

# Release Notes: Collaborate Ultra

## 2017 년 5 월 - 세션 내 전화 참여 기능 (한국내 서비스 가능)


### 한국내에서 세션 전화 참여를 위한 로컬 전화 번호 할당

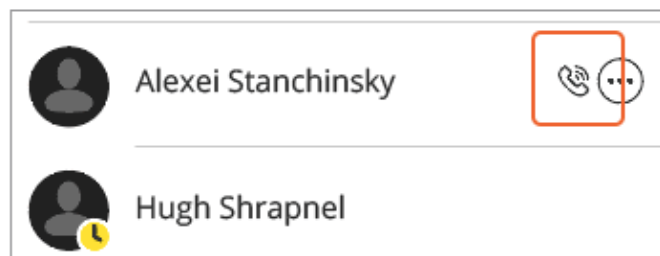
Collaborate 세션에 전화 참여를 위한 한국 번호가 아래와 같이 할당되었습니다.  
대한민국 전화번호 +82-70-4784-4326


### Collaborate 세션 내 고유 번호 설정 방법


Collaborate 사용 기관에서는 Behind 에 서포트 케이스를 생성하여, 해당 로컬 전화번호를 기관의 Collaborate 환경에 적용하도록 요청하여야 합니다(케이스 생성 시, 안내하고자 하는 전화번호(+82-70-4784-4326)를 제공합니다.) 해당 케이스가 처리 완료되면, 사용 기관의 모든 Collaborate 세션에는 한국 전화번호와 PIN (개인식별번호) 번호가 안내됩니다.


### 전화 참여 방법

- 세션 접속 후, 왼쪽 상단의 '세션 메뉴 열기' 버튼을 클릭합니다. 
- '전화를 오디오에 사용함' 메뉴를 클릭한 후, 지시된 전화 번호(+82-70-4784-4326)와 PIN 번호를 확인합니다.
- 주어진 전화 번호로 전화를 건 후, 안내되는 메시지에 따라 PIN 번호를 입력합니다.
- PIN 번호를 입력함과 동시에 오디오 아이콘이 마이크에서 수화기 모양으로 변경되며, 발원자에게는 전화 모양 아이콘이 나타나게 됩니다.



 현재 모바일 디바이스로 참여 시, 오디오 커뮤니케이션을 위한 전화 참여를 지원하지 않습니다.

 전화 참여 시, 음소거가 되어 있지 않으므로 주의 하세요. 브라우저 상에서 ‘음소거’ 버튼을 눌러 주세요.

 키보드의 Alt + M 버튼으로 오디오 설정을 변경할 수 있습니다.

## 핸드폰으로 전화를 끊으면 어떻게 되나요?

브라우저 상에 세션 종료 없이 전화를 끊는 경우, 세션에 남아 있게 되며, 컴퓨터 상의 마이크를 사용하여 오디오 커뮤니케이션을 계속할 수 있습니다.  
세션의 완전 종료를 원하는 경우, 브라우저의 ‘세션 메뉴’의 ‘세션 나가기’ 메뉴를 선택하여 종료합니다.

## 핸드폰을 사용하는 경우 비디오 공유도 가능한가요?

네. 전화 참여 시, 세션 내의 모든 툴에 접근 및 이용이 가능합니다. 비디오 공유, 채팅, 콘텐츠 공유 등 진행자가 권한을 부여한 모든 메뉴에 접근 가능합니다.

## PIN 코드를 어떻게 사용하나요?

전화 참여를 위한 번호 생성 시, 개인별로 고유한 식별 번호(PIN) 번호가 부여됩니다. 모든 PIN 번호는 고유하며, 세션 내의 개별 사용자를 식별할 수 있습니다. 즉, 해당 PIN 번호는 해당 세션 내에서만 사용 가능하며, 다른 사용자에게 공유할 수 없습니다. 세션이 종료되면 사용되었던 PIN 번호가 더 이상 유효하지 않습니다.

## 지역별 참여 전화번호 및 상세 도움말은 다음을 참고하십시오.

한글 도움말:

[https://help.blackboard.com/ko-kr/Collaborate/Ultra/Moderator/Get\\_Started/Call\\_Into\\_a\\_Session](https://help.blackboard.com/ko-kr/Collaborate/Ultra/Moderator/Get_Started/Call_Into_a_Session)

영문 도움말:

[https://help.blackboard.com/Collaborate/Ultra/Moderator/Get\\_Started/Call\\_Into\\_a\\_Session](https://help.blackboard.com/Collaborate/Ultra/Moderator/Get_Started/Call_Into_a_Session)