

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION FORM		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INFORMATION MANAGEMENT PROCESS		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROCEDURE: DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS		
	Código: ED349FFRS-7 Code: ED349FFRS-7	Versión: 1 Version: 1	Fecha: 02/01/2022 Date: 03/25/2022
			Página 1 de 12 Page: 1 of 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE **SOFTWARE REQUIREMENT PHASES**

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO <i>GENERAL DESCRIPTION OF THE REQUIREMENT</i>	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN <i>FORMALIZATION PHASE</i>	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS <i>ANALYSIS OF REQUIREMENTS AND REQUIREMENTS</i>	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO <i>DETAILED REQUIREMENT RAISE</i>	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION <i>SOLUTION ARCHITECTURE DESIGN</i>	11

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION FORM		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INFORMATION MANAGEMENT PROCESS		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROCEDURE: DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS		
	Código: ED349FFRS-7 Code: ED349FFRS-7	Versión: 1 Version: 1	Fecha: 02/01/2022 Date: 03/25/2022

Página 2 de 12
Page: 2 of 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO GENERAL DESCRIPTION OF THE REQUIREMENT

PROYECTO PROJECT	ABOGABOT(Pagina web dedicada al proceso automatizado en recepción de solicitudes de demandas)
Nombre Requerimiento: Name Requirement:	ABOGABOT WEB
Fecha Solicitud: Application date:	02-01-2022
Responsable(s) Solicitud: Responsible(s) Request:	Ing. Juan Rodrigo Martínez
Dependencia(s) Solicitante: Applicant Agency(ies):	Launch X Misión Frontend
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: Functional Manager appointed by the software development team:	Ing. Jesús García

2. FASE DE FORMALIZACIÓN FORMALIZATION PHASE

Descripción de la Solicitud Request Description
Usuario Solicitante/Requesting user <ul style="list-style-type: none"> - Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. - Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. - Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. - El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. - El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. - El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. - Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. - La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. - La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
Líder Funcional/ Functional Leader <p>Desarrollo de una página web, que captura los datos del cliente a través de un formulario, al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del</p>

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION FORM		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INFORMATION MANAGEMENT PROCESS		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROCEDURE: DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS		
	Código: ED349FFRS-7 Code: ED349FFRS-7	Versión: 1 Version: 1	Fecha: 02/01/2022 Date: 03/25/2022

formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
 El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
 El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
 Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
 La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
 La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:
ACCEPTANCE SIGNATURES:



Ing. Juan Rodrigo Martínez

Nombre Responsable Solicitud
Name Responsible Request
Dependencia Solicitante
Applicant Unit

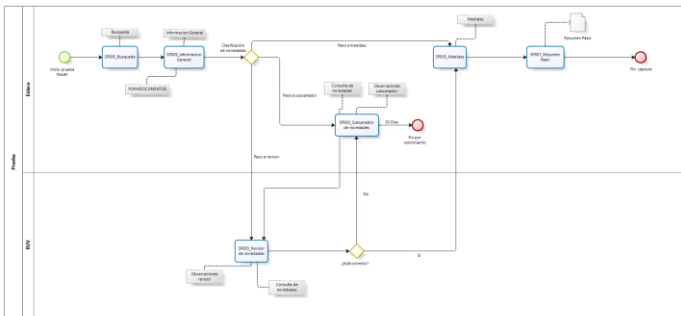



Ing. Jesús García

Nombre Líder OTI
OTI Leader Name
Oficina Tecnologías de la Información
Information Technology Office

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION FORM		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INFORMATION MANAGEMENT PROCESS		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROCEDURE: DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS		
	Código: ED349FFRS-7 Code: ED349FFRS-7	Versión: 1 Version: 1	Fecha: 02/01/2022 Date: 03/25/2022
			Página 4 de 12 Page: 4 of 12


3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS ANALYSIS OF REQUIREMENTS AND REQUIREMENTS

Fecha Inicio Start date	DD/MM/AAAA	Fecha Final Final date	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio Business Modeling			
			
Términos de Referencia Terms of reference			
Alcance de la solución Solution Scope	<p>Lo que incluirá el desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Página web Formulario de contacto Procesamiento de pagos digitales Conversión de formato web a Word Correos de notificación Diseño web responsive Color azul marino Base de datos Dominio propio <p>Lo que no incluirá el desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tienda virtual Aplicación Android e iOS Gestor de correos Chatbot Sistema de seguridad contra ataques y vulnerabilidades Poliza de garantía por pérdida de datos 		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación Functional Requirements and Acceptance Criteria	<ul style="list-style-type: none"> Dominio propio Adquisición de datos de usuario Panel de visualización para el usuario Correos de notificación Diseño web responsive 		

		FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION FORM											
		PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INFORMATION MANAGEMENT PROCESS											
		PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROCEDURE: DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS											
		Código: ED349FFRS-7 Code: ED349FFRS-7	Versión: 1 Version: 1	Fecha: 02/01/2022 Date: 03/25/2022	Página 5 de 12 Page: 5 of 12								
Requerimientos no Funcionales y de calidad Non-functional and quality requirements	La página web no aceptara solicitudes de más de 50 usuarios simultáneos, la única pasarela de pagos de implementara con paypal. No se podrá imprimir ningún dato por el usuario. Animaciones minimas o ninguna.												
Interesados en la solución Interested in the solution	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil/Profile</th> <th>Descripción/Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ing. Jesús García</td> <td>Desarrollador web full-stack</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>					Nombre/Rol/Perfil/Profile	Descripción/Description	Ing. Jesús García	Desarrollador web full-stack				
Nombre/Rol/Perfil/Profile	Descripción/Description												
Ing. Jesús García	Desarrollador web full-stack												
Precondiciones Preconditions	Antes de iniciar con la solución el cliente se compromete a: Brindar información relevante sobre el proceso de demandas. Realizar reunión previa a la implementación de la solución. Realizar el pago por el 50% del total del proyecto. Firmar hojas de confidencialidad, aviso de privacidad y deslindamiento de responsabilidad.												
Requisitos Técnicos Technical requirements	Tipo de Desarrollo Development Type	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____											
	Base de Datos Database	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____										
	Lenguaje Language	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____										
Viabilidad Técnica Technical viability	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()												


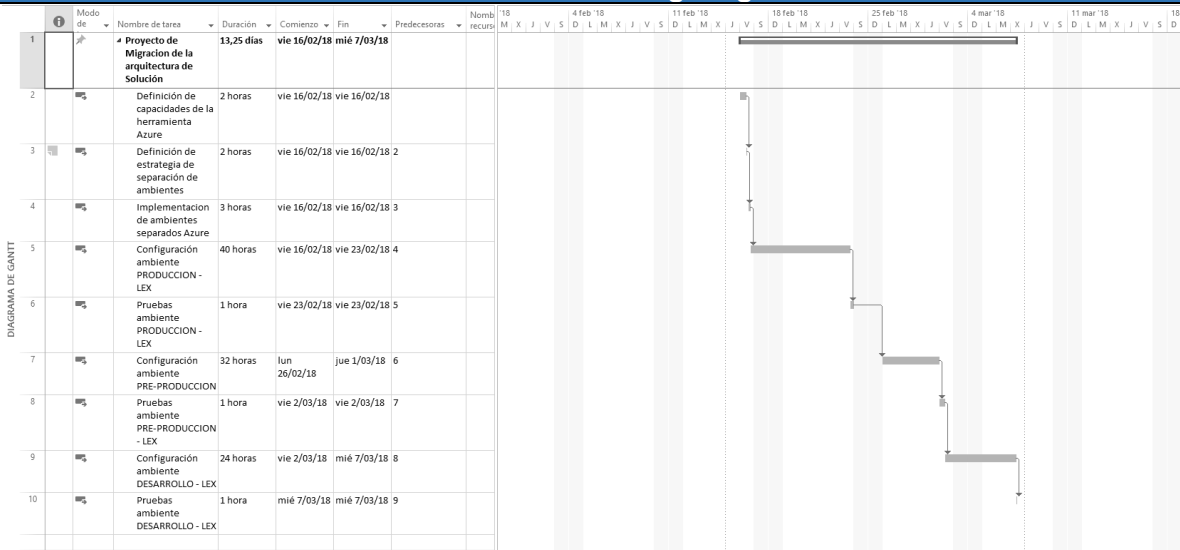
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION FORM			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INFORMATION MANAGEMENT PROCESS			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROCEDURE: DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS			
	Código: ED349FFRS-7 Code: ED349FFRS-7	Versión: 1 Version: 1	Fecha: 02/01/2022 Date: 03/25/2022	Página 6 de 12 Page: 6 of 12

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:
ACCEPTANCE SIGNATURES:

Nombre/Name	Dependencia/Dependence	Teléfono/Phone	Firma/Signature
Ing. Juan Rodrigo Martínez	LaunchX/Mission Commander	+525567872387	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO
PLANNING AND PROJECT MANAGEMENT PHASE

Responsable Responsible				Fecha Date		
Plan estratégico de fases del proyecto Strategic plan of project phases						
N°	Nombre Etapa Stage Name	Actividad Activity	Rol Responsable Responsible Role	Fecha Inicio Start date	Fecha Fin End date	Comentarios Comments
1	Revisión de requerimientos	Se revisaran los requerimientos del cliente	Equipo DIGITAL SOLUTIONS	07-01-22	11-01-22	
2	Análisis de viabilidad	Se analizara la viabilidad tecnológica del proyecto	Equipo DIGITAL SOLUTIONS	12-01-22	13-01-22	
3	Propuestas de implementación	Se propondrán algunas mejoras en cuanto diseño y funcionalidad	Equipo DIGITAL SOLUTIONS	14-01-22	14-01-22	
5	Alcances y limitaciones	Se plantarán de forma clara y concreta cuáles serán los alcances y las limitaciones del proyecto	Equipo DIGITAL SOLUTIONS	17-01-22	18-01-22	

		FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION FORM				
		PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INFORMATION MANAGEMENT PROCESS				
		PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROCEDURE: DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS				
		Código: ED349FFRS-7 Code: ED349FFRS-7	Versión: 1 Version: 1	Fecha: 02/01/2022 Date: 03/25/2022	Página 7 de 12 Page: 7 of 12	
4	Visto bueno del cliente	Se solicitará el visto bueno del cliente para comenzar con el desarrollo	Equipo DIGITAL SOLUTIONS	19-01-22	19-01-22	
5	Diseño y maquetación	Se propondrán dos diseños de los cuales el cliente podrá escoger uno y modificarlo hasta la fecha limite	Equipo de diseño grafico	21-01-22	24-01-22	
6	Desarrollo Frontend	Comenzará el desarrollo Frontend	Equipo Frontend	25-01-22	29-01-22	
7	Desarrollo Backend	Comenzará el desarrollo Backend	Equipo Backnd	31-01-22	05-02-22	
8	Pruebas de funcionamiento	Comenzarán las pruebas de funcionamiento	Equipo DIGITAL SOLUTIONS	07-02-22	12-02-22	
Diagrama de planeación Planning diagram						
						


NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION FORM			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INFORMATION MANAGEMENT PROCESS			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROCEDURE: DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS			
	Código: ED349FFRS-7 Code: ED349FFRS-7	Versión: 1 Version: 1	Fecha: 02/01/2022 Date: 03/25/2022	Página 8 de 12 Page: 8 of 12

NOTE: The planning dates established in this document are approximate and will be subject to modifications arising from change control or other factors.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



ACCEPTANCE SIGNATURES:

Nombre/Name	Dependencia/Dependence	Teléfono/Phone	Firma/Signature
Ing. Juan Rodrigo Martínez	LaunchX/Mission Commander	+525567872387	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION FORM		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INFORMATION MANAGEMENT PROCESS		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROCEDURE: DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS		
	Código: ED349FFRS-7 Code: ED349FFRS-7	Versión: 1 Version: 1	Fecha: 02/01/2022 Date: 03/25/2022
			Página 9 de 12 Page: 9 of 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO RAISING OF THE DETAILED REQUIREMENT

HISTORIAS DE USUARIO USER STORIES			
Nº.	IDU01		
Título/Title	Formulario de contacto dentro de la página web		
Fecha/Date	26-01-2022		
Estimación Estimate	60		
Característica/Funcionalidad Feature/Functionality			
<p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado Reason/Result			
<p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados</p>			
Criterios de Aceptación Criteria of acceptance			
Nº	Título/Title	Contexto/Context	Evento/Event
1...	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

		FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION FORM							
		PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INFORMATION MANAGEMENT PROCESS							
		PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROCEDURE: DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS							
		Código: ED349FFRS-7 Code: ED349FFRS-7		Versión: 1 Version: 1		Fecha: 02/01/2022 Date: 03/25/2022		Página 10 de 12 Page: 10 of 12	
n...									
Firmas de aceptación Acceptance Signatures									
Nombre/Name		Dependencia/Dependence		Teléfono/Phone		Firma/Signature			
Ing. Juan Rodrigo Martínez		LaunchX/Mission Commander		+525567872387					

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION FORM		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INFORMATION MANAGEMENT PROCESS		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROCEDURE: DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS		
	Código: ED349FFRS-7 Code: ED349FFRS-7	Versión: 1 Version: 1	Fecha: 02/01/2022 Date: 03/25/2022
			Página 11 de 12 Page: 11 of 12

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION *DESIGN OF THE SOLUTION ARCHITECTURE*

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha <i>Date</i>	26-01-2022
Vista Lógica <i>Logical View</i>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación <i>Implementation View</i>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de proceso <i>Process view</i>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista Física <i>Physical View</i>	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Prototipos de interfaces de usuario <i>User interface prototypes</i>	
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION FORM		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INFORMATION MANAGEMENT PROCESS		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROCEDURE: DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS		
	Código: ED349FFRS-7 Code: ED349FFRS-7	Versión: 1 Version: 1	Fecha: 02/01/2022 Date: 03/25/2022
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación Acceptance Signatures			
Nombre/Name	Dependencia/Dependence	Teléfono/Phone	Firma/Signature
Ing. Juan Rodrigo Martínez	LaunchX/Mission Commander	+525567872387	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.