



Jesús Toledo

ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

CONTACTO



3329247533



JesusToledo4



JesusToledo



jesusstoledo@hotmail.com



HABILIDADES

- Flexibilidad y adaptabilidad
- Comunicación asertiva
- Gestión del tiempo y priorización
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- **Ingeniero en Sistemas**
UVEG
2020 - Presente
- **Desarrollo Web Front End y Soporte Técnico**
Codigofacilito, Edteam, Udemey
2020 - Presente

ACERCA DE MÍ

Pasante de la carrera de Ingeniero en sistemas computacionales enfocado en el desarrollo web.

Mi experiencia laboral ha sido en el área de atención a clientes en lo que me he desarrollado durante mi estancia universitaria.

En el área de sistemas realicé mis practicas en Grupo Xcaret en el departamento de soporte técnico apoyando en la reestructuración de plantillas para la plataforma de service now

EXPERIENCIA LABORAL

• Agente de Reservas

Grupo Xcaret
2017-2024

- Reservas de parques y tours
- Elaboración de reportes de trabajo
- Manejo de herramientas informáticas como: sox, avaya, Excel, Teams, Word, Salesforce
- Soporte informático dentro de mi departamento

• Auditor Nocturno

Hotel Best Western Palmareca
2015-2017

- Cuadre y cierre de puntos de ventas diarias
- Elaboración de reportes de trabajo diario y finales
- Check in, check out y Facturación de habitaciones
- Cierres mensuales con el departamento contable

• Recepcionista

Hotel Best Western Palmareca
2013-2015

- Check in, check out y facturación de habitaciones
- Atención y seguimiento de incidencias y quejas
- Promover servicios adicionales del hotel