

## **POLITICAS Y PRINCIPIOS DE LA EMPRESA AMERIGAS AÑO 2017**

Las políticas y principios mas importantes para la administración y operación de nuestra Empresa **AMERIGAS PROPANE LP, S.A. de C.V.**, son las siguientes:

- Todas las decisiones de negocio seran tomadas a traves del Consejo de Administracion, que lo integraran los Inversionistas, los responsables de la Proveeduría y transporte del Producto, los Socios de Amerigas y la Direccion General.
- Todas las partes involucradas en el negocio deberan efectuar puntual y responsablemente la parte que les corresponda.
- Todas las obligaciones y derechos de Amerigas y/o Clientes, seran acordadas por Contrato escrito para evitar confusiones.
- Durante el año 2017, no habran facilidades de pago para ningun cliente, el pago del producto debera hacerse al momento de presentarse el Autotank a las instalaciones del Cliente y antes de la descarga del producto, si el Cliente no cumple este requisito, la unidad se movera a otro Cliente y se aplicara clausula de penalizacion al Cliente que incumplio.
- Todos los movimientos de dinero, se deberan hacer por transferencia electronica y/o Cheques de la Empresa.
- Nuestra Empresa operara bajo los preceptos de Honestidad, Transparencia, Eficacia, Rentabilidad, Calidad y Trabajo en Equipo.
- La plena satisfaccion de nuestros Clientes es la base de nuestra Empresa y lo cual esta claramente establecido en nuestra Politica de Calidad, la cual debe cumplirse al pie de la letra en nuestras operaciones diarias.
- Los compromisos de pago con Proveedores, Prestadores de servicio y otros, deben cumplirse al pie de la letra.
- La administracion de la Empresa sera realizada de acuerdo al proceso de Planeacion, Organización, Direccion, Control y Mejora Continua.
- La Seguridad, Salud y Proteccion Ambiental son responsabilidad de todos y condicion de empleo.
- Es obligatoria la reunion mensual de evaluacion de resultados y toma de decisiones, para la mejora continua de nuestras operaciones.
- La apertura de nuevos Clientes, Inversiones o Areas de oportunidad, deberan ser evaluados, acordados y firmados por el Consejo de Administracion, antes de cualquier inversion o acuerdo con el interesado.

DIRECCION GENERAL