

## **Etapa 1. Defina os objetivos da entrevista**

É importante iniciar o processo de entrevista com objetivos claros de pesquisa. Pense no memorando do Sharpen e reflita sobre o que deseja descobrir com as entrevistas e o que você precisa para entender melhor os usuários. Os objetivos da entrevista guiarão as perguntas que você elabora e os participantes que busca, então é importante que eles sejam claros e focados no problema que o projeto de portfólio está tentando resolver.

### Criar um aplicativo de visualização de jogos para um fliperama.

- Quero entender o porque as pessoas utilizam as bibliotecas para jogos
- Quero entender os desafios comuns que as pessoas enfrentam tentando gerenciar seus jogos de diferentes plataformas
- Quero identificar as frustrações que as pessoas sentem ao essas plataformas

---

### **Perguntas:**

- 1- Você poderia se apresentar? Qual sua idade, gênero, de onde você é?**
- 2 - Quais as bibliotecas de jogos vc utiliza?**
- 3 - Com que frequência vc as utiliza?**
- 4 - O que te agrada e não agrada nessas bibliotecas de jogos?**
- 5 - Por quais desafios você passar ao utilizar essas bibliotecas de jogos?**
- 6 - Você acha que esses desafios poderiam ser resolvidos de alguma maneira?**
- 7 - O que vc melhoraria nela?**

### **Características do participante-alvo:**

- **Idades entre 18 e 62 anos**
- **Pessoas que jogam pelo menos uma vez por semana**
- **Os participantes são de diferentes gêneros**
- **Os participantes têm diferentes habilidades físicas**

---

## **Etapa 2. Recrute participantes**

Entreviste um grupo mais viável de quatro a seis participantes.

### Transcrição das Entrevistas:

#### **Entrevista 1:**

1- Você poderia se apresentar? Qual sua idade, gênero, de onde você é?

**Olá! Boa noite! Meu nome é Tiago, sou doutor em física e tenho 33 anos. Sou de Queimados RJ. Sou um grande amante de jogos antigos e não os vejo como nostalgia, pois ainda fazem parte do meu presente xD.**

2 - Quais as bibliotecas de jogos você utiliza?

**Atualmente eu tenho jogado bastante PS1, Gameboy, SNES e Switch**

3- Com que frequência você as utiliza?

**Switch jogo ultra raramente, geralmente quando junta uma galera para jogar os jogos do Mário. Ps1 é o que eu tenho jogado com mais frequência, principalmente o Yu Gi Oh Forbidden Memories. Snes eu sempre estou jogando Donkey Kong e os jogos do Megaman, agora com um foco mais de speedrun.**

4- O que te agrada e não agrada nessas bibliotecas de jogos?

**Eu gosto da simplicidade que esses jogos antigos têm. Certamente existe um fator afetivo por ter feito parte da minha infância também. O que não me agrada hoje, talvez seja o fato de não estar tão facilmente integrado ao modo online. Talvez eu que precise pesquisar mais sobre essa possibilidade.**

5 - Por quais desafios você passar ao utilizar essas bibliotecas de jogos?

**Hoje não vejo tantos desafios. Adquiri recentemente um console da marca Retroid® que facilita bastante o acesso a toda essa biblioteca de jogos (exceto o switch).**

6 - Você acha que esses desafios poderiam ser resolvidos de alguma maneira?

**Se o desafio for ter acesso aos jogos, o desafio se resolve com emulação. Apesar de muitas pessoas falarem que a experiência de jogar no console original é única, eu confesso preferir os controles atuais, que são bem mais ergonômicos. Parece para mais atrativo para mim, jogar um Mario Kart 64 num controle de Xbox do que no controle do Nintendo 64. O controle de Super Nintendo também não é nada confortável.**

7 - O que você melhoraria nela?

**Acredito como dito anteriormente, que a "melhoria" principal seria em facilitar acesso online. Esses jogos são bem interessantes e hoje em dia não é nada simples reunir a galera num espaço físico para jogar.**

**Gostaria de agradecer a oportunidade de participar dessa entrevista =)**

**Possui irmã mais velha**

---

## **Entrevista 2:**

1- Você poderia se apresentar? Qual sua idade, gênero, de onde você é?

**Igor, eu tenho 24 anos, sou formado no ensino médio, estudo música e sou do Rio de Janeiro - RJ.**

2- Quais as bibliotecas de jogos você utiliza?

**Atualmente eu uso steam, epic... epic games, blizzard e a origin.**

3- Com que frequência você as utiliza?

**A steam e a epic games eu utilizo com bastante frequência, quase que todo dia. As outras duas muito raramente.**

4- O que te agrada e não agrada nessas bibliotecas de jogos?

**Na steam normalmente eu não tenho muitos problemas de forma geral, mas na epic, epic games, acontece muito travamento, muita lentidão e na origin e blizzard como eu não uso muito não tem muito como argumentar.**

5- Por quais desafios você passar ao utilizar essas bibliotecas de jogos?

O que me agrada é a possibilidade de eu ter vários atalhos de vários jogos em um clique só, então eu posso organizar do jeito que eu quiser, de favoritos e da forma que eu achar melhor e os defeitos, pelo menos ao meu ver, além dos travamentos e tudo mais, seria o fato da ferramenta de adicionar os atalhos de jogos que não são dessas bibliotecas específicas as vezes eles simplesmente dão erros, ou somem e aí tipo, eu não tenho o que fazer, tenho que ficar salvando esse atalho em outro lugar.

6-Você acha que esses desafios poderiam ser resolvidos de alguma maneira?

Eu acho que não, não que eu saiba, talvez se eles implementassem um sistema de reconhecimento de jogos já direto no pc, seria uma possível solução, mas não sei se isso seria possível e nem como seria.

7- O que vc melhoraria nela?

Eu gostaria que, assim, a steam na verdade eu tenho como exemplo de que é muito boa, porque ela mostra as horas eu tudo mais, só que eu não lembro dela fazer isso com muita exatidão nos itens que são adicionados seria bom se tivesse essa opção e nas outras, seria se elas fossem mais leves se você entra nela, ela demora para abrir, demora para carregar e assim isso é um grande problema, isso quando o design ainda é complicado de você entender onde está o que. Eu acho que a única coisa que eu esqueci de falar é que na verdade existe uma biblioteca que é da amd software, que é das placas de vídeo e que ela tem uma proposta melhor eu as específicas de jogo, que elas dão uma forma de você meio que otimizar seu jogo e enfim ela da uma vistoria de todos os apps do seu pc, na verdade de jogos, de apps não, e...as bibliotecas de jogos em si, steam, epic games e tudo mais, você não tem essas opções, então muitas vezes né, se vc pudesse fazer esse pré-ajuste, se já tivesse isso, já seria muito interessante, se elas já fizessem uma leitura do seu computador, que não fosse só se... vc só tipo do que você adquiriu nela em si, mas o que já de fato teria no seu computador.

Possui irmã mais velha

---

**Entrevista 3:**

1 - Você poderia se apresentar? Qual sua idade, gênero, de onde você é?

**Jackson, 33 anos, masculino, RJ. Sou graduando em ciência da informação e programador.**

2 - Quais as bibliotecas de jogos vc utiliza?

**steam, epic, ea play.**

3 - Com que frequência você as utiliza?

**todos os dias.**

4 - O que te agrada e não agrada nessas bibliotecas de jogos?

**A steam é fluida, tem alta compatibilidade com joystick e integração da plataforma com os jogos e jogadores, além de áreas pra comunidade e labs de jogos, porém seu visual é muito agradável. A epci é horrível em tudo, mas dá jogos grátis, a Ea play tem um visual bacana, mas pouca variedade de jogos.**

5 - Por quais desafios você passar ao utilizar essas bibliotecas de jogos?

**Na steam é difícil acessar a informações de jogos jogados recentemente e os players com quem jogou. As outras não tem muitas ferramentas de integração, estão muito atrás da steam.**

6 - Você acha que esses desafios poderiam ser resolvidos de alguma maneira?

**com uma mudança de visual, pra um mais moderno, menus melhores dispostos.**

7 - O que você melhoraria nela?

**A parte de encontrar os players que não são amigos mais que jogaram com comigo recentemente.**

**Possui 3 irmãs mais velhas**

---

#### **Entrevista 4:**

1- Você poderia se apresentar? Qual sua idade, gênero, de onde você é?

**Matheus Duarte Martins e 26 anos e masculino e do Espírito Santo. Tenho graduação em automação.**

2- Quais as bibliotecas de jogos você utiliza?

**Steam, gamepass e epic.**

3- Com que frequência você as utiliza?

**Diariamente.**

4- O que te agrada e não agrada nessas bibliotecas de jogos?

**Na steam agrada que ela é a mais leve entre as bibliotecas e a gamepass desagrada que ela fica toda hora dando a mesma notificação e na epic desagrada que ela é bem pesada.**

5- Por quais desafios você passar ao utilizar essas bibliotecas de jogos?

**Má otimização.**

6 - Você acha que esses desafios poderiam ser resolvidos de alguma maneira?

**Deixar mais otimizado.**

7 - O que você melhoraria nela?

**Melhor otimização e não ser necessário abrir a biblioteca pra entrar no jogo.**

**Possui irmão mais novo**

---

**Entrevista 5:**

1- Você poderia se apresentar? Qual sua idade, gênero, de onde você é?

**20, estudante universitária, ela/dela, Rio de Janeiro.**

2- Quais as bibliotecas de jogos você utiliza?

**Steam, PSN, Microsoft Gamepass.**

3- Com que frequência você as utiliza?

**Uma vez na semana.**

4- O que te agrada e não agrada nessas bibliotecas de jogos?

**Steam e Gamepass tem um visual mais limpo e intuitivo, é um ponto alto, a PSN não deixa os conteúdos expostos de forma organizada e os anúncios sempre ficam na frente das pastas de jogos.**

5- Por quais desafios você passar ao utilizar essas bibliotecas de jogos?

**Na Steam é simplesmente clicar no ícone na área de trabalho, creio que seja o acesso mais rápido**

**O gamepass te obriga a conectar um controle pra funcionar, então se você não tem um joystick não pode jogar (no mobile).**

**A PSN funciona como a Steam.**

6 - Você acha que esses desafios poderiam ser resolvidos de alguma maneira?

**Creio que a questão da necessidade de um joystick ligado no gamepass sendo que dá pra usar o touch. E além, anúncios antes da sua biblioteca de jogos na PSN é uma experiência horrível.**

7 - O que você melhoraria nela?

**Permitir o uso do touch na tela de seleção de jogos. No caso da PSN acho que apenas remover ou priorizar a biblioteca.**

**Possui irmã mais nova**

---

## **Etapa 2. Analise suas entrevistas de usuários e identifique grupos de usuários**

(Uma ótima persona apresenta informações relevantes sobre a vida do seu usuário-alvo, como idade, escolaridade, local, situação familiar, profissão, objetivos e frustrações. Você também deve considerar habilidades físicas, gênero e raça em suas personas)

Local - ok

Faixa etária - ok

Escolaridade - ok

Emprego - ok

Composição familiar - ok

Outros identificadores pessoais importantes - ok

---

### **Etapa 3. Crie duas personas com base na sua pesquisa de usuários para o memorando do Sharpen no seu projeto de portfólio**





## SAYS

- Acontece muito travamento, muita lentidão
- Possibilidade de eu ter vários atalhos de vários jogos em um clique só.
- Eu posso organizar do jeito que eu quiser.
- Seria se elas fossem mais leves se você entra nela, ela demora para abrir, demora para carregar e assim isso é um grande problema, isso quando o design ainda é complicado de você entender onde está o que.
- Dá uma vistoria de todos os apps do seu pc, na verdade de jogos.

## THINKS

- As bibliotecas de jogos no geral não são bem otimizadas.
- Organização e personalização é uma boa!
- Gostaria de ter acesso a todos os seus jogos em uma única plataforma.

**Igor**

## DOES

- Estudante de música.
- Trabalha informalmente.
- Joga diariamente.

## FEELS

- Frustra-se quando ocorre travamentos ou/e lentidão na plataforma de jogos
- Amima-se quando consegue organizar seus jogos.
- Gosta é possível personalizar sua biblioteca de jogos.
- Sente-se com raiva quando não entende como funciona as funções de um APP, quando o design é complexo.

## SAYS

- A steam é fluida, tem alta compatibilidade com joystick e integração da plataforma com os jogos e jogadores, além de áreas pra comunidade e labs de jogos, porém seu visual é muito agradável.
- A epic é horrível em tudo, mas dá jogos grátis.
- a Ea play tem um visual bacana, mas pouca variedade de jogos.

## THINKS

- Uma biblioteca de jogos deve ser fluida, moderna e intuitiva.
- Jogos conectam pessoas, a biblioteca de jogos pode auxiliar nisso.
- Uma boa integração entre plataforma e dispositivos é imprescindível.

# Jackson

## DOES

- Trabalha como programador em tempo integral em home office.
- Cursa a universidade a distância.
- Durante a parte da noite e fins de semana sempre tira algumas horas para jogar.

## FEELS

- Confortável quando a sua biblioteca de jogos tem uma boa compatibilidade com seus dispositivos (mouse, teclado, joystick).
- Anima-se quando consegue se conectar com jogadores que jogam os mesmos jogos.
- Gosta de um visual intuitivo, moderno e menus bem-dispostos
- Chateia-se com plataformas lentas e contraintuitivas.

## SAYS

- Na Steam agrada que ela é a mais leve entre as bibliotecas.
- A Gamepass desagrada que ela fica toda hora dando a mesma notificação.
- Epic desagrada que ela é bem pesada.

## THINKS

- Que uma boa otimização é imprescindível.
- Poder abrir um jogo sem necessariamente abrir a plataforma de jogos é uma boa.
- O ideal seria se a biblioteca de jogos fosse leve.

**Duarte**

## DOES

- Trabalha informalmente
- Streamer de jogos durante a manhã
- Joga diariamente

## FEELS

- Que uma má otimização o deixa frustrado.
- Agrada-lhe a biblioteca de jogos ser leve e otimizada.
- Irrita-se com as constantes notificações semelhantes ou repetidas.
- Para quem joga diariamente é importante não ter dor de cabeça com sua biblioteca de jogos.

## SAYS

- Visual mais limpo e intuitivo, é um ponto alto.
- Não deixa os conteúdos expostos de forma organizada
- Os anúncios sempre ficam na frente das pastas de jogos.
- O gamepass te obriga a conectar um controle para funcionar, então se você não tem um joystick não pode jogar (no mobile).

## THINKS

- Um visual limpo e organizado é um ponto forte.
- Conectar sem precisar de algum dispositivo específico é uma boa.
- Anuncios em ecesso estraga a experiência.
- Uma navegação intuitiva é tudo.

**Bia**

## DOES

- Estudante universitária.
- Estagia durante a parte da manhã.
- Vai a universidade a noite.
- Joga 1x por semana.

## FEELS

- Não gosta de anúncios que atrapalham a navegação no APP.
- Uma aparência organizada e limpa me faz bem.
- Poder usar o touch me deixaria feliz.
- Gosta de APP intuitivo

Depois de analisar as transcrições, defina pelo menos dois grupos de usuários diferentes. Um **grupo de usuários** é um conjunto de pessoas que têm interesses, objetivos ou preocupações semelhantes.

Após ter decidido seus grupos, classifique suas transcrições em cada grupo dependendo do grupo com o qual eles mais se identificam. Nas próximas etapas, você transformará cada grupo em uma persona, que é uma combinação de todos os participantes da entrevista que se enquadram naquele grupo.

### **GRUPO 1**

- Jovens adultos que estão se inserido no mercado de trabalho, universitários e/ ou recém-formados. Geração que passa o tempo todo conectado. No seu tempo livre gostam de jogar para desestressar.
  - Pessoas entre 20 e 25 anos.
  - Estudantes ou recém-formados.
  - Jogos são válvulas de escape.
  - Gostam de bibliotecas de jogos dinâmicas, leves e intuitivas.
  - Não gostam de perder tempo.
  - **Otimização** é a palavra-chave.
  - Querem facilidade na hora de organizar seus jogos.

### **GRUPO 2**

- Pessoas que já estão com uma carreira consolidada ou encaminhada no mercado de trabalho. Geração que viveu a era da tecnologia, mas também teve contato com produtos analógicos. Jogos como momento de reunião com amigos, socialização, momento que traz nostalgia.
  - Pessoas entre 30 e 35 anos.
  - Pesquisadores, trabalho formal.
  - Jogos são nostálgicos.
  - Gostam de bibliotecas de jogos práticas, minimalistas e funcionais.
  - Jogos unem pessoas.
  - **Integração** é a palavra-chave.
  - Querem praticidade na sua biblioteca de jogos.