

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Bienvenido a este Sitio Web por este medio le informamos que al acceder a nuestra página y realizar algún servicio utilizando esta aplicación, significa que ha leído, comprendido y por lo tanto acepta en su totalidad los términos y condiciones generales de uso del sitio.

El sitio bajo el dominio www.redfactoring100.com.mx, es propiedad de Digital Invoice Factory, S.A. de C.V., a quién se le denominará comercialmente y en lo sucesivo como **"TECHNOFAC"**, por lo que el Usuario al acceder a esta plataforma digital y utilizar el sistema para la generación de complementos de pago, acepta de manera plena, tácita, incondicional y sin reservas, quedando sujeto a los lineamientos aquí mencionados de acuerdo a estos términos y condiciones generales, así como a las restricciones indicadas, estableciendo desde ahora que **"TECHNOFAC"**, se reserva el derecho de cambiar, modificar, actualizar, añadir o eliminar ciertas partes de estos términos y condiciones generales de uso en cualquier momento y bajo las circunstancias que más le convengan, sin ninguna notificación directa al usuario, quedando los cambios vigentes en el momento mismo en que sean publicados, por lo que le solicitamos revisarlos periódicamente. Sin embargo en caso de que el Usuario no este de acuerdo con dichos términos y condiciones generales, no deberá proporcionar ningún tipo de información, ni utilizar el sistema o los servicios de emisión de comprobantes de pago.

Los presentes términos y condiciones generales ofrecidos por Digital Invoice Factory, S.A. de C.V., a través de **"TECHNOFAC"**, se aplican de igual manera tanto para personas físicas, como para personas morales para que puedan hacer uso del portal, de tal manera que el Usuario debe leer, entender y aceptar todos los términos y condiciones establecidos para que adquiera la calidad de Usuario registrado en **"TECHNOFAC"** en su calidad de proveedor del servicio.

Cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones generales para el uso del sitio, los cuales tienen carácter de obligatorio y **vinculante**, no podrán y deberán abstenerse de utilizar la plataforma. La utilización del sitio y/o servicios que **"TECHNOFAC"** ofrece, expresa la aceptación plena y sin reservas de el Usuario a los presentes términos y condiciones generales de uso, cabe mencionar que la aceptación a los términos y condiciones establecidos, libera a de toda responsabilidad a **"TECHNOFAC"**, antes de continuar, se le recomienda imprimir los presentes términos y condiciones o guardar una copia para su referencia.

Así mismo, el Usuario reconoce y queda obligado a hacer un adecuado uso del servicio que este sitio le ofrece, de conformidad con las Leyes aplicables y las buenas costumbres. Además el Usuario se abstendrá en todo momento de realizar actividades que pudieran dañar, inutilizar o de cualquier manera causar un menoscabo en el servicio que el proveedor proporciona.

Por otra parte **"TECHNOFAC"** podrá revocar inmediatamente el presente contrato/ cancelar el uso de servicio a el Usuario, sin ninguna responsabilidad para **"TECHNOFAC"** en cualquiera de los siguientes casos:

Cuando el Usuario realice o lleve a cabo actividades ilícitas o contrarias a la ley y a las buenas costumbres, ya sea mediante la utilización de los servicios provistos por **"TECHNOFAC"**; por requerimiento Judicial; por solicitud del Servicio de Administración Tributaria (SAT); en caso de que el Usuario facture material ilícito, robado o viole alguna Ley Estatal o Federal; en caso de que el Usuario no proporcionará la información en forma correcta, completa, veraz y actualizada en los registros/campos que se requieran en la página de **"TECHNOFAC"**; con objeto de prestar el servicio adecuadamente; por falta de pago de el Usuario; en caso de existir cualquier imposibilidad técnica ajena a **"TECHNOFAC"** para prestar el servicio; en caso de cualquier falta o incumplimiento por parte de el Usuario a los términos y condiciones generales de uso de esta plataforma aquí contenidos, *faltar a alguna de las cláusulas de este contrato*; en cualquiera de los supuestos anteriores **"TECHNOFAC"** podrá cancelar inmediatamente el servicio a el Usuario, sin ninguna responsabilidad, enviando la respectiva notificación y sin obligación de devolver a el Usuario los pagos que de este hubiera recibido, estableciendo desde ahora que el mismo Usuario, deberá cubrir sus obligaciones de pagos pendientes, si estos existieran.

El Usuario o Usuarios que hagan uso indebido del Servicio, serán responsables de los daños que por éste hecho se puedan ocasionar en los sistemas, programas, o en cualquier aspecto, ya sea del proveedor de servicio, de terceros o de cualquier persona que por ese hecho se vea violentada y se le ocasione cualquier daño o perjuicio en su esfera jurídica. El Usuario acepta que *ciertos* algunos servicios de **"TECHNOFAC"** *llevar* generan un costo y condiciones específicas. El Usuario se hará responsable del pago en tiempo y forma por los servicios seleccionados por el propio Usuario, en el entendido de que no pagar a tiempo los servicios y una vez vencido dicho pago, **"TECHNOFAC"** podrá suspender el servicio a el Usuario, sin ninguna responsabilidad para **"TECHNOFAC"**. Adicionalmente **"TECHNOFAC"** se reserva el derecho de modificar o actualizar la configuración, el contenido, los requerimientos mínimos de operación y cualquier aspecto del servicio, respetando en todo momento las disposiciones oficiales. Lo anterior podrá hacerse sin previo aviso a los usuarios del portal.

“TECHNOFAC” se reserva el derecho de cambiar su lista de precios y/o agregar nuevos precios sin previa notificación a el Usuario, respetando el plazo contratado por dicho servicio al precio pactado entre el Usuario y **“TECHNOFAC”**. Por cada servicio podrá haber diferentes políticas o condiciones de pago, solicitando revisar las condiciones particulares por cada servicio que ofrece **“TECHNOFAC”**. Como una condición para el uso de los servicios de **“TECHNOFAC”** que requieran registro, el Usuario deberá llenar la información requerida, de forma completa, veraz y actualizada. El no llenar la información de forma completa, veraz y actualizada en la página de **“TECHNOFAC”** por parte de el Usuario, este incumple inmediatamente con los términos generales de uso y condiciones de servicio de **“TECHNOFAC”**, por lo que se reservará el derecho de cancelar y dar por terminado de forma inmediata el servicio sin ninguna responsabilidad para **“TECHNOFAC”**.

Queda establecido como una obligación para el Usuario actualizar su sello digital cuando sea requerido y proporcionarlo a **“TECHNOFAC”**, de igual manera su contraseña y usuario para **descargar los mismos del SAT**, con el objeto de generar su factura o cualquier otro documento requerido de manera correcta, de tal forma que **“TECHNOFAC”** no será responsable si dichos datos no son proporcionados en tiempo y forma y por ende los documentos no son emitidos correctamente.

El Usuario de la plataforma de **“TECHNOFAC”**, está obligado a verificar durante toda la vigencia del contrato que cuente con FIEL del SAT y del certificado de sello digital vigentes.

Aunado a lo anterior y para brindarle un mayor entendimiento y grado de responsabilidad que adquieren ambas partes, **“RED FACTORING”** da una información básica sobre el uso y confidencialidad que tendrá sobre el manejo de su CSD (Certificado de Sello Digital, los cuales incluyen, su llave privada (archivo con extensión .key) y la contraseña de la misma llave privada y contraseña que abre la llave privada).

Los certificados de sellos digitales son expedidos por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), son para uso específico de los proveedores de servicios de Generación de CFD a sus Agremiados (PSGCFDA). Por medio de ellos el PSGCFDA podrá sellar electrónicamente la cadena original de los comprobantes que genere a sus agremiados; así se tendrá identificado el origen del comprobante fiscal digital, junto con la **unicidad** y las demás características que tienen los certificados digitales (Integridad, no repudio, autenticidad y confidencialidad). **“TECHNOFAC”** no es, ni será responsable del contenido del CFDI, veracidad o precisión de la información que el Usuario proporcionará **proveerá a “TECHNOFAC”** al momento de prestar los servicios y/o del **destino o uso** que el Usuario le dé a la información que reciba a través de los servicios; así como tampoco será responsable de la información que el Usuario utilice dentro de la aplicación para la emisión, envío y recepción de CFDI’s. En consecuencia el Usuario libera a **“TECHNOFAC”** de cualquier responsabilidad derivada de lo anterior, obligándose a indemnizar a **“TECHNOFAC”** de cualquier tipo de reclamación que pudiera llegar a hacer cualquier tercero, así como el pago de daños y perjuicios que le hubiere ocasionado a **“TECHNOFAC”** por tal motivo.

El método para proceder a la cancelación de CFDI’S, en conjunto con lo mencionado anteriormente se requerirá indispensablemente de la siguiente información: conocer el número de RFC del emisor del comprobante; conocer el folio fiscal (UUID) del comprobante asignado por el SAT; contar con un Certificado de Sello Digital (CSD) incluyendo su llave privada (archivo con extensión .key) y la contraseña de la misma. Si no se cuenta con alguna de la anterior información **“TECHNOFAC”** no se hará responsable de las cancelaciones de **las mismas**. Es necesario entregar la llave privada del CSD a **“TECHNOFAC”** como medida de seguridad y verificación de la operación, el SAT requiere que la solicitud de cancelación de un CFDI lleve una firma digital generada con la llave privada del contribuyente emisor del comprobante. Para que **“TECHNOFAC”** pueda solicitar al SAT la cancelación de un comprobante, se necesita firmar la solicitud a nombre del contribuyente. Adicionalmente para entregar de forma segura el CSD a **“TECHNOFAC”** y estar seguros que se va a utilizar de forma correcta, el contribuyente puede ingresar directamente a la plataforma **“TECHNOFAC”** su certificado y llave privada a través de nuestro portal web, en donde la información es automáticamente

encriptada y almacenada de forma segura en nuestro centro de datos autorizado y certificado por el SAT.

“TECHNOFAC” únicamente utilizará esta llave privada para realizar la firma de las cancelaciones cuando el contribuyente nos lo solicite. Para que un CFDI pueda ser cancelado, necesita estar registrado en la base de datos centralizada del SAT. **“TECHNOFAC”** al igual que todas las empresas de la misma índole tienen la obligación de entregar al SAT los CFDI timbrados inmediatamente después de la operación de timbrado. Sin embargo, una vez que **“TECHNOFAC”** entrega el comprobante al SAT, pueden transcurrir un máximo de 72 horas para que el SAT muestre el comprobante como registrado en su plataforma.

Para verificar que un comprobante ya está registrado en el SAT y tener la posibilidad de ser cancelado, consulte el portal de verificación del SAT, proporcionando los RFC's del emisor y el receptor y el folio fiscal del comprobante, en la siguiente ubicación: <https://verificacfdi.facturaelectronica.sat.gob.mx>. Si el comprobante no aparece en el portal del SAT después de 72 horas de haberse timbrado, solicite a **“TECHNOFAC”** la evidencia de que el comprobante fue entregado (el acuse de recibo firmado por el SAT). Una vez que el SAT muestra en el portal su comprobante, la cancelación puede ser realizada. **“TECHNOFAC”** ofrece servicios administrados de cancelación desconectada: podemos recibir la solicitud de cancelación en cualquier momento y nosotros nos hacemos cargo de detectar cuando el comprobante ya puede ser cancelado y de llevar a cabo el trámite con el SAT.

Para comprobar que el CFDI se canceló exitosamente, el SAT cada vez que autoriza la cancelación le entrega a **“TECHNOFAC”** un acuse de cancelación, que es un documento en formato XML firmado digitalmente por el SAT en donde se declara que el folio fiscal del comprobante está oficialmente cancelado. **“TECHNOFAC”** también ofrece el servicio de descargar el acuse de cancelación firmado por el SAT de cualquiera de los comprobantes cancelados a través de nuestra plataforma; de igual manera puede confirmar la cancelación en nuestro portal en el apartado de consultas de CFDI, en la cual se podrá observar el estatus de la misma ya sea: generada, cancelada o por timbrar, en la última opción se podrá regenerar la factura para que sea emitida. Además, al consultar el comprobante en el portal de CFDI, el estado

del mismo debe aparecer como Cancelado.
<https://verificacfdi.facturaelectronica.sat.gob.mx> (Carlos a esto último no le entiendo)

No se podrá revertir o anular una cancelación procesada por error, por lo tanto **“TECHNOFAC”** no será responsable de las CFDI’S emitidas por el usuario. Las cancelaciones de CFDI son definitivas y no hay ningún mecanismo que pueda ofrecer el SAT o los PAC’s para revertirla. Cualquier operación de cancelación hecha por error debe ser compensada de forma contable con la emisión de un nuevo CFDI. Por tal motivo y sabiendo el alcance que guarda esta información hacemos del conocimiento a nuestros clientes que estos son datos sensibles y confidenciales, para lo cual **“TECHNOFAC”** sólo los utilizará para timbrar el documento que el cliente Usuario realice, ya que es el que esta facultado para generar comprobantes dentro del portal con el Usuario que el mismo cliente. El Usuario no podrá seleccionar o usar el nombre de un tercero con el propósito de hacerse pasar por dicho tercero. **“TECHNOFAC”** en todo momento se reserva a su discreción el derecho de negar el registro a cualquier probable Usuario al servicio.

El Usuario será el único responsable de mantener la confidencialidad ~~de sus y~~ de todas las actividades que realice en su cuenta. **“TECHNOFAC”** manifiesta que hizo del conocimiento ~~al contratante~~ del Usuario que los documentos digitales, la firma electrónica avanzada amparada por un certificado vigente sustituirá a la firma autógrafa del firmante, garantizando la integridad del documento y producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos con firma autógrafa, teniendo el mismo valor probatorio. **“TECHNOFAC”** no será responsable de cualquier interrupción o falla en el servicio ocasionado por caso fortuito o de fuerza mayor.

LICENCIA

~~Por virtud de la celebración de este documento~~ De acuerdo al presente documento DIGITAL INVOICE FACTORY S.A DE C.V. otorga y concede a el Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar <http://www.redfactoring100.com.mx> de conformidad con los términos y condiciones generales de uso aquí establecidos. Para los efectos del presente documento, las partes acuerdan que por el Usuario se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese a

<http://www.redfactoring100.com.mx> y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido; y/o a la persona de cualquier naturaleza que se ~~de~~ ~~alta~~ registre y/o ~~use~~ utilice, cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página de Internet. El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en <http://www.redfactoring100.com.mx>, siendo exclusivamente para su uso personal, no comercial. En caso de ser persona Moral se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derechos de Autor. La reimpresión, re-publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en <http://www.redfactoring100.com.mx>, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial está expresamente prohibido a el Usuario, a menos que **"TECHNOFAC"** le haya otorgado su ~~autorización~~ consentimiento previamente y por escrito.

REGLAS PARA EL USO DE [HTTP://WWW.REDFACTORING100.COM.MX](http://www.redfactoring100.com.mx)

El Usuario y **"TECHNOFAC"** están de acuerdo en que el uso de <http://www.redfactoring100.com.mx> quedará sujeto conforme a las siguientes reglas: Información contenida en <http://www.redfactoring100.com.mx>: El Usuario reconoce y acepta expresamente que la información publicada o contenida en <http://www.redfactoring100.com.mx> es generada por **"TECHNOFAC"** o por los proveedores, usuarios y/o profesionales, la cual será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de **"TECHNOFAC"** o de los Proveedores.

La información, consejos, conceptos y opiniones publicadas en <http://www.redfactoring100.com.mx>, no necesariamente reflejan la posición de **"TECHNOFAC"** ni de sus empleados, funcionarios, directores, accionistas, ~~licenciatarios y concesionarios (en lo sucesivo los "Afiliados")~~. Por esta razón, **"TECHNOFAC"** no se hace responsable por ninguna información, consejos, opiniones y conceptos que se emitan en <http://www.redfactoring100.com.mx> **"TECHNOFAC"** se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (I) abusivo, difamatorio u obsceno, (II) fraudulento, artificioso o engañoso, (III) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (IV) ofensivo o (V) de cualquier otra forma

contravenga lo establecido en este documento. Si el Usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por "TECHNOFAC" o por los proveedores, el Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia. El Usuario reconoce que "TECHNOFAC" no controla o censura previamente el contenido disponible en la Página de Internet, entiéndase por esto, los tips, consejos, recomendaciones y opiniones generadas por los profesionales y/o los Usuarios. Por tal motivo, "TECHNOFAC" no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a la página de Internet por proveedores independientes ajenos a "TECHNOFAC". Bajo ninguna circunstancia "TECHNOFAC" será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza de el Usuario en información obtenida a través de esta Página de Internet o de redes sociales, estas son Facebook: RED FACTORING Oficial; Twitter: RED FACTORING_Of o You Tube: RED FACTORING Oficial . "TECHNOFAC" se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de la Página de Internet o de sus redes sociales que, a exclusivo juicio de "TECHNOFAC" no cumpla con los estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente. "TECHNOFAC" no será responsable de cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

EXCLUYENTE DE RESPONSABILIDAD

"TECHNOFAC" no se responsabiliza por el funcionamiento de los programas implementados, nuestra responsabilidad se limita a proporcionar una interfaz libre de errores que permita la correcta implementación y ejecución de estos y basados en las características y herramientas con las que cuente el plan contratado. "TECHNOFAC" no será responsable por las fallas prolongadas en el suministro de energía eléctrica atribuibles a causas de fuerza mayor. "TECHNOFAC" se reserva el derecho de ~~descontinuar~~ cancelar/concluir/suspender cualquier plan contratado y poner a disposición de el Usuario otro plan con características distintas. Los costos ocasionados por el exceso de transferencia o de consumo de espacio de almacenamiento deberán ser cubiertos por el ~~cliente~~ Usuario. "TECHNOFAC" no se responsabiliza por la pérdida de información de la web causada por problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos, en todo momento es responsabilidad ~~del cliente~~ el Usuario contar con un respaldo de la información colocada en su web application. Estos términos y condiciones, así como los Términos Adicionales constituyen el acuerdo íntegro

entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad.

El presente documento de términos y condiciones generales de uso de la plataforma constituyen un acuerdo entre el Usuario y **"TECHNOFAC"**, sustituyendo cualquier otro celebrado con anterioridad.

Cualquier ~~cláusula o provisión~~ parte del texto del presente documento, ~~así como de los Términos Adicionales??~~, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada, a elección de **"TECHNOFAC"** a fin de corregir su vicio o defecto con objeto de evitar cualquier vicio del consentimiento o defecto en su caso. Sin embargo, el resto del ~~las cláusulas o provisiones~~ acuerdo mantendrá su fuerza, obligatoriedad y validez.

La inactividad por parte de **"TECHNOFAC"** sus Afiliados o Proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones (~~Carlos a esta parte no le veo sentido~~)

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

En caso de reclamo, investigación, procedimiento o de una demanda de una tercera parte hacia **"TECHNOFAC"** por el uso indebido de la cuenta de el Usuario, incluyendo la violación de este acuerdo de términos y condiciones generales de uso del sitio ~~usando~~ utilizando indebidamente la cuenta de el Usuario u otro derecho reclamado, el Usuario deberá indemnizar y mantener a **"TECHNOFAC"** sus matrices, subsidiarias, afiliados, funcionarios y empleados en paz, ~~incluyendo~~ quedando obligado a cubrir los gastos por concepto de daños y perjuicios que se hubieran causado además de los honorarios de los abogados. El usuario acuerda **"TECHNOFAC"** tendrá el control único y exclusivo sobre la defensa y la solución de reclamo con el tercero en discordia.

El ~~contratante~~ Usuario en este acto libera de toda responsabilidad ante cualquier autoridad federal, estatal, municipal u otra dependencia pública; así como de cualquier persona física y/o moral para el caso de que el Usuario hiciera uso indebido y/o mal manejo en la emisión de sus facturas y que por expedición de estas se de origen algún actividad ilícita sancionada por la Ley.

La duración del acuerdo es por tiempo indefinido y cualquiera de las partes podrá darlo por terminado en cualquier momento. Si es por parte de el Usuario el que da por terminado ~~la relación~~ el acuerdo con "TECHNOFAC", bastará con acceder a su cuenta y cerrarla. Cabe destacar que "TECHNOFAC" de ninguna forma quedará obligado a reembolsar a el Usuario cualquier cantidad por concepto de pago por los servicios que el propio Usuario haya erogado.

Para el caso de que "TECHNOFAC" llegará a dar por terminado el presente acuerdo, ~~Si es RED FACTORING el que da por terminado la relación~~ y existiera algún servicio activo en la cuenta de el Usuario por el cual hubiera efectuado un pago, se le reembolsará a el Usuario el equivalente a la ~~prima~~ servicio no ~~devengado~~ prestado, esto significa que el costo del servicio pagado por el usuario, dividido entre el total del periodo pagado en meses y multiplicado por el tiempo en meses del remanente no utilizado menos un mes que es el mes corriente. El pago se realizará 30 días después de la notificación por parte de "TECHNOFAC" y en la misma forma o medio como fue pagado por el Usuario a "TECHNOFAC". Se le pagara a el Usuario solo si este no infringió alguno de los términos de este documento.

En caso de que se presente una controversia que se derive del presente documento o se relacione con él, las partes se obligan a tratar de llegar a una transacción amistosa de esa controversia ~~mediante~~ a través de la mediación; ésta tendrá lugar de conformidad con el Reglamento de Mediación de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México, vigente al momento del inicio de la mediación. ~~Carlos, estoy investigando esta parte de la Cámara, pero la prestación de este servicio se debe pelear en la Procuraduría Federal del Consumidor~~ De no ser así, las partes podrán acudir ante los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles, quedando este documento a la interpretación de acuerdo con las Leyes de la República Mexicana.

~~Este Convenio será regulado e interpretado conforme a las leyes de la República Mexicana, sujetándose a las leyes vigentes de los tribunales competentes en la CDMX, renunciando a cualquier otra jurisdicción. En caso de que cualquier acción legal fuera necesaria para hacer valer o interpretar cualquiera de las cláusulas del presente acuerdo, las partes convienen en someterse a los Tribunales Federales Mexicanos. Así mismo las partes en cualquier momento y por acuerdo mutuo~~

~~podrán utilizar cualquier Medio Alterno de Solución de Conflictos como la
MEDIACIÓN, establecido en la Constitución y reglamentado en la Ley.~~

Última actualización el 29/08/2018