**Seccion I. Solicitud de información**

**1.- Escribe tu usuario de red.**

Es una PC de uso común con los siguientes usuarios: jesus.hernandez; gerardo.salazar; Luisenrique.Mendoza; Jose.Renteria1; Jorge.MANCERA; Jorge.MANCERA.

**2.- Escribe tu contraseña.**

Varios, si es absolutamente necesario favor de comentar para pedirle a cada usuario la suya.

**3.- Escribe la(s) impresora (s) de red que necesites**

*CELPR043; CELPR059; CELPR026*

**4.- Activa o escribe las aplicaciones especiales por Licencia que necesites.**

**Solo debes seleccionar o escribir las aplicaciones si y solo si ya poseen la Licencia.  
Para solicitar software adicional, se deberá generar ticket desde software center.**

COFIDI  SIM

AMD

MINITAB

Otras: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5.- Solo si es reemplazo.**

* **Escribe el nombre de máquina que actualmente usas.**

**Ejemplo:** *CELPC051*

**6.- Respaldo**

La información por respaldar con base al proceso de re-preparación o remplazo de equipo será la siguiente:

* Documentación de usuario. (Documentos, Imágenes, descargas, escritorio)
* Archivos PST (Carpetas de respaldo de correo).
* Favoritos de Internet.
* Notas.

ESTOY DE ACUERDO. **(Llenar este campo)**

ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO TODA CONFIGURACIÓN ESPECIALES REALIZADA DENTRO DE LAS APLICACIONES, COMO: REGLAS EN OUTLOOK, ACCESOS DIRECTOS, ACOMODO DE ICONOS, ETC. AJENAS A LAS CONFIGURACIONES ESTANDAR.

**Seccion II. InformaTIVA**

**A.-Las aplicaciones estándares que se instalan por política y no necesitan solicitud son:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Desktop** | **Laptop** |
| Microsoft Office 365 | Microsoft Office 365 |
| Bluecoat | Bluecoat |
| Adobe Reader | Adobe Reader |
| Adobe Flash Player | Adobe Flash Player |
| Java | Java |
| Windows Defender | Windows Defender |
| QAD MFG 2010SE MEX | QAD MFG 2010SE MEX |
| BitLocker | BitLocker |
|  | Skype Empresarial |

**B.- ¿Cómo activar una casilla?**

**1.-** Doble clic en la casilla

**2.-** Seleccionar la opción **Activada**

**3.-** Dar clic al botón Aceptar