 El Entorno Empresarial

**PARA EL SISTEMA,  
EL MEDIO AMBIENTE O ENTORNO ES**

**Todo lo exterior, lo que está fuera de los límites que  
definen al sistema.**

**Las organizaciones son sistemas parcialmente abiertos, pero  
también parcialmente cerrados; su interacción con el  
medio no es total, ya que la organización no está abierta  
a todas las influencias del medio**



Tema 3

**LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES  
DIRECTIVAS**



## 5 El Entorno Empresarial

El **entorno** tiene impacto sobre la organización, pero no todos los componentes del ambiente tienen la misma capacidad de influencia sobre el sistema, por lo que se hace necesario distinguir entre influencias directas e indirectas sobre la organización. En este sentido, Kast y Ronsenzweig (1979) distinguen:

### ■ GENERAL:

- Cultura
- Tecnología
- Política
- Leyes
- Demografía
- Economía

### ■ ESPECÍFICO:

- Consumidores
- Proveedores
- Competidores
- RRHH



Tema 3

LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS

## 6 FUNCIONES DIRECTIVAS

**Según Fayol un directivo realiza cinco funciones básicas:**

- **Planificar:** determinar los objetivos de la empresa y el camino a seguir para alcanzarlos.
- **Organizar y Coordinar:** la empresa tiene una serie de recursos, y el directivo tiene que diseñar la estructura organizativa de la empresa. Es decir, se decide el reparto del trabajo, asignar tareas, asignar responsabilidades, canales de comunicación...
- **Liderar:** Hay que conseguir que todos los miembros de la empresa actúen de la forma deseada, para así lograr objetivos. Para ello, tendrá que realizar una óptima dirección de los Recursos Humanos y seleccionar al personal idóneo, diseñar el sistema de incentivos que más se ajuste a sus necesidades, motivar al personal, etc..
- **Controlar:** Es el complemento de la planificación. Se trata de verificar si se han cumplido los objetivos, a base de unos indicadores



Tema 3

LA EMPRESA COMO SISTEMA. FUNCIONES DIRECTIVAS