

AMS2-MP10 Sistemes de gestió empresarial

Inici / Els meus cursos / AMS2-MP10 / Tema 1 / q3

Començat el

divendres, 5 novembre 2021, 19:27

Estat

Acabat

Completat el

dijous, 11 novembre 2021, 16:01

Temps emprat

5 dies 20 hores

Qualificació

Encara no s'ha avaluat

Pregunta 1

Completa

Puntuat sobre 1,00

Marca la pregunta

1. Dibuixa la Figura 1, pàg 1. Sobre les Àrees de l'organització que interactuem amb l'EPM(Gestió empresarial de Projectes).

Àrea financera -> Gestors operatius del projecte -> Direcció de l'empresa -> Àrea comercial -> Administradors de les aplicacions -> Àrea financera

Pregunta 2

Completa

Puntuat sobre 1,00

Marca la pregunta

2. Escribe les 5 fases del cicle de vida de l'EPM. (Pàg11).

1. Configuració general
2. Creació i estimació d'un projecte
3. Planificació del projecte
4. Evolució transaccional
5. Seguiment de projecte i de la cartera de projectes

Pregunta 3

Completa

Puntuat sobre 1,00

Marca la pregunta

3. Describeu el concepte de logística adaptativa. (Pàg 20).

La logística adaptativa resulta similar al just in time, però aquí es busca que l'inventari s'estableixi de forma dinàmica, per tal que aquest sempre es trobi en el moment i la quantitat adequades.

Pregunta 4

Completa

Puntuat sobre 1,00

Marca la pregunta

4. Describeu tres diferències entre programari SCM i programari ERP. (Pàg 22)

Temps:

El programari ERP està orientat a l'operació, i el seu objectiu es resoldre els problemes del dia a dia, mentre que el programari SMC es troba enfocat en la planificació a mitjà i llarg termini.

Interfícies:

El programari ERP busca facilitar al usuari els treballs de captura, gestió i consulta, mentre que el programari SMC disposa d'interfícies intuïtives i visuals per tal que el usuari pugui interactuar i simular diferents possibilitats d'intervenció.

Implantació:

El programari ERP es pot encavalcar amb la reenginyeria de processos de l'empresa, i el programari SCM requereix haver finalitzat la definició estratègica que cal adoptar en la gestió de la cadena de subministrament.

Pregunta 5

Completa

Puntuat sobre 1,00

Marca la pregunta

5. Dibuixa la Figura 5, pàg 23, sobre els processos de la gestió de la cadena de subministrament (SCM).

Gestió de la cadena de subministrament:
Anàlisi de resultats -> gestió d'historics -> previsió de la demanda -> planificació de la demanda -> planificació d'inventari -> Planificació de la producció -> Planificació d'aprovisionament i reposicions -> Optimització de càrregues -> Optimització de rutes -> Aprovisionament -> Execució d'operacions: fabricació -> Distribució.

Pregunta 6

Completa

Puntuat sobre 1,00

Marca la pregunta

6. Què vol dir "Optimització de Càrregues" a l'esquema anterior ?

Significa optimitzar per tal de poder portar la major quantitat de càrrega, en el menor volum possible, però també deixant el menor espai buit en el vehicle, tot tenint en compte també els consums de combustible i tractant d'optimitzat aquest també.

Pregunta 7

Completa

Puntuat sobre 1,00

Marca la pregunta

7. Els CRM es classifiquen en 'operacionals' i 'analítics'. Describeu a que fa referència cadascun. (Pàg30-31).

El CRM operacional fa referència a la part més tècnica, des de la identificació de clients potencials fins a l'obtenció d'una resposta, incloent el servei proporcionat en adquirir un producte.

En canvi, el CRM analític analitza tota la informació proporcionada pel CRM operacional per a comprendre el comportament dels clients, i permeten dissenyar estratègies de màrketng i predicció de vendes. Utilitza tècniques de mineria de dades.

Pregunta 8

Completa

Puntuat sobre 1,00

Marca la pregunta

8. Anomena dues aplicacions o software enfocat a BI.

Information Builders i Board Internacional

Pregunta 9

Completa

Puntuat sobre 1,00

Marca la pregunta

9. Anomena dues aplicacions o software enfocat a KM.

Zendesk i Freshdesk

Pregunta 10

Completa

Puntuat sobre 1,00

Marca la pregunta

10. A què fa referència el terme reenginyeria de processos ?

Es la reconsideració, reestructuració i racionalització de les estructures de negoci, processos, mètodes de treball, gestió de sistemes i relacions externes.

Pregunta 11

Completa

Puntuat sobre 1,00

Marca la pregunta

11. Describeu els cinc elements principals d'un sistema de gestió documental. (Pàg 45)

1. Ha de estar estructurat en diferents camps de grandària variables
2. La inversió de termes que condueix a la creació d'un fitxer invertit
3. Diccionaris que controlen la indexació.
4. Un sistema de recuperació booleà per a fer operacions lògiques amb conjunts de documents.
5. Un sistema complementari de recuperació de cadenes de caràcters basat en comparacions, truncaments, proximitat, etc.

Pregunta 12

Completa

Puntuat sobre 1,00

Marca la pregunta

12. Quina utilitat té disposar d'un fitxer invertit ?

Té la utilitat de facilitar la indexació de documents per tal que quan busquem paraules clau, apareguin els resultats que desitgem.

Navegació pel qüestionari

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

Mostra només una pàgina cada vegada

Acaba la revisió

Acaba la revisió

◀ Sistema de Cooperació Empresarial

Salta a...

↕

Heu iniciat sessió com a [Jesús S.P.](#) (Surf)

[AMS2-MP10](#)

[Resum de retenció de dades](#)

[Instal·leu l'aplicació mòbil](#)