

AMS2-MP10 Sistemes de gestió empresarial

Inici / Els meus cursos / AMS2-MP10 / Tema 1 / q2

Començat el	divendres, 22 octubre 2021, 18:29
Estat	Acabat
Completat el	divendres, 22 octubre 2021, 19:05
Temps emprat	35 minuts 25 segons
Qualificació	Encara no s'ha avaluat

Pregunta 1

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

1. Dibuixa la figura que representa l'estructura del sistema ERP (p13)

Estructura del sistema ERP:

Existeixen 6 sistemes o mòduls principals:

1. Compres
2. Vendes i màrketing
3. Finances i comptabilitat
4. Gestió de projectes
5. Producció
6. Recursos humans.

Tots aquests sistemes tenen en comú una base de dades central, d'on tots llegeixen informació, però també escriuen. Per tant, el flux d'informació es bidireccional.

Pregunta 2

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

2. Anomena els beneficis i els altres beneficis dels sistemes ERP (p13-14)

1. Visió global del funcionament de l'organització

2. Optimització en els processos de negoci, a més d'un estalvi en els temps i costos de productivitat.

3. Reducció de l'inventari al tenir millor control sobre aquest

4. Establiment de les bases per al comerç electrònic.

5. Elaboració de documentació dels diferents processos de negoci i treball.

6. Reducció del temps dels diferents cicles de treball.

7. Millora en el servei d'atenció al client

8. Respostes més ràpides als canvis en el sector

9. Reducció de temps en les transaccions

10. Presa de decisions més ràpida.

11. Avantatge competitiu sobre la competència.

Pregunta 3

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

3. Anomena els riscos i altres riscos dels sistemes ERP (p14-15)

1. Inflexibilitat en l'instal·lació i manteniment.

2. Llarga implementació

3. Possible adopció de processos de negoci que facin perdre un avantatge competitiu.

4. Possible dificultat en algunes empreses al trobar-se tota la informació centralitzada

5. Costos de llicències i manteniment.

6. Dificultat per integrar informació d'altres sistemes

7. Costos elevats per desfer una implementació

8. Possible resistència al canvi per part dels usuaris

9. Possible resistència a compartir informació entre departaments

10. inflexibilitat per elaborar alguns documents necessaris per a l'empresa.

Pregunta 4

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

4. A que fan referència les sigles MRP? A quin departament de l'esquema dibuixat anteriorment fa referència ?? (p16)

MRP fa referència a Inventory Management & Control, i es trobaria dins del departament de compres.

Pregunta 5

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

6. Dibuixa la 'Figura4. Els sistema ERP actual'. (p19)

Sistema ERP actual:

El **ERP**, gestiona els **processos interns** de l'empresa, i aquest serveix informació a altres sistemes auxiliars que tracten l'informació de forma específica per a altres sistemes, com poden ser el **SCM** (encarregat de les relacions amb els **proveïdors**), **PRM** (relacions amb **socis**), **CRM** (gestió de **vendes i clients**) i els **KM**, **BI** **entre d'altres** (encarregats de gestionar les relacions entre **empleats i la direcció**).

Pregunta 6

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

7. A que fa referència el concepte Front-office ?? (p19-20)

Front-office fa referència als participants externs que no veuen la part interna de l'empresa.

Pregunta 7

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

8. Descriu els acrònims referents al comerç electrònic (e-commerce) següents: (p21)
B2B -- B2C - C2C*

*C2C no fa referència a un grup musical francès; és terminologia comercial

B2B -> Business to Business

B2C -> Business to Customer

C2C -> Customer to Customer

Pregunta 8

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

9. Segons la perspectiva funcional de l'ERP, anomena els quatre nivells d'agrupació que tenen les aplicacions. (p23)

1. Els clients

2. Els proveïdors

3. Els gestors i accionistes

4. Els empleats

Pregunta 9

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

11. A que fa referència el concepte de 'cadena de valor' ? (p29)

Cadena de valor es la seqüència d'activitats que genera valor per al client final.

Pregunta 10

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

12. Anomena les àrees funcionals de l'organització empresarial. (p29)

1. Àrea de comptabilitat i finances

2. Àrea funcional de manufactura i producció

3. Àrea de recursos humans

4. Àrea funcional de vendes i màrketing

Pregunta 11

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

13. Anomena 5 mòduls funcionals bàsics d'un sistema ERP. (p30)

Finances, producció, compres, recursos humans i màrketing.

Pregunta 12

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

14. Descriu el mòdul funcional de qualitat d'un ERP. (p33-34)

Aquest mòdul s'ha d'adaptar al l'estandard internacional de qualitat ISO sèrie 9000, i complex les funcions de planificació, inspecció i control de qualitat.

Pregunta 13

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

15. Dibuixa l'esquema 'Figura 10' sobre el cicle de vida dels sistemes ERP. Pàg. 36

Cicle de vida dels sistemes ERP:

Adopció -> Selecció -> Implantació -> Posada en marxa

Pregunta 14

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

16. A la fase d'adopció d'un sistema ERP, enumera les 4 raons que porten a l'empresa a utilitzar-lo. Pàg. 36

1. Raons tecnològiques com poden ser diversitat de sistemes, sistemes actuals de baixa qualitat o necessitat d'integrar empreses recentment adquirides.

2. Raons de processos de negoci com poden ser millorar l'eficiència de l'organització o disminuir costos.

3. Raons d'estratègia

4. Raons de competitivitat

Pregunta 15

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

17. Descriu 3 raons tecnològiques per les que adoptar un sistema ERP. Pàg. 37

Diversitat de sistemes: Una empresa pot tenir una gran varietat d'entorns informàtics que limiten la capacitat d'integrar la informació

Sistemes actuals de baixa qualitat: Els sistemes actuals poden ser inefficients o tenir errors de forma freqüent.

Integració de les empreses adquirides: L'adquisició d'empreses requereix la coexistència de diversos sistemes informàtics i els diferents processos dificulten la comunicació entre àrees de negoci.

Pregunta 16

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

18. Descriu 2 raons de procés de negoci per adoptar un sistema ERP. Pàg. 37

Millorar l'eficiència de l'organització: Una millora del procés de productivitat, reducció de temps de tancament financer o per fer inventari.

Disminuir costos de magatzems i de les compres de matèria primera.

Pregunta 17

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

20. Enumera 10 tasques a realitzar en la fase d'implantació d'un sistema ERP. Pàg. 39

- Instal·lació del maquinari

- Instal·lació del programari en entorn de proves

- Reenginyeria de processos

- Configuració del programari (taules, fixers, interfícies, formularis i informes per a cada mòdul).

- Traspàs de dades

- Disseny i execució dels jocs de proves

- Elaboració de la documentació dels manuals de procediments

- Formació dels usuaris finals

- Posada en marxa i seguiment.

Pregunta 18

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

21. Descriu els dos enfocaments principals i contraposats en el moment d'implantar un sistema ERP. Pàg. 40.

Els dos enfocaments principals són:

1. Implantació modular, es realitza en fases i s'implanta per mòduls. Cada mòdul es dissenya, desenvolupa, verifica i instal·la de forma independent. Aquest minimitza els riscos i el control del cost del projecte, pero augmenta el temps necessari.

2. Implantació global, tots els mòduls s'implementen de forma simultània. Aquest sistema demana una gran quantitat de verificació, i dificulta el control sobre el cost econòmic, però minimitza el temps d'implantació.

Pregunta 19

Completa

Puntuat sobre 1.00

▼ Marca la pregunta

22. La organització vol conèixer si la implantació del sistema ERP ha estat un èxit. Si aquesta avaluació es fa mitjançant una empresa externa. Quin tipus d'Empresa realitzarà l'avaluació ? quins ítems avaluarà ? Pàg. 41

L'empresa que realitzarà l'avaluació serà una empresa auditora, i avaluarà la durada del projecte, el cost i els beneficis reals amb els que es van planificar.

Navegació pel qüestionari

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20							

[Mostra només una pàgina cada vegada](#)

[Acaba la revisió](#)

[Acaba la revisió](#)

[◀ Sistema d'informació Empresarial](#)

Salta a...



[Sistema de Cooperació Empresarial ▶](#)