1. Introducción
2. Antecedentes y jutificación
3. El problema
   1. Situación problemática
   2. Formulación del problema
4. Objetivos
   1. Objetivo general
   2. Objetivos específicos
5. Metodología
   1. Captura de requisitos
      1. Encontrar actores y casos de uso
      2. Priorizar casos de uso
      3. Detallar casos de uso
      4. Prototipar interfaz de usuario
      5. Modelo de casos de uso
   2. Análisis
6. Marco teórico
7. Desarrollo
8. Resultados
9. Conclusiones
10. Recomendaciones
11. Bibliografía citada
12. Anexos