

MANUEL DE JESÚS TOLEDO OVANDO

Pasante de la carrera de Ingeniero en Sistemas Computacionales, enfocado en el desarrollo web en la Universidad Virtual del estado de Guanajuato, con experiencia laboral en el área de atención a clientes y colaborador de Grupo xcaret en el área de reservaciones, Xtours

• CONTACTO



jesusstoledo@hotmail.com



Cel: 9841794323



Playa del Carmen, Quintana Roo

• EDUCACIÓN

UVEG, Actualmente

Ing. Sistemas Computacionales

EDteam, Codigofacilito, Udem

Cursos de desarrollo web frontend y soporte técnico

UNACH

Lic. en Administración, 2013

• CURSOS / IDIOMAS

- Inglés básico
- Reparación de computadoras
- Programación básica
- HTML
- CSS
- Javascript
- Bootstrap
- Figma
- React
- Java
- MySQL
- MongoDB

• EXPERIENCIA LABORAL

Reservaciones, call center xtours

Grupo Xcaret, Jul 2017 - Actual

- Reservaciones de parques y tours.
- Atención a clientes de inquietudes y quejas.
- Elaboración de reportes de trabajo.
- Manejo de herramientas: sox, avaya, Excel, salesforce.

Auditor Nocturno

Hotel Palmareca, 2015 - 2017

- Cuadrar cierre de puntos de ventas.
- Elaborar reportes de trabajo diario.
- Dar información y atención a solicitudes de clientes.
- Check in, check out y facturación de habitaciones.

Recepcionista

Hotel palmareca, 2013 - 2015

- Check in check out de habitaciones.
- Dar información turística a los huéspedes.
- Atención y seguimiento de incidencias y quejas.
- Promover servicios adicionales del hotel.