

# DAM-M10 Prova inici curs

En aquesta prova inicial, heu de respondre a aquelles respostes que coneixeu. La prova ens serveix per avaluar els coneixements del grup en començar el mòdul formatiu. Si no sabeu la resposta d'alguna pregunta, deixeu-la en blanc, sense contestar-la.

## **1. . Explica els següents conceptes:**

**1.1.ERP.** Es tracta d'un programa per gestionar estocs.

**1.2. CRM.**

**1.3. BI.**

## **2. Posa exemples de programes ERP-CRM.**

L'únic programa que conec d'ERP-CRM es Sap.

## **3. Coneixes alguna empresa que utilitza eines ERP-CRM? Digues el nom de l'empresa i el nom de l'eina.**

Miró, Euronics, Kyoto Electrodomésticos, Bazar el regalo -> Sap

## **4. Per què, segons la teva opinió, és tan important la informàtica en una empresa? Hi ha diferències entre una PIME o una gran empresa? Explica.**

La informàtica és molt important a les empreses, ja que permeten agilitzar en gran manera els tràmits entre diferents departaments i botigues, a més de poder consultar de forma ràpida i fàcil dades que si es gestionessin sense un suport informàtic, podrien trigar hores o fins i tot dies en arribar o ser processades.

La principal diferència que considero que pot haver-hi entre una gran empresa i una PIME, consisteix en els recursos que tenen, és a dir, una gran empresa es pot permetre una gran infraestructura informàtica per gestionar els diferents departaments i el volum de dades que tenen, mentre que una PIME a més de no necessitar dita infraestructura (per no tenir tal quantitat de dades), tampoc se la poden permetre, ja que es tracten de petites i mitjanes empreses (com bé diuen les seves sigles).

## **5. Explica com creus que una PIME gestiona el volum de dades amb el que treballa.**

En el cas de petites empreses, no em sorprendria si utilitzen sistemes no informatitzats, o informatitzats però no especialitzats, com podrien ser un Google Drive/One Drive amb un Excel compartit entre els diferents departaments.

En el cas de una empresa mitjana, aquest cas anterior es menys sostenible, per la

gran gestió que implica, motiu per el qual estic segur de que utilitzen sistemes més especialitzats i adequats per a les seves necessitats.

**6. Digues l'estructura bàsica de què consta una empresa.**

L'estructura bàsica consisteix en diferents departaments, com poden ser la secció d'Administració, recursos humans, direcció, ventes, etc. I la secció de Direcció es on es troben els caps de l'empresa. A més d'aixó, cada departament té una serie de caps de secció.

**7. Explica els següents conceptes:**

**7.1. Comanda.** -> Document on el client demana una serie de serveis o productes a un fabricant o distribuïdor.

**7.2. Albaran.** -> Document descriptiu d'un servei que encara no s'ha realitzat. Serveix per a que el client pugui fer-se una idea del import final.

**7.3. Factura.** -> Document amb el resum i el import d'haber realitzat una tasca o oferir un servei. Exemple: cuan vas al supermercat i et donen el tiquet amb l'import dels diferents productes que has adquirit i el import total.

**8. Anomena diferents llenguatges de programació que s'utilitzin per al desenvolupament d'eines ERP-CRM.**

No n'estic segur, però diria MySQL, MongoDB, SQL, PL/SQL, SQL Plus, Java, C#, C++, Visual Basic, entre d'altres.

**9. Explica els següents conceptes:**

**9.1. Taula.**

**9.2. Formulari.**

**9.3. Informe.**