

Blackboard

Blackboard

Internet Explorer
보안 영역 및 호환성



Blackboard

Q. 인터넷 익스플로러 설정을 하지 않으면 어떤 오류가 발생하나요?

1. Common Issue with Internet Explorer – 오류 현상

Microsoft Internet Explorer 브라우저를 사용하는 일부 Blackboard Learn 사용자의 경우 호환성 보기 모드에서 Learn 설치 서버 또는 클라우드 서버를 표시하도록 브라우저가 구성되어 있는 상태에서, “상단 배너에 스크롤 바가 나타나거나, 퀴즈의 문항이 한문제가 나타나는 등 오류”가 발생할 수 있습니다.

호환성 보기 모드는 Internet Explorer의 고유한 기능입니다. 다른 Blackboard Learn 지원 브라우저의 사용자에게는 이 문제가 나타나지 않습니다. 이 문제는 해결하기 쉽지만 반드시 개별 브라우저에서 해결되어야 합니다. 아래에서 해결방법을 참조하시길 바랍니다.

2. Common Issue with Internet Explorer - Not Logged In

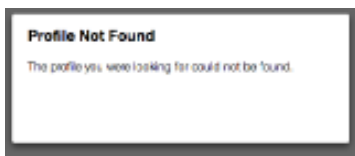
Microsoft Internet Explorer 브라우저를 사용하는 일부 Blackboard Learn 사용자의 경우 동일한 보안 영역에서 클라우드 서버와 Learn 설치 서버 모두에 브라우저가 구성되지 않은 상태에서 프로필과 같은 클라우드 기능에 접속하려고 할 때 "로그인되지 않음(Not Logged IN)" 오류가 발생할 수 있습니다. 이 오류는 사용자가 교육기관에서 Blackboard Learn에 성공적으로 로그인된 경우에도 발생합니다.



보안 영역 구성은 Internet Explorer의 고유한 기능입니다. 다른 Blackboard Learn 지원 브라우저의 사용자에게는 이 문제가 나타나지 않습니다. 이 문제는 해결하기 쉽지만 반드시 개별 브라우저에서 해결되어야 합니다. 아래에서 해결방법을 참조하시길 바랍니다.

3. Common Issue with Internet Explorer - Profile Not Found

Microsoft Internet Explorer 브라우저를 사용하는 일부 Blackboard Learn 사용자의 경우 호환성 보기 모드에서 Learn 설치 서버 또는 클라우드 서버를 표시하도록 브라우저가 구성되어 있는 상태에서, 프로필 기능에 접근하려고 할 때 "프로필을 찾을 수 없음(Profile Not Found)" 오류가 발생할 수 있습니다. 이 오류는 사용자가 교육기관에서 Blackboard Learn에 성공적으로 로그인 된 경우에도 발생합니다.



호환성 보기 모드는 Internet Explorer의 고유한 기능입니다. 다른 Blackboard Learn 지원 브라우저의 사용자에게는 이 문제가 나타나지 않습니다. 이 문제는 해결하기 쉽지만 반드시 개별 브라우저에서 해결되어야 합니다. 아래에서 해결방법을 참조하시길 바랍니다.

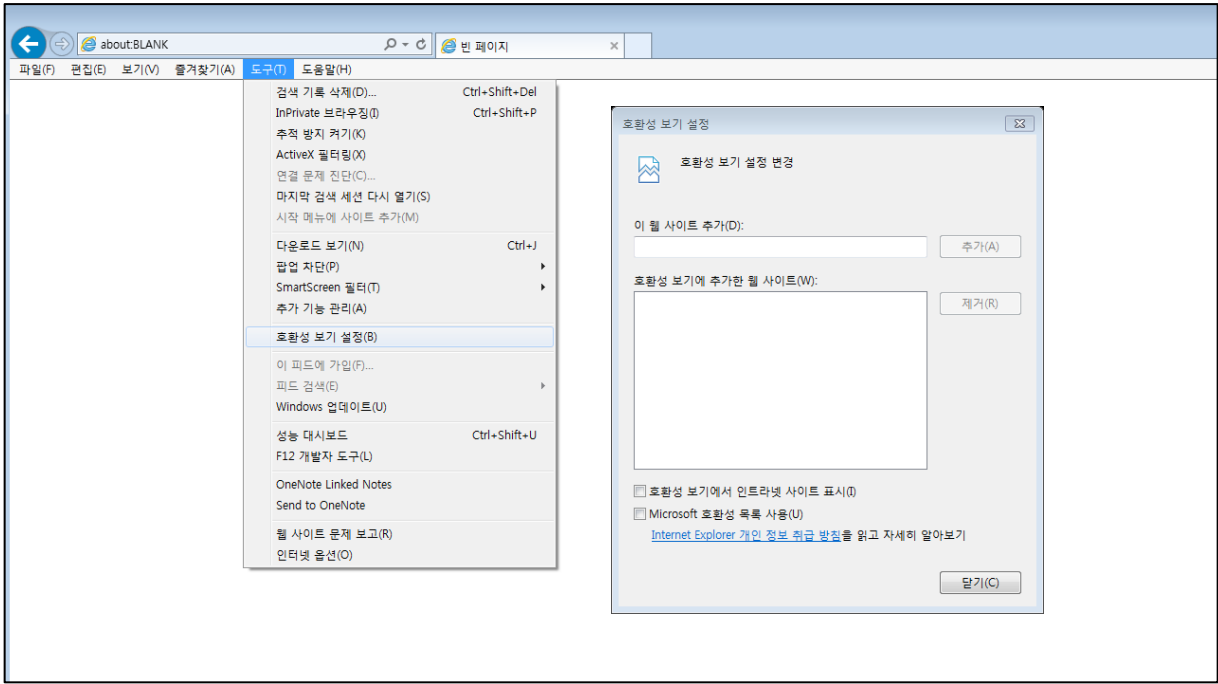
Blackboard

Q. 인터넷 익스플로러에서 어떤 설정을 해야하나요?

1. Blackboard Learn 및 클라우드용 호환성 보기 설정 구성

1. 도구 메뉴에서 호환성 보기 설정을 선택합니다. Internet Explorer 9 또는 10의 경우 메뉴 모음을 보려면 먼저 *A/t* 키를 눌러 이 메뉴에 접속합니다. 다음 단계는 모든 버전에 동일하게 적용됩니다.
2. 호환성 보기에 추가한 웹사이트 목록에서 사이트를 검토합니다.
3. cloud.bb 사이트 또는 Blackboard Learn 사이트가 목록에 있는 경우 이러한 사이트를 선택하고 제거를 클릭합니다.
4. Blackboard Learn 사이트가 인트라넷 보안 영역에 있는 경우 호환성 보기에서 **인트라넷 사이트 표시 확인란**을 지웁니다.
5. 닫기 를 클릭하여 호환성 보기 설정 대화 상자를 닫습니다.

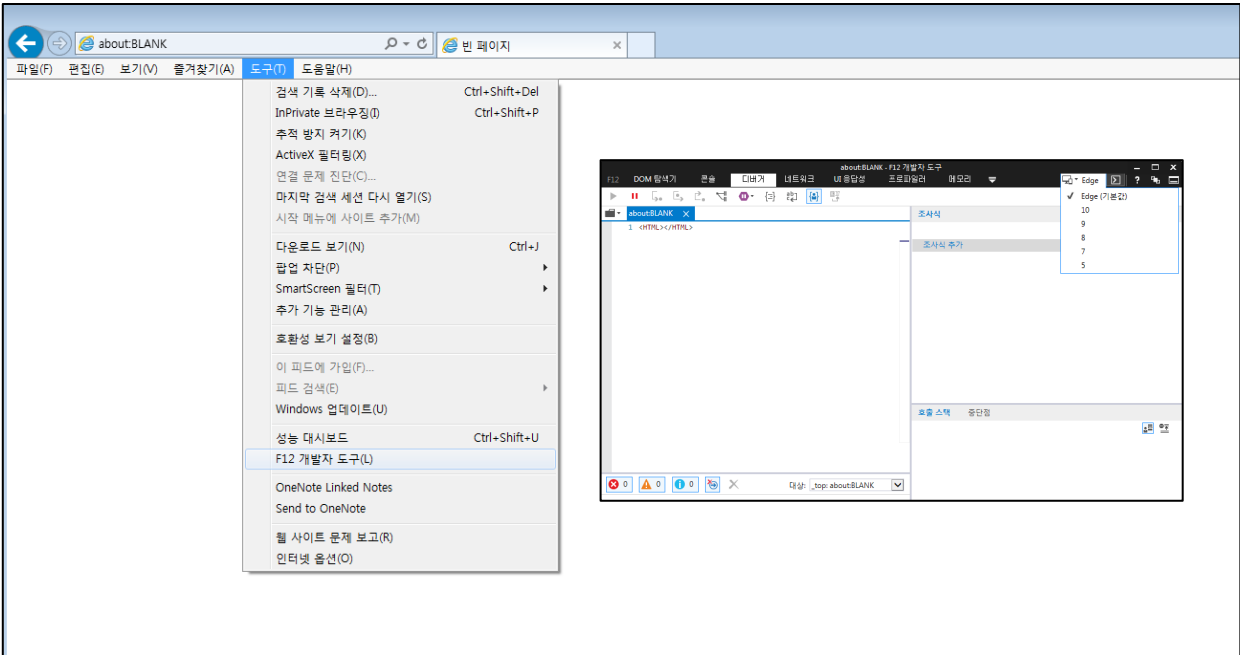
“아래 이미지를 확인하세요!”



2. F12 개발자 도구 설정

1. 도구 메뉴에서 F12 개발자 도구를 선택합니다. Internet Explorer 9 버전 이상인 경우 검색 막대 아래의 **툼니바퀴** 아이콘을 선택하여 이 메뉴에 접속합니다.
2. 브라우저 및 문서모드를 기본값으로 설정합니다. (호환성 보기 항목이 아닌 기본값으로 설정되어야합니다.)

“아래 이미지를 확인하세요!”

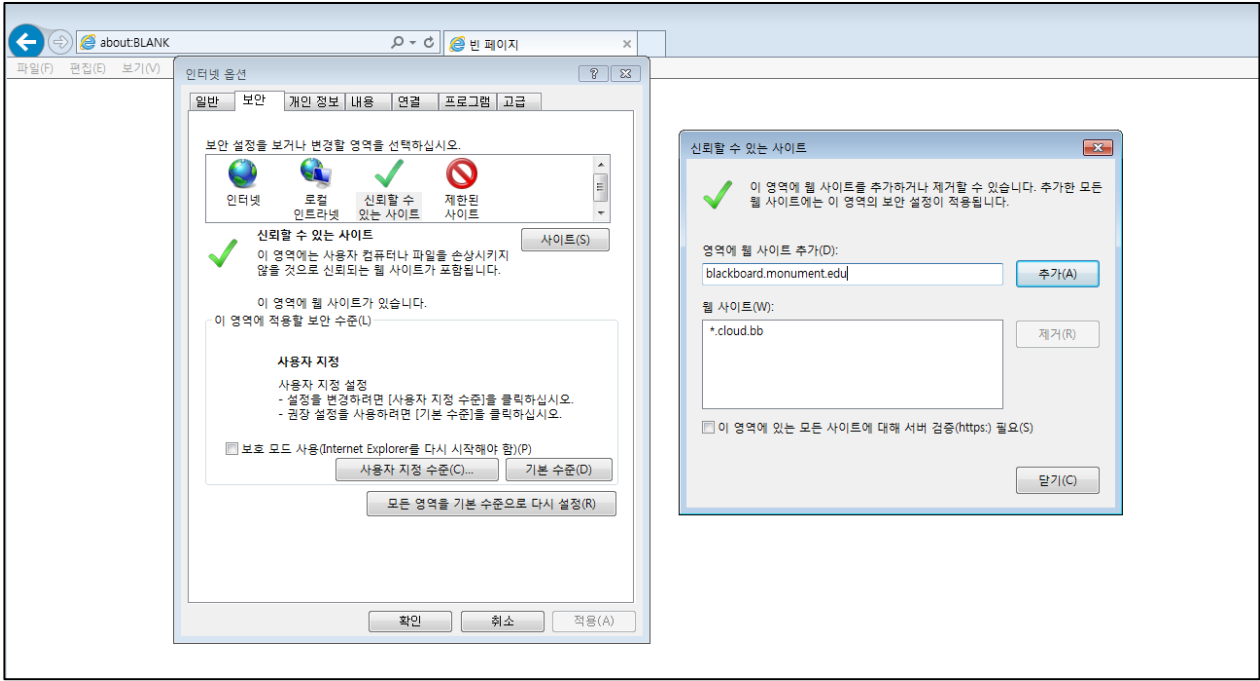


Blackboard

3. Blackboard Learn 및 클라우드용 Internet Explorer 보안 영역 구성

1. 도구 메뉴에서 **인터넷 옵션**을 선택합니다. Internet Explorer 9 또는 10의 경우 검색 막대 아래의 "톱니바퀴" 아이콘을 클릭하여 이 메뉴에 접속합니다
2. **인터넷 옵션** 대화 상자에서 **보안** 탭을 선택합니다.
3. **신뢰할 수 있는 사이트**(녹색 확인 표시 아이콘)를 선택합니다.
4. *.cloud.bb를 신뢰할 수 있는 영역에 추가합니다(아직 추가하지 않은 경우).
5. Blackboard 서버 주소를 신뢰할 수 있는 영역에 추가합니다(아직 추가하지 않은 경우).
6. 신뢰할 수 있는 사이트 대화 상자를 닫습니다.
7. **확인**을 클릭하여 **인터넷 옵션** 대화 상자를 닫습니다.

“아래 이미지를 확인하세요!”



권장사항

1. 마이크로소프트(MS)의 인터넷 브라우저 ‘인터넷 익스플로러(IE)’ 구형버전에 대한 기술지원이 한국시간으로 2016년 1월 13일 오전 2시에 종료됨에 따라인터넷 익스플로러 브라우저의 버전을 11로 업그레이드하여 사용하시길 바랍니다.

참고

엄밀히 따지면 보안 영역 문제는 Blackboard Learn 서버와 Blackboard cloud.bb 서버가 서로 다른 두 Internet Explorer 보안 영역에 있는 동시에, 이 중 한 영역은 보호 모드에서 실행되고 있는데 다른 한 영역은 보호 모드에서 실행되고 있지 않을 경우 발생합니다. 이 구성에서 cloud.bb 서버와 Blackboard Learn 서버는 서로 통신하여 세션 유효성을 확인할 수 없기 때문에 cloud.bb 서버는 사용자가 로그인되어 있지 않다고 보고하게 됩니다.

이 이유로, 굳이 각 서버의 보안 영역을 변경하거나 이러한 서버를 신뢰할 수 있는 사이트 영역에 추가할 필요 없이, 위와 같이 보안 탭으로 보안 영역 중 하나의 보호 모드 설정을 변경하여 서로 일치하게 하면 이 문제를 해결하는 것이 가능합니다. 그러나 이렇게 하면 Blackboard 외 다른 사이트 이용 또는 교육기관의 브라우저 정책과 관련해 영향을 줄 수 있습니다.

권장하는 가장 쉬운 방법은 위와 같이 신뢰할 수 있는 사이트 영역에 두 항목을 모두 추가하여 브라우저가 이 문제를 피해가도록 구성하는 것입니다. 호환성 보기 모드는 Blackboard Learn의 어떤 기능에도 필요하지 않습니다. 이 모드를 설정하면 새로운 정보가 있을 때 클라우드 서버가 Blackboard Learn 서버와 다시 통신할 수 없습니다.

- Microsoft 사이트에서 [보안 영역에 관해 자세히 알아보기](#)를 참조하십시오.
- Microsoft 사이트에서 [보호 모드에 관해 자세히 알아보기](#)를 참조하십시오.
- Microsoft 사이트에서 [호환성 보기에 관해 자세히 알아보기](#)를 참조하십시오.
- Microsoft Developer Network 블로그에서 [보안 영역 문제에 대한 자세한 기술 설명](#)을 참조하십시오.
- 또한 네트워크상의 다수 브라우저에 있어서 [Microsoft의 그룹 정책 기능으로 신뢰할 수 있는 사이트를 등록](#)하는 방법 자세히 알아보기는 Microsoft Developer Network 블로그에도 설명되어 있습니다.
- 이 섹션의 브라우저 지원 정책 주제에서 Blackboard Learn이 쿠키를 사용하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.