



CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTO AGOSTINHO

ENGENHARIA DE SOFTWARE

ANÁLISE E PROJETO DE SOFTWARE

Cabeçario

Curso: Engenharia de Software

Disciplina: Análise e Projeto de Software

Professor: Anderson Lima

Período Letivo: 2025.2

Trabalho de Composição da 2ª Nota

Tema: Sistema Veterinário

Equipe:

- Pedro Henrique Silva Rufino
- João Eduardo de Sousa Pessoa
- Guilherme Mendes

1. Descrição do Sistema

Apresentação geral da ideia:

O sistema veterinário(PetQuery) é uma plataforma desenvolvida para auxiliar na gestão de clínicas e consultórios veterinários, centralizando informações sobre clientes, pets, serviços e produtos. Ele visa organizar os processos internos, tornando o gerenciamento mais eficiente e seguro.

Objetivo principal e público-alvo:

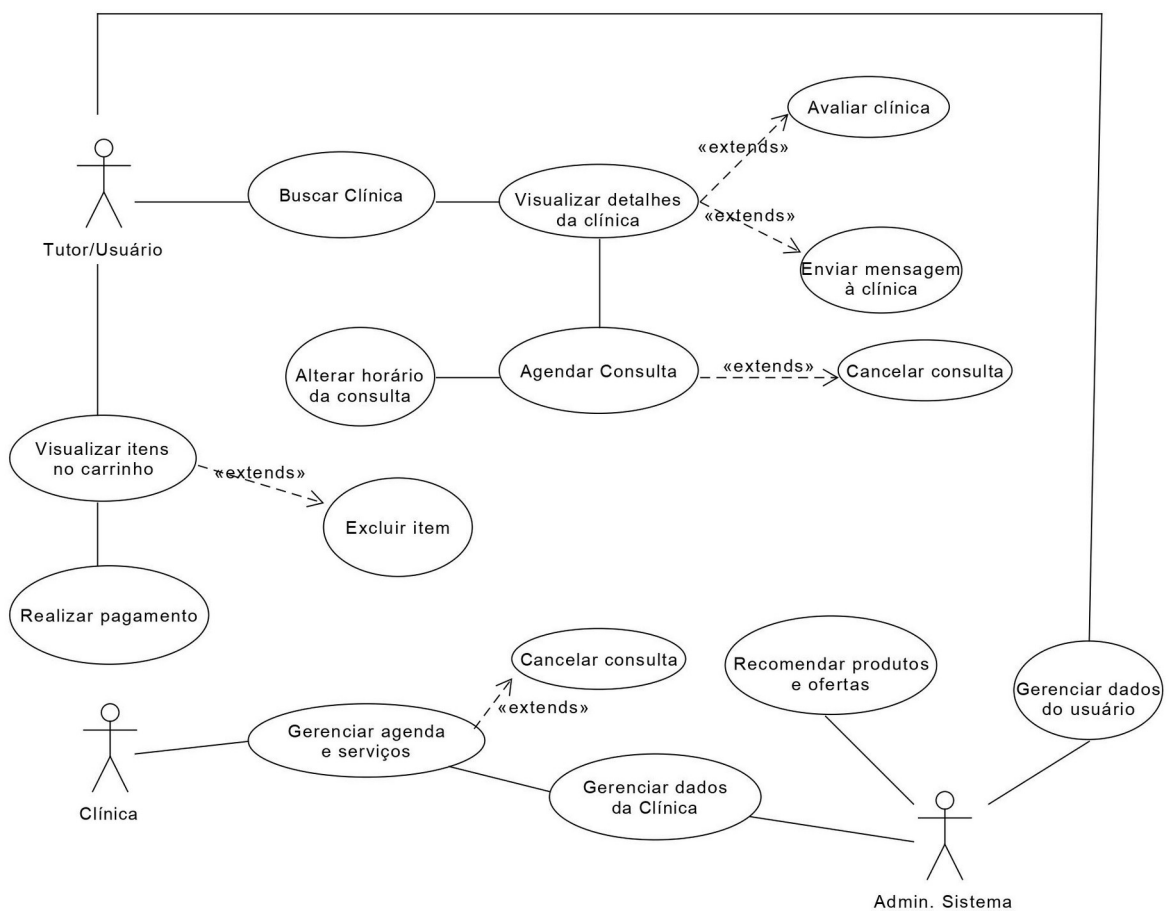
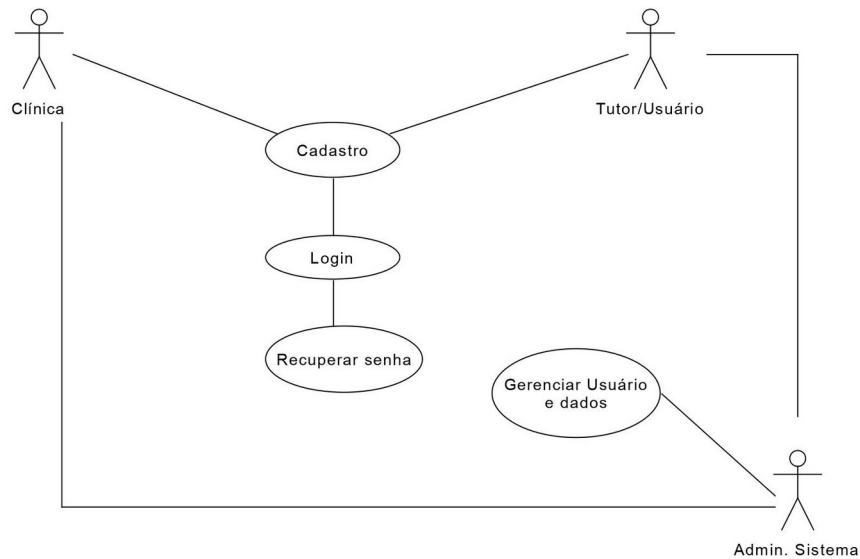
O principal objetivo do sistema é otimizar a administração das clínicas veterinárias, reduzindo erros, agilizando atendimentos e facilitando o acompanhamento do histórico de pets e clientes. O público-alvo inclui profissionais e equipes de clínicas veterinárias que buscam uma ferramenta prática para o dia a dia do trabalho.

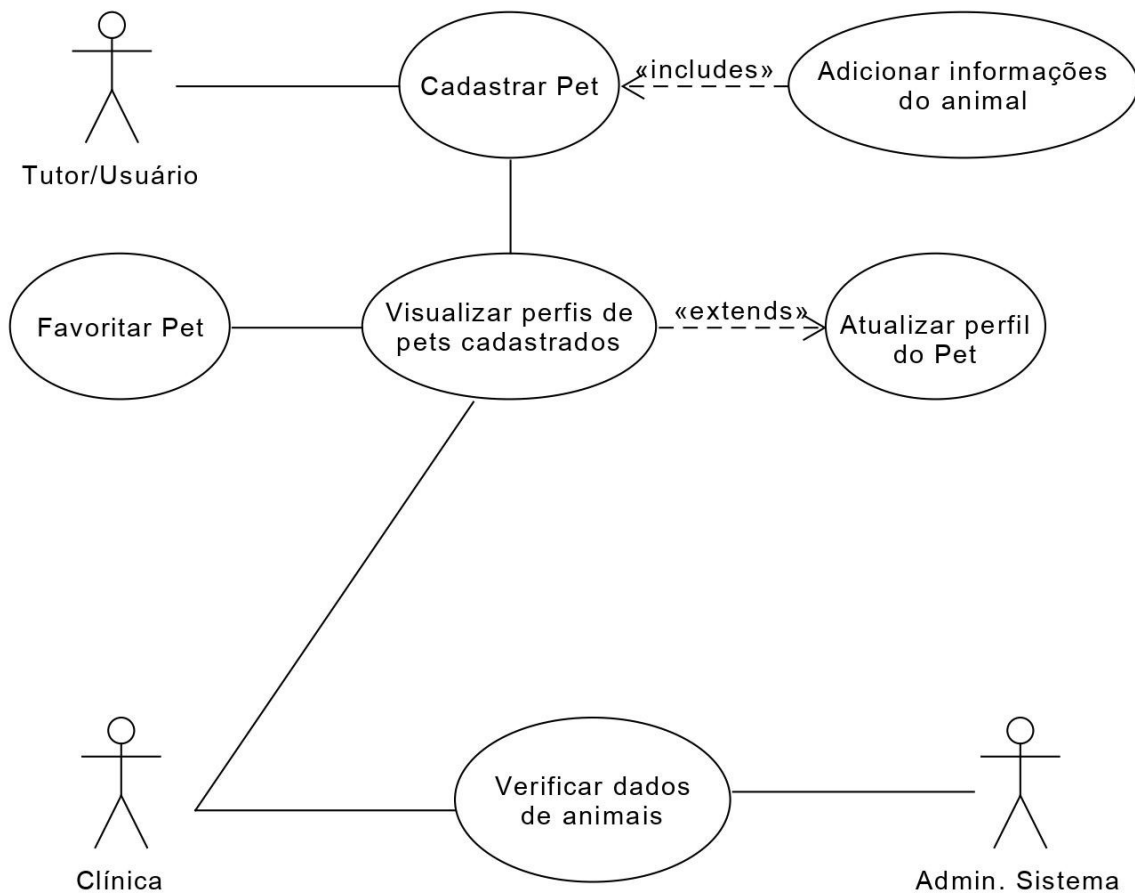
Principais funcionalidades que o sistema oferecerá:

- Cadastro e gerenciamento de clientes e pets.
- Registro e acompanhamento de serviços prestados.
- Controle de produtos disponíveis e atualizações de estoque.
- Armazenamento seguro de informações e histórico de atendimentos.
- Interface intuitiva que facilita a operação por parte da equipe.

2. Modelagem UML

2.1 Diagrama de Casos de Uso





2.2 Descrição dos Casos de Uso

Diagrama "Gerenciamento de conta" (Casos de Uso de Conta)

Caso de Uso 1: Cadastro

Atores: Tutor/Usuário, Clínica, Admin.

Sistema Resumo: Permite que um novo Tutor/Usuário ou Clínica crie uma conta no sistema.

Pré-condição: O ator deve acessar a tela de cadastro.

Fluxo Principal:

1. O ator (Tutor/Usuário ou Clínica) fornece os dados necessários para o cadastro (e-mail, senha, nome/razão social, etc.).
2. O sistema verifica a validade dos dados.
3. O sistema cria a conta.
4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso. Fluxo Alternativo: Se os dados fornecidos forem inválidos ou o e-mail já estiver em uso, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita a correção. Pós-condição: Uma nova conta de Tutor/Usuário ou Clínica é criada no sistema.

Caso de Uso 2: Login

Atores: Tutor/Usuário, Clínica

Resumo: Permite que um usuário ou clínica autenticado acesse o sistema.

Pré-condição: O ator deve ter uma conta cadastrada.

Fluxo Principal:

1. O ator (Tutor/Usuário ou Clínica) fornece o e-mail/usuário e a senha.
2. O sistema verifica as credenciais.
3. O sistema concede acesso à área logada do sistema.
4. O sistema exibe a tela inicial da área logada. Fluxo Alternativo: Se as credenciais estiverem incorretas, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o ator tente novamente ou recupere a senha. Pós-condição: O ator está autenticado e tem acesso às funcionalidades do sistema.

Caso de Uso 3: Recuperar senha

Atores: Tutor/Usuário, Clínica

Resumo: Permite que um ator recupere ou redefina sua senha de acesso.

Pré-condição: O ator deve ter uma conta cadastrada.

Fluxo Principal:

1. O ator solicita a recuperação de senha (ex: fornece o e-mail ou nome de usuário).
2. O sistema verifica se o e-mail/usuário está cadastrado.
3. O sistema envia um link ou código de redefinição para o e-mail do ator.
4. O ator acessa o link/código e define uma nova senha. Fluxo Alternativo: Se o e-mail/usuário não estiver cadastrado, o sistema exibe uma mensagem de erro. Pós-condição: A senha do ator é redefinida no sistema.

Caso de Uso 4: Gerenciar Usuário e dados

Atores: Admin

. Sistema Resumo: Permite ao Administrador do Sistema gerenciar as contas de Tutor/Usuário e seus dados.

Pré-condição: O Admin. Sistema deve estar logado

. Fluxo Principal:

1. O Admin. Sistema acessa a funcionalidade de gerenciamento de usuários.
2. O Admin. Sistema pode buscar ou listar usuários (Tutor/Usuário).
3. O Admin. Sistema seleciona um usuário.
4. O Admin. Sistema pode visualizar, editar (alterar dados), suspender ou excluir a conta/dados do usuário. Fluxo Alternativo: Não aplicável. Pós-condição: O Admin. Sistema realiza alterações ou manutenção nas contas de Tutor/Usuário.

Diagrama "Gerenciamento de Pets" (Casos de Uso de Pets)

Caso de Uso 5: Cadastrar Pet

Atores: Tutor/Usuário

Resumo: Permite que o Tutor/Usuário adicione um novo animal de estimação ao seu perfil

Pré-condição: O Tutor/Usuário deve estar logado.

Fluxo Principal:

1. O Tutor/Usuário seleciona a opção de cadastrar um novo Pet.
2. (inclui Adicionar informações do animal) O sistema solicita e o Tutor/Usuário fornece informações obrigatórias sobre o animal (nome, espécie, raça, data de nascimento, etc.).
3. O sistema salva o Pet no perfil do Tutor/Usuário.
4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso. Fluxo Alternativo: Se a informação obrigatória não for fornecida, o sistema solicita a correção antes de salvar. Pós-condição: Um novo Pet é adicionado ao perfil do Tutor/Usuário.

Caso de Uso 6: Visualizar perfis de pets cadastrados

Atores: Tutor/Usuário, Clínica

Resumo: Permite visualizar os detalhes dos pets registrados no sistema.

Pré-condição: O ator deve estar logado. O pet deve estar cadastrado.

Fluxo Principal:

1. O ator (Tutor/Usuário ou Clínica) acessa a lista ou a busca de pets.
2. O ator seleciona um Pet.
3. O sistema exibe as informações detalhadas do Pet.
4. (extende Atualizar perfil do Pet) O Tutor/Usuário pode solicitar a edição do perfil (ver Fluxo Alternativo A). Fluxo Alternativo A (Atualizar perfil do Pet):
5. O Tutor/Usuário solicita a edição das informações do Pet a partir da visualização do perfil.
6. O sistema permite a alteração dos dados.
7. O Tutor/Usuário salva as alterações.
8. O sistema atualiza o perfil do Pet. Pós-condição: As informações do Pet são visualizadas ou, no caso do Tutor/Usuário, atualizadas.

Caso de Uso 7: Favoritar Pet

Atores: Tutor/Usuário

Resumo: Permite ao Tutor/Usuário marcar um Pet como favorito

. Pré-condição: O Tutor/Usuário deve estar logado.

Fluxo Principal:

1. O Tutor/Usuário está visualizando a lista ou o perfil de um Pet cadastrado (dele ou de outro).
2. O Tutor/Usuário seleciona a opção "Favoritar Pet".
3. O sistema marca o Pet como favorito para o Tutor/Usuário.
4. O sistema exibe uma confirmação. Fluxo Alternativo: Não aplicável.
Pós-condição: O Pet é adicionado à lista de favoritos do Tutor/Usuário.

Caso de Uso 8: Verificar dados de animais

Atores: Clínica, Admin.

Sistema Resumo: Permite à Clínica e ao Administrador do Sistema acessar e/ou verificar informações dos pets.

Pré-condição: O ator (Clínica ou Admin. Sistema) deve estar logado e ter permissão de acesso.

Fluxo Principal:

1. O ator acessa a funcionalidade de verificação/consulta de dados de animais.
2. O ator busca o pet (ex: por nome, tutor, código, etc.).
3. O sistema exibe os dados do animal para verificação.
4. O ator pode confirmar ou analisar os dados. Fluxo Alternativo: Se o pet não for encontrado, o sistema exibe uma mensagem de erro. Pós-condição: Os dados do animal são verificados pelo ator.

Diagrama "Interação do Usuário" (Casos de Uso de Interação)

Caso de Uso 9: Buscar Clínica

Atores: Tutor/Usuário

Resumo: Permite que o Tutor/Usuário encontre clínicas veterinárias no sistema.

Pré-condição: O Tutor/Usuário deve estar logado.

Fluxo Principal:

1. O Tutor/Usuário acessa a funcionalidade de busca de clínicas.
2. O Tutor/Usuário insere critérios de busca (ex: localização, serviço, nome).
3. O sistema lista as clínicas que correspondem aos critérios.
4. O Tutor/Usuário pode selecionar uma clínica para Visualizar detalhes da clínica. Fluxo Alternativo: Se nenhuma clínica for encontrada, o sistema exibe uma mensagem de que a busca não retornou resultados. Pós-condição: O Tutor/Usuário recebe a lista de clínicas encontradas.

Caso de Uso 10: Visualizar detalhes da clínica

Atores: Tutor/Usuário

Resumo: Permite ao Tutor/Usuário ver informações detalhadas sobre uma clínica específica

.Pré-condição: A clínica deve estar cadastrada e ter sido localizada (ex: por meio da Busca Clínica).

Fluxo Principal:

1. O Tutor/Usuário seleciona uma clínica a partir da lista de busca.
2. O sistema exibe informações como endereço, serviços, horários de atendimento, avaliações, etc.
3. (extends Avaliar clínica) O Tutor/Usuário pode optar por avaliar a clínica (ver Fluxo Alternativo A).
4. (extends Enviar mensagem à clínica) O Tutor/Usuário pode optar por enviar uma mensagem à clínica (ver Fluxo Alternativo B). Fluxo Alternativo A (Avaliar clínica):

5. O Tutor/Usuário seleciona a opção de avaliação.
6. O sistema solicita a nota/comentário.
7. O Tutor/Usuário envia a avaliação.
8. O sistema registra a avaliação. Fluxo Alternativo B (Enviar mensagem à clínica):
9. O Tutor/Usuário seleciona a opção de enviar mensagem.
10. O sistema abre a interface de mensagem.
11. O Tutor/Usuário escreve e envia a mensagem.
12. O sistema envia a mensagem para a Clínica. Pós-condição: O Tutor/Usuário obtém informações detalhadas da clínica e, opcionalmente, a avalia ou envia uma mensagem.

Caso de Uso 11: Agendar Consulta

Atores: Tutor/Usuário

Resumo: Permite que o Tutor/Usuário marque um horário para uma consulta na clínica

Pré-condição: O Tutor/Usuário deve estar logado e ter visualizado os detalhes de uma clínica

. Fluxo Principal:

1. O Tutor/Usuário acessa a opção de agendamento na página da clínica.
2. O sistema exibe os horários e serviços disponíveis.
3. O Tutor/Usuário seleciona o serviço, o pet e o horário desejados.
4. O Tutor/Usuário confirma o agendamento.
5. O sistema registra a consulta.
6. (extends Cancelar consulta) O Tutor/Usuário pode cancelar a consulta (ver Fluxo Alternativo A).
7. O Tutor/Usuário pode Alterar horário da consulta antes de finalizar (ver Fluxo Alternativo B). Fluxo Alternativo A (Cancelar consulta - no contexto do agendamento):
8. Após agendar, o Tutor/Usuário pode cancelar a consulta antes de uma confirmação final.
9. O sistema remove o agendamento. Fluxo Alternativo B (Alterar horário da consulta - antes de finalizar o agendamento):
10. O Tutor/Usuário muda o horário selecionado.
11. O sistema exibe o novo horário e permite a confirmação. Pós-condição: A consulta é agendada com sucesso.

Caso de Uso 12: Realizar pagamento

Atores: Tutor/Usuário

Resumo: Permite que o Tutor/Usuário pague por serviços e produtos selecionados.

Pré-condição: O Tutor/Usuário deve ter itens (ex: serviços agendados, produtos) no carrinho de compras.

Fluxo Principal:

1. O Tutor/Usuário acessa o carrinho ou a tela de pagamento.
2. O sistema exibe o resumo dos itens e o valor total.
3. O Tutor/Usuário seleciona a forma de pagamento e fornece os dados necessários.
4. O sistema processa o pagamento.
5. O sistema confirma a transação e o pedido. Fluxo Alternativo: Se a transação falhar, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o Tutor/Usuário tente novamente. Pós-condição: O pagamento é realizado e o pedido/serviço é confirmado.

Caso de Uso 13: Visualizar itens no carrinho

Atores: Tutor/Usuário

Resumo: Permite que o Tutor/Usuário visualize os produtos ou serviços que foram adicionados ao carrinho.

Pré-condição: O Tutor/Usuário deve estar logado.

Fluxo Principal:

1. O Tutor/Usuário acessa a funcionalidade de carrinho.
2. O sistema exibe a lista dos itens, quantidades e subtotais.
3. (extends Excluir Item) O Tutor/Usuário pode remover um ou mais itens do carrinho (ver Fluxo Alternativo A).
4. O Tutor/Usuário pode prosseguir para o Realizar pagamento. Fluxo Alternativo A (Excluir Item):
5. O Tutor/Usuário seleciona a opção de excluir um item.
6. O sistema remove o item do carrinho.
7. O sistema atualiza o subtotal. Pós-condição: Os itens no carrinho são visualizados e, opcionalmente, alterados.

Caso de Uso 14: Gerenciar agenda e serviços

Atores: Clínica

Resumo: Permite que a Clínica administre seus horários de atendimento, agendamentos e a lista de serviços oferecidos.

Pré-condição: A Clínica deve estar logada.

Fluxo Principal:

1. A Clínica acessa a funcionalidade de gerenciamento de agenda/serviços.
2. A Clínica visualiza a agenda (consultas marcadas) e/ou a lista de serviços.
3. A Clínica pode adicionar, editar ou remover serviços.
4. A Clínica pode bloquear ou liberar horários na agenda.
5. (extends Cancelar consulta) A Clínica pode cancelar uma consulta agendada (ver Fluxo Alternativo A). Fluxo Alternativo A (Cancelar consulta):
6. A Clínica seleciona uma consulta na agenda.
7. A Clínica seleciona a opção de cancelamento e fornece o motivo (opcional).
8. O sistema cancela a consulta e notifica o Tutor/Usuário. Pós-condição: A agenda e os serviços da Clínica são mantidos e atualizados.

Caso de Uso 15: Gerenciar dados da Clínica

Atores: Clínica

Resumo: Permite que a Clínica visualize e atualize suas informações de perfil exibidas aos usuários

Pré-condição: A Clínica deve estar logada.]

Fluxo Principal:

1. A Clínica acessa o perfil/dados da clínica.
 2. O sistema exibe os dados atuais (endereço, telefone, descrição, fotos, etc.).
 3. A Clínica edita as informações desejadas.
 4. A Clínica salva as alterações.
 5. O sistema atualiza o perfil da clínica. Fluxo Alternativo: Não aplicável.
- Pós-condição: Os dados públicos da Clínica são atualizados.

Caso de Uso 16: Gerenciar dados do usuário

Atores: Admin. Sistema

Resumo: Permite ao Administrador do Sistema acessar e/ou gerenciar os dados dos Tutor/Usuários.

Pré-condição: O Admin. Sistema deve estar logado.

Fluxo Principal:

1. O Admin. Sistema acessa o módulo de gerenciamento de dados de usuários.
2. O Admin. Sistema busca um Tutor/Usuário.
3. O sistema exibe os dados cadastrais e de interação do Tutor/Usuário.
4. O Admin. Sistema pode editar, suspender ou excluir dados (conforme permissão). Fluxo Alternativo: Não aplicável. Pós-condição: Os dados do Tutor/Usuário são mantidos ou alterados pelo Admin. Sistema.

Caso de Uso 17: Recomendar produtos e ofertas

Atores: Admin. Sistema

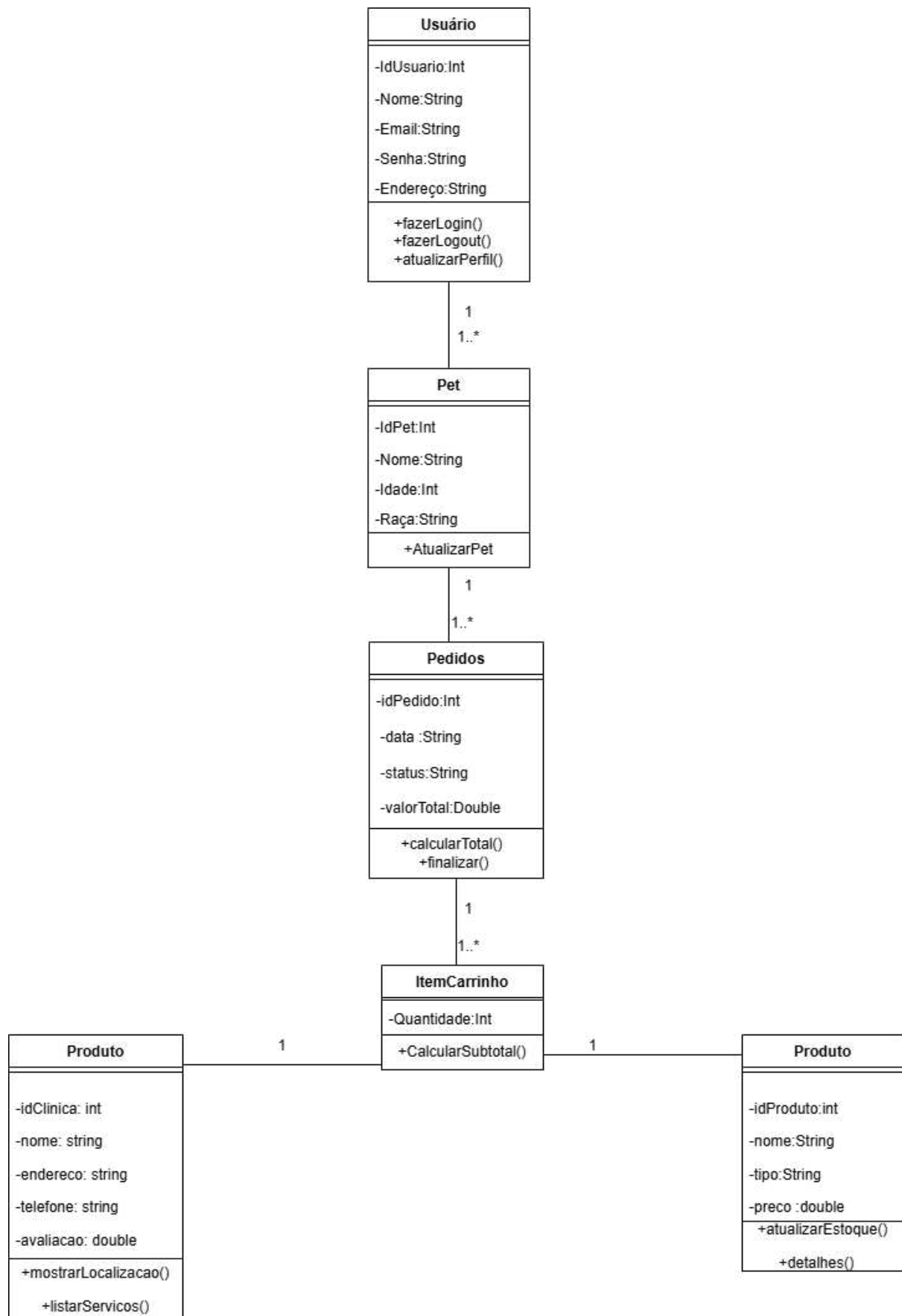
Resumo: Permite ao Administrador do Sistema configurar e enviar recomendações de produtos e ofertas no sistema.

Pré-condição: O Admin. Sistema deve estar logado.

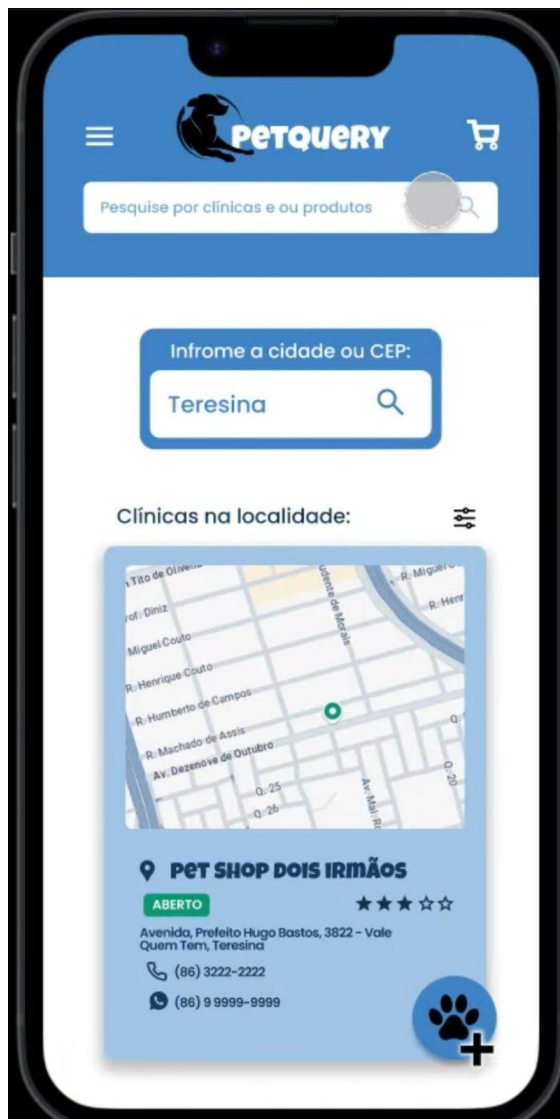
Fluxo Principal:

1. O Admin. Sistema acessa a funcionalidade de gestão de recomendações.
2. O Admin. Sistema define o público-alvo e os critérios da recomendação/oferta.
3. O Admin. Sistema seleciona ou cadastra o produto/oferta a ser promovido.
4. O Admin. Sistema envia a recomendação (ex: exibição no sistema, e-mail, notificação). Fluxo Alternativo: Não aplicável. Pós-condição: As recomendações e ofertas são divulgadas aos usuários.

2.3 Diagrama de classes

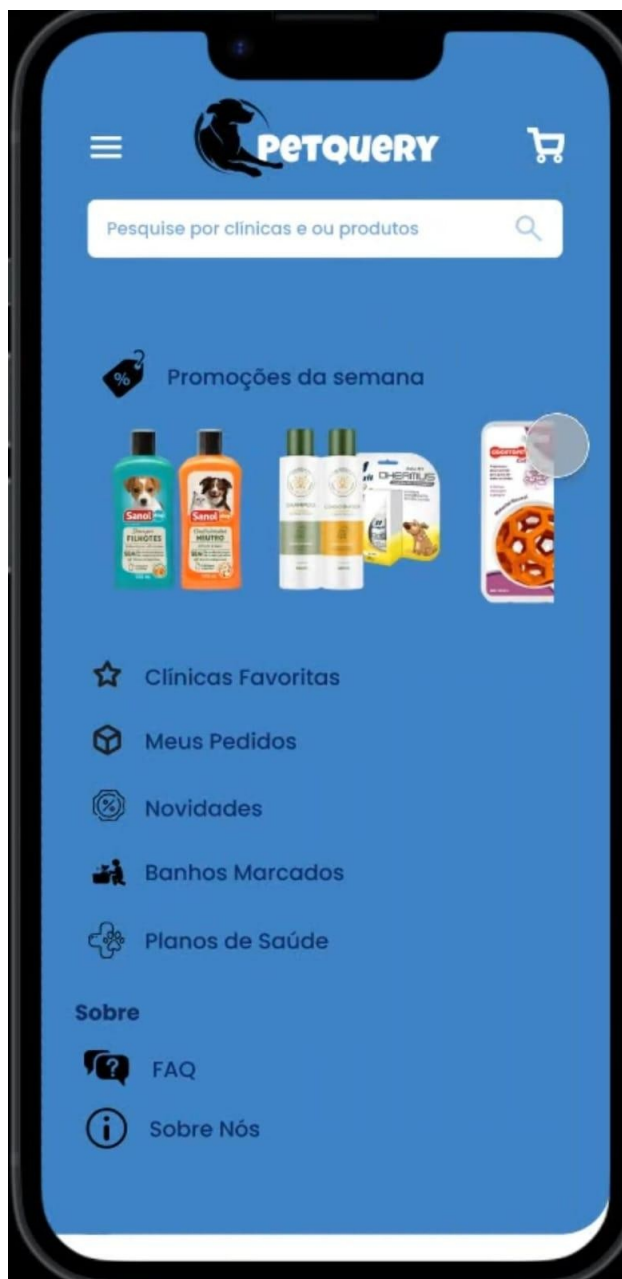


4. Protótipos



TELA 1:

Temos aqui a nossa tela inicial. Nela temos acesso a barra de pesquisa (procurar por clínicas e produtos), temos um mapeamento das clínicas de acordo com a localização, temos o botão de cadastrar Pet, onde o tutor vai colocar todas as informações sobre o seu animal, e temos o carrinho onde poderá ver as compras dos produtos.



TELA 2:

A tela inicial apresenta os produtos para pets, exibidos em uma lista ou grade com imagem, nome e preço, permitindo adicionar aos favoritos ou ao carrinho. Também há seções para Clínicas Favoritas, Meus Pedidos, Novidades, Banhos Marcados, planos de saúde, etc. É onde o usuário pode ver produtos favoritos, acompanhar pedidos, conferir lançamentos e verificar agendamentos de banho e tosa. A navegação é intuitiva, com botões de ação rápida e acesso fácil às principais funcionalidades.



Ao clicar em uma clínica, a tela mostra: nome da clínica, foto ou logotipo, endereço completo, telefone, horário de funcionamento e serviços oferecidos. Também exibe avaliações e comentários de clientes, além de botões para agendar um serviço, adicionar aos favoritos ou compartilhar a clínica. Tudo organizado de forma clara para facilitar a visualização e ação do usuário.

5. Link para o Vídeo Explicativo

<https://drive.google.com/file/d/16OjTSYCQcyoMl3ikh11kCbAl7S6ltMrU/view?usp=sharing>

(DRIVE)

6. Link Do Repositório GitHub

<https://github.com/JeytheJo/Trabalho-de-Analise-e-Projeto-de-Software>

Conclusão

Portanto o PetQuery é um sistema completo para gestão e facilitação de serviços veterinários, integrando funcionalidades que vão desde o cadastro de clientes e pets até o controle de produtos, agendamentos e mapeamento de clínicas próximas. Com uma interface intuitiva e organizada, o sistema permite que usuários encontrem facilmente produtos, serviços e informações sobre clínicas veterinárias na região, além de acompanhar pedidos, favoritos e agendamentos de forma prática.

Dessa forma, o PetQuery contribui para otimizar o dia a dia de clínicas e usuários, tornando a experiência mais eficiente, segura e agradável, unindo tecnologia e cuidado com os pets em uma única plataforma.