



Data Analyst

Especialista de Suporte Técnico

João Gabriel Rodrigues Porto

Estudante de Data Science



24999157259



igrporto26@gmail.com



Morro do Carmo, Angra dos Reis/RJ

Formação Acadêmica

Ensino Médio Completo

CEIM - Centro Educacional Inácio

Medeiros.

2021 - 2024

Cursos Complementares

Xperiun – Data Analyst Profissional

19 Cursos da área

Alura – Imersão Dev com Gemini

1 Curso da área

Habilidades

- Pacote office
- Power Bi
- HTML, CSS E JS
- Trabalho em equipe
- Adaptação a novas tarefas

Experiência Profissional



Estagio EMEX INTERNET

Março. de 2023 – Setembro. de 2023

Estagiário de Suporte Técnico

Realizado procedimentos e soluções de problemas com clientes externos e gestão de planilhas

Contrato EMEX INTERNET



Especialista de Suporte Técnico

Setembro. de 20 – Até hoje em dia

Na minha função como Especialista de Suporte Técnico, minha principal responsabilidade é fornecer excelente atendimento ao cliente e implementar soluções para problemas de conectividade do usuário. Isso envolve a utilização de ferramentas de gerenciamento de hardware, bem como software de monitoramento de rede e ferramentas de visualização de dados.



Sobre mim:

Atualmente, atuo como Suporte Técnico na Emex Internet, onde desenvolvo meu raciocínio lógico e foco em encontrar soluções rápidas e técnicas para a resolução de problemas.



Estou me profissionalizando no curso Xperiun | Data Analytics, aprimorando minhas habilidades na área de análise de dados.