



Universidade: Universidade Federal do Oeste do Pará.

Discentes: Amiraldo Ferreira da Silva Filho; Diogo Marx da Silva Maués ; Járlison Neves de Sousa; Jheickson Felipe Sousa Santos.

Docente: Márcio José Moutinho da Ponte.

Disciplina: Interação Humano-Computador.

Avaliação heurística do website a partir de tarefas propostas

1. Web Site da Prefeitura de Santarém

The screenshot displays the official website of the Prefeitura de Santarém. The header features a navigation menu with links for 'Santarém', 'Notícias', 'Notas', 'Pautas', 'Documentos', 'Transparência', 'Turismo', and 'Ouvidoria'. A search bar is prominently placed below the menu. The main content area includes a large banner for 'PROGRAMA Capacita SANTARÉM' with 'CURSOS GRATUITOS' and a list of courses: 'Secretário Escolar', 'Agente Administrativo', 'Informática Básica', and 'Excel Empresarial'. Below the banner are four service tiles: 'Portal de Serviços', 'Nota Fiscal Eletrônica', 'Turistas', and 'Servidores'. A row of smaller tiles includes 'PORTAL DA TRANSPARÊNCIA', 'Santarém DIGITAL', 'IPTU!!', and another 'PORTAL DA TRANSPARÊNCIA'. The bottom section features a large image of a woman and child, followed by a 'Pautas' section with a date '25 outubro de 23' and a 'Notas' section with a date '21/10/2023 10:14'. The 'Notas' section lists several news items, including 'Assistência Social', 'Turismo', and 'Assistência Social'.

Ir para o conteúdo [alt+1](#) Ir para o menu [alt+2](#) Ir para a busca [alt+3](#) Ir para o rodapé [alt+4](#) Alto Contraste [alt+C](#) A+ [alt+5](#) A- [alt+6](#) Mapa do Site Acesso Administrativo

SANTARÉM
PREFEITURA
SUA CIDADE, SEU BEM.

Santarém Notícias Notas Pautas Documentos Transparência Turismo Ouvidoria

QUALIDADE EM TRANSPARÊNCIA
PÚBLICA
2022

Selecione o Portal O que você procura? Ex.: Decreto, Edital... [Pesquisar](#)

Mais Pesquisados: Concurso Público PSS IPTU Taxa de Lixo Alvará

PROGRAMA Capacita SANTARÉM
CURSOS GRATUITOS
INSCRIÇÕES A PARTIR DE DE 29 A 31 DE SETEMBRO

- ✓ Secretário Escolar
- ✓ Agente Administrativo
- ✓ Informática Básica
- ✓ Excel Empresarial

Portal de Serviços

Nota Fiscal Eletrônica

Turistas

Servidores

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Santarém DIGITAL
santarém.prefeitura24h.com.br

IPTU!! PAGO 2023 15% 10%

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Outubro Rosa: Semsa orienta sobre o fluxo de solicitação de mamografia para prevenção do câncer de mama

Assistência Social 25/10/2023 14:40
Processo de chamamento público para representantes do Conselho Municipal de Políticas Sobre Drogas foi prorrogado

Turismo 21/10/2023 17:07
Centro de Artesanato do Tapajós ficará fechado no período de 21 a 23. Prédio passa por dedetização

Assistência Social 21/10/2023 17:01
Prefeitura de Santarém faz alerta sobre golpes contra Pessoas Idosas

Assistência Social 18/10/2023 10:14
Casa dos Conselhos realiza parada técnica nos dias 19 e 20/10

Saúde
Outubro Rosa: Semsa orienta sobre o fluxo de solicitação de mamografia para prevenção do câncer de mama

Saúde
Ministério da Saúde renova Qualificação da UPA de Santarém

Infraestrutura Rural
Prefeitura de Santarém trabalha na manutenção e recuperação de ramais na zona rural

Saúde
Dia Nacional da Saúde Bucal e do Dentista: Semsa celebra a data com avanços nos atendimentos

Figura 1. Site da prefeitura de Santarém .

Fonte: <https://santarem.pa.gov.br>

2. Salário de um professor do município

Todos Licitação, Portarias, etc...

Página Inicial / Servidores / Folha de Pagamento

Servidores

- Folha de Pagamento
- Lista de Servidores
- Despesas por Secretaria
- Tabela de Remuneração
- Histórico de Tempo de Serviço
- Certidão INSS

Exercício 2023 Exercício 2022 Exercício 2021 Exercício 2020 Exercício 2019
Exercício 2018 Exercício 2017 Exercício 2016 Exercício 2015 Exercício 2014
Exercício 2013 Exercício 2012 Exercício 2011

Mês Detalhar

Janeiro Exportar relatório em: detalhar

Fevereiro Exportar relatório em: detalhar

Março Exportar relatório em: detalhar

Abril Exportar relatório em: detalhar

Maio Exportar relatório em: detalhar

Junho Exportar relatório em: detalhar

Julho Exportar relatório em: detalhar

Agosto Exportar relatório em: detalhar

Setembro Exportar relatório em: detalhar

2 PROFESSOR(A) Seleccione o vínculo Pesquisar por nome, matrícula 3

Nome	Função	Vínculo	Proventos	Descontos	Líquido	Detalhar
ABDA CRISTINA DA SILVA SA	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 5086.82	R\$ 928.77	R\$ 4158.05	Detalhar
ABRAAO DA SILVA REIS	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 2948.42	R\$ 275.77	R\$ 2672.65	Detalhar
ABRAAO SARMENTO SIQUEIRA	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 5347.60	R\$ 952.75	R\$ 4394.85	Detalhar
ADAILSON BRANCHES FERREIRA	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 3522.14	R\$ 401.51	R\$ 3120.63	Detalhar
ADAILVA SOUSA DE CASTRO FONSECA	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 2739.80	R\$ 270.13	R\$ 2469.67	Detalhar
ADAILZA VIANA GUALBERTO	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 2739.80	R\$ 236.98	R\$ 2502.82	Detalhar
ADALBERTO TAVARES GOMES	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 3522.14	R\$ 401.51	R\$ 3120.63	Detalhar
ADAM PATRICK REGO CORREA	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 4043.70	R\$ 583.59	R\$ 3460.11	Detalhar
ADEILDO CORREA VIANA	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 4826.04	R\$ 778.81	R\$ 4047.23	Detalhar
ADEILSON CORREA VIANA	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 4304.48	R\$ 604.87	R\$ 3699.61	Detalhar
ADELINO BENTES DOS SANTOS	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 4304.48	R\$ 604.87	R\$ 3699.61	Detalhar
ADEMAR CANTE BENTES	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 4043.70	R\$ 533.86	R\$ 3509.84	Detalhar
ADEMAR FERREIRA DOS SANTOS	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 5347.60	R\$ 1019.05	R\$ 4328.55	Detalhar
ADENILSON BATISTA PENA	PROFESSOR(A)	TEMPORÁRIO	R\$ 4043.70	R\$ 1027.10	R\$ 3016.60	Detalhar

Figura 2. Salário de professores do município de Santarém .

Fonte: <https://transparencia-beta.santarém.pa.gov.br/portal/servidores>

3. Emitir 2ª via de parcela de IPTU

Serviços ao Cidadão

fechar

Canal do Contribuinte

Este canal serve para você, contribuinte, tirar suas dúvidas.

Certidão Negativa P. Física

A CND, via internet, pode ser solicitada para qualquer Pessoa Física. Este serviço é totalmente automatizado e gratuito. Em caso de regularidade, a CND é disponibilizada imediatamente, caso contrário, será gerado um protocolo para consulta de pendências na Central de Atendimento ao Contribuinte.

Concursos

Aqui você poderá encontrar publicações relacionadas com concursos público

Impressão Online de Alvará

A Impressão do Alvará, via internet, pode ser realizada por qualquer contribuinte inscrito no município. Este serviço é totalmente automatizado e gratuito. Para que isso ocorra, a taxa já deverá ter sido paga e as liberações inerentes ao processo terem sido efetivadas.

Ouvidoria Municipal do SUS - SEMSA

Aqui você poderá encontrar o endereço e contatos da Ouvidoria Municipal do SUS - SEMSA.

IPTU - 2ª VIA

Neste link é possível emitir a segunda via do IPTU.

Figura 3. Tela de Serviço ao Cidadão e segunda via do IPTU.

Fonte: <https://transparencia.santarem.pa.gov.br/carta-de-servicos#servidor>

PREFEITURA DE SANTARÉM

Emissão de 2ª via de IPTU

Imóvel

Exercício

meat

Imprimir

SIAP

Sistemas Integrados para a Administração Pública

Figura 4. Tela de Segunda via do IPTU.

Fonte: <https://transparencia.santarem.pa.gov.br/carta-de-servicos#servidor>

4. Posto de saúde mais próximo de uma dada localidade

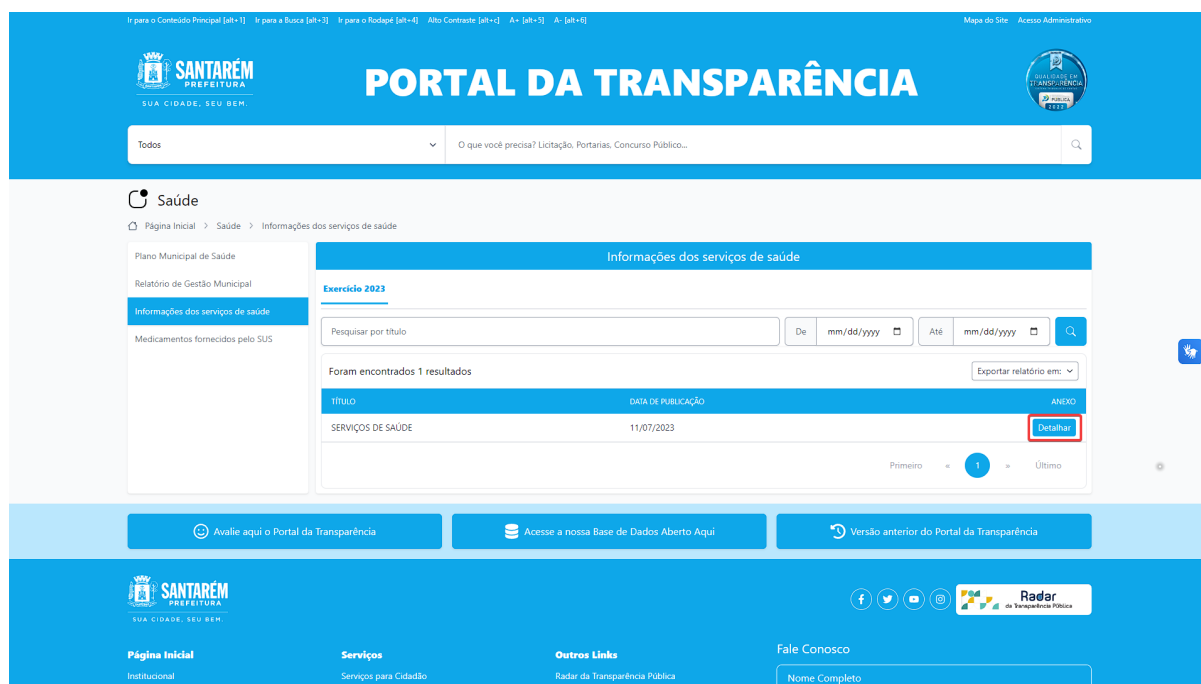


Figura 5. Tela de pesquisa por detalhamento de Serviço de Saúde..

Fonte: <https://transparencia.santarém.pa.gov.br/saude/informacoes-dos-servicos-de-saude>

Detalhamento de SERVIÇOS DE SAÚDE						
REGIÃO	UNIDADE	ENDEREÇO	PROFISSIONAIS PRESTAD	ESPECIALIDADE	HORÁRIO	
Resultados						
REGIÃO	UNIDADE	ENDEREÇO	PROFISSIONAIS PRESTADORES DO SERVIÇO	ESPECIALIDADE	HORÁRIO	
Região de Rios	UBSFF ABARÉ I	Região do Tapajós	Médicos; Enfermeiros; e Odontólogos	Com ou sem especialização em Estratégia Saúde da Família, Saúde Coletiva e Medicina da Família e Comunidade.	07:00h às 18:00h de Segunda à Sexta Feira	
Região de Rios	UBSFF AILTON BARROS	Região Aratapera/Urucurituba	Médicos; Enfermeiros; e Odontólogos	Com ou sem especialização em Estratégia Saúde da Família, Saúde Coletiva e Medicina da Família e Comunidade.	07:00h às 18:00h de Segunda à Sexta Feira	
Região de Rios	UBSFF ABARÉ II	Região Alto e Médio Arapiuns	Médicos; Enfermeiros; e Odontólogos	Com ou sem especialização em Estratégia Saúde da Família, Saúde Coletiva e Medicina da Família e Comunidade.	07:00h às 18:00h de Segunda à Sexta Feira	
Região de Rios	UBS BOIM	Vila de Boim/Rio Tapajós	Médicos; Enfermeiros; e Odontólogos	Com ou sem especialização em Estratégia Saúde da Família, Saúde Coletiva e Medicina da Família e Comunidade.	07:00h às 18:00h de Segunda à Sexta Feira	
Região de Rios	UBS PARAUA	Parauá/Rio Tapajós	Médicos; Enfermeiros; e Odontólogos	Com ou sem especialização em Estratégia Saúde da Família, Saúde Coletiva e Medicina da Família e Comunidade.	07:00h às 18:00h de Segunda à Sexta Feira	

Figura 6. Tela de Detalhamento do Serviço de Saúde..

Fonte: <https://transparencia.santarém.pa.gov.br/saude/informacoes-dos-servicos-de-saude>

5. Linhas de ônibus municipais

No site só é informado que é de responsabilidade das empresas de ônibus, deixar as rotas públicas, no site não é fornecido nenhuma outra informação das linhas.

6. Endereço dos hotéis do município

Serviços ao Cidadão	abrir
Serviços à Empresa	abrir
Serviços ao Turista	fechar
Pontos Turísticos	
Onde comer	
Onde ficar	
Principais Eventos	

Figura 7. Tela de serviços ao turista e onde ficar.

Fonte: <https://transparencia.santarem.pa.gov.br/carta-de-servicos#servidor>



Figura 8. Hotéis do município.

Fonte: <https://turismo.santarem.pa.gov.br/hotelaria>

7. Valor do contrato mais recente firmado pela prefeitura

Licitações, Contratos, Convênios e Emendas Parlamentares							
Licitações		Contratos		Convênios		Emendas Parlamentares	
Exercício 2023	Exercício 2022	Exercício 2021	Exercício 2020	Exercício 2019	Exercício 2018		
Exercício 2017	Exercício 2016	Exercício 2015	Exercício 2014	Exercício 2013	Exercício 2012		
Selecione a unidade		Selecione a modalidade		Selecione o tipo			
Exportar relatório em: ▾							
Nº/Ano	Título	Licitação	Favorecido	Vigência	Valor	Objeto	Anexo
267/2022	Contrato 267/2022	Dispensa Nº 059/2022 - FMS	INFECTO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA 22.945.387/0001-91	30/12/2022 28/02/2023	- R\$ 85.640,00	Contrato 267/2022	
262/2022	Contrato 263/2022	Dispensa Nº 055/2022 - FMS	INOVA SR SERVIÇO DE RADIOLOGIA LTDA 21.434.682/0001-10	30/12/2022 30/06/2023	- R\$ 96.000,00	Contrato 263/2022	
266/2022	Contrato 266/2022	Dispensa Nº 057/2022 - FMS	CLÍNICA HOPE MULTIPROFISSIONAL LTDA 27.752.838/0001-98	30/12/2022 28/02/2023	- R\$ 630.000,00	Contrato 266/2022	
269/2022	Contrato 269/2022	Dispensa Nº 060/2022 - FMS	SANTARÉM PEDIATRIA SERVIÇOS MÉDICOS LTDA 36.766.273/0001-79	30/12/2022 28/02/2023	- R\$ 540.000,00	Contrato 269/2022	
128/2023	CONTRATO Nº 128/2023	Dispensa Nº 024/2023 - FMS	VANESSA RAQUEL MATOS DA SILVA-ME 29.447.736/0001-94	14/07/2023 17/01/2024	- R\$ 91.360,00	CONTRATO Nº 128/2023	
012/2023	Carta contrato 012/2023	Dispensa Nº 025/2023 - FMS	VANESSA RAQUEL MATOS DA SILVA-ME 29.447.736/0001-94	13/06/2023 13/12/2023	- R\$ 33.030,00	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE MÃO DE OBRA PARA MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE EQUIPAMENTO MÉDICO EM CARRINHO DE ANESTESIA DA MARCA KTK, MODELO SAT 500, Nº 1777 AO HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM - DR. ALBERTO TOLENTINO SOTELO, NO MUNICÍPIO DE SANTARÉM-PA	
163/2023	Contrato 163/2023	Dispensa Nº 043/2023 - FMS	GS COLARES DISTRIBUIDORA LTDA 39.774.154/0001-76	10/10/2023 08/01/2024	- R\$ 20.160,00	Contrato 163/2023	
159/2023	CONTRATO Nº 159/2023	Dispensa Nº 037/2023 - FMS	TAPAJÓS EXTINTORES - PA 32.419.597/0001-08	20/09/2023 19/12/2023	- R\$ 32.698,00	CONTRATO Nº 159/2023	
019/2023	CARTA CONTRATO Nº 019/2023	Dispensa Nº 032/2023 - FMS	M A S MACHADO 83.836.718/0001-40	06/09/2023 04/03/2024	- R\$ 17,43	CARTA CONTRATO Nº 019/2023	
083/2023	CONTRATO 083-2023	Dispensa Nº 005/2023 - SEMED	BRUNO HENRIQUE DA SILVA BATISTA ***.894.092.**	01/07/2023 31/12/2024	- R\$ 108.000,00	LOCAÇÃO DE IMÓVEL PARA FUNCIONAMENTO DE DEPÓSITO DE MOBILIÁRIO ESCOLAR, MATERIAL PERMANENTE E DEMAIS BENS QUE COMPÕEM O ACERVO DA SEMED.	
005/2023	CONTRATO Nº 005/2023 NS DISTRIBUIDORA	Adesão a Ata de Registro de Preços Nº 2023/011 - SEMAD	N. S. DISTRIBUIDORA DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS LTDA 35.946.280/0001-00	11/10/2023 11/10/2024	- R\$ 2.105.160,00	AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO (HIGIENE, LIMPEZA, COPA/COZINHA, DESCARTÁVEL E ALIMENTÍCIO) VISANDO ATENDER ÀS NECESSIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO - SEMAD	
004/2023	CONTRATO Nº 004/2023 BRANCO E CORREA	Adesão a Ata de Registro de Preços Nº 2023/011 - SEMAD	BRANCO & CORREA LTDA 03.751.669/0001-03	11/10/2023 11/10/2024	- R\$ 1.118.037,00	AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO (HIGIENE, LIMPEZA, COPA/COZINHA, DESCARTÁVEL E ALIMENTÍCIO) VISANDO ATENDER ÀS NECESSIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO - SEMAD	
003/2023	CONTRATO Nº 003/2023 SO CORDEIRO	Adesão a Ata de Registro de Preços Nº 2023/011 - SEMAD	S. O. CORDEIRO DE SOUZA LTDA 26.969.797/0001-23	11/10/2023 11/10/2024	- R\$ 1.159.971,00	AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO (HIGIENE, LIMPEZA, COPA/COZINHA, DESCARTÁVEL E ALIMENTÍCIO) VISANDO ATENDER ÀS NECESSIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO - SEMAD	

Figura 9. Contrato mais recente firmado pela prefeitura..

Fonte: <https://transparencia-beta.santarém.pa.gov.br/portal/licitacao-contratos-convencios>

8. Tarefas Avaliadas e Resultados

Obter o Salário de um Professor do Município:

Realização: Sem dificuldades.

Avaliação: A funcionalidade foi facilmente encontrada na página de folha de pagamento dos Servidores Públicos, com opções de filtro claras e intuitivas para selecionar os professores desejados.

Emitir 2ª Via de Parcela de IPTU:

Realização: Sem dificuldades, apesar da diferença de design.

Avaliação: A opção foi facilmente localizada na seção "Serviços ao Cidadão", embora a página de requisição apresentasse um design menos moderno em comparação com outras partes do site.

Encontrar Posto de Saúde Mais Próximo:

Realização: Sem dificuldades.

Avaliação: A funcionalidade foi facilmente acessada através da categoria "Saúde" no Portal da Transparência, proporcionando informações detalhadas sobre os postos de saúde da cidade.

Encontrar Linhas de Ônibus Municipais:

Realização: Não foi possível realizar a tarefa.

Avaliação: A informação desejada não estava disponível no site, tornando essa tarefa impossível de ser completada. Além disso, a localização da informação nos resultados de busca era pouco intuitiva.

Obter Endereço dos Hotéis do Município:

Realização: Sem dificuldades.

Avaliação: Uma página dedicada de turismo forneceu informações abrangentes sobre os hotéis da cidade, facilitando a tarefa dos usuários.

Obter o Valor do Contrato Mais Recente da Prefeitura:

Realização: Com relativa facilidade.

Avaliação: Apesar de ser possível encontrar contratos na seção específica, a falta de capacidade de ordenação por data poderia dificultar a localização do contrato mais recente para os usuários.

9. Conclusões e Recomendações

O website da Prefeitura de Santarém, PA, demonstrou facilidade em algumas tarefas, enquanto outras foram impossíveis de serem completadas devido à falta de informações ou à falta de uma organização intuitiva. Com base nessa avaliação, apresentamos as seguintes recomendações:

Melhoria na Navegação:

Reorganizar o conteúdo para facilitar a busca por informações essenciais, tornando a estrutura do site mais intuitiva.

Aprimoramento da Página de Transporte Público:

Trabalhar em colaboração com as empresas de ônibus para disponibilizar informações sobre rotas e horários, facilitando o acesso a dados relacionados ao transporte público.

Implementação de Filtros Adicionais:

Adicionar funcionalidades de filtragem aos resultados de busca e páginas de listagem, permitindo aos usuários encontrar informações relevantes com maior facilidade.

Melhoria no Design e Consistência Visual:

Padronizar o design das diferentes seções do site para proporcionar uma experiência visual consistente aos usuários, independentemente da tarefa que estão tentando realizar.

Facilitar a Busca por Contratos:

Implementar um sistema de ordenação por data ou categorias para facilitar a localização dos contratos mais recentes na seção de "Licitações, Contratos, Convênios e Emendas Parlamentares".