



Jesus david zappa acosta

✉ jjddzxaa@gmail.com

☎ +57 316 764 8439

📍 Piedecuesta, Santander, Colombia

Soy un apasionado Analista Funcional Junior dedicado a la mejora continua y la entrega de soluciones eficientes en el ámbito de las tecnologías de la información. Mi formación sólida abarca áreas clave como el análisis de requerimientos, la calidad de software y las metodologías ágiles, donde destaco por mi capacidad para comprender a fondo las necesidades del cliente y convertirlas en especificaciones claras y accionables. Con experiencia en la recopilación y análisis de requisitos, así como en la facilitación de una comunicación efectiva entre el equipo técnico y los stakeholders, mi enfoque se centra en asegurar una comprensión mutua de los objetivos del proyecto para garantizar su éxito.

Experiencia laboral

May2022 - Actual

Desarrollador Web Junior Analista De Requerimientos Qa Funcional

Freelance

Mis responsabilidades en este cargo son:

- *Análisis y documentación de requerimientos para desarrollo.
- *Diseño de experiencias de usuario.
- *Diseño casos de uso para pruebas.
- *Elaboración de manuales para el cliente, usuario y equipo de soporte del sistema.
- *Desarrollo de sitios web y aplicaciones web utilizando HTML, CSS, JavaScript y PHP.

Dic2020 - Actual

Auxiliar Desarrollo Y Soporte De Software

Offimedicas Sas

Datos personales

🇨🇴 C.C: 1.233.338.468

🕒 7 diciembre 1996,
Montería, Córdoba,
Colombia

👤 Hombre, Casado(a)

Redes y enlaces

🔗 github.com/JesusZappa

🌐 www.linkedin.com/in/jesuszappa

Habilidades

Comunicación asertiva

Negociación de
requerimientos

Pensamiento sistemático

Desarrollo web front

Análisis de
requerimientos

Soporte de Software

Scrum

Testing

Mis responsabilidades en este cargo son:

User experience

- *Análisis de requerimientos de desarrollo
- *Recopilación y gestión de historias de usuario
- *Gestión y diseño de experiencias de usuario
- *Documentación e implementación de software
- *Pruebas funcionales, de regresión y de aceptación de usuario
- *Capacitación y resolución de dudas a usuarios
- *Modelado de proceso

Hobbies

Entrenar a mi mascota

carpintería

Ir al cine

Conducir motocicleta

Actividades de voluntariado.

Estudios

Jun2024 - Actual

Ing De Sistemas

Universidad Inca de colombia

Ene2023 - Actual

Tecnico Desarrollo Web Y Movil

Intitulo Iberoamericano

Nov2022 - Actual

Diplomado Técnico En Integridad Web

Fundación Carlos Slim

May2015 - Ene2017

Tecnólogo Sistemas Integrados De Gestión

Sena regional piedecuesta

Reconocimientos

Ene2023

Junio A Antigüedad En La Compañía

Offimedicas

Referencias laborales / personales

Jun2023

Adriana Roa

Jefe, coordinadora de sistemas

Jesús david es excelente colaborador, en su trabajo se destaca por la atención al usuario final del sistema, la recepción de nuevos requerimientos y las propuestas en mejoras al sistema

Feb2023

Oscar Bernal

Jefe directo

Jesús zappa es una persona dedicada a sus labores. cumplido en los tiempos establecidos para lograr los resultados esperados. también aporta constantemente con ideas de mejoras en los procesos donde se involucra.

Certificaciones

Desarrollo Web Completo Con Html Css Js Ajax Php *Mayo 2023*

Httpswwwudemycom

<https://www.udemy.com/certificate/UC-5ad2b2ae-3815-4e34-8fda-7d69de20b6b4/>

Conviértete En Especialista En Soporte It *Marzo 2022*

Wwwlinkedincom

<https://www.linkedin.com/learning/paths/conviertete-en-especialista-en-soporte-it>

Scrum Fundamentals Certified *Febrero 2022*

Vmedu Inc