

# Schriftliche Ausarbeitung

Dokumentation Anwendung "Digitaler Briefkasten" im Rahmen des Modul "AWE1"

Prüfer:

Christian Heuermann

Erstellt von:

Jonathan Brockhausen, Phillip Röring, Julius Figge

Studiengang:

Angewandte Informatik B.Sc.

Eingereicht am:

28. Mai 2020

## Inhaltsverzeichnis

A	obildungsverzeichnis	IV
Ta	bellenverzeichnis	V
Li	stingverzeichnis	VI
1	Installation	1
<b>2</b>	Anleitung	2
3	Fachkonzept	3
	3.1 Grundlagen	3
	3.2 Frameworks	3
	3.3 Datenbank	4
4	Entity-Relationship Diagramm	5
5	Security [Julius Figge]	7
	5.1 Aktive Security Bestandteile	7
	5.2 Passive Security Bestandteile	7
6	Test [Julius Figge]	g
	6.1 manuelle-"Klicktests"	S
7	Use-Cases [Julius Figge]	10
8	GUI-Konzept [Julius Figge]	12
9	Konzepte [Julius Figge]	15
	9.1 Arbeitskonzept	15
	9.2 MVC-Pattern	15
	9.3 Jackson-JSON	15
10	Projektplanung	16
	10.1 Projektstrukturplan	16
	10.2 Soll-Ist-Vergleich	16
	10.3 Arbeitsaufteilung	16
A	nhang	18
Ω.	uollonvorzoichnis	11

# Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	ERD des Projekts	5
Abbildung 2:	Use-Case Diagramm	10
Abbildung 3:	Farben Konzept	12
Abbildung 4:	Ideen Konzept	13
Abbildung 5:	Rechtsklick Umsetzung	14
Abbildung 6:	Dropdown Umsetzung	14
Abbildung 7:	Administrator - Use-Case Diagramm	22
Abbildung 8:	Kontaktformular - Use-Case Diagramm	23
Abbildung 9:	GUI-Konzept - Login	24
Abbildung 10:	GUI-Konzept - Registrierung	25
Abbildung 11:	GUI-Konzept - Willkommen	25
Abbildung 12:	GUI-Konzept - Idee erstellen	26
Abbildung 13:	GUI-Umsetzung - Login	27
Abbildung 14:	GUI-Umsetzung - Registrierung	28
Abbildung 15:	GUI-Umsetzung - Ideen	29
Abbildung 16:	GUI-Umsetzung - Idee erstellen	30
Abbildung 17:	GUI-Umsetzung - Idee ansehen	31
Abbildung 18:	GUI-Umsetzung - Admin Ansicht	32
Abbildung 19:	GUI-Umsetzung - Spezialist Ansicht	33
Abbildung 20:	Projektstrukturplan	34

Q	tand	. 28	Mai	2020	- 16:2	7
O	เลมเน	: 40.	IVIAL	-ZUZU	- 10:2	

Ta:				

Labollonyorzoichn	
<b>Tabellenverzeichn</b>	13

# Listingverzeichnis

## 1 Installation

# 2 Anleitung

## 3 Fachkonzept

Im Folgenden werden die im Projekt verwendeten Technologien aufgeführt.

### 3.1 Grundlagen

#### Java 11

Zum Ziele der größten Kompatibilität sowohl mit den weiteren Technologien haben wir uns für Version 11 des Java Development Kits als grundlegende Java-Version entschieden.

#### Maven (Wrapper)

Um die notwendigen Dependencies des Projekts bereitzustellen nutzen wir Maven mit einem Wrapper. Maven erlaubt in der POM.XML-Datei die einfache und übersichtliche Verwaltung von Dependencies. Die wichtigsten Dependencies sind im nächsten Überabschnitt aufgeführt.

#### **GitHub**

GitHub ist die populärste und weitverbreiteste Plattform für Kollaboration auf Basis der Open-Source-Versionsverwaltung Git. Da wir auch alle drei mit der Plattform zumindest ansatzweise vertraut sind und die Integration in die verwendete IDE problemlos möglich ist, wird GitHub für das Projekt genutzt.

#### OpenProject, Teams, Telegram

Für das Projektmanagement wurde Open-Project genutzt, eine Open-Source webbasierte Projektmanagement-Suite. Auf Open-Project wird in Unterabschnitt 10.3 weiter eingegangen. Für die Kommunikation während des Projekts wurden Microsoft Teams für die Synchronisations-Calls und Telegram für Messaging genutzt.

#### 3.2 Frameworks

#### Springboot

Springboot wird genutzt um unseren Spring-basierten Code auf den Webserver zu bringen. Springboot ist ein in der Branche übliches Framework, um die Produktion von Enterprise-Web-Anwendungen zu vereinfachen. Die bereitgestellte Standardkonfiguration bietet eine gute Grundlage. Zusätzlich dazu wurden in den "application.properties" einige weitere Einstellungen vorgenommen, die beispielsweise den Port und die Adresse des Webservers angeben.

#### **Thymeleaf**

Kurzgesagt macht Thymeleaf HTML-Dateien intelligent. Das Framework erlaubt es uns, Informationen im Frontend sauber anzuzeigen und gleichzeitig sauber zu implementieren. Mithilfe von Thymeleaf vermeiden wir an einigen Stellen Konflikte oder Umwege. Weiterhin bietet Thymeleaf gute Integration mit Spring und dessen Security-Tools.

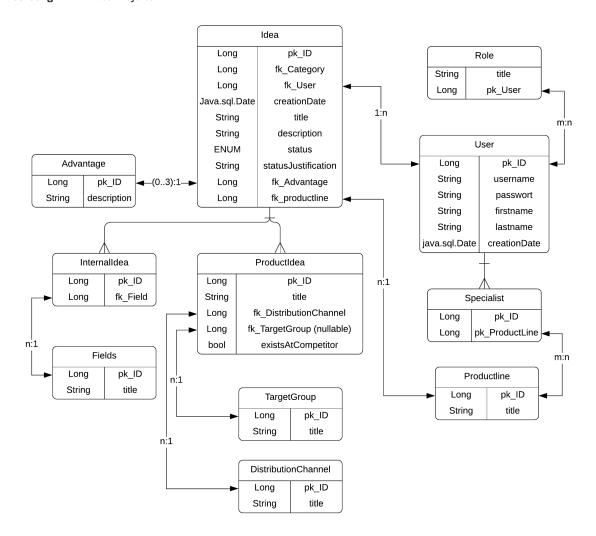
#### 3.3 Datenbank

h2 ist eine auf Java basierte SQL-Datenbank-Engine. Die Verwendung von h2 für die Java-Anwendung macht die Einbindung der Datenstruktur direkt in Java möglich und macht somit eine externe Datenbank überflüssig. Wir haben uns bewusst gegen eine Lösung wie MSSQL oder MySQL entschieden, da diese bei weitem nicht so spurlos in Java integrierbar sind. Besonders die Vermeidung von hardcodetem SQL wollten wir in unserer Anwendung vermeiden. Trotzdem lässt h2 normale Auswertungen und Anbindungen sowie das Absetzen von SQL-Statements zu. Damit sind externe Zugriffe auf die Datenbank trotzdem umsetzbar.

## 4 Entity-Relationship Diagramm

In Abb. 1 ist das zugrundeliegende Entity-Relationship Diagramm dargestellt.

Abbildung 1: ERD des Projekts



Quelle: Eigene Darstellung

Dieses Diagramm wurde im Programm in der Datenbank umgesetzt. Im Folgenden werden einige Design-Entscheidungen erläutert.

#### Zuordnung von Fachspezialisten und Ideen

Um die automatische Zuordnung von Fachspezialisten zu Ideen umzusetzen, haben wir die Produktsparte als Zuordnungskriterium herangezogen. Die Klasse des Fachspezialisten erbt vom der Klasse des Benutzers mit der zusätzlichen Eigenschaft, dass ihm eine oder mehrere Produktlinien zugewiesen sind. Einer Produktsparte können mehrere Fachspezialisten zugeordnet sein. Mit dieser m:n-Beziehung erreicht das Programm die größtmögliche Flexibilität. Jeder Idee (Intern und Produkt) ist eine Produktsparte zugeordnet. Aus den Projektanforderungen ergeben sich mehrere Produktsparten, die bei

der Auslieferung bereits vorhanden sind. Da interne Ideen gemäß der Anforderungen keine Produktsparte besitzen, bekommen Sie die dem Benutzer verborgene Produktsparte "INTERNAL" zugewiesen. Diese ermöglicht für interne Ideen dieselbe Logik zu verwenden. Durch diese Umsetzung ist auch eine Erweiterung um weitere Ideenkategorien ohne Änderungen am übrigen Programm möglich.

#### Umsetzung von Status

Wir haben uns dagegen entschieden, den Status in eine eigene Entität im Sinne des ERD auszulagern. Erweiterungen und Änderungen der Status im Echtbetrieb erfordern dann zwar unter Umständen an einigen Stellen Änderungen in der Programmlogik aber die enum bieten insgesamt Performancevorteile gegenüber der Auslagerung als vollwertige Entität und sind leichter im Code umzusetzen.

#### Vererbung von Ideen zu interne und Produktidee

Das Anlegen von Klassen mit Vererbung (wie im Projekt bei Ideen und Usern) kann in relationalen Datenbanken zu zwei Schwierigkeiten führen:

- 1. Lese- und Speicherzugriffe betreffen mehrere Tabellen und erfordern Joins. Das kann zu unübersichtlichen Strukturen und SQL-Kommandos sowie zu geringerer Performance führen
- 2. Nicht-polymorphe Abfragen (z.B. Namen/Preise nur der Getraenke) sind umständlich (z.B. Unterscheidung per Diskriminator)<sup>1</sup>

Durch die Verwendung von Hibernate mit seiner nativen Java-Integration und die Vermeidung von hardcodeten SQL-Statements im Code, fallen diese Punkte kaum ins Gewicht. Die Struktur der Vererbung
ermöglicht es darüber hinaus sogar weitere Kategorien von Ideen anzulegen.

 $<sup>^{1}\</sup>mathrm{vgl}.$  Horn, Torsten (2007)

## 5 Security [Julius Figge]

Die Security der Anwendung wird durch mehrere Bestandteile sichergestellt, diese lassen sich in aktive und passive Elemente unterteilen. $^2$ 

#### 5.1 Aktive Security Bestandteile

Zuerst ist der Login sowie die Registrierung abgesichert. Nutzer müssen ihr Passwort mit mindestens 8 Zeichen wählen. Dieses wird im Backend, inklusive Salt, gehashed gespeichert. Hierzu benutzen wir BCrypt als Passwort Encoder. Diesen verwenden wir mit einer Stärke von 10, das bietet für uns die beste Balance zwischen Sicherheit und Performance. Mit dem Login bekommen Nutzer einen Cookie, in Form einer JSession ID, mit dem sie sich in weiteren Requests authentifizieren und über den sie identifiziert werden können.

Der nächste Bestandteil ist die URL-Zugriffskontrolle in der Klasse "SecurityConfig" im Package "config". In dieser wird festgelegt welche Requests durch Spring Security zugelassen werden. Nicht authentifizierte Nutzer haben hier nur Zugriff auf statische Elemente (wie z.B. Grafiken, Javascript und CSS), die Registrierung und die Ideenansicht. Authentifizierte Nutzer werden anhand ihrer Rolle unterschieden, welche im Backend überprüft wird. Nutzer, Spezialisten und Administratoren können nur auf die jeweils für sie relevanten Seiten zugreifen. Der durch Spring Security erstellte JSession-Cookie wird beim ausloggen invalidiert und gelöscht.

Darüber hinaus ist die Anwendung so konfiguriert, dass ein automatischer Session Timeout nach 15 Minuten erfolgt, auch hierbei wird die Session invalidiert.

Außerdem werden alle Abfragen durch das Backend geprüft. An relevanten Stellen wird in den jeweiligen Controllern bereits vor der Bearbeitung des Requests die Rolle des aktuellen Users überprüft. Damit wird sichergestellt, dass Funktionen die insbesondere dem Administrator oder Spezialisten vorbehalten sind, nur durch diese durchgeführt werden können.

Außerdem werden übertragene Informationen in den bearbeitenden Services um die Berechtigung diese anzufragen, zu verändern oder zu speichern geprüft.

Durch diese Kontrolle an mehreren Stellen erreichen wir es zu kontrollieren und sicherzustellen welche Art von Requests ( un-, authentifiziert), welcher User, welcher Rolle, welche Daten wie verwenden (lesen, bearbeiten, schreiben) dürfen.

#### 5.2 Passive Security Bestandteile

Zu den passiven Bestandteilen gehört das Loggen von Anmeldeversuchen, Anmeldung, Registrierung, und Abmeldung vom System.<sup>3</sup> Dies wird duch mehrere Klassen im Package "log" sichergestellt. Diese implementieren einen jeweiligen Application-Listener, beispielhaft für den fehlerhaften Login der

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Zu beachten ist, dass wir das Programm unter der Prämisse entwickelt haben, dass im Livebetrieb eine zusätzliche SSL-Verschlüsselung für den Traffic genutzt wird.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Das Loggen von Session Timeouts konnte aufgrund von Komplikationen zum Abgabezeitpunkt nicht fertiggestellt werden.

ApplicationListener AuthenticationFailureBadCredentialsEvent. Beim auftreten eines passenden Applicationevents wird mit Hilfe eines Loggers, den "slf4j" bereitstellt der aktuelle Zeitstempel sowie Nutzername und IP-Adresse geloggt. Hierbei ist anzumerken, dass die Logs zusätzlich außerhalb der Konsole in eine Datei geschrieben werden. Diese ist auf 5Mb begrenzt und rotiert oberhalb dieser Grenze automatisch. Zudem sind die zu schreibenden Logs eingeschränkt. Damit stellen wir sicher, dass nur relevante Informationen festgehalten werden und diese auch unabhängig vom Programm zur Auswertung zur Verfügung stehen. Des weiteren sind Fehlermeldungen eingeschränkt um nicht aus versehen Informationen durchsickern zu lassen. Beispielhaft zeigt der Login ausschließlich eine Fehlermeldung über fehlerhafte Daten an - jedoch nicht ob der Nutzername oder das Passwort falsch war. Darüber hinaus werden Exceptions gefiltert und nur ausgewählte (respektive unsere eigenen) in Form von einer jeweils angepassten Nachricht auf der Error-Seite angezeigt. Damit stellen wir sicher, dass nicht ausversehen Exceptions, Stacktraces oder Debug-Logs an das Frontend gelangen und für den Nutzer sichtbar sein könnten.

## 6 Test [Julius Figge]

#### 6.1 manuelle-"Klicktests"

Zur Überprüfung der "GUI" sollen manuelle Klicktests durchgeführt werden. Diese sollen dokumentiert werden um Fehler möglichst gezielt beheben zu können.

#### Zu notierende Informationen

Zu den notierenden Informationen gehören zum einen die Programmrevision (Git Commit Hash, Datum) sowie der verwendete Branch. Darüber hinaus ist das genutzte Betriebssystem sowie der genutzte Browser (inklusive Build zu notieren). Bei Darstellungsfehlern ist es sinnvoll, zudem Screenshots zu hinterlegen sowie die Bildschirmauflösung zu notieren. Diese Informationen sammeln wir gezielt sehr detailliert, um Fehler besser eingrenzen zu können.

#### **Testvorbereitung**

- 1. Zum Testen wird der neueste Stand des Master-Branches verwendet.
- 2. Hierzu ist zunächst die Datenbank zu löschen und mit Hilfe der in "HelperScriptsNoTests" vorhandenen Tests zu füllen.
- 3. Der Code soll kompiliert werden und die entstandene "Jar"-Datei ausgeführt werden.
- 4. Nach Möglichkeit soll der Test auf mehreren Browsern ausgeführt werden. Hierbei ist zu beachten, dass alle Addons zu deaktivieren sind, um eventuelle Komplikationen auszuschließen.
- 5. Die Entwicklerkonsole ist zu öffnen um hier enstehende Fehler und Warnungen mit in die Testergebnisse aufzunehmen.
- 6. Nachdem diese Voraussetzung geschaffen ist, sind die Tests durchzuführen und die obigen Informationen zu notieren.

Zur Testdurchführung ist die Tabelle im Anhang 1 auf S.19 zu verwenden.

Powered By DV isual Paradigm Community Edition

## 7 Use-Cases [Julius Figge]

Im nachfolgenden sind die Use-Cases des Programm dargestellt (Siehe Abb. 2). Diese sind den Projektvorgaben entnommen.<sup>4</sup>

digitaler Briefkaster In Ide enspeicher überführer von Ideen speicher zurückführen ldee ablehnen Idee annehmer neue Idee erstellen Einloggen Nutzer (registriert) Ideen filtern Ideen auflisten Nutzer (unregistriert) Registrieren

Abbildung 2: Use-Case Diagramm

Quelle: Eigene Darstellung

Für das Use-Case Diagramm sind drei Rollen von Relevanz. Zuerst der unregistrierte Nutzer, welche die Sicht des Programmes für die Öffentlichkeit repräsentiert. Des weiteren der eingeloggte Nutzer der mehr Möglichkeiten hat, hierzu gehört auch der Administrator. Dieser hat über die Möglichkeiten des Nutzers hinaus weitere administrative Rechte.<sup>5</sup> Jedoch besitzt er nicht die Rechte der dritten Rolle des Spezialisten.

Die Use-Cases lassen sich in zwei "Kern"-Kategorien unterteilen. Das sind zum einen die Account bezogenen Use-Cases.

Hierzu gehören der Vorgang des Einloggens sowie der Registrierung. Zu diesen ist anzumerken, dass Spezialisten sich lediglich einloggen können. Durch ihre administrative Rolle werden diese durch den Administrator angelegt.

Zum anderen ist der zweite Use-Case die Erstellung und Verwaltung von Ideen.

Eingereichte Ideen lassen sich durch alle Nutzer jeder Rolle einsehen und filtern. Darüber hinaus haben

 $<sup>^4\</sup>mathrm{Vgl}$ . Heuermann, Christian (2020)

 $<sup>^5\</sup>mathrm{Der}$  Admin ist als eigener Use-Case im Anhang dargestellt. Siehe Anhang 2.1 auf  $\mathrm{S}.22$ 

alle eingeloggten Nutzer die Möglichkeit Ideen zu erstellen, zu bearbeiten und zur Bewertung einzureichen

Diese eingereichten Ideen werden durch Spezialisten bewertet oder gespeichert.

Des weiteren existiert die Möglichkeit für alle Nutzer dem Administrator der Plattform über ein Kontaktformular Nachrichten zu senden.  $^6$ 

 $<sup>^6\</sup>mathrm{Das}$ zugehörige Use-Case Diagramm findet sich im Anhang 2.2 auf S.22

## 8 GUI-Konzept [Julius Figge]

Wir haben uns entschieden, statt eines GUI-Mockups unser GUI-Konzept direkt im Prototypen mit auszuliefern. Das lässt sich durch mehrere Punkte begründen. Zuerst hatten wir zum Zeitpunkt der ersten Präsentation bereits einen funktionierenden Prototypen und konnten diesen direkt mit dem GUI-Konzept ausstatten. Dadurch hatten wir nicht nur ein Mockup sondern konnten bereits mit der GUI interagieren. Des weiteren hatten wir dadurch die Möglichkeit die Zeit für die Erstellung eines Konzeptes direkt in die Entwicklung funktionierender GUI zu stecken.

Die GUI wurde unter Nutzung von Bootstrap 4 in Kombination mit Font-Awesome für die Icons entwickelt. Dadurch war es uns mögliche eine konsistente, verständliche und klare Oberfläche zu entwickeln. Hierbei haben wir uns darauf konzentriert "eine klare Linie zu fahren". Alle Seiten werden auf weißem Hintergrund dargestellt. Buttons und Informationen sind generell in grau ( beziehungsweise Schwarz) gehalten. Abweichend hiervon treten Farben nur auf um die Aufmerksamkeit des Nutzers auf sich zu ziehen oder um Hinweise hervorzuheben. Diese Farben sind in Abb. 3 abgebildet. Die Verwendung wird im weiteren näher erläutert.



Quelle: Eigene Darstellung

Grundlegend sind die Elemente der Anwendung zentriert wie im weiteren zu sehen. Damit erreichen wir in Kombination mit der Nutzung von Bootstrap eine nahezu 100 prozentige Kompatibilität zu mobilen Endgeräten.<sup>7</sup>

Grundlegende Elemente dieses Konzeptes sind zum einen der Login-Screen (Siehe 3 im Anhang auf S.24). In diesem Screenshot ist auch das Logo der Anwendung zu sehen welches ebenfalls in den typischen Farben gehalten wurde. Dieses soll der Anwendung einen Wiedererkennungswert geben durch seine gleichzeitig humorvolle als auch simple Darstellung.

Die zweite zentrale Komponente des Konzeptes ist die Übersicht aller Ideen (Siehe Abb. 4). Auffallend ist hier die Gliederung der Ideen in Tabellen. Bereits zu diesem Zeitpunkt war geplant die Ideen nach Typ zu gliedern und in einer Übersicht mit ihren wichtigsten Eigenschaften darzustellen. Zu diesem Zeitpunkt noch per Klick<sup>8</sup>, sollte es möglich sein die Idee im Detail inklusive aller Informationen darzustellen. Diese Entscheidung begründest sich damit das Gleichgewicht zwischen der verfügbaren Information auf einer Seitenansicht und der Übersichtlichkeit zu wahren. Darüber hinaus findet sich auch hier die Farbgestaltung wieder. Grundsätzlich ist die Oberfläche Monochrom gehalten. Icons dienen der schnelleren Identifikation der verschiedenen Tabellen und der Übersichtlichkeit. Farbakzente sind zum einen zur Führung der Nutzer gedacht, siehe beispielhaft in dem Hyperlink auf den Ersteller

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup>Hierbei ist jedoch anzumerken, dass dieses Feature nicht gefordert war und somit auch nicht weitergehend getestet wurde. Allerdings sind bereits die Voraussetzungen für eine mögliche Erweiterung der Anwendung geschaffen.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup>Diese Funktionalität wurde im weiteren durch ein Rechtsklick Menü erweitert (Siehe 3.2 S.27).

der Ideen<sup>9</sup>. Zum anderen sind diese in den Status der Ideen mit einbezogen, hierdurch lässt sich erheblich schneller ein Überblick verschaffen.

Digitaler Briefkasten Home Create Idea List Ideas Not submitted Ideas title description creation date Testbeschreibung 2020-05-20 not submitted konzept 1 O. Product-Ideas title description creator creation date status Opending Testbeschreibung weitere Idee konzept 2020-05-20 Geht nicht junge geheime Nachricht konzept 2020-05-20 ⊗ accepted

creator

konzept

konzept

creation date

2020-05-20

2020-05-20

status

( pending

⊗ accepted

#### Abbildung 4: Ideen Konzept

#### Quelle: Eigene Darstellung

title

weitere Idee

Geht nicht junge

Ein weiterer relevanter Punkt der sich beispielhaft in dieser Abbildung (Siehe Abb. 4) findet ist die Navigationsleiste. Diese ist im Konzept nur nach dem Login vorhanden. Im fertigen Produkt wurde diese aber auf jeder Seite inkludiert. Diese ist zentrales Steuerelement der Anwendung. Auf der linken Seite findet sich das Logo dauerhaft präsent wieder. Daneben werden zur Verfügung stehende Seiten angezeigt, wobei die aktuelle hervorgehoben ist. Auf der rechten Seite findet sich der Logout Button, auch dieser ist hervorgehoben um vom Nutzer wahrgenommen zu werden.

Die weiteren Konzeptteile der GUI finden sich im Anhang 3 auf S.24.

description

Testbeschreibung

geheime Nachricht

Hervorzuheben ist, dass gegenüber des Konzeptes in der Umsetzung<sup>12</sup> einige Elemente hinzugekommen sind. Die wichtigsten hierbei sind das bereits genannte Rechtsklick Menü (Siehe Abb. 5). Sowie intelligente Dropdown Menüs (Siehe Abb. 6). Diese sollen dem Nutzer die Möglichkeit geben intuitiv die Anwendung zu bedienen und erweitern diese durch dynamische Menüs welche sich in die Oberfläche einpassen.

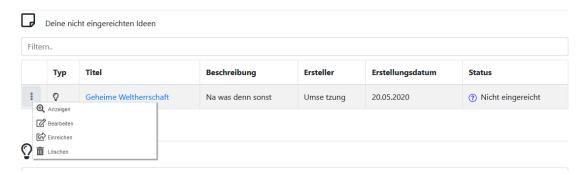
<sup>&</sup>lt;sup>9</sup>Dieser Hyperlink stand beispielhaft für die Weiterleitung auf eine Detailseite auf der Tabellensicht.

 $<sup>^{10}\</sup>rm{Ebenso}$ wurde ein Footer eingefügt. Vgl. 3.2 S.27

 $<sup>^{11}\</sup>mathrm{Im}$ fertigen Produkt ist diese Sicht abhängig von den verschiedenen Rollen. Vgl.  $3.2~\mathrm{S}.27$ 

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup>Siehe Anhang 3.2 auf S.27

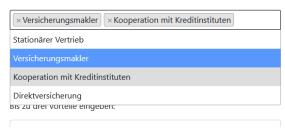
#### Abbildung 5: Rechtsklick Umsetzung



Quelle: Eigene Darstellung

#### Abbildung 6: Dropdown Umsetzung

Vertriebskanal auswählen:



## 9 Konzepte [Julius Figge]

#### 9.1 Arbeitskonzept

Unsere Team Arbeit haben wir auf den Austausch untereinander ausgerichtet. So konnten wir uns unsere unterschiedlichen Kompetenzen zu Nutze machen und haben besipielhaft im Mob-Programming<sup>13</sup> Wissen vermittelt und uns gegenseitig unterstützt.

Darüber hinaus haben wir nach dem "All hands on Deck"-Prinzip<sup>14</sup> gearbeitet.

Das haben wir zum einen aufbauend auf Teaminterne Kommunikation (beispielhaft über Telegram), aber insbesondere auch über die "Github CI" erreicht. Diese war konfiguriert bei jedem Commit alle Tests durchzuführen und bei Problemen Email-Benachrichtigungen zu versenden.

Ausserdem haben wir "Sonarlint" eingesetzt um unsere Code-Qualität zu überprüfen und stetig zu verbessern. Dadurch haben wir nicht nur unsere Code Qualität sichergestellt, sondern konnten auch auftretenden Probleme möglichst schnell erkennen und beheben.

Als netter Nebeneffekt lässt sich festhalten, dass durch das gemeinsame arbeiten Wissensilos effektiv aufgebrochen wurden und der Lerneffekt im Zuge des Projekts für alle beteiligten maximiert wurde.

#### 9.2 MVC-Pattern

In unserer Anwendung benutzen wir das Architekturmuster Model View Controller. Dieses Muster haben wir explizit ausgewählt, da Springboot zusammen mit Thymeleaf als Frontend hierfür sehr gut geeignet ist. Dadurch erreichen wir eine strikte Trennung der verschiedenen Ebenen und eine bessere Anpassbarkeit des Programmes.

#### 9.3 Jackson-JSON

Wir haben uns für die Nutzung der "Jackson"-JSON library entschieden unter anderem, da diese Annotations mitliefert welche wir direkt in unseren Code einbinden können. Diese benutzen wir um die Serealisierung und Deserealisierung von Datenbank-Einträgen zu verwalten. Dadurch ist es einfach und gut im Code lesbar möglich zu kontrollieren welche Einträge wie serealisiert werden. Das ist insbesondere für die Entwicklung der API relevant.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup>Hiermit ist das gemeinse Programmieren über ein Videotelefonat gemeint, bei dem abwechselnd eine Person den Bildschirm teilt.

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup>Dieses bezeichnet den Ansatz, bei auftretenden Problemen und Fehlern sich zuerst auf die Behebung dieser zu konzentrieren, bevor weitergehende Aufgaben bearbeitet werden.

## 10 Projektplanung

#### 10.1 Projektstrukturplan

Das Projekt wurde von uns in vier Phasen aufgeteilt, Vorbereitung, Implementierung, Dokumentation & Tests und Abschluss. Der Projektstrukturplan ist im Anhang auf Seite 34 dargestellt.

#### 10.2 Soll-Ist-Vergleich

Der vor dem Projekt von uns festgelegte und in der Präsentation des Fachkonzepts vermittelte Soll-Zustand ist die vollständige Umsetzung der Muss-Features und die in der angegebenen Reihenfolge begonnene Umsetzung der Kann-Features. Im Anhang auf Seite 35 ist die Übersicht der Features dargestellt. Alle Soll-Features wurden anforderungsgemäß umgesetzt. Die Umsetzung der Kann-Features wurde gemäß der im Fachkonzept vorgestellten Priorisierung begonnen. Im Einklang mit dem gesamten Projekt wurde bei allen Features darauf geachtet, dass sie gut erweiter- und wartbar sind.

Die Programmierung einer REST-API wurde von uns als wichtigstes Kann-Feature priorisiert. Besonders im Unternehmenskontext kommen oft Schnittstellen zwischen sehr verschiedenen Programmen vor. Mit der Verwendung einer REST-API haben wir eine in gewissen Maßen standardisierte Schnittstelle, die durch das universelle Rückgabeformat JSON eine Anbindung im Unternehmen unterstützt.

Als zweites Kann-Feature haben wir ein Kontaktformular umgesetzt. Das Kontaktformular bietet für Benutzer und Administratoren gleichzeitig eine an das System angebundene Anlaufstelle für Problemmeldungen und Anfragen. Die Nachrichten laufen im Administrator-Interface auf und sind dort für alle Administratoren sicht- und bearbeitbar.

Der Administrator war das dritte Kann-Feature welches von Anfang an hoch priorisiert war und früh im Programm umgesetzt wurde. Neben der Benutzerverwaltung können Administratoren Spezialisten anlegen und weitere Einträge in den Vorlauftabellen anlegen. Außerdem kommen die oben genannten Kontaktnachrichten im Administrator-Interface an. Der modulare Aufbau des Administrator-Interfaces macht es einerseits übersichtlich für den Nutzer und andererseits gut erweiterbar um weitere Funktionen.

Die übrigen Kann-Features wurden zunächst nicht implementiert. Das Projekt kann jedoch um diese Features erweitert werden ohne bestehende Logik zu sehr verändern zu müssen. Eine Mail-Server-Anbindung wäre ein sinnvoller nächster Schritt der die Einbindung einiger weiterer Features und die Erweiterung von bestehenden Features ermöglicht (beispielsweise das Kontaktformular).

#### 10.3 Arbeitsaufteilung

Für die Arbeitsaufteilung wurden die regelmäßigen Synchronisations-Calls genutzt. Die anstehenden Aufgaben wurden in Arbeitspakete aufgeteilt und gemeinsam im Team verteilt. Hierbei wurden persönliche Fähigkeiten und Vertrautheit mit der speziellen Code-Stelle besonders in Betracht gezogen.

Aufgrund der oben erwähnten All-Hands-On-Deck-Methode wurde sichergestellt, dass alle Teammitglieder informiert waren, wer an welcher Stelle arbeitet und somit Konflikte im Code vermieden. Für das Festhalten der Arbeitspakete und der individuellen Fortschritte wurde das Projektmanagement-Tool OpenProject verwendet. Der Umfang des Projekts lässt über die Sinnhaftigkeit eines dedizierten Projektmanagementtools sicherlich streiten, aber unter dem Strich konnte so deutlich besser eine Struktur in die Arbeitsaufteilung gebracht werden.

## Anhang

## Anhangsverzeichnis

Anhang 1:	estdurchführung [Julius Figge]	19
Anhang 2: V	Veitere Use-Cases [Julius Figge]	22
Anhang 2	.1: Administrator	22
Anhang 2	.2: Kontaktformular	22
Anhang 3: (	UI-Konzept [Julius Figge]	24
Anhang 3	.1: Konzept	24
Anhang 3	.2: Umsetzung	27
Anhang 4: F	rojektplanung	34
Anhang 4	.1: Projektstrukturplan	34
Anhang 4	.2: Soll-Ist-Vergleich Muss- und Kann-Features	35
Anhang 5: S	chnittstellen	37
Anhang 5	.1: Antwort /api/ideas/	37
Anhang 5	.2: Antwort /api/ideas/	39

## Anhang 1 Testdurchführung [Julius Figge]

Tabelle 1: GUI-Testdurchführung

Tabelle 1: GUI-Testdurchführung	annuant at as Engel:-	Doolstion
Aktion	erwartetes Ergebnis	Reaktion
Registrieren eines neuen Nutzers		
Bereits bestehenden Nutzernamen ver-	Fehlermeldung - Nutzername	
wenden (admin)	existiert bereits	
zu kurzer Nutzername (<3)	Fehlermeldung - Daten falsch	
zu kurzes Passwort (<=7)	Fehlermeldung - zu kurzes	
	Passwort	
nicht übereinstimmende Passwörter	Fehlermeldung - nicht stim-	
	mende Passwort	
mit korrekten Daten	eingeloggt sein	
Ausloggen aus dem Account	ausgeloggt sein	
Einloggen in erstellten Account		
mit falschem Passwort	Fehlermeldung	
mit falschem Nutzernamen	Fehlermeldung	
mit richtigem Passwort	eingeloggt sein	
Erstellen von beispielhaften Ideen		
Erstellen einer "internen Idee"	Idee erscheint in Tabelle nicht	
	eingereichter Ideen	
Erstellen einer "Produkt-Idee"	Idee erscheint in Tabelle nicht	
	eingereichter Ideen	
Erstellen einer beliebigen Idee mit fehler-	Fehlerhafte Attribute werden	
haften Werten	hervorgehoben	
Erstellen einer Idee von der bereits selber	Fehlermeldung über Duplikat	
Name bei selbem Typ vorhanden		
Bearbeiten der internen Idee	Änderungen werden übernom-	
	men	
Bearbeiten der Produkt-Idee	Änderungen werden übernom-	
	men	
Löschen von beispielhaften Ideen		
Erstellen einer Idee	Idee erscheint in Tabelle nicht	
	eingereichter Ideen	
Löschen der erstellten Idee	Idee wird ohne Fehlermeldun-	
	gen gelöscht	
Ideenübersicht		
Filtern der nicht eingereichten Ideen nach	nur Ideen mit passenden Attri-	
Attributen	buten werden angezeigt	

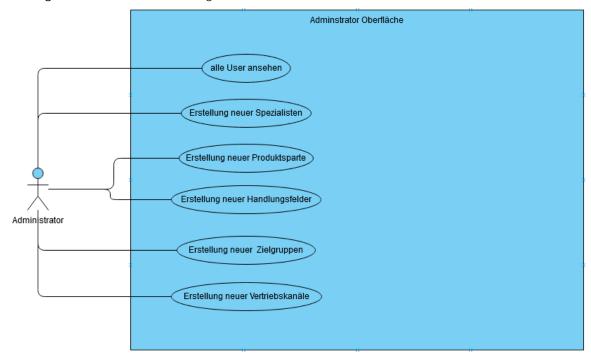
Einreichen der erstellten Ideen	erfolgreicher Transfer in jeweilige Tabelle	
Ausloggen aus dem Account	ausgeloggt sein	
Idee Übersicht als nicht eingelogg- ter Nutzer		
Filtern der Ideen in beiden Tabellen	nur Ideen mit passenden Attri- buten werden angezeigt	
Kontaktformular		
Kontaktformular im Footer aufrufen	Kontaktformular erscheint	
Nachricht mit Titel, Nachricht und eigener E-Mail-Adresse absenden	Nachricht abgesendet	
Nachricht mit Titel, Nachricht und falsch formatierter E-Mail-Adresse absenden	Fehler	
Spezialist für "internen Idee"		
Einloggen als passender (Ideen sollten ihm zugewiesen sein) Spezialist (Zugangsdaten siehe Manual.md)	eingeloggt sein	
Übersicht zu entscheidender Ideen filtern	nur Ideen mit passenden Attri- buten werden angezeigt	
Entscheiden ohne Begründung	fehlendes Attribut wird hervorgehoben	
Idee in Ideenspeicher verschieben	Idee liegt in Ideenspeicher	
Spezialist für "Produkt-Idee"		
Account zu anderem Spezialist wechseln	Eingeloggt und Idee liegt in Ide- enspeicher	
Entscheiden über Idee aus Ideenspeicher	Idee liegt in eigenen zu ent-	
mit Auswahl "zur Entscheidung freigegeben"	scheidenden Ideen	
Idee aus Entscheidungsübersicht bewer-	Idee erscheint auf passender Ta-	
ten	belle in Ideenübersicht	
Ausloggen	Ausgeloggt und angenommene Idee mit Begründung in Ideen- übersicht	
Administrator		
Account zu Administrator wechseln (Zugangsdaten siehe Manual.md)	Eingeloggt auf Admin-Seite	
Existierende User anschauen	registrierter Account sowie alle Spezialisten werden aufgelistet	
Neuen Fachspezialisten anlegen	Spezialist taucht in Userliste auf	

Neue Produktsparte anlegen	Produktsparte angelegt	
Neue Handlungsfeld anlegen	Handlungsfeld angelegt	
Neue Zielgruppe anlegen	Zielgruppe angelegt	
Neue Vertriebskanal anlegen	Vertriebskanal angelegt	
Ausloggen	Ausgeloggt	

## Anhang 2 Weitere Use-Cases [Julius Figge]

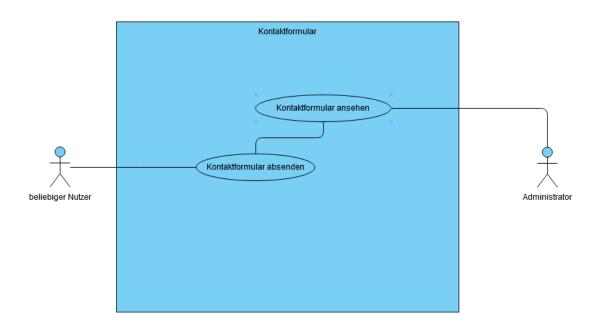
#### Anhang 2.1 Administrator

Abbildung 7: Administrator - Use-Case Diagramm



Anhang 2.2 Kontaktformular

Abbildung 8: Kontaktformular - Use-Case Diagramm



## Anhang 3 GUI-Konzept [Julius Figge]

### Anhang 3.1 Konzept

 $\textbf{Abbildung 9:} \ \mathsf{GUI}\text{-}\mathsf{Konzept} \ \text{-} \ \mathsf{Login}$ 

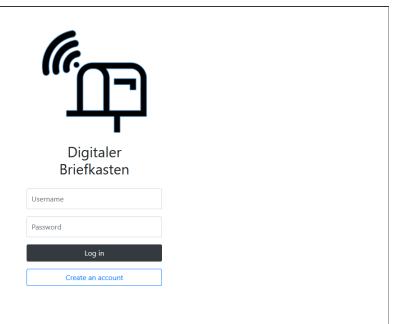
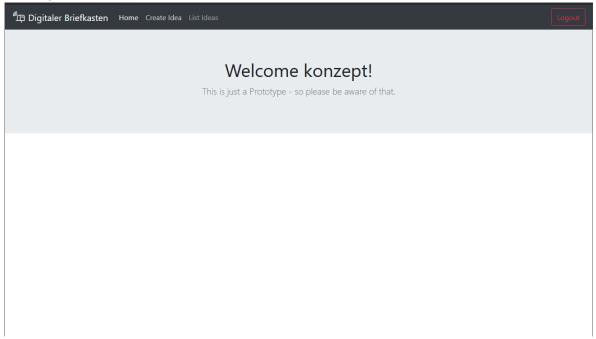


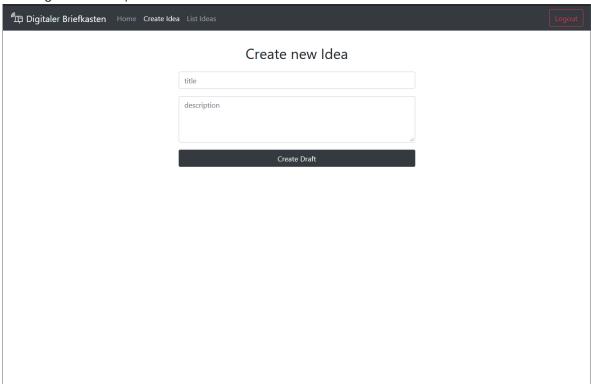
Abbildung 10: GUI-Konzept - Registrierung



Abbildung 11: GUI-Konzept - Willkommen



 $\textbf{Abbildung 12:} \ \mathsf{GUI}\text{-}\mathsf{Konzept} \ \text{-} \ \mathsf{Idee} \ \mathsf{erstellen}$ 



#### Anhang 3.2 Umsetzung

Die im folgenden dargestellten GUI Bestandteile stellen die wichtigsten Teile der Oberfläche dar. Auf die Abbildung aller Bestandteile wurde aufgrund der zu großen Menge, zur Wahrung der Übersichtlichkeit, verzichtet.

Abbildung 13: GUI-Umsetzung - Login

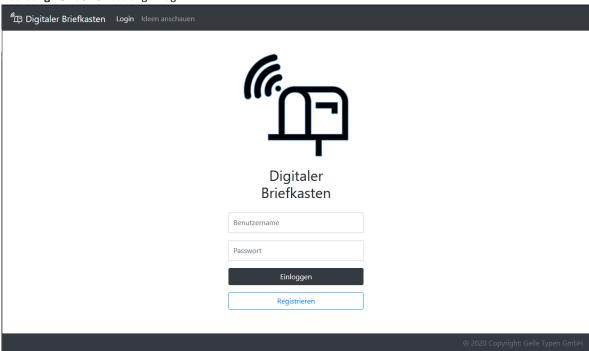


Abbildung 14: GUI-Umsetzung - Registrierung

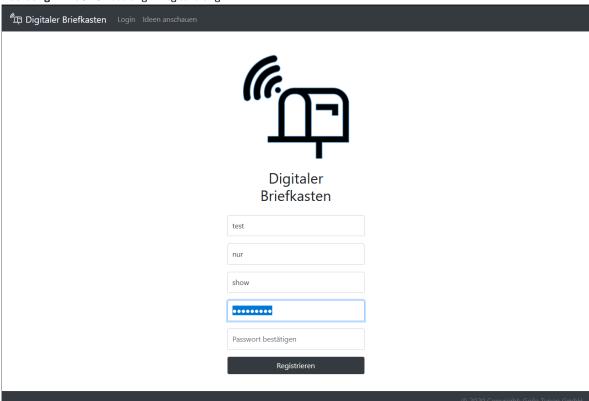
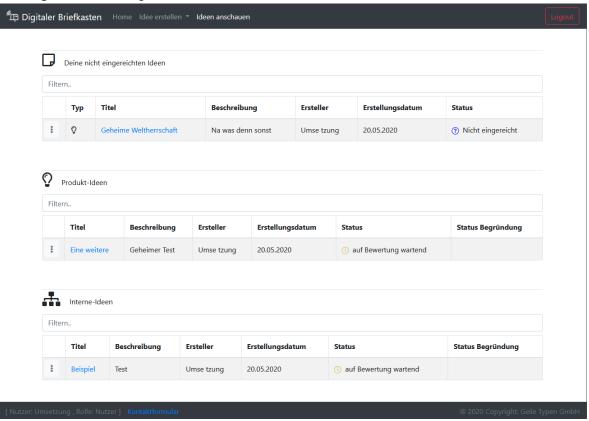


Abbildung 15: GUI-Umsetzung - Ideen



 $\textbf{Abbildung 16:} \ \mathsf{GUI}\text{-}\mathsf{Umsetzung -} \ \mathsf{Idee} \ \mathsf{erstellen}$ 

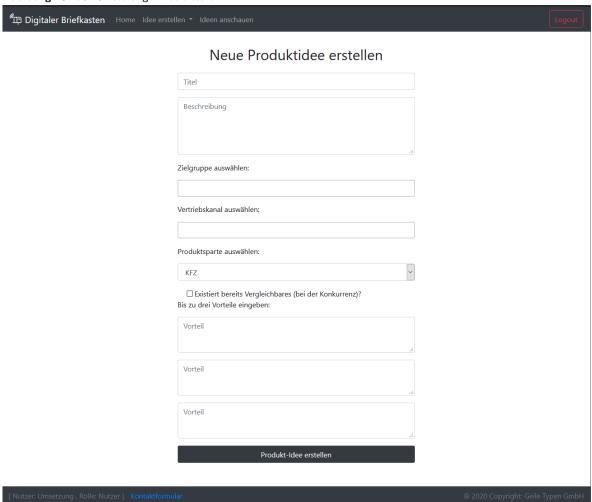
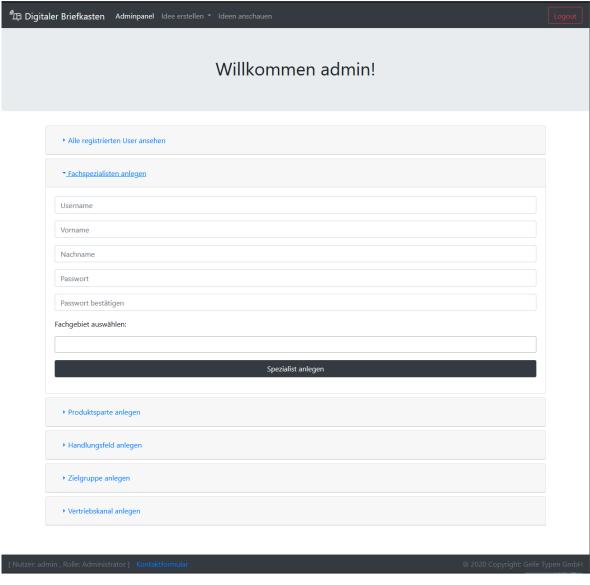


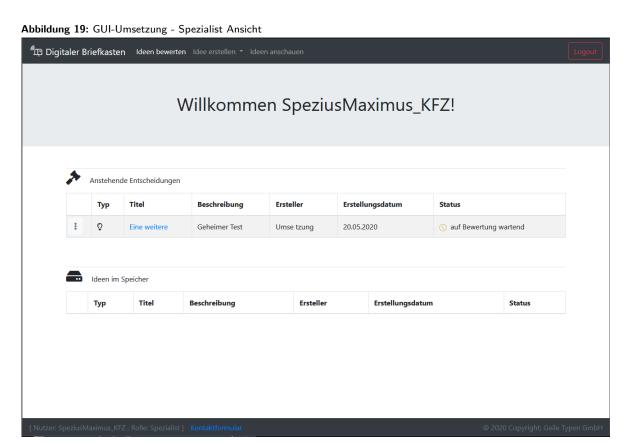
Abbildung 17: GUI-Umsetzung - Idee ansehen Digitaler Briefkasten Home Idee erstellen 🔻 Ideen anschauer ÷ **Q** Geheime Weltherrschaft Geheime Weltherrschaft Titel Beschreibung Na was denn sonst Produktlinie KFZ Vorteile Nenene Paare Zielgruppen Versicherungsmakler Vertriebskanäle Existiert bereits Vergleichbares? Ersteller Umse tzung 20.05.2020 Erstellungsdatum Nicht eingereicht Status-Begründung

[ Nutzer: Umsetzung , Rolle: Nutzer ]

Quelle: Eigene Darstellung

Abbildung 18: GUI-Umsetzung - Admin Ansicht





### Anhang 4 Projektplanung

#### Anhang 4.1 Projektstrukturplan

Abbildung 20: Projektstrukturplan

#### Digitaler Briefkasten Projektstrukturplan

### 3. Dokumentation 1. Vorbereitung **Implementierung** & Tests Erstellung der Technische Grundlagen schaffen Erstellung Projekt in GitHub Programms Aufsetzen Continous Integration Backend-Tests schreiben Vorbereitung von Überprüfen der Test Coverage Springboot diagramm erstellen Use-Case-Diagramm Implementierung der Erstellung eines funktionalen Implementierung verbliebener Muss-Klassendiagramm erstellen

AP
AP
A1.
Alle
AP
A2.
Alle
AP
A2.
Alle
AP
A3.
Alle
AP
A3.
Alle
AP
A7.
AP
A8.
AP
A8.
AP
A9.
AP

### Anhang 4.2 Soll-Ist-Vergleich Muss- und Kann-Features

	Anforderung	Umsetzung
Muss Noch nicht registrierte Mitarbeiter können sich am System		Umgesetzt
	registrieren	
Muss	Registrierte Mitarbeiter können sich am System anmelden	Umgesetzt
Muss	Registrierte Mitarbeiter können neue Ideen erfassen	Umgesetzt
Muss	Registrierte Mitarbeiter können sich eine Liste ihrer einge-	Umgesetzt
	reichten Ideen anzeigen lassen	
Muss	Registrierte Mitarbeiter können ihre Ideen solange bearbei-	Umgesetzt
	ten oder auch löschen solange dieses noch nicht zur Bewer-	
	tung an einen Fachspezialisten übergeben wurden.	
Muss	Nicht registrierte Mitarbeiter können vorhandene Ideen le-	Umgesetzt
sen, sich eine Übersicht der Ideen anzeigen lassen und die		
	Übersicht filtern	
Muss	Diese Funktionen stehen auch registrierten Mitarbeitern zur	Umgesetzt
	Verfügung	
Muss	Neue Ideen werden Fachspezialisten zur Bewertung zugeord-	Umgesetzt
	net	
Muss	Die Zuordnung erfolgt automatisch sobald die Idee vom re-	Umgesetzt
	gistrierten Mitarbeiter zur Bewertung eingereicht wurde	
Muss	Fachspezialisten können eine Idee entweder annehmen, ab-	Umgesetzt
	lehnen oder für einen späteren Zeitpunkt in einen sog. Ideen-	
	speicher überführen / sie aus dem Ideenspeicher zurückholen	
Muss	Fachspezialisten begründen ihre Entscheidung transparent	Umgesetzt
	und für alle sichtbar in der Anwendung	
Muss	Fachspezialisten können ihnen zugewiesene Ideen in einer	Umgesetzt
	Liste sehen und diese Liste filtern	

	Anforderung	Umsetzung
Kann	REST-API	Teilweise umgesetzt, lauffähig und erweiter-
		bar
Kann	Kontaktformular auch unregistriert	Umgesetzt, erweiterbar um E-Mail-
		Einbindung
Kann	Administrator verwaltet Benutzer	Umgesetzt, erweiterbar
Kann	Dokumentenupload zu einer Idee	Nicht umgesetzt, mit Erweiterung der Da-
		tenbank umsetzbar
Kann	Profilfoto	Nicht umgesetzt, mit Erweiterung der Da-
		tenbank umsetzbar
Kann	Fachspezialist: E-Mail Benachrichtigung bei	Nicht umgesetzt, erfordert E-Mail-
	neuer Idee	Einbindung
Kann	Benutzer: E-Mail Benachrichtigung bei Än-	Nicht umgesetzt, erfordert E-Mail-
	derung einer Idee	Einbindung
Kann	PDF-Report über erstellte Ideen quartals-	Nicht umgesetzt
	weise	

#### Anhang 5 Schnittstellen

#### Anhang 5.1 Antwort /api/ideas/

```
{
        "id": 145,
        "title": "Nachmieter für Häuschen in Detmold gesucht!",
        "description": "Och joa ich habe da 'ne Idee",
        "creator": {
        "type": "de.fhdw.geiletypengmbh.digitalerbriefkasten.
        persistance.model.account.User",
        "id": 1,
        "username": "API_USER",
        "roles": [
            {
                "name": "API_USER"
       ],
        "lastName": "USER",
        "firstName": "API",
        "creationDate": "2020-05-24"
   },
    "creationDate": "2020-05-27",
    "status": "NOT_SUBMITTED",
    "productLine": {
        "id": 2,
        "title": "INTERNAL",
        "specialists": []
    },
    "advantages": [
        {
            "id": 146,
            "description": "Nur"
       },
        {
            "id": 147,
            "description": "Ein"
       },
        {
            "id": 148,
            "description": "Vorteil"
```

```
}
],
"specialist": null,
"field": {
    "id": 21,
    "title": "Kostensenkung"
}
},
{
    "id": 149,
    "title": "[Reserviert] Nachmieter für Häuschen in Detmold gesucht!",
"description": "Hmmm.. Naja irgendwas wird es schon werden.",
"creator": {
    "type": "de.fhdw.geiletypengmbh.digitalerbriefkasten.
    persistance.model.account.User",
    "id": 1,
    "username": "API_USER",
    "roles": [
        {
            "name": "API_USER"
    ],
    "lastName": "USER",
    "firstName": "API",
    "creationDate": "2020-05-24"
},
"creationDate": "2020-05-27",
"status": "NOT_SUBMITTED",
"productLine": {
    "id": 3,
    "title": "KFZ",
    "specialists": []
},
"advantages": [
    {
        "id": 150,
        "description": ""
    },
    {
        "id": 151,
        "description": ""
    },
```

"creationDate": "2020-05-24"

```
{
            "id": 152,
            "description": ""
        }
   ],
    "specialist": null,
    "targetGroups": [
        {
            "id": 17,
            "title": "Singles"
        }
    ],
    "distributionChannels": [
        {
            "id": 14,
            "title": "Kooperation mit Kreditinstituten"
        }
    ],
    "existsComparable": true
    }
Anhang 5.2 Antwort /api/ideas/
{
    "type": "de.fhdw.geiletypengmbh.digitalerbriefkasten.persistance.model.ideas.ProductIdea",
    "id": 149,
    "title": "[Reserviert] Nachmieter für Häuschen in Detmold gesucht!",
"description": "Hmmm.. Naja irgendwas wird es schon werden.",
"creator": {
    "type": "de.fhdw.geiletypengmbh.digitalerbriefkasten.persistance.model.account.User",
    "id": 1,
    "username": "API_USER",
    "roles": [
            "name": "API_USER"
        }
    "lastName": "USER",
    "firstName": "API",
```

```
},
 "creationDate": "2020-05-27",
  "status": "NOT_SUBMITTED",
 "productLine": {
                   "id": 3,
                   "title": "KFZ",
                   "specialists": [
                                   {
                                                     "type": "de.fhdw.geiletypengmbh.digitalerbriefkasten.persistance.model.account.Special account.Special accou
                                                     "id": 153,
                                                     "username": "SpeziusMaximus_KFZ",
                                                     "roles": [
                                                     {
                                                                      "name": "SPECIALIST"
                                   ],
                                   "lastName": "Maximus",
                                   "firstName": "Spezius",
                                   "creationDate": "2020-05-27"
                                   }
                 ]
},
 "advantages": [],
  "specialist": null,
 "targetGroups": [
                  {
                                   "id": 17,
                                   "title": "Singles"
                 }
 ],
 "distributionChannels": [
                  {
                                   "id": 12,
                                   "title": "Stationärer Vertrieb"
                 },
                  {
                                   "id": 14,
                                   "title": "Kooperation mit Kreditinstituten"
 ],
 "existsComparable": true
```

## Quellenverzeichnis

### Internetquellen

 $\label{thm:continuous} \mbox{Heuermann, Christian (2020)}. \ \mbox{\it Projektvorgaben Software projekt - Meine Idee Initiative}.$ 

Horn, Torsten (2007). Vererbung und Polymorphie mit relationalen Datenbanken. URL: https://www.torsten-horn.de/techdocs/sql-vererbung.htm (besucht am 21. Mai 2020).