






Jesus David Zapp Acosta

Analista funcional | Analista de calidad | Analista metodológico
Scrum | UX | Junior Web Developer



Datos personales

-  Jesus David Zapp Acosta
-  jjddzzaa@gmail.com
-  3167648439
-  Colombiano
-  linkedin.com/in/jesuszappa

Competencias

- Experiencia de usuario
- Requisitos funcionales
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Pruebas de software
- Pruebas manuales
- Planificación de pruebas
- Pruebas de regresión
- Investigación online
- Aseguramiento de la calidad TI

Perfil

Soy un apasionado Analista Funcional Junior dedicado a la mejora continua y la entrega de soluciones eficientes en el ámbito de las tecnologías de la información. Mi formación sólida abarca áreas clave como el análisis de requerimientos, la calidad de software y las metodologías ágiles, donde destaco por mi capacidad para comprender a fondo las necesidades del cliente y convertirlas en especificaciones claras y accionables. Con experiencia en la recopilación y análisis de requisitos, así como en la facilitación de una comunicación efectiva entre el equipo técnico y los stakeholders, mi enfoque se centra en asegurar una comprensión mutua de los objetivos del proyecto para garantizar su éxito.

Formación

- Ingenieria de sistemas** jun 2024
Universidad INCCA de Colombia
- Técnico laboral en programación web y desarrollo de aplicaciones móviles** may 2023 - jul 2024
Instituto técnico Iberoamericano
- Diplomado Técnico en integridad web** dic 2022 - feb 2023
Capacítate para el Empleo
Desarrollo de páginas web, contenido digital/multimedia y recursos informáticos
- TECNÓLOGO EN GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL** mar 2015 - feb 2017
Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Experiencia

- Auxiliar de desarrollo y soporte de Software** dic 2020
OFFIMEDICAS S.A, Perímetro Urbano Bucaramanga, Santander, Colombia
Mis responsabilidades en este cargo son:
 - *Análisis de requerimientos de desarrollo
 - *Recopilación y gestión de historias de usuario
 - *Gestión y diseño de experiencias de usuario
 - *Documentación e implementación de software
 - *Pruebas funcionales, de regresión y de aceptación de usuario
 - *Capacitación y resolución de dudas a usuarios
 - *Modelado de proceso
- Analista de requerimientos / QA funcional** may 2022 - presente
/Desarrollador web junior
Independiente (freelance), Colombia
 - Desarrollé un sitio web de comercio electrónico para una pequeña empresa de suministros de maquillaje que aumentó sus ventas online.
 - Participé en el desarrollo de un sistema de ERP para control de inventarios y

- Scrum
- Historias de usuarios
- Pruebas de aceptación del usuario
- Requisitos de software
- Prueba de usabilidad
- Análisis de requisitos
- Diseño de experiencia de usuario (UX)
- Investigación de experiencia de usuario
- Servicio de atención al cliente
- Mejora de procesos
- Gestión de servicios de TI
- ITIL
- Sistemas operativos
- Gestión de proyectos

ventas en una tienda de autopartes que ayudó a optimizar los procesos y reducir los costes.

-Participé Desarrollé un sistema de cálculo de consumo de agua potable que ayudó a una empresa social a optimizar sus procesos, gestionar mejor sus recursos y reducir sus costos de operación.

Aux sistemas integrados de gestion **jul 2016 - feb 2017**
Cecam International, Área metropolitana de Bucaramanga
Desarrolle e implemente sistemas integrales de gestión de calidad, salud ocupacional y gestión documental. Realice el proceso de capacitación del mismo en toda la organización

Certificados

Conviértete en especialista en soporte IT	feb 2021
Scrum Fundamentals Certified	feb 2022
Fundamentos de la programación: Pruebas de software y QA	mar 2023
Trabajo remoto	ene 2023
Gestión del tiempo	feb 2023
Programa especializado: Fundamentos de UX y de los requisitos de software	mar 2024