

Janaina Soares

São Paulo, SP

Email: janainasoareshs@outlook.com

(11)95376-1006

Linkedin: linkedin.com.br/in/janainasds

Experiência

Analista de Redes Sociais

Myra, São Paulo. 2020/2021

- Atuei como suporte técnico para grande empresa de telefonia móvel, residencial e tv, onde via plataforma (buzzmonitor) eram gerados tickets para atendimento. O atendimento também era feito através de chat, resposta direta ou dm em redes sociais e via voz, que realizei ao subir para o atendimento nível 2/back office. Como N2/back office, atuei em casos de alta complexidade e prestava suporte a pessoas influentes na mídia, tv e internet.

WFM - Real Time Analytics

Concentrix, São Paulo. 2017/2018

- Como jovem aprendiz administrativo, uni o estudo administrativo com a prática em análise e suporte a operação de call center. Com cargo de real time analyst, prestava suporte a gerência, operação e supervisores analisando dados em real time, gerava reports sobre kpi e sla e planejava saídas estratégicas para o time de qualidade para treinamentos, reuniões e etc

Formação

Bacharel Publicidade e Propaganda

Universidade Cruzeiro do Sul,

2018/2022

Auxiliar Administrativo

Via de Acesso, 2017/ 2018

Elas na Tech - Capacitação em

Programação e Análise

Projeto Ja Brasil + CCR via IBM e Udemey

2023 /Cursando

Microsoft Excel 2016 Básico

Fundação Bradesco, 2023

Segurança da Tecnologia da Informação

Fundação Bradesco, 2022

Power BI

Fundação Bradesco, 2022

Design Gráfico

Unova, 2021