

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**о реализации туристского продукта и об оказании консультационных услуг**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Платформа СОЮЗ» (оператор платформы «Города и веси»), в лице Директора Васильева Андрея Леонидовича, действующего от лица туроператора, турагента (далее - **Агент**), на основании Устава с одной стороны и Турист и (или) иной Заказчик :

\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., проживающий по адресу \_\_\_\_\_, (далее - **Заказчик**),  
\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые

Стороны, заключили настоящий договор (далее - **Договор**) о нижеследующем:

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

## **1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с Договором Агент обязуется оказать услуги по подбору, бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в Туристский продукт, консультационно-информационные услуги, возникшие в связи с исполнением настоящего договора (подбор туристического продукта, оплата принимающим сторонам, средства размещения, перевозчиками, агентское вознаграждение, оплата за трансферы, экскурсии, пошлина за оформление виз и т.д.). (далее – Туристский продукт) , совершить иные предусмотренные договором действия, а заказчик оплатить услуги и Туристский продукт.

Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору).

1.2. Сведения о Заказчике в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору). Информация об Исполнителе указана в приложении № 2 к Договору.

## **2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты**

2.1. Общая цена Туристского продукта, цена по его подбору и информационно-консультационные услуги указана в Заявке на бронирование (Приложение N 1 к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в полном объеме, в соответствии с заказанным турпродуктом/услугой.

2.3. Заказчик производит оплату по настоящему договору путем внесения денежных средств на платформе «Города и веси» с использованием эквайринга банка-партнера. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет получателя.

### 3. Взаимодействие Сторон

#### 3.1. Агент обязан:

- осуществить поиск Туристского продукта, в соответствии с заявкой Заказчика;
- информировать Заказчика об особенностях найденного (сформированного) Туристского продукта, в том числе об условиях и сроках его приобретения, возврата, замены туристов и т.д.. Агент предоставляет Заказчику информацию о найденных (сформированных) туристских продуктах. Информация предоставляется в личном кабинете Заказчика;

Исполнение обязательств Исполнителя по консультационно-информационным услугам и по подбору туристского продукта подтверждается направляемым в личный кабинет/электронная почта Заказчика, Актом оказанных услуг (Приложение № 4);

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Приложением к Заявке на бронирование (Приложение N 1 к Договору). Информация предоставляется Заказчику в личном кабинете портала «Города и веси»;
- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- согласовать с поставщиками сформированного Туристического продукта, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (приложение № 1 к Договору);
- предоставить туристский продукт, содержащий надлежащий комплекс услуг (то есть предоставить комплекс туристских услуг, являясь Агентом по оказываемым услугам);
- направить в личный кабинет/электронную почту Заказчика документы, подтверждающие оплату (кассовый чек, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- производить бронирование Туристского продукта после получения денежных средств от Заказчика;
- довести до Заказчика условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также разместить документы, полученные от поставщиков Туристического продукта для совершения путешествия в личном кабинете Заказчика;
- Агент обязан разместить в личном кабинете Заказчика не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:
  - Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Агентом отдельно, либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Заказчика на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или на ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре;
  - при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках. Выдача документов (в том числе оригиналов документов в установленных законом случаях), указанных в настоящем подразделе Договора, осуществляется путем отправки Заказчику документов по электронной почте или в личном кабинете Заказчика;
- довести до Заказчика информацию о необходимости соблюдать правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда;
  - обеспечить информирование о необходимости наличия у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы Российской Федерации и въезда на территорию Российской Федерации, а также страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами);
  - довести до Заказчика информацию, о необходимости удостовериться в отсутствии задолженностей у туристов на специализированных сайтах (Агент не обладает полномочиями по проверке наличия таких задолженностей, накладывающих ограничения на право выезда граждан из Российской Федерации Федеральной службой судебных приставов-исполнителей или иными компетентными органами);
  - осуществлять возврат денежных средств Заказчика при отказе Заказчика от услуг, аннуляции договора, расторжении договора реализации туристского продукта любыми сторонами, по любым причинам и основаниям. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется Агентом в соответствии с условиями заключенного между ними договора и положениями законодательства Российской Федерации. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику(ам) рассчитывается в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - нести ответственность перед Заказчиками за непредоставление или ненадлежащее предоставление туристского продукта третьими лицами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **3.2. Агент вправе:**

- уточнять у Заказчика информацию, в случае возникновения такой необходимости.
- во время исполнения обязательств по предоставлению туристского продукта (путешествия) давать обязательные для Заказчика рекомендации, связанные с выполнением требований безопасности туристов;
- произвести изменение существенных условий договора, включая замену средства размещения (отеля) на аналогичный или выше, если от отеля поступил отказ от подтверждения бронирования, а также перенести сроки совершения поездки (не более чем на 24 часа), изменить программу пребывания и/или маршрут путешествия, внести иные оправданные изменения.

Перечень обязательств Агента перед Заказчиком является исчерпывающим.

### **3.3. Заказчик обязан:**

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- предоставить Агенту документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно Перечню документов и сведений, содержащихся в приложении № 3 к Договору;
- в случае изменения паспортных данных туристов или замены туристов оплатить предусмотренные поставщиками Туристического продукта сборы, штрафы. Подробная информация о данных сборах, штрафах содержится в договорах, заключенных между поставщиками забронированного Туристического продукта и Агентом;
- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Туристский продукт;
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.
- в случае отказа (аннуляции) туристского продукта, подачи заявления об изменении туристского продукта по любым причинам и основаниям, предоставить Агенту письменное заявление (приложение № 5) на электронную почту Агента;
- в случае если турист депортирован из страны временного пребывания или не допущен в страну временного пребывания, а также в случае причинения ущерба перевозчику, средству размещения и т.п., компенсировать Агенту все возникшие у них, в связи с этим, расходы (стоимость перевозки, неустойки и т.п.);
- в случае отказа от поездки, в случае отказа или запрета государственных органов Российской Федерации на выезд туристов, в случае невыдачи виз туристам, Заказчик обязуется компенсировать Агенту фактически понесенные расходы, возникшие в связи с исполнением настоящего договора;
- уведомить Агента о наличии заболеваний Заказчика, препятствующих оказанию услуг или создающих угрозу для окружающих в момент заключения договора.
- информировать Агента о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченным поставщиками Туристического продукта;

### **3.4. Заказчик вправе:**

- получить копию свидетельства (данные) о внесении сведений об Исполнителе, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров (предоставляется в виде распечатки информации с сайта Федерального агентства по туризму);
- получить документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- получить необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

- иметь свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- иметь обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- получить обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- получить возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- получить содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- иметь беспрепятственный доступ к средствам связи;
- получить информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Исполнителя, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Исполнителя;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Исполнителя, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Обязательства Агента в части оказания консультационно-информационных услуг и услуг по подбору туристского продукта считаются исполненными в момент передачи соответствующей информации Заказчику.

4.3. Агент не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Туроператором, Турагентом (если предусмотрено соглашением сторон) либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы, за обстоятельства непреодолимой силы, вызванные эпидемиями, пандемиями, установленными в связи с этим ограничениями. В этом случае Туристу возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Агента, а также части выполненной Агентом работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе туристу во въездной визе;

- за отказ туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Агентом своих обязательств по Договору;
- в случае, если туристу было отказано в оказании услуг вследствие нахождения туриста в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия туриста наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих;
- обязательства Агента в части оказания консультационно-информационных услуг и услуг по подбору тура являются отдельными услугами и в случае предоставления/направления/размещения в личном кабинете туриста на портале «Города и веси» Акта оказанных услуг считаются полностью выполненными и денежные средства, полученные Исполнителем, не подлежат возврату Заказчику.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

4.5. Стороны выражают понимание, что Агент не является организацией, осуществляющей аудит или оценку хозяйственной деятельности Туроператоров. Агент взаимодействует с Туроператорами, состоящими в реестре Туроператоров, ведение которого осуществляет Федеральное агентство по туризму.

4.6. Агент не является лицом, формирующим туристские продукты, т.е. не является Туроператором, не обладает правами и обязанностями Туроператора.

## **5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с даты его акцептования и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в надлежащем виде.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов, а также курсов валют;
- запрет, особые меры или ограничения любого формата, введенные органами государственной власти, органами местного самоуправления, органами, регулирующими перевозки и др., в том числе из-за возможных эпидемий;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (повышенная температура или болезнь, травма, иное физическое состояние, не позволяющее совершать путешествие, отказ в выдаче визы и пр.);
- иные обстоятельства.

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возврат денежных средств Заказчику производится за вычетом фактически понесенных расходов, возникших в связи с исполнением настоящего договора (оплата за консультационные услуги по подбору Туристического продукта, принимающим сторонам, средствам размещения, перевозчиками, агентское вознаграждение, оплата за трансферы, экскурсии, пошлина за оформление виз и т.д.).

5.5. Турист вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Агенту фактически понесенных им расходов.

5.6. Возврат денежных средств производится Агентом на карту Заказчика.

Информирование Туроператоров, Турагентов, Туристов об обстоятельствах, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туриста вышеназванным угрозам осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Опубликование осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации для опубликования обязательных сообщений.

5.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения .

5.8. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа/аннуляции Заказчика от туристского продукта (получения услуги) или в случае непредоставления туристского продукта, предоставления ненадлежащего туристского продукта (иной комплекс услуг, частичные услуги) осуществляется через Агента в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Агентом денежных средств от Туроператора, при условии, что между сторонами не достигнуто иное соглашение о сроках и порядке возврата денежных средств.

5.9. Заказчик по требованию Агента обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств, при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств или в случае отказа Заказчика от исполнения договора (при наличии у Заказчика таких реквизитов), а также в других случаях.

5.10. Заказчик несет ответственность за наличие с ним связи по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Агент вправе (но не обязан) принимать заявления об изменении или расторжении договора от туристов, указанных в договоре либо от иных лиц, в том числе родственников Заказчика, в исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Заказчика, и (или) отсутствие связи с Заказчиком).

5.11. Адреса электронной почты, телефоны, а также связанные с ними мессенджеры и поступившие по ним сообщения, признаются подписанными аналогом собственноручной подписи Агента и Заказчика. Договор в электронной форме, направленный Заказчику на электронную почту или размещенный на платформе «Города и веси», приравнивается к оригиналу договора.

## **6. Порядок и сроки предъявления претензии.**

## **Порядок разрешения споров**

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Агенту в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Агента (в т.ч. претензии к качеству Туристского продукта) предъявляются к Агенту в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Агент вправе оказать Заказчику содействие в передаче претензии Туроператору для рассмотрения.

6.3. При невозможности решения спора путем переговоров стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Агента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.3. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.4. Признание недействительной части договора или его отдельных пунктов не влечет недействительности договора в целом.

7.5. Выполнение поручения по реализации туристского продукта осуществляется Агентом по поручению Туроператора и за его счет на основании указанного в преамбуле гражданско-правового договора, ст. ст. 9, 10.1 ФЗ от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

7.6. Все термины и определения, использованные в настоящем договоре применимы в единственном и во множественном числе.

7.7. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном Приказом Федерального агентства по туризму (Ростуризм) от 27.11.2020 г. № 448-Пр-20 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и(или) иным заказчиком и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и(или) иным заказчиком» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 30.11.2020 г. № 61166). В настоящем договоре содержатся все существенные условия, указанные в вышеназванном типовом договоре и в ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Положения настоящего договора не противоречат условиям вышеназванного типового договора и Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовую договор внесены с полного согласия Заказчика и отражены в условиях настоящего договора.

## **8. Реквизиты и подписи сторон**



Исполнитель:	Заказчик:
<p>Оператор:</p> <p>ООО «Платформа Союз»</p> <p>Юр. адрес: 427629, Удмуртская Республика, г. Глазов, Красногорский тракт, д. 3</p> <p>Факт. адрес: 427629, Удмуртская Республика, г. Глазов, Красногорский тракт, д. 3</p> <p>Тел.: 89128523316</p> <p>e-mail: gorodaivesi@mail.ru</p> <p>ИНН: 1837013960</p> <p>КПП:183701001</p> <p>ОГРН: 1151832026631</p> <p>р/с: 40702810710001469402</p> <p>в АО "ТИНЬКОФФ БАНК</p> <p>к/с: 30101810145250000974</p> <p>БИК: 044525974</p> <p>Директор ООО «Платформа Союз»</p> <p>_____/_____</p> <p>МП</p>	<p>С условиями Договора ознакомлен и согласен</p> <p>Ф.И.О. _____</p> <p>_____</p> <p>паспорт серии_____ номер_____ выдан</p> <p>_____</p> <p>зарегистрирован по адресу:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>факт. место проживания: _____</p> <p>_____</p> <p>e-mail: _____</p> <p>конт. телефон: _____</p>

к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Заявка на бронирование.**

г. Глазов

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**1. Сведения о Туристе:** (На русском и/или на английском языках)

#	ФИО	Номер паспорта	Номер З/П	Дата рождения
1				
2				
3				

Итого: 3 чел. совершеннолетних, 0 детей до 18 лет

**2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта****2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:**

Страна, город/курорт	дата начала обслуживания - дата окончания обслуживания

ПРИ ПУТЕШЕСТВИИ С РЕБЕНКОМ ВАМ НЕОБХОДИМО ВЗЯТЬ С СОБОЙ ОРИГИНАЛ СВИДЕТЕЛЬСТВА О РОЖДЕНИИ И ОРИГИНАЛ СОГЛАСИЯ НА ВЫЕЗД РЕБЕНКА ЗА ГРАНИЦУ

**2.2. Средство размещения:**

Отель	Кол-во звезд	Страна, город	Тип номера	Питание	Даты	Туристы

**2.3. Условия проживания**

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

В связи с тем, что даты начала и окончания тура определяются датами, указанными в проездных документах (билетах), срок пребывания Туристов в средстве размещения (далее «отель»), определяется датами, указанными в ваучере, выдаваемом Туроператором, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начало/окончание тура, определяемыми в соответствии с билетом и иной документацией.

В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 14:00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля (независимо от времени вылета, указанного в билете) осуществляется с 8.00 до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора.

#### 2.4. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Транспортная компания	Номер рейса	Время отправления / прибытия	Дата отправления / прибытия

\* Перевозка производится charterным рейсом. Обозначенные время вылета и аэропорт, не являются окончательными и могут быть изменены.

С информацией о чартерных рейсах ознакомлен, памятка получена \_\_\_\_\_

#### 2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:

	Кол-во человек	Дата

#### 2.6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

#### 2.7. Визовое обслуживание:

#### 2.8. Иные дополнительные услуги:

{информация по доп. услугам}

#### 3. Общая цена Туристского продукта в рублях, включая консультационно-информационные услуги и услуги по подбору туристского продукта:

Общая цена: \_\_\_\_\_

Сумма цифрами: \_\_\_\_\_

Сумма прописью: \_\_\_\_\_

Курс\* \_\_\_\_\_

\*Курс указан с информативной целью

**4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Заказчика ,**

\_\_\_\_\_ (указываются сведения о договоре добровольного страхования (медицинская страховка, страховка от невыезда и пр.), либо сведения об отсутствии такого договора).

Заказчик подтверждает, что ему предоставлены все документы, указанные в тексте договора о реализации туристского продукта и приложениях к нему. С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: Ф.И.О \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

### Перечень информации, доведенной до Заказчика

Информация, доведенная до Заказчика:

1. О потребительских свойствах Туристского продукта.
2. О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта.
3. О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания.
4. Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания.
5. О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
6. Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды.
7. О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.
8. О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
9. Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.
10. О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие).
11. О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста.
12. О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии.
13. О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или

уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера.

14. О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

15. Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика.

16. О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований.

17. Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

18. О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором, Турагентом (если предусмотрено) своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора.

19. О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма.

20. О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений).

21. О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу.

22. Иная информация :

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись) " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору.

Указывается информация, доведенная до Заказчика и не указанная выше в настоящем Приложении к Заявке на бронирование.

к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_г.

**1. Сведения о Турагенте:**

Полное наименование/Ф.И.О. индивидуального предпринимателя	Индивидуальный предприниматель Васильева Галина Владимировна
Сокращенное наименование	ИП Васильева Галина Владимировна
Адрес (место нахождения)	427620, УР, г.Глазов, площадь Свободы, 6/1
Почтовый адрес	427620, УР, г.Глазов, Красногорский тракт, 3
Телефон/факс	<b>8 (34141) 5 888 5</b>
Адрес электронной почты/Сайт	<b>e-mail:fleshtur19@gmail.com</b>
Режим работы	пн-птн. 9:00 - 18:00, суб. 10:00 – 13:00, вск. - выходной

**Сведения о Туроператоре:**

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «BEAKOM»
Сокращенное наименование	ООО «BEAKOM»
Адрес (место нахождения)	427620, УР, г.Глазов, площадь Свободы, 6/1
Почтовый адрес	427620, УР, г.Глазов, Красногорский тракт, 3
Реестровый номер	РТО № 022460
Телефон / факс	<b>8 (34141) 5 888 5</b>
Электронная почта / Сайт	<b>e-mail:fleshtur19@gmail.com</b>

Реестровый номер турагента (с 01 июля 2022 года)	
Реквизиты договора, заключенного между туроператором и турагентом	

**Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:**

Способ финансового обеспечения	Договор страхования
Вид и размер финансового обеспечения	500000,00 (Пятьсот тысяч) рублей
Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	00484-420001-23 от 23/05/2023 с 31/08/2023 по 30/08/2024
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО «Боровицкое страховое общество»
Адрес (местонахождение)	101000, город Москва, Бульвар Покровский, дом 4/17, корпус 3
Почтовый адрес	101000, город Москва, Бульвар Покровский, дом 4/17, корпус 3

**Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма:**

Наименование объединения	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон	+ 7 (499)-678-12-03
Электронная почта / Сайт	Эл.почта: <a href="mailto:secretary@tourpom.ru">secretary@tourpom.ru</a> Сайт: <a href="http://www.tourprom.ru">www.tourprom.ru</a>

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

**Заказчик:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_



к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_г.

Опись документов, принятых от Заказчика

N п/п	Вид документа	Количество/фамилия, имя, отчество (при наличии). Туриста дата передачи	Подпись Туроператора
1	Документ, удостоверяющий личность Туриста		
2	Согласие в простой письменной форме от Туриста на обработку и передачу своих персональных данных Туроператору и всем третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы)		
3	Фотографии (с указанием размеров)		
4	Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании)		
5	Справка из банка с выпиской о состоянии счета		
6	Анкета		
7	Свидетельство о рождении		
8	Свидетельство о заключении брака (при наличии)		
9	Другое (указать)		

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись))Агент: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись))

м.п. (при наличии)

**Акт приемки оказанных консультационных услуг**

Заказчик и Исполнитель подтверждают, что Исполнитель надлежащим образом и в полном соответствии с условиями договора оказал следующие консультационные услуги:

Услуга	Количество	Цена
Подбор туристского продукта по заявке Заказчика	1	1000 (Одна тысяча) _____ рублей

Общая цена консультационных услуг:	1000 (Одна тысяча) _____ рублей
------------------------------------	---------------------------------

Результаты оказанных услуг Заказчиком получены.

Заказчик к Агенту претензий не имеет.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для Агента и для Заказчика.

Агент: \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

ООО «Платформа СОЮЗ»

от Заказчика, Туриста

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

### Заявление

Прошу Вас осуществить передачу документов туристам, указанным в Договоре № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком от (далее - Договор) в срок не позднее 2 (двух) часов до начала путешествия оригиналы Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика, Туристов на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, билет/ы, страховой полис (если заказан) и другие). Выдачу документов прошу осуществить непосредственно в месте отправления.

Телефон для связи / +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Заказчик: Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

### Сообщение о передаче персональных данных

Настоящим передаю вам данные указанных ниже субъектов персональных данных на основании полученных от них полномочий.

Информирую, что туристом/ами предоставлено/ы согласие/я оператору платформы «Города и веси» Обществу с ограниченной ответственностью «Платформа СОЮЗ» и другим лицам, оказывающим услуги, на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения настоящего Договора о реализации туристского продукта и об оказании консультационных услуг (далее - Договор), в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.

В целях исполнения настоящего договора туристом/ами предоставлено/ы разрешение/я на доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.), а также предоставляется отдельное разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Подтверждаю, что от них получены следующие данные:

ФИО субъектов персональных данных	Дата рождения	Серия, номер паспорта	Дата выдачи паспорта	Дата окончания действия паспорта	Орган, выдавший паспорт
--------------------------------------	------------------	--------------------------	-------------------------	-------------------------------------	----------------------------

Заказчик: Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

от Заказчика, Туриста

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

### **Согласие на обработку персональных данных**

Заказчик предоставляет свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора о реализации туристского продукта и об оказании консультационных услуг, заключаемого между Обществом с ограниченной ответственностью «Платформа СОЮЗ» и туристом и (или) иным заказчиком от (далее - Договор), в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.

В целях исполнения Договора Заказчик разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением Договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к Договору, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам для исполнения настоящего договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиниц и т.д.).

В целях исполнения настоящего договора Заказчиком получено разрешение от туристов, указанных в Приложении № 1 к договору, на доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Также Заказчиком получено разрешение от туристов, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

В случае, если согласие на обработку персональных данных было отозвано туристом/ами и он не известил об этом Агента или в случае, если Заказчик дезинформировал Агента о наличии вышеназванного согласия туриста/ов Заказчика и в результате этого Агенту были причинены убытки, то Заказчик обязуется компенсировать Агенту все понесенные убытки.

Заказчик: Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

Законный представитель в интересах несовершеннолетнего предоставляет свое согласие оператору платформы «Города и веси» - Обществу с ограниченной ответственностью «Платформа СОЮЗ» на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора о реализации туристского продукта и об оказании консультационных услуг (далее - Договор), в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.

В целях исполнения Договора законный представитель в интересах несовершеннолетнего разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением Договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Законный представитель в интересах несовершеннолетнего дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

В целях исполнения настоящего договора законный представитель в интересах несовершеннолетнего предоставляет разрешение на доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.).

Законный представитель в интересах несовершеннолетнего подтверждает, что им предоставляется отдельное разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных. Законный представитель в интересах несовершеннолетнего вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Законный представитель в интересах несовершеннолетнего подтверждает, что предоставленное согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

**Несовершеннолетний турист** \_\_\_\_\_ (ФИО) в лице его законного представителя  
\_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

### Доведение информации о страховании

**Заполняется во всех случаях**

**(при отказе от заключения и при заключении договора страхования)**

Турагент и Заказчик/турист настоящим подтверждают, что Турагент довел до сведения Заказчика и Туристов информацию и сведения:

1. о возможности заключения в пользу туриста договора добровольного страхования (в том числе по страховому случаю «Отмена поездки»),
2. о Страховщике, его месте нахождения и телефонах (наименование, место нахождения и контакты Страховщика)

Кроме того, настоящим документом Заказчик/турист подтверждает, что Турагент в полном объеме информировал Заказчика и туристов, а также лиц, сопровождающего туристов в поездке о том, что в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), все расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в страну временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) репатриации туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований, осуществляются туристом самостоятельно за свой счет или, в случае невозможности осуществления оплаты туристом, за счет лиц, заинтересованных в репатриации туриста.

**Заказчик/турист:**

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

(ФИО)(подпись)(дата)

**Заполняется при отказе от заключения договора страхования**

**по страховому случаю «Отмена поездки»**

Заказчик/турист подтверждает, что отказывается от услуг Турагента (является Агентом страховщика) по заключению в пользу туриста и предоставления туристу договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату по страховому случаю «Отмена поездки»

**Заказчик/турист:**

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

(ФИО)(подпись)(дата)

**Заполняется при отказе от заключения договора добровольного медицинского страхования**

Заказчик/турист подтверждает, что отказывается от услуг Турагента (является Агентом страховщика) по заключению в пользу туриста и предоставления туристу договора медицинского страхования.

**Заказчик/турист:**

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

(ФИО)(подпись)(дата)