

jueves, 23 de octubre de 2025

¡Hola!

**JHAN MESA**

Es un gusto poder saludarte.

Te confirmamos que ya se te hizo efectivo el reembolso por la compra realizada en MUNDOBOLETOS el día 15/10/2025 por \$83,930.00 COP, por favor revisa los movimientos de tu cuenta Nequi y en caso de que identifiques alguna inconsistencia nos cuentas de una.

C Dev Mundoboletos 15102025 \$ 83,930,00 2025-10-21

Recuerda que los reembolsos siempre los vas a ver reflejados en los movimientos de tu cuenta general nunca en los de tu Tarjeta.

Si tienes otra pregunta o quieres contarnos tu caso particular, escríbenos al chat de nuestra página web: [www.nequi.com.co](http://www.nequi.com.co) en el botón 'Ayuda' o llama a la línea de atención 300 600 0100.

Un saludo,

Equipo Nequi 

Si deseas contactar a nuestro Defensor del Consumidor Financiero principal o suplente, Maria Adelayda Calle Correa y/o Ana Cristina Velásquez Cruz respectivamente, puedes comunicarte a través del correo electrónico [defensor@bancolombia.com.co](mailto:defensor@bancolombia.com.co), a la línea telefónica 604 3561225, a la línea gratuita nacional 018000522622 o dirigirte a la dirección física Cr. 48 #18 A 14, Edificio FIC 48, Piso 11 de Medellín, en el horario de 8:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00pm. Para conocer acerca de sus funciones, los asuntos que le corresponde conocer y otra información de interés, te invitamos a dar [clic](#) en este enlace o ingresar a nuestra página web y escoger la opción Consumidor Financiero.



[nequi.com.co](http://nequi.com.co)