

Les obstacles à la communication

La **communication** est un processus de transmission d'informations d'un émetteur vers un récepteur qui fonctionne d'une personne vers une ou plusieurs autres personnes.

On distingue 3 types de **communication** :

- La communication **interpersonnelle** qui se déroule entre deux individus.
- La communication de **groupe** où un émetteur s'adresse à un ensemble de récepteurs.
- La communication de **masse** qui utilise les médias (presse, internet, télévision, affiches, flyers, etc.) comme instruments.

INTERNET

- Connaissances
- SMS / E-mails
- Matériel
- Distance

MENTAL

- Ouverture d'esprit
- Sentiments
- Timidité
- Vécu

CULTUREL

- Maîtrise du sujet
- Manière d'être
- Normes
- Langue

PHYSIQUE

- Posture / Gestuelle
- Effet de groupe
- Être ignoré
- Handicaps