



ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA

INGENIERÍA INFORMÁTICA

GESTIÓN DE CENTRO DE MEJORA DEL RENDIMIENTO Y LA SALUD

Jesús Soriano Candón

11 de agosto de 2017



INGENIERÍA INFORMÁTICA

GESTIÓN DE CENTRO DE MEJORA DEL RENDIMIENTO Y LA SALUD

- Departamento: Ingeniería Informática
- Directora del proyecto: Lorena Gutiérrez Madroñal
- Autor del proyecto: Jesús Soriano Candón

Cádiz, 11 de agosto de 2017

Fdo: Jesús Soriano Candón

Agradecimientos

Introduzca aqu si lo desea, los agradecimientos.

Resumen

Introduzca aquí un resumen no superior a 500 palabras, que servirá de descripción pública del trabajo realizado.

Palabras clave: Lista de palabras clave que reflejen el contenido del trabajo en aras de facilitar su búsqueda en sistemas bibliográficos.

Índice general

I	Prolegómeno	1
1.	Introducción	5
1.1.	Motivación	5
1.2.	Alcance	5
1.3.	Glosario de Términos	6
1.4.	Organización del documento	6
2.	Planificación	7
2.1.	Metodología de desarrollo	7
2.1.1.	Primer Ciclo	7
2.1.2.	Segundo Ciclo	7
2.1.3.	Tercer Ciclo	8
2.1.4.	Cuarto Ciclo	8
2.1.5.	Quinto Ciclo: Pruebas	8
2.2.	Planificación del proyecto	8
2.3.	Organización	8
2.4.	Costes	9
2.5.	Riesgos	9
II	Desarrollo	11
3.	Requisitos del Sistema	15
3.1.	Situación actual	15
3.1.1.	Procesos de Negocio	15
3.1.2.	Entorno Tecnológico	16
3.1.3.	Fortalezas y Debilidades	16
3.2.	Necesidades de Negocio	16
3.3.	Objetivos del Sistema	16
3.4.	Catálogo de Requisitos	17
3.4.1.	Requisitos funcionales.	17
3.4.2.	Requisitos no funcionales	17
3.4.3.	Reglas de negocio	18
3.4.4.	Requisitos de información	18
3.5.	Solución Propuesta	19

4. Análisis del Sistema	21
4.1. Modelo Conceptual	21
4.2. Modelo de Casos de Uso	21
4.2.1. Actores	43
4.3. Modelo de Comportamiento	43
4.4. Modelo de Interfaz de Usuario	88

Índice de figuras

4.1. Diagrama de Secuencia Seleccionar Language	44
4.2. Diagrama de Secuencia Registro de Nuevo Usuario	45
4.3. Diagrama de Secuencia Iniciar Sesión	47
4.4. Diagrama de Secuencia Restablecer Contraseña	48
4.5. Diagrama de Secuencia Cerrar Sesión	49
4.6. Diagrama de Secuencia Cambiar Contraseña	50
4.7. Diagrama de Secuencia Editar Perfil	51
4.8. Diagrama de Secuencia Leer Correo Interno	52
4.9. Diagrama de Secuencia Mandar Correo Interno	53
4.10. Diagrama de Secuencia Notificaciones	55
4.11. Diagrama de Secuencia Reservar Plaza en una Clase	56
4.12. Diagrama de Secuencia Cancelación de Reserva de una Clase	57
4.13. Diagrama de Secuencia Solicitud de Cita y Respuesta	58
4.14. Diagrama de Secuencia Cancelar Cita	60
4.15. Diagrama de Secuencia Calendario de Actividades	61
4.16. Diagrama de Secuencia Consultar Reservas	62
4.17. Diagrama de Secuencia Ver Notificaciones	62
4.18. Diagrama de Secuencia Auditorías	63
4.19. Diagrama de Secuencia Auditorías de Administradores	64
4.20. Diagrama de Secuencia Gestión de Usuarios: Activar/Suspender	65
4.21. Diagrama de Secuencia Gestión de Usuarios: Ver/Manda Correo	66
4.22. Diagrama de Secuencia Editar Usuario	67
4.23. Diagrama de Secuencia Gestión Administradores (Ver/Mandar Correo)	69
4.24. Diagrama de Secuencia Gestión de Administradores: Activar/Suspender	70
4.25. Diagrama de Secuencia Editar Administrador	72
4.26. Diagrama de Secuencia Alta Servicio	74
4.27. Diagrama de Secuencia Activar/Suspender Servicio	76
4.28. Diagrama de Secuencia Editar Servicio	77
4.29. Diagrama de Secuencia Alta Clase	78
4.30. Diagrama de Secuencia Activar/Suspender Clase	80
4.31. Diagrama de Secuencia Editar Clase	81
4.32. Diagrama de Secuencia Alta Cita	83
4.33. Diagrama de Secuencia Activar/Suspender Cita	85
4.34. Diagrama de Secuencia Editar Cita	86
4.35. Diagrama de Secuencia	88

Índice de cuadros

4.1. UC-01: Seleccionar idioma	21
4.2. UC-02: Registro	22
4.3. UC-03: Login	23
4.4. UC-04: Recuperar contraseña	24
4.5. UC-05: Cerrar sesión	25
4.6. UC-06: Cambiar contraseña	25
4.7. UC-07: Editar perfil	26
4.8. UC-08: Leer correo interno	26
4.9. UC-09: Mandar un correo	27
4.10. UC-10: Notificaciones	27
4.11. UC-11: Gestión de servicios: Reservar plaza en una clase	28
4.12. UC-12: Gestión de servicios: Cancelación de reserva de una clase	28
4.13. UC-13: Gestión de servicios: Solicitar cita	29
4.14. UC-14: Gestión de servicios: Responder a solicitud de cita	30
4.15. UC-15: Gestión de servicios: Cancelar cita	30
4.16. UC-16: Gestión de servicios: Cancelar cita de un usuario	31
4.17. UC-17: Calendario de actividades	31
4.18. UC-18: Consultar mis reservas	32
4.19. UC-19: Notificaciones	32
4.20. UC-20: Auditoría	33
4.21. UC-21: Auditoría para administradores	33
4.22. UC-22: Gestión de usuarios: activar o suspender	34
4.23. UC-23: Gestión de usuarios: ver o mandar correo	34
4.24. UC-24: Gestión de usuarios: editar usuario	35
4.25. UC-25: Gestión de administradores: ver datos de los administradores	35
4.26. UC-26: Gestión de administradores: mandar correo	36
4.27. UC-27: Gestión de administradores: suspender/activar administrador	36
4.28. UC-28: Gestión de administradores: editar administrador	37
4.29. UC-29: Gestión de servicios: Alta de servicio	38
4.30. UC-30: Gestión de servicios: Suspender/activar servicio	38
4.31. UC-31: Gestión de servicios: Editar servicio	39
4.32. UC-32: Gestión de servicios: Alta de clase	40
4.33. UC-33: Gestión de servicios: Suspender/activar grupo	40
4.34. UC-34: Gestión de servicios: Editar clase	41
4.35. UC-35: Gestión de servicios: Alta de rango de cita	42
4.36. UC-36: Gestión de servicios: Suspender/activar cita	42
4.37. UC-37: Gestión de servicios: Editar cita	43

Parte I

Prolegómeno

La primera parte de la memoria del PFC debe contener una introducción y una planificación del proyecto.

La introducción es un capítulo que, a modo de resumen, debe contener una breve descripción del contexto de la disciplina en la que el proyecto tiene aplicación y la motivación para su desarrollo, así como del alcance previsto.

El segundo capítulo debe incluir una planificación del proyecto. La planificación deberá ajustarse a las prácticas de ingeniería en general, y de la ingeniería del software en particular. Deberá tener en cuenta los plazos, los entregables (documentos y software), los recursos (humanos y de equipamiento inventariable) y el método de ingeniería de software a emplear.

Capítulo 1

Introducción

A continuación, se describe la motivación del presente proyecto y su alcance. También se incluye un glosario de términos y la organización del resto de la presente documentación.

1.1. Motivación

*CoreSport*¹ es un centro de mejora del rendimiento y la salud que ofrece, entre otros servicios, clases dirigidas de entrenamiento funcional, TRX, nutrición, fisioterapia... y otros tantos que se irán viendo a lo largo de la memoria del presente Proyecto Fin de Carrera (PFC en adelante). Este proyecto consiste en el desarrollo de una aplicación web que permita la gestión de las actividades del centro, así como de los usuarios del mismo. En concreto, se desarrollará la página web de la empresa, con acceso a área de clientes, donde cada usuario tendrá acceso a la gestión de actividades, así como los administradores a una gestión más amplia sobre actividades y usuarios.

Actualmente no existe en dicha organización ningún proceso telemático para realizar este tipo de gestión, por lo que todos los datos de actividades y citas quedan registrados en papel. Esto produce mayor esfuerzo para la gestión y el mantenimiento de la información, así como trabajo extra en la comunicación del usuario con el centro para la gestión de sus actividades o citas, ya sea vía telefónica o personalmente en el mismo centro.

Por lo tanto, con el desarrollo del sistema, se ofrecerá una herramienta para ambas partes, administradores y usuarios, que mejorará y facilitará la forma que hasta ahora han tenido para comunicarse y gestionar sus peticiones.

1.2. Alcance

La aplicación resultante se utilizará vía online por los administradores y usuarios del centro de salud y rendimiento *CoreSport*, situado en Chiclana de la Frontera. Por lo que será accesible desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

No obstante, aunque el proyecto se centre en los requisitos de esta empresa, se tendrá en cuenta la posibilidad de que otros centros similares hagan uso del software. Por tanto, aspectos claves

¹Para más información acerca de CoreSport, visita su página web www.coresport.es

como las actividades ofrecidas, interfaz de usuario o logotipo de la empresa serán fácilmente adaptables a nuevos posibles centros interesados en el uso de la aplicación.

1.3. Glosario de Términos

- **Entrenamiento funcional:** Este tipo de entrenamiento se centra en sesiones cortas, dinámicas, efectivas y entretenidas. Entre otras propiedades, podemos destacar la mejora de movilidad general, tanto articular como muscular, el gran gasto calórico que conlleva o la mejora de habilidades motrices: agilidad, coordinación y equilibrio.
- **TRX (Entrenamiento en suspensión):** Se considera *entrenamiento en suspensión* a los ejercicios funcionales que se desarrollan a través de un arnés sujeto por un punto de anclaje, ajustable no elástico fabricado de distintos materiales que permite realizar un entrenamiento completo para todo el cuerpo utilizando el propio peso corporal y la resistencia a la gravedad.
- **Bulgarian Bag (Saco Búlgaro):** equipamiento de ejercicio en forma de luna creciente usado en entrenamiento de fuerza, pliometría, entrenamiento con pesas, ejercicio aeróbico, y fitness en general.

1.4. Organización del documento

El presente documento se divide en tres partes bien diferenciadas:

- **Prolegómeno:** Esta parte contiene una introducción al proyecto, en la cual se explica al lector en qué consistirá este de una forma general junto al contexto donde será usado, además de la planificación del mismo.
- La segunda sería la parte de **desarrollo**, donde se especifican los requisitos, análisis, diseño, construcción y pruebas del sistema. Es decir, se explica en detalle el proceso de desarrollo del proyecto, desde su planteamiento hasta las pruebas realizadas una vez finalizado, incluyendo toda la ingeniería del software. Es la parte más técnica de la documentación.
- **Epílogo:** Es la última parte del documento, donde encontraremos principalmente el manual de usuario, bibliografía e información sobre la licencia de la documentación y el software.
- **Software:** El producto final se divide en dos partes:
 - La **página web** pública de la organización con la que se trabaja, de acceso libre.
 - La **aplicación web** mediante la cual los administradores y usuarios tendrán la opción de realizar su gestión. Esta se podrá acceder desde la web pública, con la diferencia que se necesitará llevar a cabo un registro para su uso. Sería la parte principal del proyecto.

Capítulo 2

Planificación

2.1. Metodología de desarrollo

Previamente al desarrollo de la aplicación web, se ha llevado a cabo el de la web pública de la empresa. Para ello, se ha realizado un diseño inicial de forma orientativa para su posterior desarrollo y pruebas de funcionamiento en diferentes dispositivos. Una vez finalizada, y al poder ser usada independientemente, se ha puesto en producción mientras se implementaba el área de cliente, la parte principal en la que se centrará el proyecto.

Para el desarrollo de la mencionada aplicación web se ha usado un modelo incremental e iterativo. Primeramente se realizó un análisis de la aplicación en general y herramientas a utilizar para su desarrollo. A partir de ahí, se inicia el proceso de implementación del producto dividido en varios ciclos, en los cuales se han ido añadiendo distintas funciones a la aplicación, obteniendo así una versión más completa al final de cada una de las fases. En cada una de ellas se analiza, diseña, implementa y prueba estas funcionalidades a añadir.

A continuación, se describirá las tareas realizadas en cada uno de estos ciclos:

2.1.1. Primer Ciclo

Primero de todo, se ha estructurado la implementación del proyecto en distintos módulos. Una vez hecho esto, se ha configurado el servidor de aplicaciones y definido los distintos tipos de usuarios del sistema, implementando seguidamente el registro e identificación de usuarios, con manejo de sesiones y de errores.

A su vez, se ha realizado el diseño general de la interfaz del software, que se ha aplicado a las pantallas de esta fase del desarrollo, como registro de usuario, inicio de sesión o la página de inicio una vez realizado el login, teniendo en cuenta que existen diferentes vistas de la interfaz dependiendo del tipo de usuario.

Esta será multilenguaje, dando opción al usuario a elegir su lenguaje por defecto seleccionándolo en el menú desplegable para tal efecto.

2.1.2. Segundo Ciclo

En este segundo ciclo se ha implementado todo lo relacionado con la gestión de usuarios: vista y edición del perfil de los usuarios registrados, gestión de los mismos por parte de administradores,

gestión de administradores por el super-administrador, comunicación entre todo tipo de usuario, histórico de acciones en el sistema, etc.

2.1.3. Tercer Ciclo

Este ciclo comprende la principal funcionalidad del sistema, la gestión de actividades y citas. Se ha desarrollado la creación de actividades, grupos, citas, etc., junto a consulta de los mismos, edición, altas, bajas... Siempre desde una interfaz intuitiva que incluye un calendario donde ver toda la actividad del usuario.

Es la parte más compleja e interesante del producto, ya que cumple el principal requisito funcional por el cual se ha realizado este proyecto.

2.1.4. Cuarto Ciclo

En este último ciclo de implementación se han añadido las funcionalidades restantes para la finalización del producto, como notificaciones, contacto o contenido de la página de inicio, por ejemplo.

2.1.5. Quinto Ciclo: Pruebas

Finalmente, se han realizado las pruebas pertinentes del software y se ha procedido a subsanar los errores encontrados y llevar a cabo pequeñas mejoras. Aclarar que en cada ciclo se han realizado pruebas manuales de la parte correspondiente, por lo que esta fase final de pruebas se ha realizado sin mucha incidencia.

2.2. Planificación del proyecto

Estimación temporal y definición del calendario básico (hitos principales e iteraciones). Desarrollo de la planificación detallada, utilizando un diagrama de Gantt. Los diagramas de Gantt que se vean correctamente (girados y divididos si hace falta).

Se debe incluir una comparación cuantitativa del tiempo y el esfuerzo realmente invertido frente al estimado y planificado. Estos datos pueden recogerse del sistema de gestión de tareas empleado para el seguimiento del proyecto.

2.3. Organización

Respecto al desarrollo de la aplicación, he sido el único desarrollador, a la vez de testeador. La tutora del proyecto ha sido Lorena Gutiérrez Madroñal, guiándome en su proceso y asegurándose que cumplía los requisitos suficientes para que sea un proyecto completo.

En cuanto al cliente, los tres socios de *CoreSport* con los que he mantenido la comunicación durante el proceso de desarrollo, y posterior a este, han sido Ángel Soriano, Cristina Saucedo y Raúl Coca. Ellos serán los administradores del sistema, con opción de añadir algunos de los trabajadores restantes en el centro, como monitores de las clases, responsables de servicios externos o recepcionista.

El resto de usuarios del software serán los clientes de la empresa, que serán los usuarios finales del producto mediante previo registro.

El hardware utilizado para el desarrollo ha sido el propio ordenador portátil del alumno, un MacBook Pro, sirviendo así de entorno de programación y pruebas mediante el uso del siguiente software:

- **OS X Yosemite** (versión 10.10.3) como sistema operativo.
- **Glassfish** como servidor de aplicaciones local.
- **NetBeans** 8.0.2 como entorno de desarrollo.
- **pgAdmin3** como gestor y administrador de bases de datos, usando **PostgreSQL** como sistema de gestión.
- **Subversion** como sistema de control de versiones.
- **TeXShop** como editor de textos para la documentación en **LaTeX**.

2.4. Costes

TODO: Esta sección se realizará una vez finalizado el proyecto, para comprobar el tiempo empleado y hacer el coste acorde al mismo.

Estudio y presupuesto de los costes de los recursos (humanos y materiales) descritos anteriormente, necesarios para el proyecto.

Para el cálculo de costes de personal pueden consultarse las tablas salariales de la UCA para el personal técnico de apoyo contratado laboral [?], o bien otras más ajustadas a la realidad. El cálculo del coste del personal del proyecto debe hacerse en personas-mes, y luego hacer la correspondencia al coste monetario.

2.5. Riesgos

Primeramente, tendremos en cuenta el riesgo del hardware. No sabemos cuál va a ser la vida de nuestro equipo en el que estamos desarrollando una aplicación, por lo que siempre debemos tener una copia de nuestro código para evitar posibles pérdidas de datos, ya sea por avería o rotura. Para ello, se ha utilizado *Subversion*, un sistema de control de versiones que puede ser usado desde nuestro entorno de programación *Netbeans*, brindando una herramienta esencial y sencilla de usar. Tendremos así nuestra implementación en un lugar seguro, además de beneficiarnos de las opciones que un control de versiones ofrece.

Uno de los posibles riesgos que no podremos controlar es el cambio de requisitos durante el desarrollo del proyecto. Es común que los clientes cambien o añadan funcionalidades al sistema cuando van viendo algunos resultados, probando prototipos o simplemente puntos que se les haya pasado anteriormente.

Estos cambios conllevarán un tiempo extra en el desarrollo del producto. De aquí la importancia de la fase de elicitación de requisitos y la comunicación con el cliente, para tratar de obtener unos requisitos bien definidos desde el principio y evitar así posibles cambios o nuevas funciones

a añadir.

Otro riesgo potencial en la implementación del software es la actualización de las versiones de la tecnología que estemos usando. Es decir, cuando usamos librerías, frameworks, APIs, etc., estamos expuestos a que estos se actualicen, o incluso dejen de tener soporte. Al ser, de nuevo, un factor externo al desarrollo, no se podrán tomar grandes medidas de prevención, pero sí se puede mejorar con una buena decisión respecto qué tecnologías usar en nuestro desarrollo.

En el desarrollo del software, la inmensa mayoría de las veces existirán diversas formas de conseguir un objetivo. De aquí que tengamos la opción de decidir qué lenguaje de programación, librerías, frameworks, APIs... usar. Aún así, si nos vemos en el hecho de tener que realizar cambios en alguna de ellos durante o después del desarrollo, el impacto no debería ser muy grande con una implementación limpia y bien construida.

Un ejemplo clásico de riesgo podría ser la estimación del tiempo de desarrollo del proyecto. Es común que este sea menor al tiempo real de desarrollo y, como consecuencia, existe un incremento de recursos: el tiempo de entrega del proyecto, gastos extras -ya sea para el cliente o el equipo de desarrollo- o pérdida de beneficios para negocios que no obtienen su software a tiempo. En este caso, un retraso en la estimación del tiempo no traería grandes consecuencias, los usuarios y administradores del centro seguirán llevando la misma rutina de gestión hasta que el producto esté listo para pasar a fase de producción.

Una vez el producto esté en producción, su rendimiento dependerá de un servidor contratado, por lo que es un riesgo externo a tener en cuenta. Si el servidor bajo el que la aplicación esté funcionando falla, no se tendrá acceso a la misma. Este es un riesgo que no podemos controlar, y se confía en que la empresa encargada del mismo tome medidas de seguridad suficientes para que, en el caso de fallo, el servicio no sufra caída alguna.

Parte II

Desarrollo

Capítulo 3

Requisitos del Sistema

En esta sección se detalla la situación actual de la organización y las necesidades de la misma, que originan el desarrollo o mejora de un sistema informático. Seguidamente se presentan los objetivos y el catálogo de requisitos del nuevo sistema. Finalmente se describen las tecnologías a usar en la solución al problema.

3.1. Situación actual

Como se especificó en la sección 1.1, actualmente *CoreSport* no consta de proceso telemático alguno para la gestión de usuarios y actividades, por tanto, todos los datos de los servicios que se ofrecen, grupos, citas, etc. quedan registrados en papel con sus respectivas consecuencias, como pueden ser: dificultad para la gestión y el mantenimiento de la información, menor comodidad para el usuario a la hora de obtener información o gestionar sus servicios, mayor tiempo empleado tanto para los administradores del centro como para los usuarios del mismo a la hora de realizar este tipo de gestiones, etc.

La organización dispone, sin embargo, de un software de contabilidad para la gestión de pagos mensuales y puntuales de los usuarios. Este seguirá en uso una vez el producto resultante del PFC entre en producción, por lo que este no incluirá una sección destinada a tal efecto.

3.1.1. Procesos de Negocio

Asimilando que la organización no posee ningún proceso informático para la gestión deseada, analizaremos el proceso seguido para este fin.

Toda la información de los servicios, usuarios que van a usarlos, horarios, etc., se mantienen en papel. Básicamente, por cada mes se posee un listado de los grupos de actividades colectivas con todos los clientes que pertenecen a ellos, consultando así las plazas libres buscando el grupo correspondiente y apuntando o eliminando usuarios del mismo sobre el papel.

Respecto a las citas para el resto de servicios, se gestionan mediante agenda, donde se apunta cada una de ellas, incluyendo servicio, hora y usuario e, igualmente al caso anterior, se consulta si se puede dar cita a una determinada hora para un determinado servicio.

Como se ha mencionado anteriormente en este documento, la empresa posee un software específico para la gestión de pagos, siendo este el único medio telemático que almacena los datos de usuarios

del centro.

3.1.2. Entorno Tecnológico

Al ser un centro pequeño con escasos socios y trabajadores, el entorno tecnológico de la organización es bastante reducido: El ordenador principal está situado en la recepción del centro, el cual posee el software de gestión de pagos mencionado y periféricos básicos junto a un datáfono para cobro de cuotas y servicios. Aparte de esto, varios de los administradores hacen uso de sus propios portátiles como herramienta de trabajo, ya sea para seguimiento de los clientes en algunos servicios, realizar dietas, como herramienta de comunicación, investigación, etc.

El centro también posee conexión wifi para uso interno.

Asimismo, poseen también una página web realizada a través una plataforma de desarrollo de webs, mediante una de las plantillas que ofrecían.

3.1.3. Fortalezas y Debilidades

Como fortaleza, cabe destacar que se trata de una empresa en crecimiento, con buenos profesionales del sector. Tanto es así, que se han visto obligado a trasladarse a un centro más amplio y con mejores instalaciones que el anterior, debido al incremento de usuarios y de servicios ofertados.

Su principal debilidad podría recaer en la falta de un software para la gestión de usuarios y servicios, situación que genera la creación del producto de este PFC. Decir que la organización del centro y sus trabajadores, usando este tipo de procesos para la información, ha funcionado de manera eficaz hasta el momento.

3.2. Necesidades de Negocio

Los procesos de negocios que la aplicación reflejará son los explicados anteriormente en el punto 3.1.1, pero en este caso de una forma informatizada, donde los clientes toman también cierto protagonismo a la hora de la gestión tanto de los servicios, como de los propios usuarios.

3.3. Objetivos del Sistema

De acuerdo a lo tratado hasta el momento, los principales objetivos a cumplir serían los siguientes:

- Creación de una página web conteniendo información referente a la organización, sus servicios, contacto, etc.
- Desarrollo de un sistema online que ofrezca al menos:
 - Gestión de clientes.
 - Gestión de administradores.
 - Gestión de servicios por parte de clientes y administradores, incluyendo entrenamiento grupal, individual y citas, entre otros servicios.
 - Comunicación entre usuarios.

3.4. Catálogo de Requisitos

3.4.1. Requisitos funcionales.

Los requisitos funcionales que debe cumplir el sistema son los siguientes:

- Seleccionar idioma.
- Registro.
- Login.
- Restablecer contraseña.
- Logout.
- Cambiar contraseña.
- Modificar datos de usuario.
- Comunicarse con otros usuarios del sistema.
- Gestionar clases, citas y otros servicios (alta, baja y modificación).
- Calendario de actividades.
- Notificaciones, tales como nuevos emails.
- Registro de operaciones llevadas a cabo en el sistema.
- Siguiendo opciones para administradores:
 - Gestión de usuarios (suspender, activar y modificar).
 - Gestión de administradores (total para administrador del sistema y limitada para administradores de la organización).
 - Gestión de servicios (alta, baja y modificación).

3.4.2. Requisitos no funcionales

Los requisitos no funcionales que debe cumplir el producto final del PFC estarán relacionados con la calidad del software, seguridad, etc., especificándose cada uno de ellos a continuación:

- Disponibilidad: El sistema deberá estar disponible las 24 horas del día. Esto dependerá del servidor externo donde se aloje el producto, aunque en regla general será un requisito que podrá cumplirse.
Será accesible desde cualquier dispositivo con acceso a Internet y opción de navegación.
- Fiabilidad: Deberá ser una aplicación fiable para todo tipo de usuario, que no presente errores y contenga un mínimo de seguridad, tanto en posibles ataques como en la gestión de la base de datos. Para ello, las contraseñas se almacenarán encriptadas con un algoritmo adecuado y se gestionará el acceso de usuario mediante sesión y funciones habilitadas dependiendo de su rol.
- Internacionalización del producto, al menos disponible en español e inglés.

- Alto grado de usabilidad, ya que el software será utilizado por una gran variedad de perfiles de usuario. Se mantendrá una interfaz intuitiva y de fácil acceso y uso.
- Mantenibilidad: Poseerá un fácil mantenimiento del software, ya que prácticamente no requerirá acción alguna. Además, el código tiene en cuenta la escalabilidad del producto y se podrá modificar o añadir funcionalidades de forma cómoda e intuitiva para el desarrollador.

3.4.3. Reglas de negocio

Respecto a las reglas de negocio, la organización especifica simplemente:

- El producto final deberá ser de acceso online para estar disponible desde cualquier ubicación en cualquier momento.
- Hacer visible los términos y condiciones del uso de la aplicación, que pueden ser cambiantes.

3.4.4. Requisitos de información

El sistema gestionará datos de usuarios y de los servicios que ofrece la empresa.

De los usuarios, se recogerán los siguientes campos obligatorios:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Contraseña.

Y opcionales:

- Teléfono.
- Dirección.
- Ciudad.
- País.
- Código Postal.

Respecto a los servicios, se guardarán los siguientes datos:

- Nombre del servicio.
- Descripción.
- Grupos de usuarios, en caso aplicable / Usuario individual en otros casos.
- Horarios en los que se ofrece el servicio.

3.5. Solución Propuesta

El producto que se desarrollará en este PFC consistirá en una aplicación web donde, tanto administradores como clientes, interactuarán para lograr una gestión óptima de usuarios y servicios. Estará basado en los procesos de negocios explicados en 3.1.1, con la diferencia que será un proceso informatizado accesible las 24 horas del día desde cualquier localización.

Cada usuario tendrá acceso a sus datos y a los servicios ofrecidos por la organización para su gestión, así como los administradores podrán realizar acciones similares con la ventaja de poder gestionar no sólo sus datos y los servicios del centro, si no los de cada uno de los clientes, ofreciendo así una aplicación de gestión completa y personalizada, con posibilidad de alta, baja y modificación de usuarios y servicios en tiempo real.

Se hará uso de un servidor de aplicaciones para el alojamiento del producto, así como de una base de datos para el almacenamiento de la información. Ambos serán externos a la organización, contratando uno de tantos servicios ofrecidos en la red que posean las cualidades y seguridad deseada para tal fin.

Capítulo 4

Análisis del Sistema

Esta sección cubre el análisis del sistema de información a desarrollar, haciendo uso del lenguaje de modelado UML.

4.1. Modelo Conceptual

A partir de los requisitos de información, se desarrollará un diagrama conceptual de clases UML, identificando las clases, atributos, relaciones, restricciones adicionales y reglas de derivación necesarias.

4.2. Modelo de Casos de Uso

A continuación se describirán los principales casos de uso que se llevarán a cabo en el sistema, correspondientes a los requisitos funcionales listados anteriormente en el apartado 3.4.1. Estos casos de uso se pueden emplear como mecanismo para representar las interacciones entre los actores y el sistema:

UC-01	Seleccionar idioma
Descripción	Cambiar el idioma en el que se muestra la aplicación.
Actores	Usuario, administrador o superadministrador.
Precondiciones	Ninguna.
Postcondiciones	El idioma de la aplicación se establecerá al que el usuario seleccione. Se establecerá este lenguaje por defecto para el usuario.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario selecciona uno de los idiomas disponibles en la lista de selección del mismo, en cualquier pantalla de la aplicación.2. La aplicación se mostrará en el idioma seleccionado.3. El idioma se establece por defecto para el resto de veces que el usuario acceda a la aplicación.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.1: UC-01: Seleccionar idioma

UC-02	Registro
Descripción	Registro de usuario en el sistema.
Actores	Usuario.
Precondiciones	El usuario no puede haberse registrado previamente.
Postcondiciones	El usuario quedará registrado en el sistema y se mostrará la página de inicio del mismo.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la página de registro con los campos correspondientes. 2. El usuario rellena al menos los campos obligatorios y marca la casilla de aceptación de términos y condiciones. 3. Una vez aceptado los términos y condiciones, el sistema habilita el botón de registro. 4. El usuario hace click en el botón de registro. 5. El sistema valida los datos y registra al usuario en la base de datos. 6. El sistema realiza el login del usuario y lo redirige automáticamente a la página de inicio de la aplicación.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 5.a. Los datos introducidos no son válidos: <ol style="list-style-type: none"> 5.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 5.a.2. Vuelve al paso 2.

Cuadro 4.2: UC-02: Registro

UC-03	Login
Descripción	Inicio de sesión del usuario en el sistema.
Actores	Usuario, administrador o superadministrador.
Precondiciones	Ninguna.
Postcondiciones	El usuario se identificará en el sistema y se mostrará la página de inicio.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la pantalla de inicio de sesión. 2. El usuario introduce su correo electrónico y contraseña. 3. El sistema valida los datos e inicia la sesión del usuario. 4. El sistema muestra la página de inicio con el menú principal.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 3.a. Los datos introducidos no son válidos: <ol style="list-style-type: none"> 3.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 3.a.2. Vuelve al paso 2.

Cuadro 4.3: UC-03: Login

UC-04	Restablecer contraseña
Descripción	Restablecer la contraseña del usuario si esta ha sido olvidada.
Actores	Usuario, administrador o superadministrador.
Precondiciones	El usuario debe estar registrado en el sistema y su correo electrónico estar operativo.
Postcondiciones	El usuario establecerá una nueva contraseña para su login.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la pantalla de restablecer contraseña. 2. El usuario introduce la dirección de correo electrónico que usó para su registro. 3. El sistema valida la dirección y envía un correo con el enlace para restablecer la contraseña. 4. El usuario accede al enlace recibido en el email. 5. El usuario introduce su nueva contraseña y la repite por seguridad. 6. El sistema valida los datos y la nueva contraseña para el usuario queda registrada en la base de datos.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 3.a. La dirección de correo introducida no es válida: <ol style="list-style-type: none"> 3.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 3.a.2. Vuelve al paso 2. 4.a. El correo electrónico no ha sido recibido: <ol style="list-style-type: none"> 4.a.1. Vuelve al paso 1. 4.b. El enlace no es válido o ha expirado: <ol style="list-style-type: none"> 4.b.1. Vuelve al paso 1. 6.a. Las contraseñas introducidas no son válidas: <ol style="list-style-type: none"> 6.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 6.a.2. Vuelve al paso 5.

Cuadro 4.4: UC-04: Recuperar contraseña

UC-05	Cerrar sesión
Descripción	Cerrar la sesión del usuario en el sistema.
Actores	Usuario, administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado.
Postcondiciones	Se terminará la sesión del usuario.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario hará click en la opción para salir del sistema desde cualquier pantalla de la aplicación. 2. El sistema cerrará la sesión, quedando esta inhabilitada.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 1.a. El usuario hace click en salir del sistema a través del menú de opciones.

Cuadro 4.5: UC-05: Cerrar sesión

UC-06	Cambiar contraseña
Descripción	Establecer una nueva contraseña para el usuario.
Actores	Usuario, administrador o superadministrador.
Precondiciones	El usuario debe haberse identificado previamente.
Postcondiciones	El usuario establecerá una nueva contraseña para su login.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la pantalla donde ingresar los datos para la nueva contraseña. 2. El usuario introduce los datos pedidos. 3. El sistema valida los datos y la nueva contraseña para el usuario queda registrada en la base de datos.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 3.a. Los datos introducidos no son válidos: <ol style="list-style-type: none"> 3.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 3.a.2. Vuelve al paso 2.

Cuadro 4.6: UC-06: Cambiar contraseña

UC-07	Editar perfil
Descripción	Modificación de los datos del usuario.
Actores	Usuario.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado en el sistema.
Postcondiciones	El usuario podrá modificar sus datos, excepto el email.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario navega hasta su perfil. 2. El usuario hace click en la opción de editar. 3. El sistema muestra los datos del perfil en campos editables. 4. El usuario modifica o rellena los datos correspondientes. 5. El sistema modifica los datos y muestra el mensaje del proceso completado.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 5.a. Los datos introducidos no son válidos: <ol style="list-style-type: none"> 5.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 5.a.2. Vuelve al paso 4.

Cuadro 4.7: UC-07: Editar perfil

UC-08	Leer el correo interno
Descripción	Leer alguno de los correos recibidos o enviados.
Actores	Usuario, administrador o superadministrador.
Precondiciones	El usuario debe haberse identificado previamente.
Postcondiciones	El sistema mostrará el mensaje seleccionado.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario navega hasta la página deseada donde se encuentra el correo a leer, ya sea recibido o enviado. 2. El usuario hace click en el asunto del mensaje en cuestión. 3. El sistema muestra el mensaje y sus datos correspondientes. Si el mensaje no había sido previamente abierto, se marcará como mensaje leído.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.8: UC-08: Leer correo interno

UC-09	Mandar un correo
Descripción	Mandar un correo interno a otro usuario de la aplicación.
Actores	Usuario, administrador o superadministrador.
Precondiciones	El usuario debe haberse identificado previamente.
Postcondiciones	Se mandará el mensaje redactado al usuario seleccionado.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la página para redactar un nuevo email. 2. El usuario selecciona destinatario e introduce asunto y el mensaje a mandar. 3. El sistema valida los datos y manda el correo a la persona seleccionada.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 3.a. Los datos introducidos no son válidos: <ol style="list-style-type: none"> 3.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 3.a.2. Vuelve al paso 2.

Cuadro 4.9: UC-09: Mandar un correo

UC-10	Notificaciones
Descripción	Registro de notificaciones destinadas al usuario.
Actores	Usuario, administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado.
Postcondiciones	El sistema mostrará las notificaciones que se han generado para el usuario en las fechas indicadas.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema mostrará la página correspondiente al histórico de notificaciones. 2. El usuario seleccionará el periodo en el que desea ver las notificaciones y el tipo de notificación si lo desea. 3. El sistema muestra las notificaciones correspondientes.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.10: UC-10: Notificaciones

UC-11	Reservar plaza en una clase
Descripción	El usuario podrá reservar una plaza en una clase.
Actores	Usuario, administrador o superadministrador.
Precondiciones	El usuario debe haberse identificado previamente y debe haber alguna plaza libre en la clase.
Postcondiciones	El usuario tendrá una plaza reservada en una clase.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra las clases disponibles con su información principal. 2. El usuario hace clic en ver la información de la clase. 3. El sistema muestra la página con los detalles de la clase. 2. El usuario hace clic en la opción de reservar plaza. 3. El sistema realiza la reserva y muestra el mensaje.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 2.a. La clase a solicitar no dispone de plazas libres. <ol style="list-style-type: none"> 2.a.1. El icono para solicitar plaza no se mostrará.

Cuadro 4.11: UC-11: Gestión de servicios: Reservar plaza en una clase

UC-12	Cancelación de reserva de una clase
Descripción	El usuario cancelará la reserva de una clase, quedando así su plaza libre.
Actores	Usuario, administrador o superadministrador.
Precondiciones	El usuario debe haberse identificado previamente.
Postcondiciones	El usuario se dará de baja en una clase, quedando su plaza libre.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema mostrará las clases disponibles. 2. El usuario hace clic en ver la información de la clase. 3. El sistema muestra la información de la clase. 4. El usuario hará click en la opción correspondiente para darse de baja de esa clase. 5. El sistema dará de baja al usuario, quedando así su plaza libre en la clase.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.12: UC-12: Gestión de servicios: Cancelación de reserva de una clase

UC-13	Solicitar cita
Descripción	El usuario podrá solicitar cita de un determinado servicio a la hora seleccionada.
Actores	Usuario y administrador o superadministrador.
Precondiciones	El usuario y administrador deben haberse identificado previamente.
Postcondiciones	Se le asignará la cita seleccionada al usuario.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra las citas disponibles. 2. El usuario selecciona la cita y envía la solicitud. 3. El sistema marca la cita como pendiente y no estará disponible para el resto de usuarios. 4. El sistema hace llegar la solicitud a los administradores. 5. El administrador acepta la solicitud del usuario. 6. El sistema registra la cita y manda una notificación de aceptación al usuario.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 3.a. El usuario es administrador o superadministrador: <ol style="list-style-type: none"> 3.a.1. El sistema marca la cita como aceptada y no estará disponible para el resto de usuarios. 3.a.2. El escenario acabaría en este punto. 5.a. El administrador declina la solicitud de cita del usuario: <ol style="list-style-type: none"> 5.a.1. El sistema envía una notificación al usuario. 5.a.2. Vuelve al punto 1.

Cuadro 4.13: UC-13: Gestión de servicios: Solicitar cita

UC-14	Responder a solicitud de cita
Descripción	Respuesta de una solicitud de cita por parte del administrador o superadministrador.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	El administrador debe haberse identificado previamente.
Postcondiciones	La solicitud de cita del usuario quedará respondida.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra el listado de citas. 2. El administrador selecciona la cita que desea responder. 3. El sistema muestra la información de la cita y opciones disponibles. 4. El administrador selecciona la opción correspondiente (aceptar o rechazar la solicitud). 5. El sistema registra la respuesta, y realiza los cambios oportunos en la cita, y notifica al usuario.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.14: UC-14: Gestión de servicios: Responder a solicitud de cita

UC-15	Cancelar cita
Descripción	Cancelación de una cita o solicitud de cita por parte del propio usuario.
Actores	Usuario.
Precondiciones	El usuario debe haberse identificado previamente.
Postcondiciones	La cita o solicitud de cita del usuario quedará cancelada.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra el listado de citas. 2. El usuario selecciona la cita que desea cancelar. 3. El sistema muestra la información de la cita y opciones disponibles. 4. El usuario selecciona cancelar la cita. 5. El sistema cancela la cita dejándola libre nuevamente, y notifica a los administradores.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.15: UC-15: Gestión de servicios: Cancelar cita

UC-16	Cancelar cita de un usuario
Descripción	Cancelación de una cita por parte del administrador.
Actores	Administrador.
Precondiciones	El usuario debe haberse identificado previamente como administrador.
Postcondiciones	La cita del usuario quedará cancelada por parte del administrador.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra el listado de citas. 2. El administrador selecciona la cita que desea cancelar. 3. El sistema muestra la información de la cita y opciones disponibles. 4. El administrador selecciona cancelar la cita. 5. El sistema cancela la cita dejándola libre nuevamente, y notifica al usuario.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.16: UC-16: Gestión de servicios: Cancelar cita de un usuario

UC-17	Calendario de actividades
Descripción	El usuario dispondrá de un calendario donde ver todas las clases y citas.
Actores	Usuario.
Precondiciones	El usuario debe haberse identificado previamente.
Postcondiciones	El sistema mostrará el calendario con las clases y citas del usuario.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario navegará hasta la página correspondiente del calendario. 2. El sistema mostrará el calendario con los datos de actividades y citas de todos los servicios, distinguiendo por colores las pasadas, reservadas, disponibles o no disponibles.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.17: UC-17: Calendario de actividades

UC-18	Consultar mis reservas
Descripción	El usuario, administrador o superadministrador podrá ver la lista de sus clases y citas reservadas o pendientes.
Actores	Usuario, administrador o superadministrador.
Precondiciones	El usuario debe haberse identificado previamente.
Postcondiciones	El sistema mostrará el todas las clases y citas del usuario.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario navegará hasta la página correspondiente de reservas realizadas. 2. El sistema mostrará la lista de clases y citas de todos los servicios que el usuario haya reservado.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.18: UC-18: Consultar mis reservas

UC-19	Notificaciones
Descripción	El sistema notificará acciones como nuevo correo recibido, cita o clase cancelada, etc.
Actores	Usuario.
Precondiciones	El usuario debe haberse identificado previamente.
Postcondiciones	El usuario dispondrá de notificaciones de determinadas acciones del sistema.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se dirigirá a la página correspondiente de notificaciones. 2. El sistema mostrará las últimas notificaciones por orden cronológico, marcando como vistas las nuevas si existiesen.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.19: UC-19: Notificaciones

UC-20	Auditoría
Descripción	Registro de operaciones llevadas a cabo en el sistema por el usuario.
Actores	Usuario.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado.
Postcondiciones	El sistema mostrará las acciones llevadas a cabo por el usuario en las fechas indicadas.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema mostrará la página correspondiente al histórico de acciones. 2. El usuario seleccionará el periodo del que desea ver las acciones llevadas a cabo y el tipo de acción si lo desea. 3. El sistema muestra las acciones correspondientes.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.20: UC-20: Auditoría

UC-21	Auditoría para administradores
Descripción	Registro de operaciones llevadas a cabo en el sistema por los usuario.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	El sistema mostrará las acciones llevadas a cabo por el usuario seleccionado en las fechas indicadas.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema mostrará la página correspondiente al histórico de acciones. 2. El administrador seleccionará el periodo del que desea ver las acciones llevadas a cabo, así como el usuario y el tipo de acción si lo desea. 3. El sistema muestra las acciones correspondientes.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.21: UC-21: Auditoría para administradores

UC-22	Gestión de usuarios: activar o suspender
Descripción	Activar o suspender a un usuario específico.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	El administrador podrá suspender o activar el usuario seleccionado.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra el listado de usuarios del sistema. 2. El administrador navega por la lista y selecciona la acción correspondiente en la casilla del usuario en cuestión. 3. El sistema ejecuta la acción seleccionada (activar/suspender).
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.22: UC-22: Gestión de usuarios: activar o suspender

UC-23	Gestión de usuarios: ver o mandar correo
Descripción	Ver el perfil o mandar email a usuarios.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	El administrador podrá ver el perfil o mandar un mensaje interno al usuario seleccionado.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra el listado de usuarios del sistema. 2. El administrador navega por la lista y selecciona la acción correspondiente en la casilla del usuario en cuestión. 3. El sistema redirecciona al administrador a la página correspondiente para realizar la acción deseada (perfil del usuario o redactar correo).
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.23: UC-23: Gestión de usuarios: ver o mandar correo

UC-24	Gestión de usuarios: editar usuario
Descripción	Modificación de los datos de usuarios.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	El administrador podrá modificar los datos del usuario seleccionado.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador se dirige al perfil del usuario deseado siguiendo los pasos de gestión de usuario detallados en el caso de uso anterior. 2. El administrador hace click en la opción de modificar usuario. 3. El sistema muestra los datos del usuario en campos editables. 4. El administrador modifica o rellena los datos correspondientes. 5. El sistema modifica los datos y notifica al usuario de los cambios realizados.
Escenarios alternativos	<p>5.a. Los datos introducidos no son válidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 5.a.2. Vuelve al paso 4.

Cuadro 4.24: UC-24: Gestión de usuarios: editar usuario

UC-25	Ver administrador
Descripción	Gestión de administradores: ver datos de los administradores.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	El administrador podrá ver los datos de otro administrador.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra el listado de administradores del sistema. 2. El administrador navega por la lista y selecciona la acción correspondiente en la casilla del administrador en cuestión. 3. El sistema redirecciona al administrador a la página correspondiente al perfil del usuario.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.25: UC-25: Gestión de administradores: ver datos de los administradores

UC-26	Mandar email a administradores
Descripción	Gestión de administradores: mandar correo.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	El administrador podrá ver, activar, suspender o mandar un email al usuario seleccionado.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra el listado de administradores del sistema. 2. El administrador navega por la lista y selecciona la acción correspondiente en la casilla del administrador en cuestión. 3. El sistema redirecciona al administrador a la página correspondiente para redactar un email al administrador seleccionado.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.26: UC-26: Gestión de administradores: mandar correo

UC-27	Suspender/activar administrador
Descripción	Gestión de administradores: suspender/activar administrador.
Actores	Superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como superadministrador.
Postcondiciones	El superadministrador podrá ver, activar, suspender o mandar un email al usuario seleccionado.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra el listado de administradores del sistema. 2. El superadministrador navega por la lista y selecciona la acción correspondiente en la casilla del administrador en cuestión. 3. El sistema ejecuta la acción (activar/suspender) y refleja el nuevo estado del administrador en la lista.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.27: UC-27: Gestión de administradores: suspender/activar administrador

UC-28	Editar administrador
Descripción	Gestión de administradores: Modificación de los datos de administradores.
Actores	Superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como superadministrador.
Postcondiciones	El superadministrador podrá modificar los datos del administrador seleccionado.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El superadministrador se dirige al perfil del usuario deseado siguiendo los pasos de gestión de administrador detallados en el caso de uso correspondiente. 2. El superadministrador hace click en la opción de editar. 3. El sistema muestra los datos del administrador en campos editables. 4. El superadministrador modifica o rellena los datos correspondientes. 5. El sistema modifica los datos y notifica al administrador de los cambios realizados.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 5.a. Los datos introducidos no son válidos: <ol style="list-style-type: none"> 5.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 5.a.2. Vuelve al paso 4.

Cuadro 4.28: UC-28: Gestión de administradores: editar administrador

UC-29	Alta de servicio
Descripción	Añadir un servicio nuevo al sistema.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	Se añadirá un nuevo servicio al sistema.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la lista de servicios actuales. 2. El administrador hace click en la opción de añadir un nuevo servicio. 3. El sistema muestra una ventana con los datos necesarios para la creación del servicio. 4. El administrador introduce los datos necesarios. 5. El sistema valida los datos y registra el nuevo servicio, quedando reflejado en la lista.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 5.a. Los datos introducidos no son válidos: <ol style="list-style-type: none"> 5.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 5.a.2. Vuelve al paso 4.

Cuadro 4.29: UC-29: Gestión de servicios: Alta de servicio

UC-30	Suspender/activar servicio
Descripción	Suspender o activar uno de los servicios del sistema.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	El administrador activará o suspenderá unos de los servicios existentes en el sistema.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la lista de servicios actuales. 2. El administrador hace click en la opción deseada (suspender/activar) de la casilla del servicio deseado. 3. El sistema suspende/activa el servicio.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 3.a. Hay clases o citas pertenecientes al servicio a suspender. <ol style="list-style-type: none"> 3.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 3.a.2. Vuelve al paso 2.

Cuadro 4.30: UC-30: Gestión de servicios: Suspender/activar servicio

UC-31	Editar servicio
Descripción	Editar uno de los servicios del sistema.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	El administrador editará los datos de unos de los servicios existentes en el sistema.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la lista de servicios actuales. 2. El administrador hace click en la opción de editar de la casilla del servicio deseado. 3. El sistema muestra una ventana editable con los datos actuales del servicio. 4. El administrador edita los datos deseados. 5. El sistema valida los datos y registra los cambios, quedando reflejados en la lista de servicios.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 5.a. Los datos introducidos no son válidos: <ol style="list-style-type: none"> 5.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 5.a.2. Vuelve al paso 4.

Cuadro 4.31: UC-31: Gestión de servicios: Editar servicio

UC-32	Alta de clase
Descripción	Añadir una clase nueva al sistema. A partir de este momento, los usuarios podrán reservar plaza en esta actividad.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	Se añadirá una nueva clase del servicio seleccionado al sistema.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la lista de clases actuales. 2. El administrador hace click en la opción de añadir una nueva clase. 3. El sistema muestra una nueva página con los datos necesarios para la creación de la clase. 4. El administrador introduce los datos necesarios. 5. El sistema valida los datos y registra la clase.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 5.a. Los datos introducidos no son válidos: <ol style="list-style-type: none"> 5.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 5.a.2. Vuelve al paso 4.

Cuadro 4.32: UC-32: Gestión de servicios: Alta de clase

UC-33	Suspender/activar clase
Descripción	Suspender o activar uno de las clases de un determinado servicio del sistema.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	El administrador activará o suspenderá una de las clase existentes en el sistema.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la lista de clases actuales. 2. El administrador hace click en la opción deseada (suspender/activar) de la casilla de la clase deseada. 3. El sistema suspende/activa la clase y notifica a los usuarios que estén haciendo uso de la misma sobre la acción.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.33: UC-33: Gestión de servicios: Suspender/activar grupo

UC-34	Editar clase
Descripción	Editar uno de las clases del sistema.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	El administrador editará los datos de una de las clase existentes en el sistema.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la lista de clases actuales. 2. El administrador hace click en la opción de editar de la casilla de la clase deseada. 3. El sistema muestra la página de edición de la clase con los datos actuales de la misma. 4. El administrador edita los datos deseados. 5. El sistema valida los datos y registra los cambios.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 5.a. Los datos introducidos no son válidos: <ol style="list-style-type: none"> 5.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 5.a.2. Vuelve al paso 4.

Cuadro 4.34: UC-34: Gestión de servicios: Editar clase

UC-35	Alta de cita
Descripción	Añadir una cita al sistema para un determinado servicio.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	Se añadirá al sistema una nueva cita del servicio seleccionado.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la lista de citas actuales. 2. El administrador hace click en la opción de añadir una nueva cita. 3. El sistema navega hacia la página de creación de una cita nueva. 4. El administrador introduce los datos necesarios. 5. El sistema valida los datos y registra la nueva cita, quedando disponible para su solicitud.
Escenarios alternativos	<p>5.a. Los datos introducidos no son válidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 5.a.2. Vuelve al paso 4.

Cuadro 4.35: UC-35: Gestión de servicios: Alta de rango de cita

UC-36	Suspender/activar cita
Descripción	Suspender o activar una de las citas de un determinado servicio del sistema.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	El administrador activará o suspenderá una cita existente en el sistema.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la lista de citas actuales. 2. El administrador hace click en la opción deseada (suspender/activar) de la cita deseada. 3. El sistema suspende/activa la cita, quedando esta inhabilitada/habilitada. 4. En caso de ser una cita con usuario asignado, se le notificará el cambio al mismo.
Escenarios alternativos	

Cuadro 4.36: UC-36: Gestión de servicios: Suspender/activar cita

UC-37	Editar cita
Descripción	Editar una cita del sistema.
Actores	Administrador o superadministrador.
Precondiciones	Debe ser un usuario previamente identificado como administrador o superadministrador.
Postcondiciones	El administrador editará los datos de una cita existente en el sistema.
Escenario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la lista de citas actuales. 2. El administrador hace click en la opción de editar en la cita deseada. 3. El sistema navega hacia la página de edición de la cita seleccionada. 4. El administrador edita los datos deseados. 5. El sistema valida los datos y registra los cambios. 4. En caso de ser una cita con usuario asignado, se le notificará el cambio al mismo.
Escenarios alternativos	<ol style="list-style-type: none"> 5.a. Los datos introducidos no son válidos: <ol style="list-style-type: none"> 5.a.1. El sistema muestra el mensaje de error correspondiente. 5.a.2. Vuelve al paso 4.

Cuadro 4.37: UC-37: Gestión de servicios: Editar cita

4.2.1. Actores

Los actores que intervienen en el sistema son:

- **Usuario:** Es el usuario final del sistema. En este caso, un usuario de CoreSport, el centro de mejora de la salud y el rendimiento.
- **Administrador:** El administrador posee permisos extras, como gestión de servicios, clases, citas, etc. Personificándolo, se trataría de los socios del centro junto con la persona encargada de la recepción del mismo, que gestionará el sistema junto a los dueños.
- **Superadministrador:** El superadministrador tendrá todos los permisos del administrador añadiendo algunos extras, como la posibilidad de ver las distintas organizaciones que usan el sistema, si en un futuro se añaden nuevas. En principio, sería el alumno desarrollador del proyecto.

4.3. Modelo de Comportamiento

A continuación se describirá el modelo de comportamiento del sistema. Para ello, partir de los casos de uso redactados anteriormente, se realizarán los diagramas de secuencias correspondientes, donde se reflejarán las operaciones o servicios del sistema, detallándose los contratos de las mismas.

Nota: Todos los diagramas de secuencias realizados por el usuario son extrapolables a administrador y superadministrador. Asimismo, los realizados por los administradores podrían también generalizarse para superadministradores.

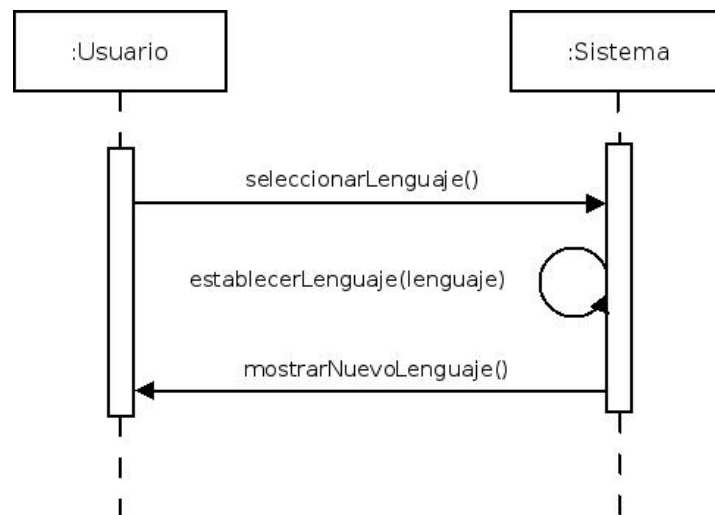


Figura 4.1: Diagrama de Secuencia Seleccionar Language

Contrato de operación: seleccionarLenguaje()

- **Referencias cruzadas:** UC-01 (Cuadro 4.1)
- **Responsabilidades:** Seleccionar un nuevo lenguaje a establecer.
- **Precondiciones:** Ninguna
- **Postcondiciones:**
 - Se selecciona un nuevo lenguaje, que el sistema utilizará para la interfaz del programa.

Contrato de operación: establecerLenguaje(lenguaje)

- **Referencias cruzadas:** UC-01 (Cuadro 4.1)
- **Responsabilidades:** Establecer un nuevo lenguaje para mostrar la interfaz. Si el usuario está registrado, se establecerá como su lenguaje por defecto.
- **Precondiciones:**
 - Se ha seleccionado un lenguaje.
- **Postcondiciones:**

- Establecer el lenguaje recibido como lenguaje para la interfaz.
- Establecer el lenguaje por defecto para el usuario en caso de haberse identificado.

Contrato de operación: mostrarNuevoLenguaje()

- **Referencias cruzadas:** UC-01 (Cuadro 4.1)
- **Responsabilidades:** Mostrar la interfaz con el nuevo lenguaje establecido.
- **Precondiciones:**
 - Se ha seleccionado y establecido un lenguaje.
- **Postcondiciones:**
 - La interfaz se muestra en el idioma seleccionado.

.....

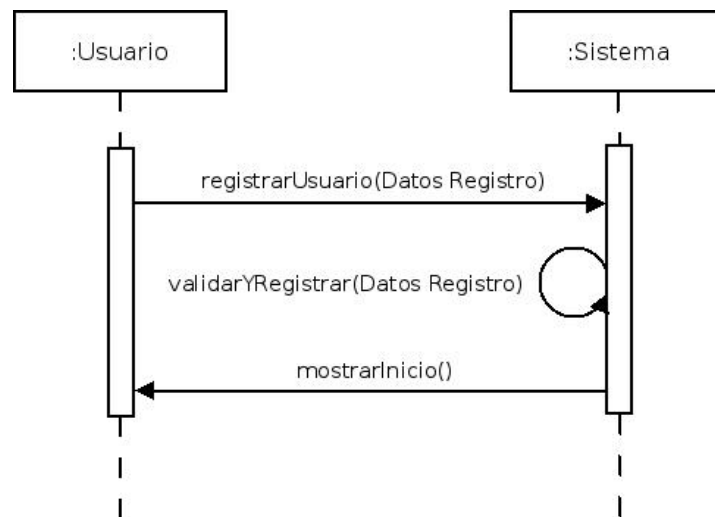


Figura 4.2: Diagrama de Secuencia Registro de Nuevo Usuario

Contrato de operación: registrarUsuario(Datos Registro)

- **Referencias cruzadas:** UC-02 (Cuadro 4.2)
- **Responsabilidades:** Se mandarían los datos de registro de un nuevo usuario al sistema.
- **Precondiciones:** Ninguna.
- **Postcondiciones:**
 - Se mandan los datos pedidos para registrar a un nuevo usuario al sistema.

Contrato de operación: validarYRegistrar(Datos Registro)

- **Referencias cruzadas:** UC-02 (Cuadro 4.2)
- **Responsabilidades:** Se validarán los datos recibidos y se realizará el registro del nuevo cliente.
- **Precondiciones:**
 - El usuario ha de haber enviado el formulario de registro con sus datos.
- **Postcondiciones:**
 - Se valida que los datos recibidos incluyen, al menos, todos los obligatorios.
 - Validación del email a registrar. No puede coincidir con el de algún usuario existente.
 - Registro de un nuevo usuario en el sistema.
 - Se realizará un inicio de sesión del nuevo usuario.

Contrato de operación: `mostrarInicio()`

- **Referencias cruzadas:** UC-02 (Cuadro 4.2)
- **Responsabilidades:** Se navegará hasta la página de inicio de la aplicación web.
- **Precondiciones:**
 - El usuario ha sido registrado correctamente.
 - El sistema ha iniciado sesión con los datos del usuario.
- **Postcondiciones:**
 - Se muestra la pantalla de inicio del sistema, con los datos del usuario.

.....

Contrato de operación: `login(usuario, contraseña)`

- **Referencias cruzadas:** UC-03 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Realizar el login del usuario en el sistema.
- **Precondiciones:**
 - El usuario no ha iniciado sesión previamente.
- **Postcondiciones:**
 - El sistema habrá comprobado que los datos de accesos son correctos.
 - Se realiza el inicio de la sesión del usuario, quedando este identificado.

Contrato de operación: `mostrarInicio()`

- **Referencias cruzadas:** UC-03 (Cuadro ??)

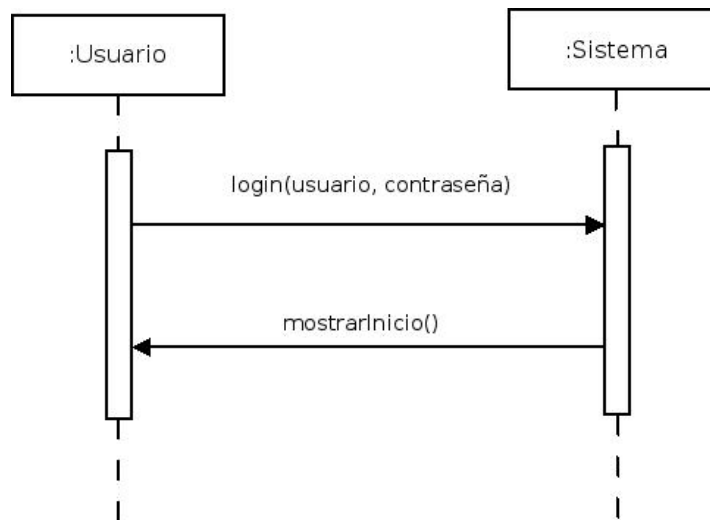


Figura 4.3: Diagrama de Secuencia Iniciar Sesión

- **Responsabilidades:** Se navegará hasta la página de inicio de la aplicación web.
- **Precondiciones:**
 - El usuario ha sido registrado correctamente.
 - El sistema ha iniciado sesión con los datos del usuario.
- **Postcondiciones:**
 - Se muestra la pantalla de inicio del sistema, con los datos del usuario.

.....

Contrato de operación: solicitudRestablecer(email)

- **Referencias cruzadas:** UC-04 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se solicitará al sistema restablecer la contraseña de un usuario que no ha iniciado sesión.
- **Precondiciones:**
 - El usuario no ha iniciado sesión previamente.
- **Postcondiciones:**
 - Se manda una solicitud de restablecer contraseña al sistema.

Contrato de operación: enviarEmail(link)

- **Referencias cruzadas:** UC-04 (Cuadro ??)

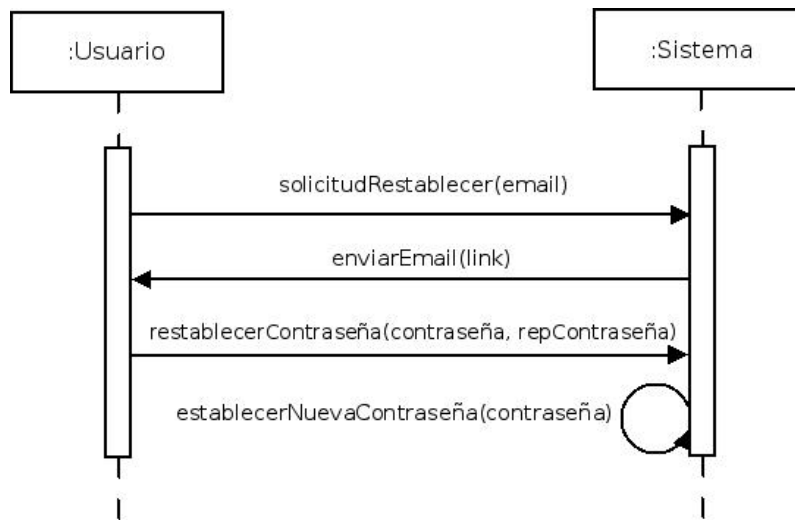


Figura 4.4: Diagrama de Secuencia Restablecer Contraseña

- **Responsabilidades:** Se enviará un email al usuario con el enlace para establecer una nueva contraseña.
- **Precondiciones:**
 - El usuario debe estar registrado en el sistema.
- **Postcondiciones:**
 - Se comprobará que el email pertenece a un usuario registrado.
 - Se envía un email a su correo con el enlace correspondiente para establecer la nueva contraseña.

Contrato de operación: restablecerContraseña(contraseña, repContraseña)

- **Referencias cruzadas:** UC-04 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se mandará al sistema una nueva contraseña para el usuario.
- **Precondiciones:** Ninguna.
- **Postcondiciones:**
 - El sistema comprobará que las contraseñas introducidas coinciden.

Contrato de operación: establecerNuevaContraseña(contraseña)

- **Referencias cruzadas:** UC-04 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se establecerá una nueva contraseña para el usuario.
- **Precondiciones:**
 - Se ha introducido la contraseña a establecer como nueva.

■ **Postcondiciones:**

- Se establece la contraseña introducida en la cuenta del usuario.
- Se inicia sesión con los datos del usuario.

.....

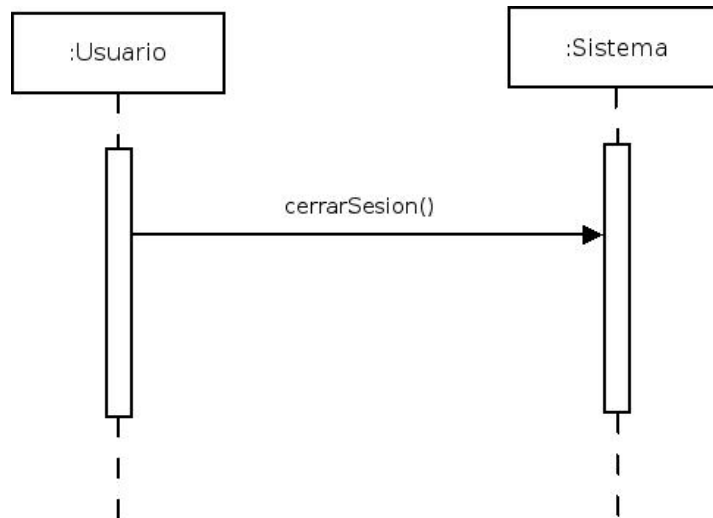


Figura 4.5: Diagrama de Secuencia Cerrar Sesión

Contrato de operación: cerrarSesion()

- **Referencias cruzadas:** UC-05 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se cerrará sesión del usuario actualmente identificado.
- **Precondiciones:**
 - El usuario se ha identificado en el sistema previamente.
- **Postcondiciones:**
 - El sistema terminará la sesión del usuario.
 - La vista actual será redirigida a la página de login.

.....

Contrato de operación: cambiarContraseña(contraseña, repContraseña)

- **Referencias cruzadas:** UC-06 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se mandará al sistema una nueva contraseña para el usuario.

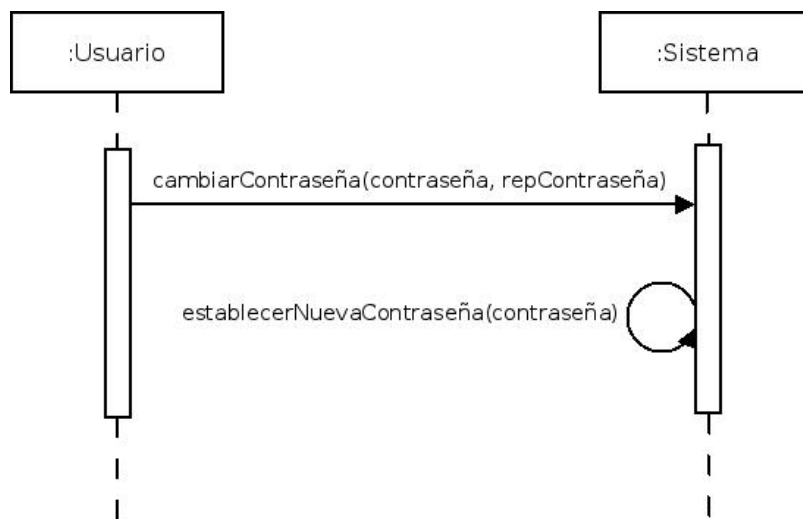


Figura 4.6: Diagrama de Secuencia Cambiar Contraseña

■ **Precondiciones:**

- El usuario se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

- El sistema comprobará que las contraseñas introducidas coinciden.

Contrato de operación: establecerNuevaContraseña(contraseña)

■ **Referencias cruzadas:** UC-06 (Cuadro ??)

■ **Responsabilidades:** Se establecerá una nueva contraseña para el usuario.

■ **Precondiciones:**

- Se ha introducido la contraseña a establecer como nueva.

■ **Postcondiciones:**

- Se establece la contraseña introducida en la cuenta del usuario.

.....

Contrato de operación: editarPerfil()

■ **Referencias cruzadas:** UC-07 (Cuadro ??)

■ **Responsabilidades:** El usuario enviará al sistema la opción de editar su perfil.

■ **Precondiciones:**

- El usuario se ha identificado en el sistema previamente.

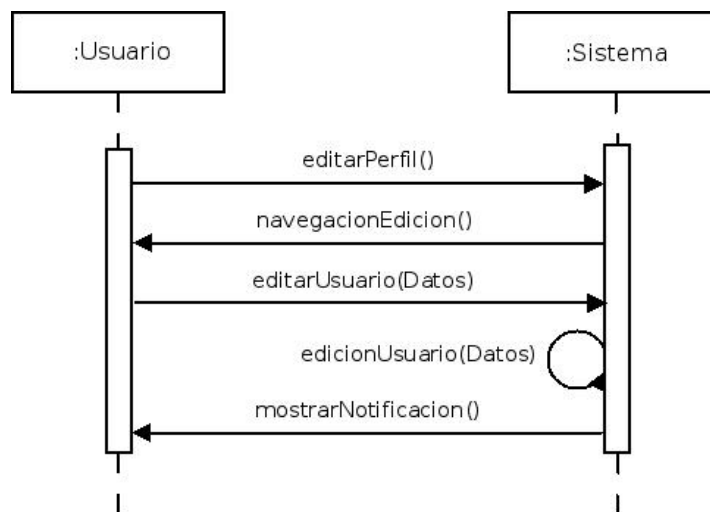


Figura 4.7: Diagrama de Secuencia Editar Perfil

- El usuario ha navegado hasta la pantalla de su perfil.

■ **Postcondiciones:**

- Se manda la solicitud de edición del perfil.

Contrato de operación: navegacionEdicion()

- **Referencias cruzadas:** UC-07 (Cuadro ??)

- **Responsabilidades:** El sistema mostrará la página correspondiente a la edición de los datos del perfil del usuario.

■ **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar la navegación.

■ **Postcondiciones:**

- Se mostrará la página de edición del perfil del usuario.

Contrato de operación: editarUsuario(Datos)

- **Referencias cruzadas:** UC-07 (Cuadro ??)

- **Responsabilidades:** Se mandará al sistema los datos del usuario para que este sea editado.

■ **Precondiciones:**

- El usuario se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

- Se envía el formulario de datos del perfil al sistema.

Contrato de operación: edicionUsuario(Datos)

- **Referencias cruzadas:** UC-07 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se realizará la edición de los datos del usuario, guardándolos en el sistema.
- **Precondiciones:**
 - Se ha enviado el formulario con los datos a editar.
- **Postcondiciones:**
 - El sistema guarda los datos recibidos del usuario en la base de datos.

Contrato de operación: `mostrarNotificacion()`

- **Referencias cruzadas:** UC-07 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.
- **Postcondiciones:**
 - Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el usuario. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

.....

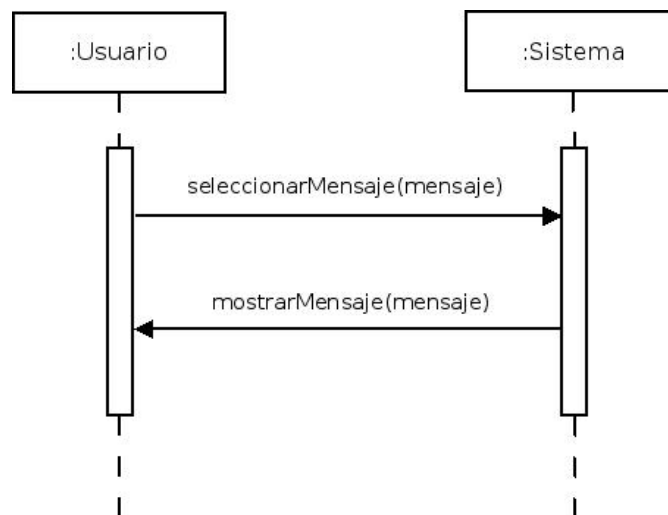


Figura 4.8: Diagrama de Secuencia Leer Correo Interno

Contrato de operación: `seleccionarMensaje(mensaje)`

- **Referencias cruzadas:** UC-08 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se seleccionará el mensaje a mostrar.
- **Precondiciones:**
 - El usuario se ha identificado en el sistema previamente.
- **Postcondiciones:**
 - El sistema recibirá el mensaje concreto a mostrar.

Contrato de operación: mostrarMensaje(mensaje)

- **Referencias cruzadas:** UC-08 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se mostrará el mensaje seleccionado al usuario.
- **Precondiciones:**
 - El mensaje habrá sido seleccionado por el usuario previamente.
- **Postcondiciones:**
 - El sistema muestra la página de visualización de mensajes con los datos detallados del mismo.

.....

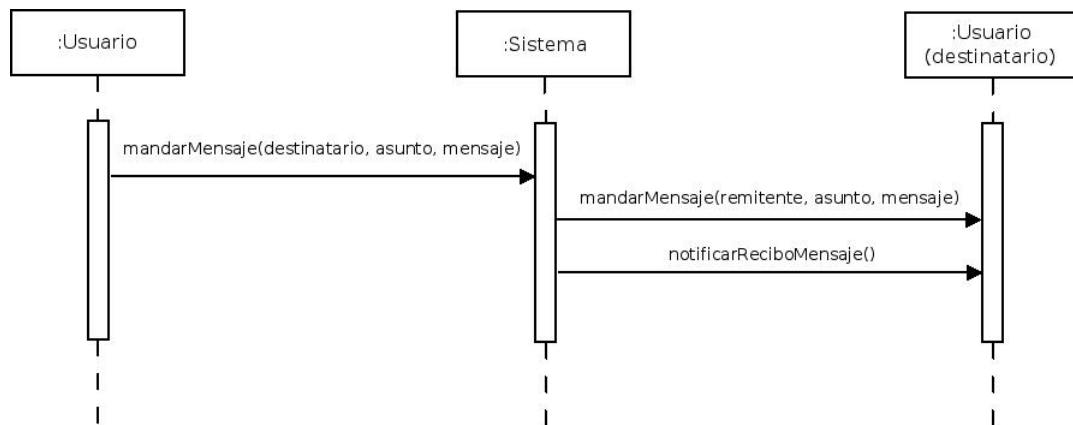


Figura 4.9: Diagrama de Secuencia Mandar Correo Interno

Contrato de operación: mandarMensaje(destinatario, asunto, mensaje)

- **Referencias cruzadas:** UC-09 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se mandará al sistema el mensaje que se desea enviar, junto al asunto y el destinatario.

■ **Precondiciones:**

- El usuario se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

- El sistema recibirá los datos del mensaje: El cuerpo (mensaje en sí), asunto y destinatario).

Contrato de operación: mandarMensaje(remitente, asunto, mensaje)

■ **Referencias cruzadas:** UC-09 (Cuadro ??)

■ **Responsabilidades:** El sistema mandará el mensaje recibido a su destinatario.

■ **Precondiciones:**

- Se ha recibido el mensaje por parte del remitente.

■ **Postcondiciones:**

- El sistema manda al destinatario el mensaje recibido.

Contrato de operación: notificarReciboMensaje()

■ **Referencias cruzadas:** UC-09 (Cuadro ??)

■ **Responsabilidades:** Notificar al destinatario del mensaje que ha recibido un correo interno.

■ **Precondiciones:**

- El usuario ha mandado un correo al usuario.

■ **Postcondiciones:**

- Se creará una nueva notificación de recibo de mensaje para el destinatario.

.....

Contrato de operación: verNotificaciones(inicio, fin, tipo)

■ **Referencias cruzadas:** UC-10 (Cuadro ??)

■ **Responsabilidades:** Solicitar las notificaciones destinadas al usuario en unas determinadas fechas.

■ **Precondiciones:**

- El usuario se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

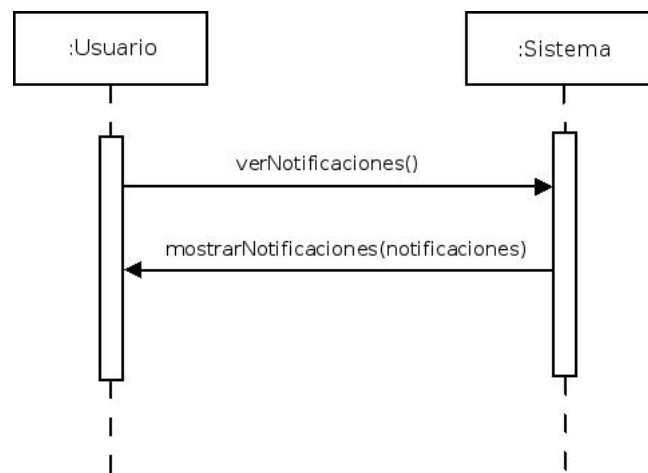


Figura 4.10: Diagrama de Secuencia Notificaciones

- Se envía al sistema el formulario con las fechas de inicio y fin elegidas para ver las notificaciones del usuario en el sistema. Se podrá mandar el tipo de notificación específica a mostrar.

Contrato de operación: mostrarNotificaciones(notificaciones)

- **Referencias cruzadas:** UC-10 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Mostrar las notificaciones destinadas al usuario.
- **Precondiciones:**
 - El usuario ha solicitado ver sus notificaciones.
- **Postcondiciones:**
 - Se muestra el listado de notificaciones para el usuario entre las fechas seleccionadas.

.....

Contrato de operación: reservarPlaza(clase)

- **Referencias cruzadas:** UC-11 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se reservará una plaza de la clase seleccionada al usuario.
- **Precondiciones:**
 - El usuario se ha identificado en el sistema previamente.
 - Ha de haber al menos una plaza libre en la clase.
 - El usuario no posee plaza en la clase seleccionada.
- **Postcondiciones:**

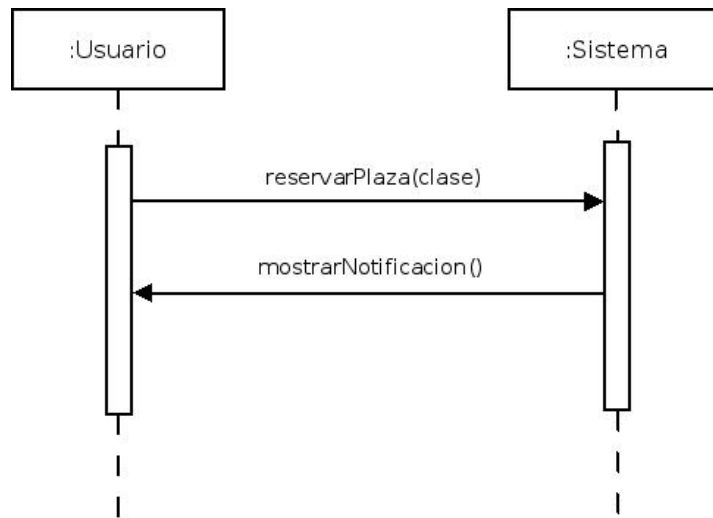


Figura 4.11: Diagrama de Secuencia Reservar Plaza en una Clase

- Se reservará una plaza de la clase seleccionada al usuario.
- Se reduce la plaza reservada de las totales disponibles de la clase.

Contrato de operación: `mostrarNotificacion()`

- **Referencias cruzadas:** UC-11 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.
- **Postcondiciones:**
 - Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el usuario. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

.....

Contrato de operación: `cancelarReservaClase(clase)`

- **Referencias cruzadas:** UC-12 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se cancelará la reserva del usuario previamente realizada de una clase específica.
- **Precondiciones:**
 - El usuario se ha identificado en el sistema previamente.
 - La clase ha sido reservada previamente.

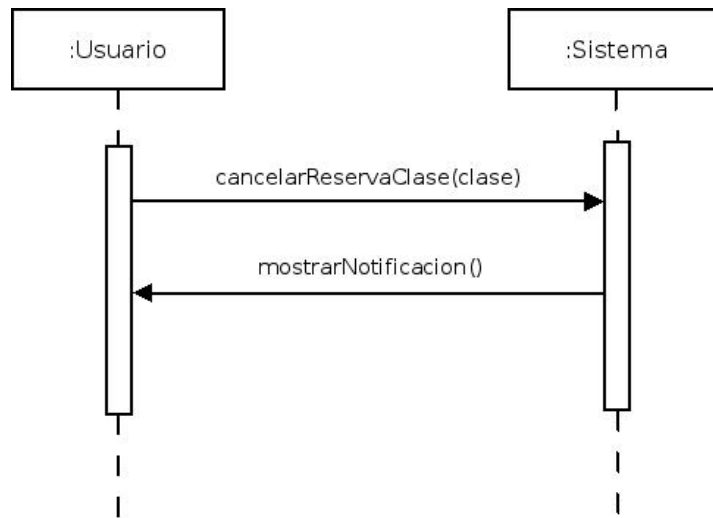


Figura 4.12: Diagrama de Secuencia Cancelación de Reserva de una Clase

■ **Postcondiciones:**

- Se cancela la reserva de la plaza del usuario en la clase específica.
- Las plazas disponibles de la clase en concreto se incrementan en uno.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

■ **Referencias cruzadas:** UC-12 (Cuadro ??)

■ **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.

■ **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.

■ **Postcondiciones:**

- Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el usuario. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

.....

Contrato de operación: solicitarCita(cita)

■ **Referencias cruzadas:** UC-13 (Cuadro ??), UC-14 (Cuadro ??)

■ **Responsabilidades:** Se enviará una solicitud de la cita seleccionada a los administradores.

■ **Precondiciones:**

- El usuario se ha identificado en el sistema previamente.

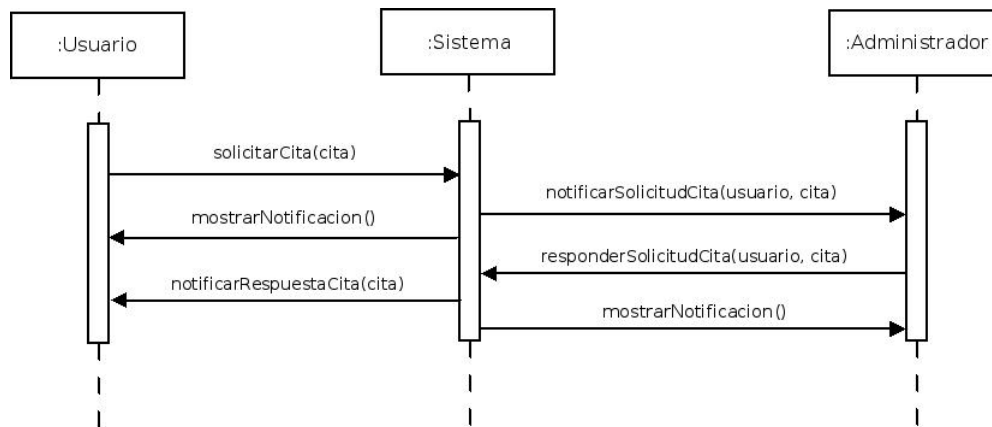


Figura 4.13: Diagrama de Secuencia Solicitud de Cita y Respuesta

- La cita debe estar disponible para su solicitud.

■ **Postcondiciones:**

- Se enviará una solicitud de la cita seleccionada a los administradores.
- Se establece la cita como no disponible hasta que se resuelva la solicitud.

Contrato de operación: `notificarSolicitudCita(usuario, cita)`

- **Referencias cruzadas:** UC-13 (Cuadro ??), UC-14 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Mandar una notificación de solicitud de cita de un determinado usuario a los administradores.
- **Precondiciones:**
 - Se ha recibido una solicitud de cita en el sistema.
- **Postcondiciones:**
 - Se creará una nueva notificación de solicitud de cita para los administradores.

Contrato de operación: `mostrarNotificacion()`

- **Referencias cruzadas:** UC-13 (Cuadro ??), UC-14 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.
- **Postcondiciones:**
 - Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el usuario. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

Contrato de operación: responderSolicitudCita(usuario, cita)

- **Referencias cruzadas:** UC-13 (Cuadro ??), UC-14 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Responder a la solicitud de cita recibida por parte de un usuario específico.
- **Precondiciones:**
 - El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
 - Se ha recibido una solicitud de cita por parte de un determinado usuario.
- **Postcondiciones:**
 - Se envía la respuesta de la solicitud al sistema.
 - Dependiendo de la respuesta (declinada o aceptada), se establece la disponibilidad de la cita (disponible o no disponible).

Contrato de operación: notificarRespuestaCita(cita)

- **Referencias cruzadas:** UC-13 (Cuadro ??), UC-14 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Mandar una notificación de respuesta de la solicitud de cita al usuario.
- **Precondiciones:**
 - Se ha recibido una respuesta de la solicitud de cita por parte de los administradores.
- **Postcondiciones:**
 - Se creará una nueva notificación de repuesta de solicitud de cita para el usuario.

.....

Contrato de operación: cancelarReserva(cita)

- **Referencias cruzadas:** UC-15 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se cancelará la cita o solicitud de cita del usuario, notificando a los administradores.
- **Precondiciones:**
 - El usuario se ha identificado en el sistema previamente.
 - El usuario ha solicitado la cita.
- **Postcondiciones:**
 - Se cancela la reserva o solicitud de la cita seleccionada.

Contrato de operación: notificarCancelacion(cita)

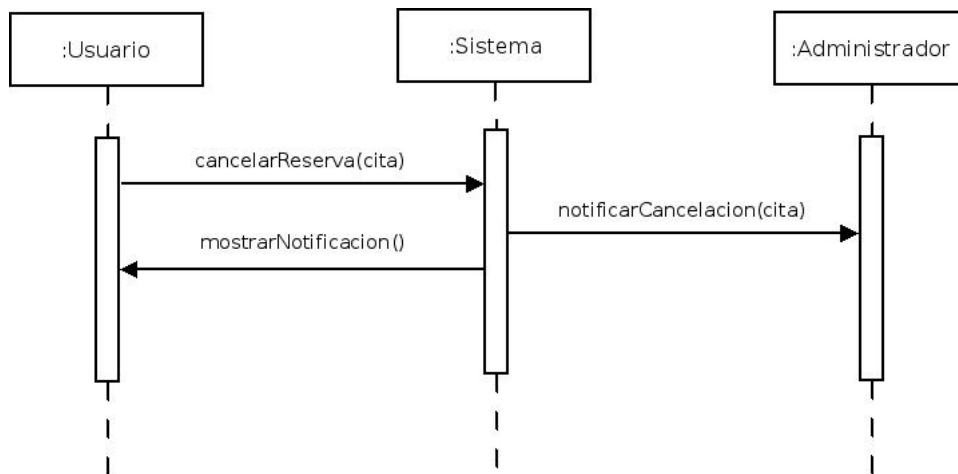


Figura 4.14: Diagrama de Secuencia Cancelar Cita

- **Referencias cruzadas:** UC-15 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Mandar una notificación de cancelación de la reserva o solicitud de cita a los administradores.
- **Precondiciones:**
 - Se ha cancelado una solicitud o reserva de cita.
- **Postcondiciones:**
 - Se creará una nueva notificación de cancelación de reserva o solicitud de cita para los administradores.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

- **Referencias cruzadas:** UC-15 (Cuadro ??)
- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.
- **Postcondiciones:**
 - Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el usuario. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

Contrato de operación: mostrarCalendario(clases, citas)

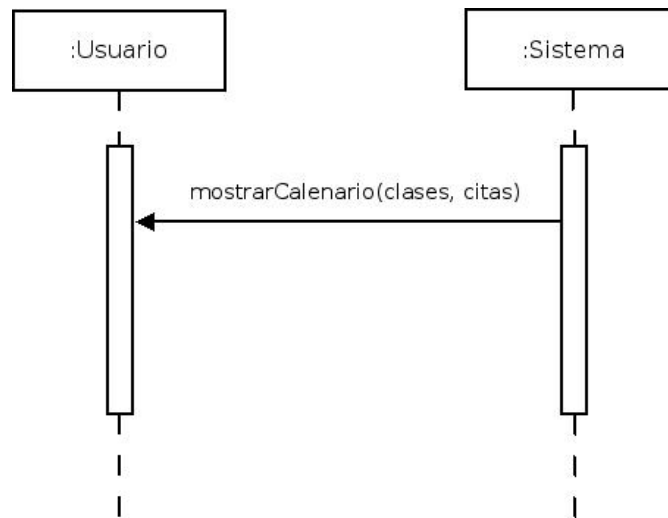


Figura 4.15: Diagrama de Secuencia Calendario de Actividades

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Mostrar el calendario mensual con las clases y citas disponibles en el sistema. Se distinguirá el estado de las mismas por su color de fondo o borde, para diferenciar entre clases o citas pasadas, disponibles, reservadas por el usuario...

■ **Precondiciones:**

- El usuario se ha identificado en el sistema previamente.
- El usuario ha accedido a la página de visualización del calendario.

■ **Postcondiciones:**

- El sistema muestra el calendario con todas las citas y clases disponibles, distinguiendo su estado por colores.

.....

Contrato de operación: mostrarReservas(citas, clases)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Se mostrará una lista de las citas y reservas del usuario, tanto pasadas como actuales.

■ **Precondiciones:**

- El usuario se ha identificado en el sistema previamente.
- El usuario ha navegado hasta la página de vista de reservas.

■ **Postcondiciones:**

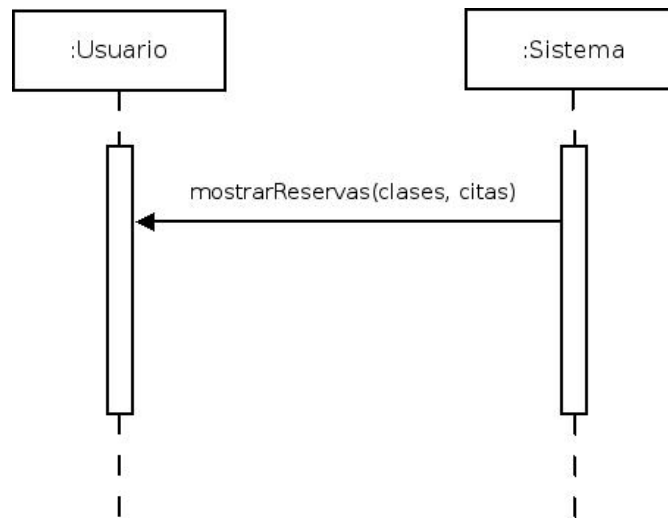


Figura 4.16: Diagrama de Secuencia Consultar Reservas

- Se listarán todas las citas y clases que el usuario haya reservado, distinguiendo entre pasadas y actuales.

.....

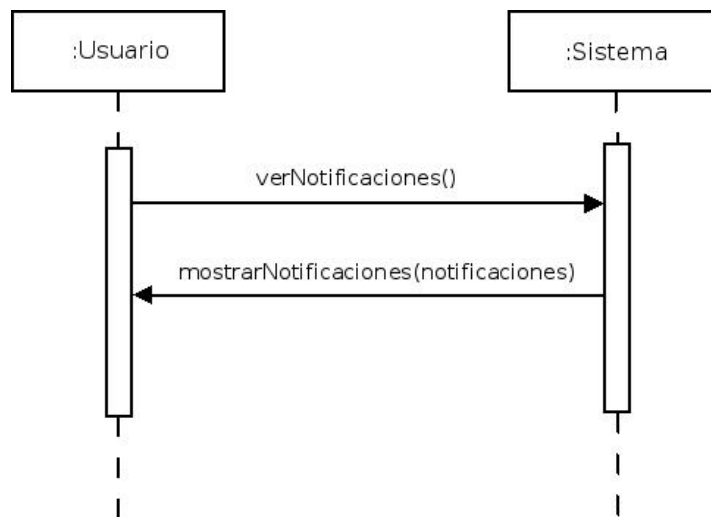


Figura 4.17: Diagrama de Secuencia Ver Notificaciones

Contrato de operación: mostrarNotificaciones(notificaciones)

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mostrará la lista de notificaciones destinadas al usuario.
- **Precondiciones:**

- El usuario se ha identificado en el sistema previamente.
- El usuario ha navegado hasta la vista de notificaciones.

■ **Postcondiciones:**

- Se listarán todas las notificaciones que el sistema ha creado para el usuario. Se distinguirán las que han sido previamente vistas y las nuevas.

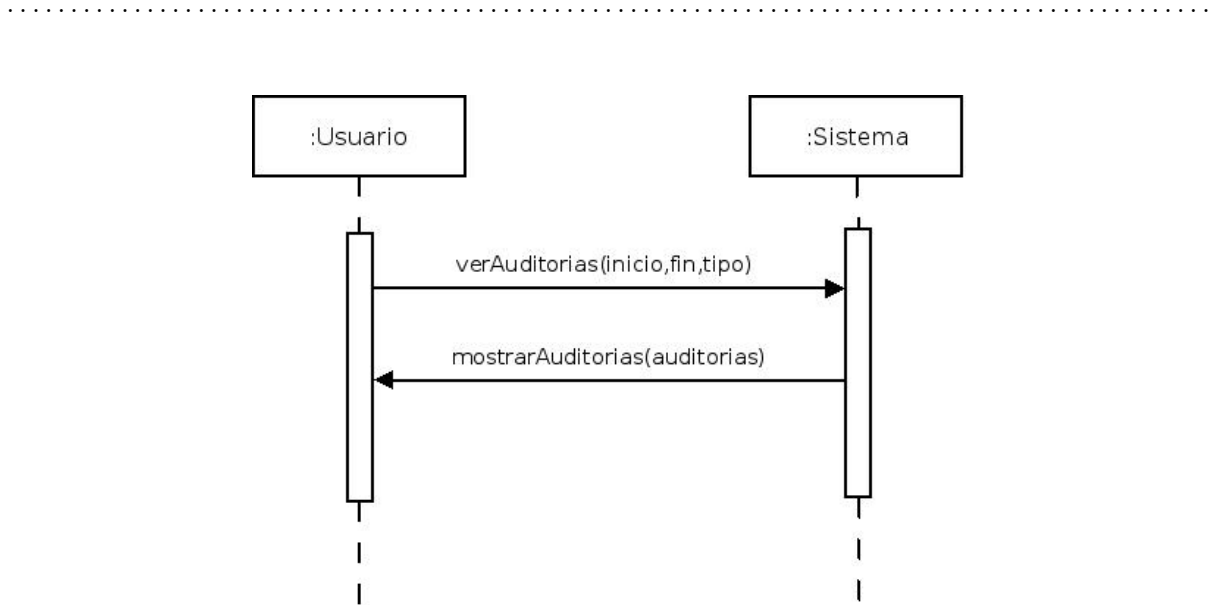


Figura 4.18: Diagrama de Secuencia Auditorías

Contrato de operación: verAuditorias(inicio, fin, tipo)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Solicitar las acciones llevadas a cabo por el usuario en unas determinadas fechas.

■ **Precondiciones:**

- El usuario se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

- Se envía al sistema el formulario con las fechas de inicio y fin elegidas para ver las acciones del usuario en el sistema. Se podrá mandar el tipo de acción específica a mostrar.

Contrato de operación: mostrarAuditorias(auditorias)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Mostrar las acciones llevadas a cabo por el usuario en el sistema.

■ **Precondiciones:**

- El usuario ha solicitado ver sus auditorías.

■ **Postcondiciones:**

- Se muestra el listado de acciones realizadas entre las fechas seleccionadas.

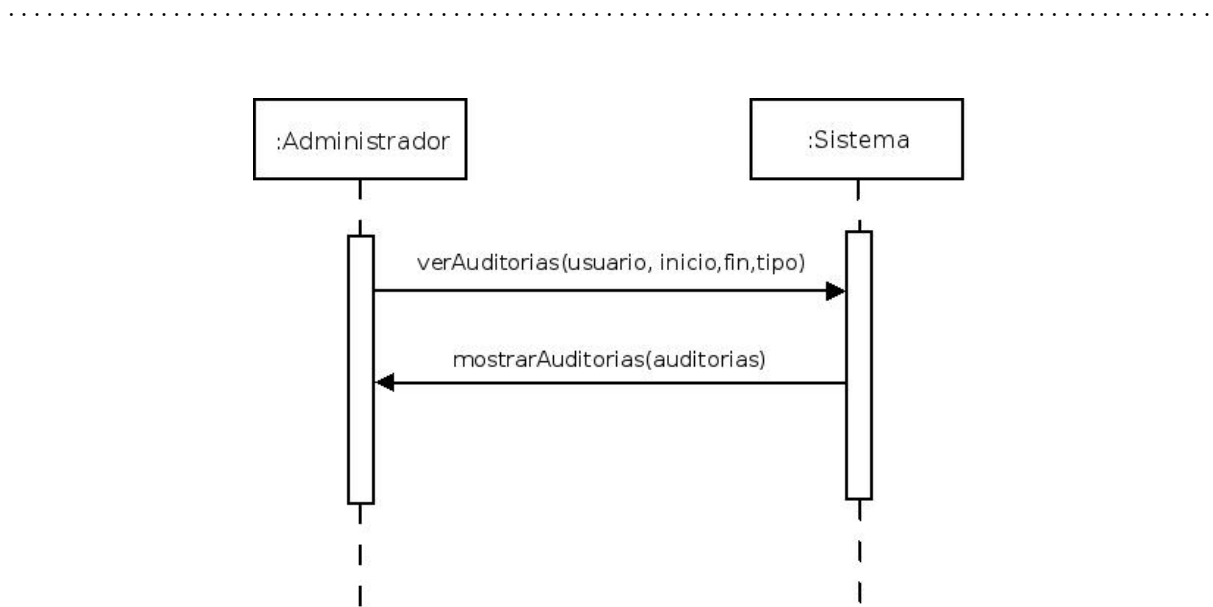


Figura 4.19: Diagrama de Secuencia Auditorías de Administradores

Contrato de operación: verAuditorias(usuario, inicio, fin, tipo)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Solicitar las acciones llevadas a cabo por el usuario seleccionado en unas determinadas fechas.

■ **Precondiciones:**

- El administrador se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

- Se envía al sistema el formulario con el usuario específico y las fechas de inicio y fin elegidas para ver las acciones del usuario en el sistema. Se podrá mandar el tipo de acción específica a mostrar.

Contrato de operación: mostrarAuditorias(auditorias)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Mostrar las acciones llevadas a cabo por el usuario seleccionado en el sistema.

■ **Precondiciones:**

- El administrador ha solicitado ver las auditorías seleccionadas.

■ **Postcondiciones:**

- Se muestra el listado de acciones realizadas entre las fechas seleccionadas para el usuario especificado.

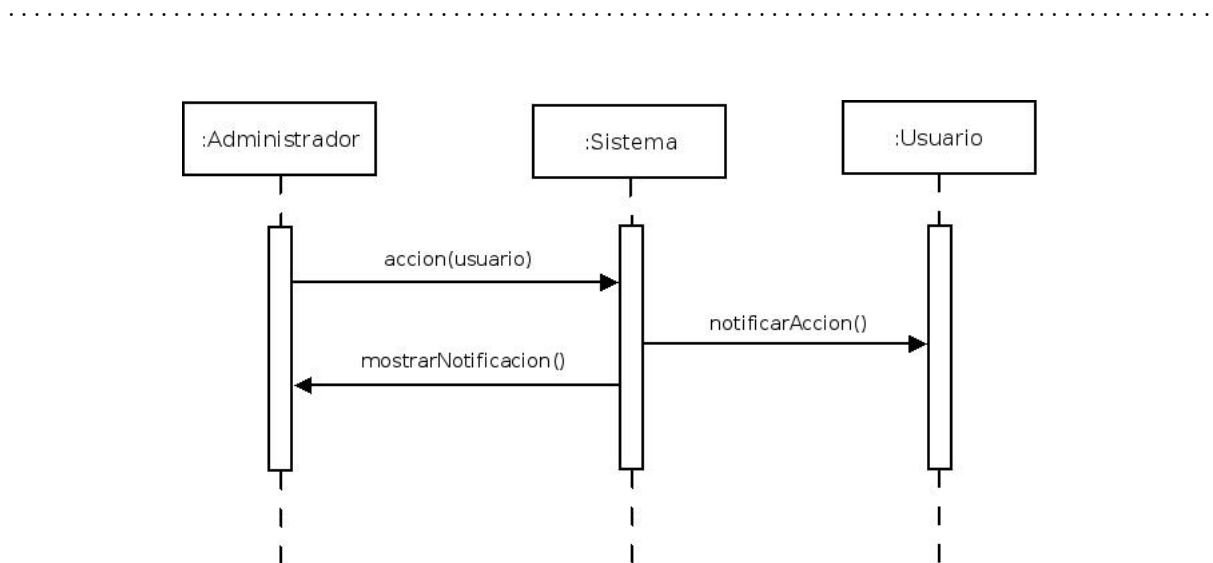


Figura 4.20: Diagrama de Secuencia Gestión de Usuarios: Activar/Suspender

Contrato de operación: accion(usuario)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** El administrador podra activar o suspender al usuario seleccionado.

■ **Precondiciones:**

- El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
- El usuario seleccionado debe estar activo para ser suspendido o viceversa.

■ **Postcondiciones:**

- Se realizará la acción seleccionada por el administrador (*activar, suspender*) referente a un usuario específico.

Contrato de operación: notificarAccion()

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Mandar una notificación de suspensión/activación de la cuenta al usuario.

■ **Precondiciones:**

- Se ha suspendido/activado la cuenta de un usuario.

■ **Postcondiciones:**

- Se creará una nueva notificación de activación o suspensión de cuenta para el usuario seleccionado.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.

■ **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.

■ **Postcondiciones:**

- Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el administrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

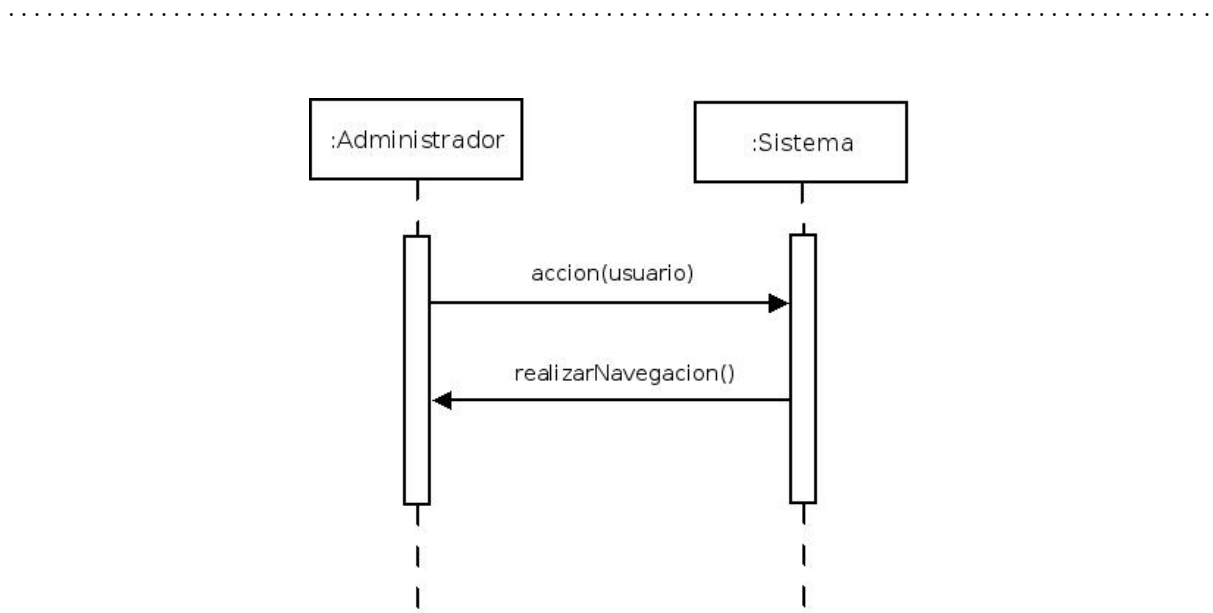


Figura 4.21: Diagrama de Secuencia Gestión de Usuarios: Ver/Manda Correo

Contrato de operación: accion(usuario)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** El administrador podrá ver o mandar un correo interno al usuario seleccionado, dependiendo de la acción que elija.

■ **Precondiciones:**

- El administrador se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

- Se navegará a la página correspondiente para realizar la acción (*ver detalles o mandar un mensaje*) referente a un usuario específico, dependiendo de la acción que elija el administrador entre las disponibles para cada usuario.

Contrato de operación: realizarNavegacion()

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** El sistema mostrará la página correspondiente a la opción seleccionada para realizar la acción (ver usuario o mandar un mensaje al usuario).

■ **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar la navegación.

■ **Postcondiciones:**

- Se mostrará la página correspondiente a la opción seleccionada por el administrador para realizar la acción (*ver perfil de usuario o mandar un correo al usuario*).

.....

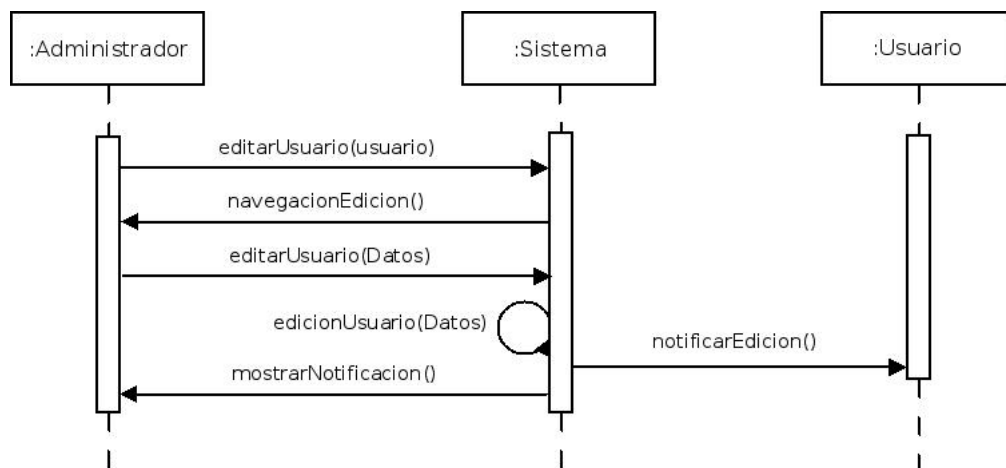


Figura 4.22: Diagrama de Secuencia Editar Usuario

Contrato de operación: editarUsuario(usuario)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Se informará al sistema de la acción de edición de un usuario específico.

- **Precondiciones:**

- El administrador se ha identificado en el sistema previamente.

- **Postcondiciones:**

- Se manda la solicitud de edición del usuario seleccionado.

Contrato de operación: navegacionEdicion()

- **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** El sistema mostrará la página correspondiente a la edición de los datos del usuario.

- **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar la navegación.

- **Postcondiciones:**

- Se mostrará la página de edición del perfil del usuario seleccionado.

Contrato de operación: editarUsuario(Datos)

- **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Se mandará al sistema los datos del usuario para que este sea editado.

- **Precondiciones:**

- El administrador se ha identificado en el sistema previamente.

- **Postcondiciones:**

- Se envía el formulario de datos del cliente a editar al sistema.

Contrato de operación: edicionUsuario(Datos)

- **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Se realizará la edición de los datos del usuario, guardándolos en el sistema.

- **Precondiciones:**

- Se ha enviado el formulario con los datos a editar.

- **Postcondiciones:**

- El sistema guarda los datos recibidos para el usuario específico en la base de datos.

Contrato de operación: notificarEdicion()

- **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Mandar una notificación de edición del perfil por parte del administrador al usuario.

■ **Precondiciones:**

- Se ha editado los datos del usuario por parte del administrador.

■ **Postcondiciones:**

- Se creará una nueva notificación de edición del perfil para el usuario seleccionado, indicando quién lo ha modificado.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.

■ **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.

■ **Postcondiciones:**

- Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el administrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

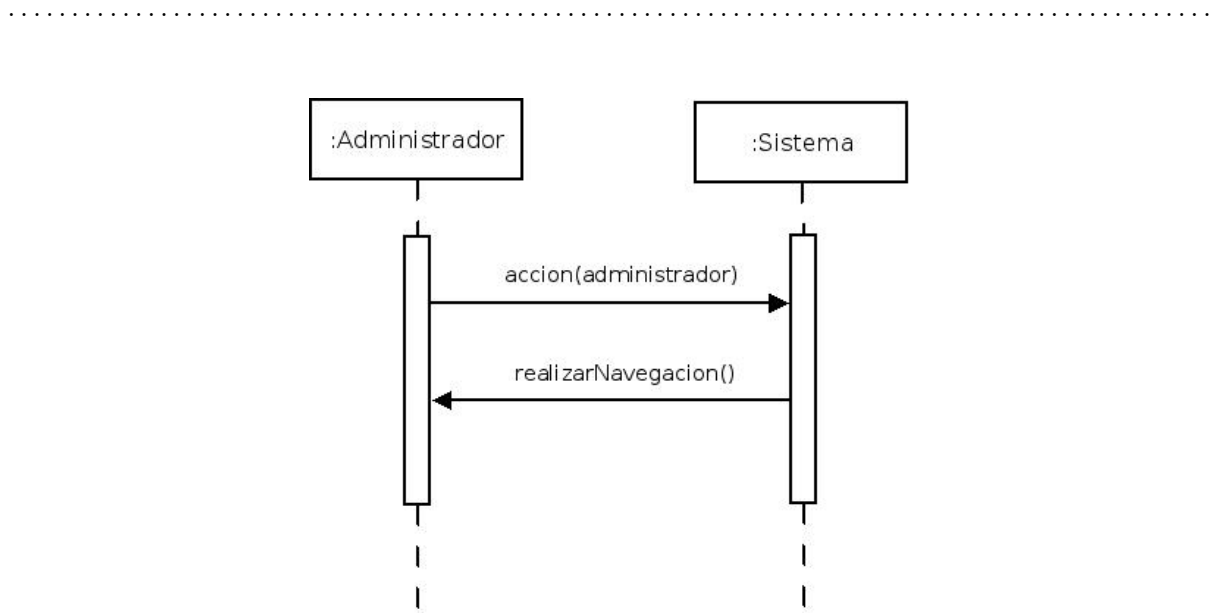


Figura 4.23: Diagrama de Secuencia Gestión Administradores (Ver/Mandar Correo)

Contrato de operación: accion(administrador)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** El administrador podrá ver o mandar un correo interno a otro administrador seleccionado, dependiendo de la acción que elija.

■ **Precondiciones:**

- El administrador se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

- Se navegará a la página correspondiente para realizar la acción (*ver detalles o mandar un mensaje*) referente a un administrador específico, dependiendo de la acción que elija el administrador entre las disponibles para cada usuario.

Contrato de operación: realizarNavegacion()

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** El sistema mostrará la página correspondiente a la opción seleccionada para realizar la acción (ver administrador o mandar un mensaje al administrador).

■ **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar la navegación.

■ **Postcondiciones:**

- Se mostrará la página correspondiente a la opción seleccionada por el administrador para realizar la acción (*ver perfil de administrador o mandar un correo al administrador*).

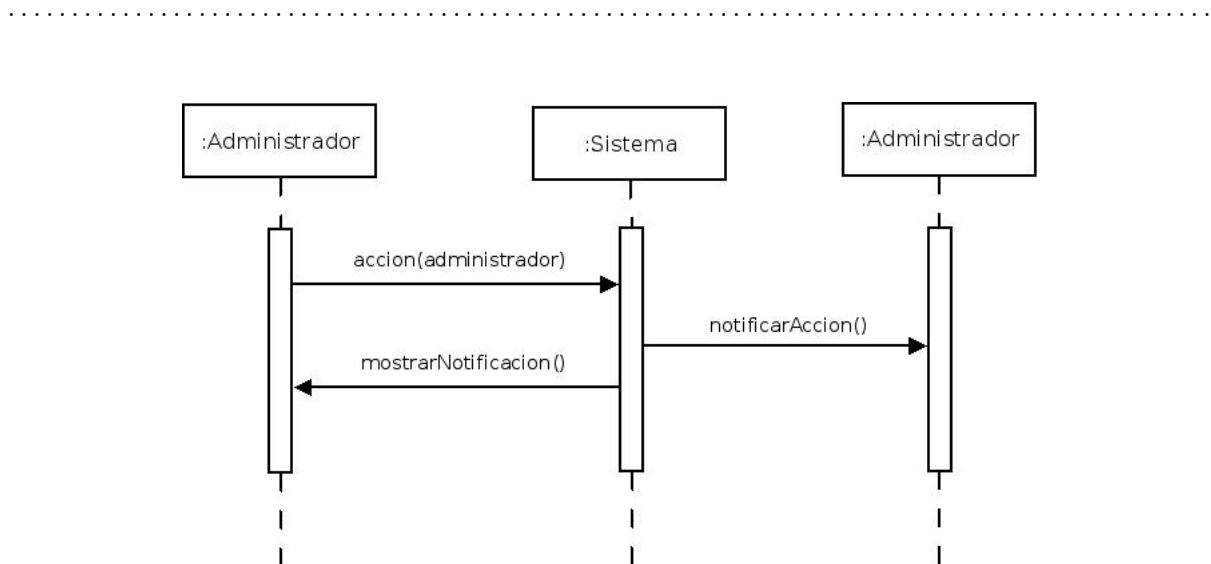


Figura 4.24: Diagrama de Secuencia Gestión de Administradores: Activar/Suspender

Contrato de operación: accion(administrador)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** El administrador podra activar o suspender a otro administrador seleccionado.
- **Precondiciones:**
 - El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
 - El administrador seleccionado debe estar activo para ser suspendido o viceversa.
- **Postcondiciones:**
 - Se realizará la acción seleccionada por el administrador (*activar, suspender*) referente a otro administrador específico.

Contrato de operación: `notificarAccion()`

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Mandar una notificación de suspensión/activación de la cuenta al administrador.
- **Precondiciones:**
 - Se ha suspendido/activado la cuenta de un administrador.
- **Postcondiciones:**
 - Se creará una nueva notificación de activación o suspensión de cuenta para el administrador seleccionado.

Contrato de operación: `mostrarNotificacion()`

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.
- **Postcondiciones:**
 - Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el administrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

.....

Contrato de operación: `editarAdministrador(administrador)`

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se informará al sistema de la acción de edición de un administrador específico por parte del superadministrador.

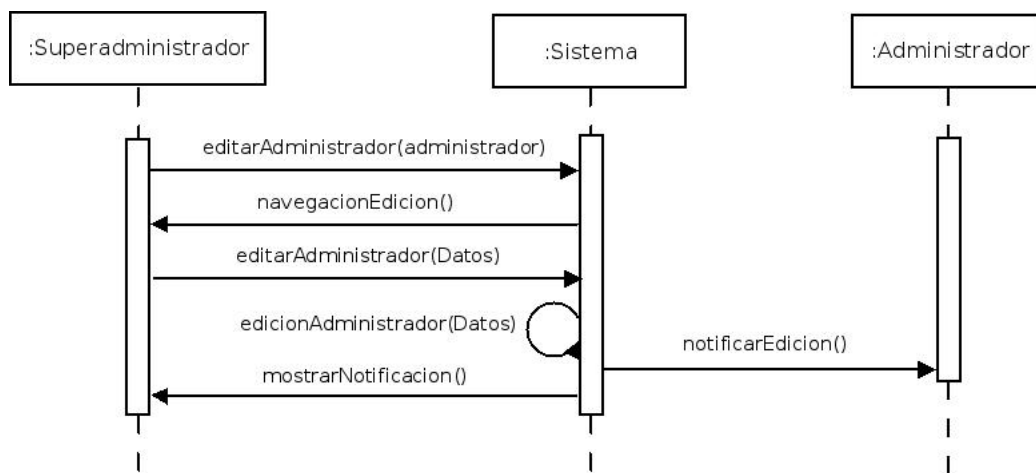


Figura 4.25: Diagrama de Secuencia Editar Administrador

■ **Precondiciones:**

- El superadministrador se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

- Se manda la solicitud de edición del administrador seleccionado.

Contrato de operación: navegacionEdicion()

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** El sistema mostrará la página correspondiente a la edición de los datos del administrador.

■ **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar la navegación.

■ **Postcondiciones:**

- Se mostrará la página de edición del perfil del administrador seleccionado.

Contrato de operación: editarAdministrador(Datos)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Se mandará al sistema los datos del administrador para que este sea editado.

■ **Precondiciones:**

- El superadministrador se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

- Se envía el formulario de datos del administrador a editar al sistema.

Contrato de operación: ediciónAdministrador(Datos)

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se realizará la edición de los datos del administrador, guardándolos en el sistema.
- **Precondiciones:**
 - Se ha enviado el formulario con los datos a editar.
- **Postcondiciones:**
 - El sistema guarda los datos recibidos para el administrador específico en la base de datos.

Contrato de operación: notificarEdicion()

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Mandar una notificación de edición del perfil por parte del superadministrador al administrador.
- **Precondiciones:**
 - Se ha editado los datos del administrador por parte del superadministrador.
- **Postcondiciones:**
 - Se creará una nueva notificación de edición del perfil para el administrador seleccionado, indicando quién lo ha modificado.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.
- **Postcondiciones:**
 - Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el superadministrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

.....

Contrato de operación: añadirServicio()

- **Referencias cruzadas:**

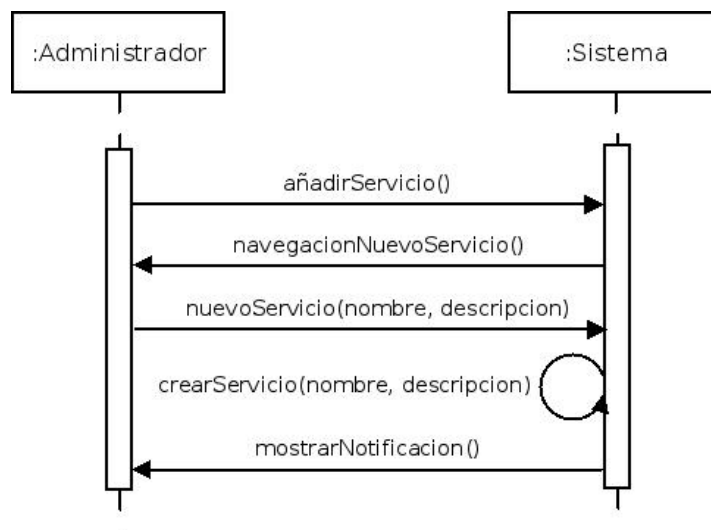


Figura 4.26: Diagrama de Secuencia Alta Servicio

- **Responsabilidades:** Solicitar al sistema crear un nuevo servicio.
- **Precondiciones:**
 - El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
- **Postcondiciones:**
 - Se enviará al sistema la solicitud de crear un nuevo servicio por parte del administrador.

Contrato de operación: **navegacionNuevoServicio()**

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** El sistema mostrará la ventana correspondiente a la creación de un nuevo servicio.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar la navegación.
- **Postcondiciones:**
 - Se mostrará la ventana de creación de un servicio nuevo en la interfaz del administrador.

Contrato de operación: **nuevoServicio(nombre, descripcion)**

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mandará al sistema los datos necesarios para la creación de un nuevo servicio.
- **Precondiciones:**

- El administrador se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

- Se envía al sistema el nombre y la descripción del servicio a añadir.

Contrato de operación: crearServicio(nombre, descripcion)

■ **Referencias cruzadas:**

■ **Responsabilidades:** Creación de un nuevo servicio con los datos recibidos.

■ **Precondiciones:**

- Se han recibido los datos de creación de un nuevo servicio.

■ **Postcondiciones:**

- Se comprueban que el nombre del servicio es único.
- Se crea un nuevo servicio y se introducen los datos en la base de datos.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

■ **Referencias cruzadas:**

■ **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.

■ **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.

■ **Postcondiciones:**

- Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el administrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

.....

Contrato de operación: accion(servicio)

■ **Referencias cruzadas:**

■ **Responsabilidades:** El administrador podrá activar o suspender el servicio seleccionado.

■ **Precondiciones:**

- El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
- El servicio seleccionado debe estar activo para ser suspendido o viceversa.

■ **Postcondiciones:**

- Se realizará la acción seleccionada por el administrador (*activar, suspender*) referente a un servicio específico.

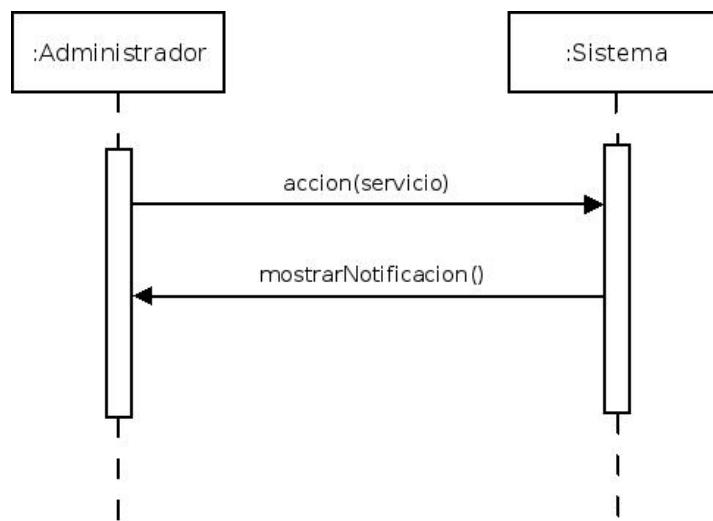


Figura 4.27: Diagrama de Secuencia Activar/Suspender Servicio

Contrato de operación: `mostrarNotificacion()`

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.
- **Postcondiciones:**
 - Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el administrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

.....

Contrato de operación: `editar(servicio)`

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se solicitará al sistema la edición de un servicio específico por parte del administrador.
- **Precondiciones:**
 - El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
- **Postcondiciones:**
 - Se manda la solicitud de edición del servicio seleccionado.

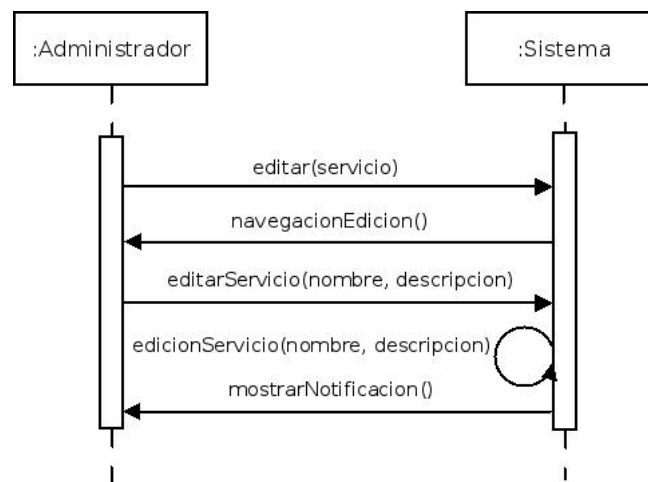


Figura 4.28: Diagrama de Secuencia Editar Servicio

Contrato de operación: navegacionEdicion()

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** El sistema mostrará la página correspondiente a la edición del servicio.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar la navegación.
- **Postcondiciones:**
 - Se mostrará la ventana de edición del servicio seleccionado.

Contrato de operación: editarServicio(nombre, descripcion)

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mandará al sistema los datos del servicio para que este sea editado.
- **Precondiciones:**
 - El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
- **Postcondiciones:**
 - Se envía el nombre y la descripción del servicio a editar al sistema.

Contrato de operación: edicionServicio(nombre, descripcion)

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se realizará la edición de los datos del servicio, guardándolos en el sistema.
- **Precondiciones:**

- Se ha enviado el formulario con los datos a editar.

■ **Postcondiciones:**

- Se comprueba que el nombre del servicio sea único.
- El sistema guarda los datos recibidos para el servicio específico en la base de datos.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

■ **Referencias cruzadas:**

■ **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.

■ **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.

■ **Postcondiciones:**

- Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el administrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

.....

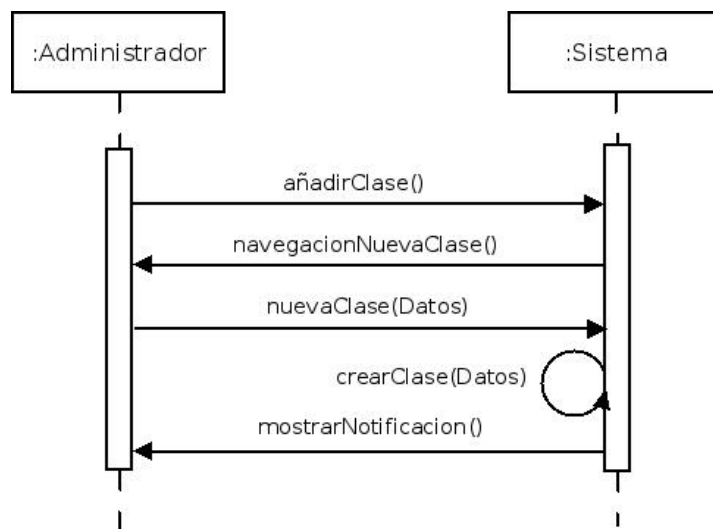


Figura 4.29: Diagrama de Secuencia Alta Clase

Contrato de operación: añadirClase()

■ **Referencias cruzadas:**

■ **Responsabilidades:** Solicitar al sistema crear una nueva clase.

■ **Precondiciones:**

- El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
- **Postcondiciones:**
 - Se enviará al sistema la solicitud de crear una nueva clase por parte del administrador.

Contrato de operación: navegacionNuevaClase()

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** El sistema mostrará la ventana correspondiente a la creación de una nueva clase.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar la navegación.
- **Postcondiciones:**
 - Se mostrará la ventana de creación de una clase nueva en la interfaz del administrador.

Contrato de operación: nuevaClase(Datos)

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mandará al sistema los datos necesarios para la creación de una nueva clase.
- **Precondiciones:**
 - El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
- **Postcondiciones:**
 - Se envía al sistema los datos de la clase a añadir.

Contrato de operación: crearClase(Datos)

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Creación de una nueva clase con los datos recibidos.
- **Precondiciones:**
 - Se han recibido los datos de creación de una nueva clase.
- **Postcondiciones:**
 - Se comprueban que los datos recibidos son correctos.
 - Se crea una nueva clase y se introducen los datos en la base de datos.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.

■ **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.

■ **Postcondiciones:**

- Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el administrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

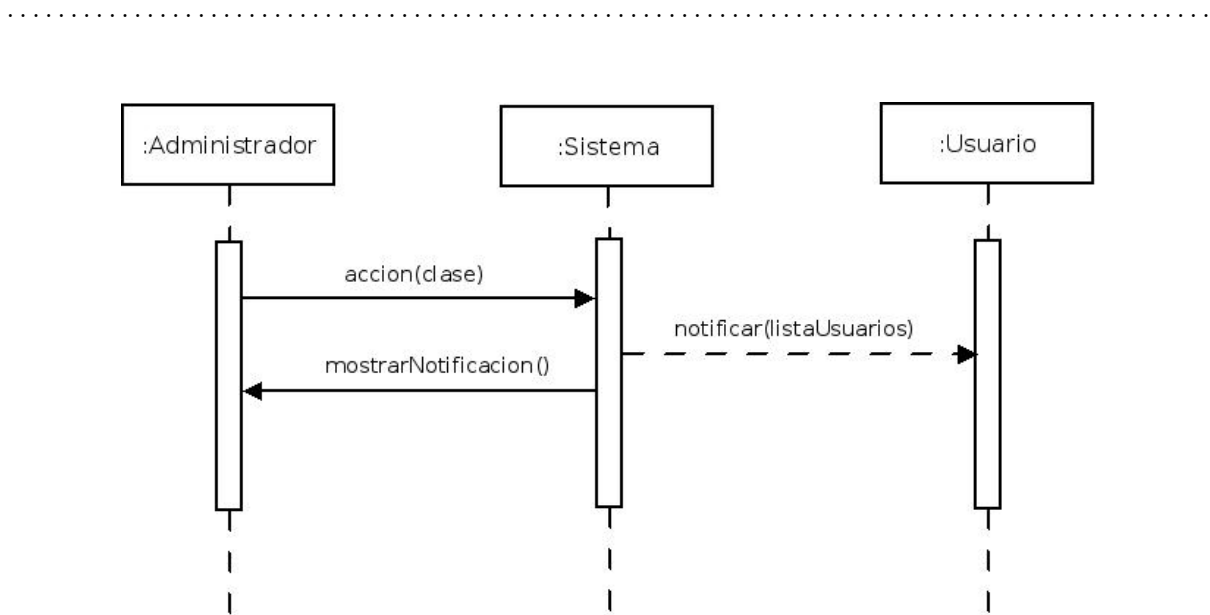


Figura 4.30: Diagrama de Secuencia Activar/Suspender Clase

Contrato de operación: accion(clase)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** El administrador podra activar o suspender la clase seleccionada.

■ **Precondiciones:**

- El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
- La clase seleccionada debe estar activa para ser suspendida o viceversa.

■ **Postcondiciones:**

- Se realizará la acción seleccionada por el administrador (*activar, suspender*) referente a una clase específica.

Contrato de operación: notificar(listaUsuarios)

■ **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Mandar una notificación de activación o suspensión de una clase específica por parte del administrador a todos los usuarios con reserva en la misma, en caso que existan.
- **Precondiciones:**
 - Se ha activado o suspendido una clase.
- **Postcondiciones:**
 - Se creará una nueva notificación de activación o suspensión de una determinada clase para cada uno de los usuarios con reserva en la misma.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.
- **Postcondiciones:**
 - Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el administrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

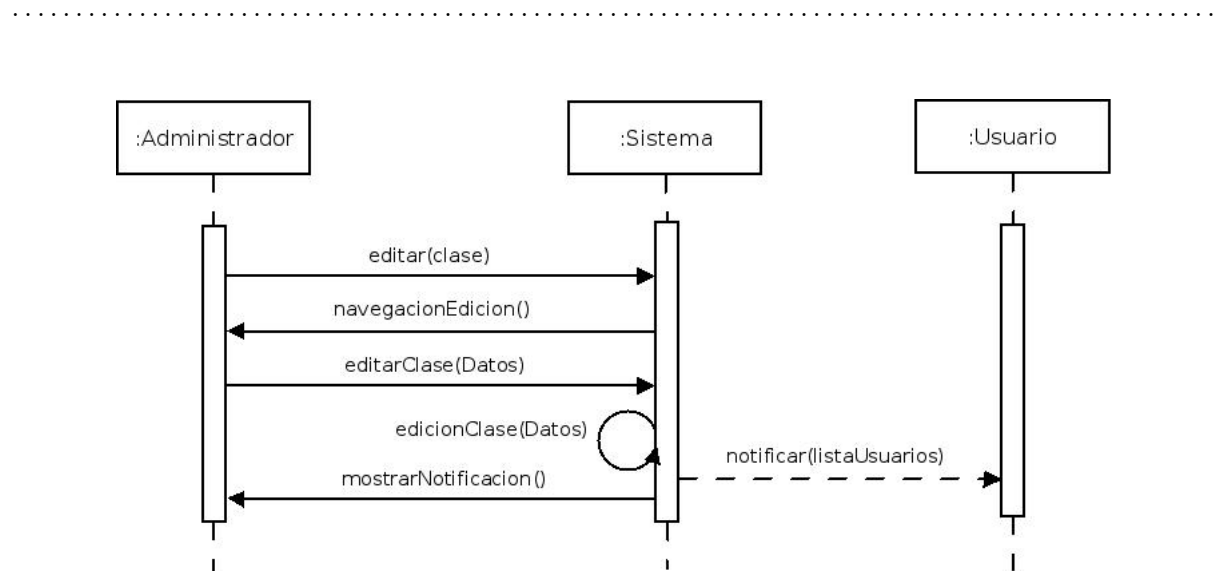


Figura 4.31: Diagrama de Secuencia Editar Clase

Contrato de operación: editar(clase)

- **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Se solicitará al sistema la edición de una clase específica por parte del administrador.
- **Precondiciones:**
 - El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
- **Postcondiciones:**
 - Se manda la solicitud de edición de la clase seleccionada.

Contrato de operación: navegacionEdicion()

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** El sistema mostrará la página correspondiente a la edición de la clase.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar la navegación.
- **Postcondiciones:**
 - Se mostrará la ventana de edición de la clase seleccionada.

Contrato de operación: editarClase(Datos)

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mandará al sistema los datos de la clase para que esta sea editada.
- **Precondiciones:**
 - El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
- **Postcondiciones:**
 - Se envían todos los datos del formulario de edición de la clase al sistema.

Contrato de operación: edicionClase(Datos)

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se realizará la edición de los datos de la clase, guardándolos en el sistema.
- **Precondiciones:**
 - Se ha enviado el formulario con los datos a editar.
- **Postcondiciones:**
 - Se comprueban que los datos recibidos son correctos.
 - El sistema guarda los datos recibidos para la clase específica en la base de datos.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.
- **Postcondiciones:**
 - Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el administrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

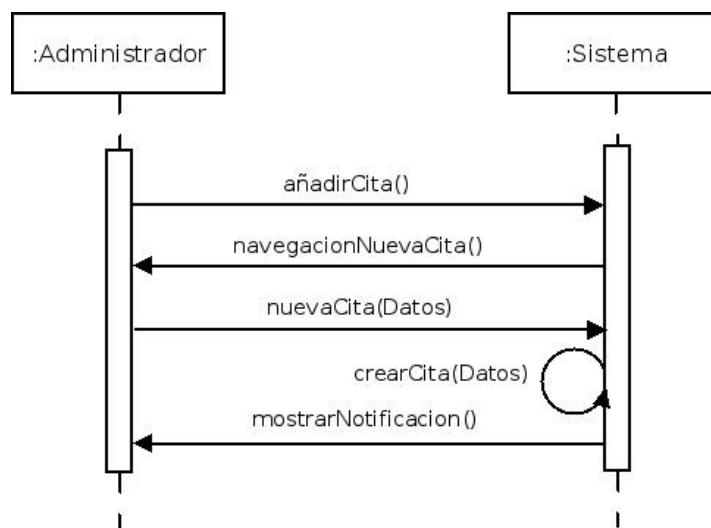


Figura 4.32: Diagrama de Secuencia Alta Cita

Contrato de operación: añadirCita()

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Solicitar al sistema crear una nueva cita.
- **Precondiciones:**
 - El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
- **Postcondiciones:**
 - Se enviará al sistema la solicitud de crear una nueva cita por parte del administrador.

Contrato de operación: navegacionNuevaCita()

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** El sistema mostrará la ventana correspondiente a la creación de una nueva cita.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar la navegación.
- **Postcondiciones:**
 - Se mostrará la ventana de creación de una cita nueva en la interfaz del administrador.

Contrato de operación: nuevaCita(Datos)

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mandará al sistema los datos necesarios para la creación de una nueva cita.
- **Precondiciones:**
 - El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
- **Postcondiciones:**
 - Se envía al sistema los datos de la cita a añadir.

Contrato de operación: crearCita(Datos)

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Creación de una nueva cita con los datos recibidos.
- **Precondiciones:**
 - Se han recibido los datos de creación de una nueva cita.
- **Postcondiciones:**
 - Se comprueban que los datos recibidos son correctos.
 - Se crea una nueva cita y se introducen los datos en la base de datos.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.
- **Precondiciones:**
 - Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.
- **Postcondiciones:**

- Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el administrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

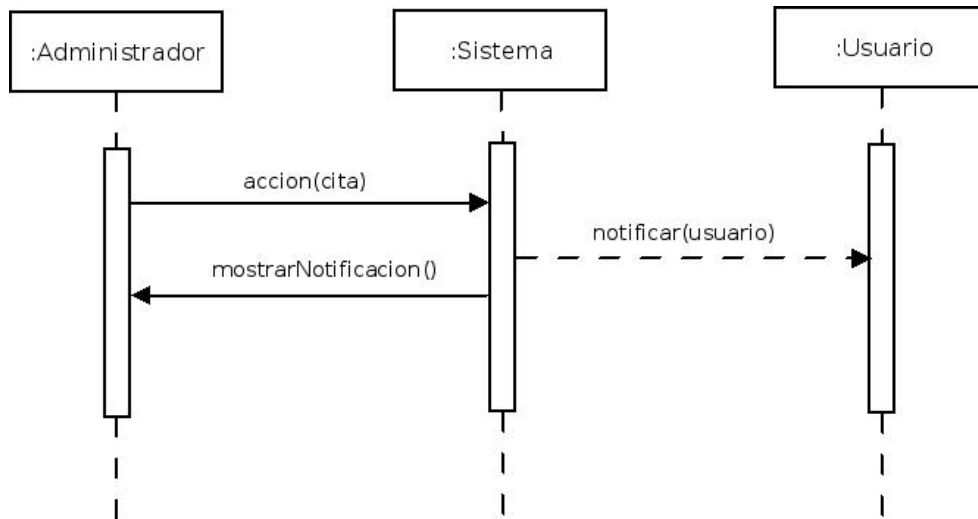


Figura 4.33: Diagrama de Secuencia Activar/Suspender Cita

Contrato de operación: accion(cita)

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** El administrador podrá activar o suspender la cita seleccionada.
- **Precondiciones:**
 - El administrador se ha identificado en el sistema previamente.
 - La cita seleccionada debe estar activa para ser suspendida o viceversa.
- **Postcondiciones:**
 - Se realizará la acción seleccionada por el administrador (*activar, suspender*) referente a una cita específica.

Contrato de operación: notificar(listaUsuarios)

- **Referencias cruzadas:**
- **Responsabilidades:** Mandar una notificación de activación o suspensión de una cita específica por parte del administrador a todos los usuarios con reserva en la misma, en caso que existan.
- **Precondiciones:**

- Se ha activado o suspendido una cita.

■ **Postcondiciones:**

- Se creará una nueva notificación de activación o suspensión de una determinada cita para cada uno de los usuarios con reserva en la misma.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

■ **Referencias cruzadas:**

■ **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.

■ **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.

■ **Postcondiciones:**

- Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el administrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

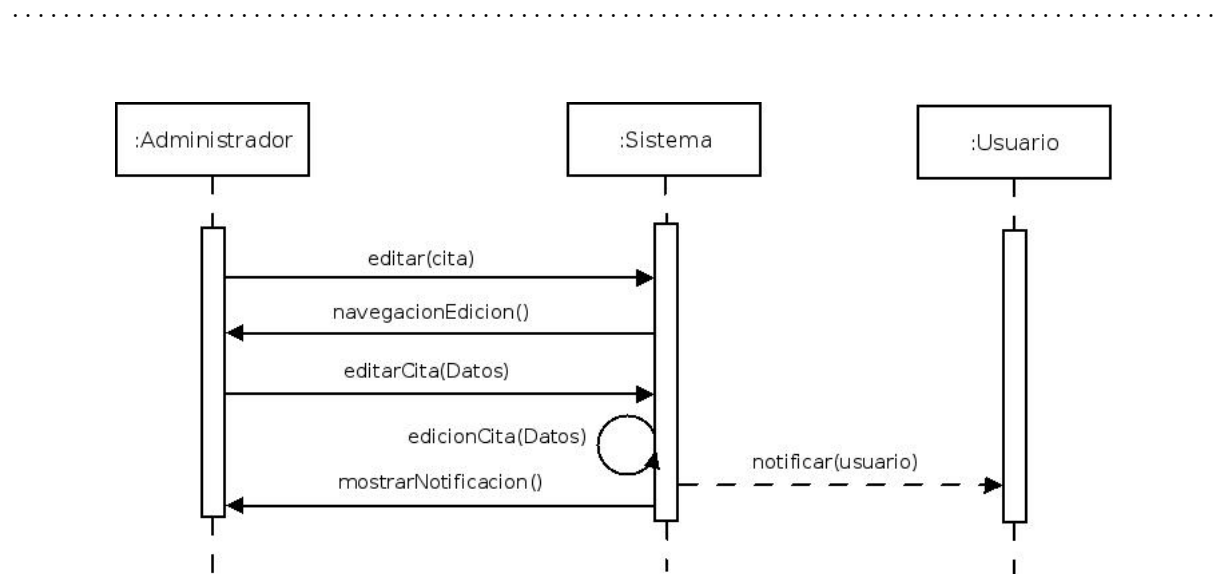


Figura 4.34: Diagrama de Secuencia Editar Cita

Contrato de operación: editar(cita)

■ **Referencias cruzadas:**

■ **Responsabilidades:** Se solicitará al sistema la edición de una cita específica por parte del administrador.

■ **Precondiciones:**

- El administrador se ha identificado en el sistema previamente.

- **Postcondiciones:**

- Se manda la solicitud de edición de la cita seleccionada.

Contrato de operación: navegacionEdicion()

- **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** El sistema mostrará la página correspondiente a la edición de la cita.

- **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar la navegación.

- **Postcondiciones:**

- Se mostrará la ventana de edición de la cita seleccionada.

Contrato de operación: editarCita(Datos)

- **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Se mandará al sistema los datos de la cita para que esta sea editada.

- **Precondiciones:**

- El administrador se ha identificado en el sistema previamente.

- **Postcondiciones:**

- Se envían todos los datos del formulario de edición de la cita al sistema.

Contrato de operación: edicionCita(Datos)

- **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Se realizará la edición de los datos de la cita, guardándolos en el sistema.

- **Precondiciones:**

- Se ha enviado el formulario con los datos a editar.

- **Postcondiciones:**

- Se comprueban que los datos recibidos son correctos.
- El sistema guarda los datos recibidos para la cita específica en la base de datos.

Contrato de operación: mostrarNotificacion()

- **Referencias cruzadas:**

- **Responsabilidades:** Se mostrará un mensaje de acción por pantalla.

- **Precondiciones:**

- Se ha realizado la acción correspondiente para activar el mensaje.

■ **Postcondiciones:**

- Se muestra el mensaje correspondiente a la acción en la pantalla, a modo de notificación para el administrador. Este puede ser confirmación de la acción o algún tipo de error en la ejecución de la misma.

.....

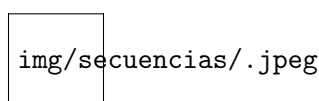


Figura 4.35: Diagrama de Secuencia

Contrato de operación:

■ **Referencias cruzadas:**

■ **Responsabilidades:**

■ **Precondiciones:**

- El usuario se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

-

Contrato de operación:

■ **Referencias cruzadas:**

■ **Responsabilidades:**

■ **Precondiciones:**

- El usuario se ha identificado en el sistema previamente.

■ **Postcondiciones:**

-

4.4. Modelo de Interfaz de Usuario

En esta sección se deberá incluir un prototipo de baja fidelidad o mockup de la interfaz de usuario del sistema. Además, es preciso elaborar un diagrama de navegación, reflejando la secuencia de pantallas a las que tienen acceso los diferentes roles de usuario y la conexión entre estas.