



Data Analyst  
Especialista de Suporte Técnico

# João Gabriel Rodrigues Porto

## Estudante de Data Science

---

24999157259

[jgrporto26@gmail.com](mailto:jgrporto26@gmail.com)

Morro do Carmo, Angra dos Reis/RJ

---

### Experiência Profissional

- Estágio EMEX INTERNET  
Março. de 2023 – Setembro. de 2023  
Estagiário de Suporte Técnico  
Realizado procedimentos e soluções de problemas com clientes externos e gestão de planilhas  
Contrato EMEX INTERNET
  
- Especialista de Suporte Técnico  
Setembro. de 20 – Até hoje em dia  
Na minha função como Especialista de Suporte Técnico, minha principal responsabilidade é fornecer excelente atendimento ao cliente e implementar soluções para problemas de conectividade do usuário. Isso envolve a utilização de ferramentas de gerenciamento de hardware, bem como software de monitoramento de rede e ferramentas de visualização de dados.

### Formação Acadêmica

Ensino Médio Completo  
CEIM - Centro Educacional Inácio Medeiros.  
2021 - 2024

### Cursos Complementares

Xperiun – Data Analyst Profesional  
19 Cursos da área  
Alura – Imersão Dev com Gemini  
1 Curso da área

### Habilidades

- Pacote office
- Power Bi
- HTML, CSS E JS
- Trabalho em equipe
- Adaptação a novas tarefas

#### Sobre mim:

Atualmente, atuo como Suporte Técnico na Emex Internet, onde desenvolvo meu raciocínio lógico e foco em encontrar soluções rápidas e técnicas para a resolução de problemas.

Estou me profissionalizando no curso Xperiun | Data Analytics, aprimorando minhas habilidades na área de análise de dados.