

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES**

### **IDENTIDAD DEL RESPONSABLE**

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que la sociedad denominada **DIGITAL INVOICE FACTORY, S.A. DE C.V.**, a quién comercialmente y en lo sucesivo se le conocerá como “**RED FACTORING**”, es el “Responsable” del tratamiento de los personales que recaba de Usted, como “Titular” de los mismos, teniendo como domicilio el ubicado en en Avenida Instituto Técnico Industrial número 62-7, Colonia Agricultura, Delegación Miguel Hidalgo, Código Postal 11360, Ciudad de México; es responsable del uso y protección que se le dé a los Datos Personales de los Usuarios.

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

La información personal de los Usuarios será utilizada con las siguientes finalidades:

Generación o emisión de facturas electrónicas u otros documentos que se requieran respecto de los cuales se deberán utilizar datos de carácter obligatorio para que el documento sea válido; proveer los servicios y productos que el Usuario ha solicitado; notificar sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicar sobre cambios en los mismos; realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad de atención al cliente que brindamos; cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Usuario.

Si usted no desea que **RED FACTORING** trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, le solicitamos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@redfactoring.com.mx](mailto:info@redfactoring.com.mx); sin embargo, usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

### **DATOS PERSONALES QUE RECABA RED FACTORING:**

Para las finalidades antes mencionadas, podemos recabar sus datos personales de distintas maneras: cuando el Usuario nos lo proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea y cuando se obtiene información a través de otras fuentes permitidas por la Ley; siendo los siguientes datos personales:

En caso de Personas Físicas:

- Nombre completo.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Domicilio fiscal (Calle, número exterior y número interior, código postal, colonia, Ciudad, Municipio, Estado).

#### En caso de Personas Morales:

- Nombre o denominación social.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Domicilio fiscal (Calle, número exterior y número interior, código postal, colonia, Ciudad, Municipio, Estado).
- Nombre del Representante Legal o apoderado o Director General.
- Contactos de la empresa (Nombre, cargo, número de teléfono, dirección de correo electrónico).
- Datos personales sensibles.

A efecto de generar facturas electrónicas, recibos de pago u otros documentos que requieran utilizar datos obligados a llevar determinada información para que el documento sea válido y de los cuales se utilizarán datos personales sensibles, con base en la Ley en Materia de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que únicamente serán recabados los siguientes datos:

- Número de RFC (registro federal de contribuyentes).
- Régimen fiscal en el que se encuentra.
- Número y datos de la cuenta Bancaria (Nombre del Banco, número de cuenta, sucursal, clave interbancaria, moneda de la cuenta).

Los datos de la cuenta bancaria, son indispensables, de lo contrario no se podrá efectuar el pago, mismos que solo se utilizarán con fines de facturación o pagos.

#### **TRATAMIENTO Y USO DE DATOS**

Nos comprometemos a que el uso de los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad; observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Cabe señalar que el tratamiento será únicamente limitado de acuerdo a las finalidades previstas y en razón del tiempo que dure las relaciones contraídas, una vez terminadas o dejados de ser necesarios para las finalidades requeridas, se procederá a la cancelación de los mismos, a fin de salvaguardar su información.

Así mismo y de llevarse acabo un incumplimiento contractual por parte del Usuario o de “**RED FACTORING**”, se procederá a conservar la información relativa al incumplimiento hasta por un plazo de sesenta meses, contado a partir de la fecha en que se presente el mencionado incumplimiento; una vez concluido dicho plazo se procederá a eliminar toda la información relacionada.

Si usted no manifiesta su oposición al tratamiento de datos señalado en el presente Aviso de Privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **TRANSFERENCIAS**

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted /con el Usuario/ así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, **RED FACTORING** podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a las autoridades competentes en los casos legalmente previstos, a terceros tanto nacionales como extranjeros, que intervengan en la prestación de los servicios solicitados por el usuario así como aquellas empresas afiliadas, y/o subsidiarias de **RED FACTORING** para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/o ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de **RED FACTORING** pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con **RED FACTORING** o de manera independiente. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, afiliada significa respecto de una empresa determinada cualquier otra empresa que, directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios tienen el control, es controlada o se encuentra bajo el control común de la empresa especificada.

Asimismo, le informamos se realiza la transferencia de su información al Servicio de Administración Tributaria (SAT) y a nuestra base de datos de facturación electrónica, con el único fin de emitir la factura correspondiente u a otro(s) documentos a su favor.

Adicionalmente en caso de que alguno de los servicios solicitados no se pueda proporcionar de manera directa, sus datos se proporcionarán a un tercero que será subcontratado por **RED FACTORING** situación que se le avisará con anticipación.

## **AVISO SOBRE COOKIES**

**RED FACTORING** utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite guardar sus datos para ingresar a nuestro sitio web de **RED FACTORING** mismo donde podrá realizar el servicio correspondiente. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

## **EJERCICIO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN**

Es importante informarle que usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos /conservamosy a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para algunas de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo/sean utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o se servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Asimismo, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales, lo deberá realizar, enviando un correo electrónico al departamento de datos privacidad a la siguiente dirección: [info@redfactoring.com.mx](mailto:info@redfactoring.com.mx) adjuntando la siguiente información y documentos: identificación oficial vigente, nombre completo del Titular, descripción clara de los datos personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido. Asimismo, se deberá llenar el formato que le será enviado por correo electrónico. Usted tendrá una respuesta por correo electrónico, respecto a la procedencia o no del ejercicio de su derecho, dentro de los siguientes 20 días hábiles de recibido su correo. Dentro de los siguientes 15 días hábiles posteriores a la respuesta anterior, en el caso de que sea procedente su derecho, será aplicado.

## **LÍMITES AL USO Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted/el Usuario podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a **RED FACTORING** en la dirección de correo electrónico [info@redfactoring100.com.mx](mailto:info@redfactoring100.com.mx) en donde se le informará el procedimiento a seguir, tomando en consideración el tipo de relación que entabló con el Responsable para el tratamiento de sus datos personales. Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

## **INCONFORMIDADES**

Si usted /el Usuario considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros personal o de nuestras actuaciones o respuestas y/o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o renuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de datos Personales (INAI), enviando un correo a la cuenta: [atencion@inai.org.mx](mailto:atencion@inai.org.mx), para mayor información visite el portal [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Importante: Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad por distintas causas, incluyendo las legales, para ello **RED FACTORING** pondrá la versión actualizada del aviso de privacidad quedando disponible al público a través de la página web [www.redfactoring100.com.mx](http://www.redfactoring100.com.mx)