

| Plano de Teste | | | |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------|--------|
| Título do Projeto: | | Data. Criação: | |
| monkeytype.com | | 25/08/23 | |
| Responsável: | | | |
| Jheickson Felipe Sousa Santos | | | |
| Cliente: | | | |
| Adriano Del Pino Lino | | | |
| Versões e Revisões deste documento | | | |
| Data | Comentário | Autor | Versão |
| 25/08/23 | Versão inicial do documento | Jheickson | 1 |
| | | | |
| | | | |

1 OBJETIVOS DO SISTEMA

Monkeytype é um site que tenta emular uma experiência de digitação natural durante um teste de digitação. O site pode ser utilizado com objetivo recreativo, competitivo ou como exercício. Ele exibe um texto aleatório de acordo com as preferências do usuário e dá feedback em tempo real sobre erros, velocidade e precisão.

2 DESCRIÇÃO DO SISTEMA

A principal função do site é o teste de digitação, onde serão exibidas palavras aleatórias conforme as configurações do usuário.

Ao terminar o teste de digitação, um relatório com as métricas de performance será exibido. Este relatório fica armazenado no perfil do usuário para futuras comparações.

Existe um *leaderboard* onde os usuários podem comparar os seus resultados com outras pessoas nas modalidades de *All-Time* e *Daily*. A modalidade *All-Time* só registra os testes feitos em inglês, já na *Daily* é possível verificar os records na principais línguas.

3 REQUISITOS INICIAIS

Sistema de contas de usuário.

Armazenamento das preferências com a conta de usuário.

Teste de digitação de acordo com as configurações definidas pelo usuário.

Gerar relatório ao final de um teste.

Ver relatórios de testes anteriores.

Alterar as configurações do teste.

4 USUÁRIO DO SISTEMA

| Tipo | Descrição | Atividades previstas no sistema |
|------------------------|---|---|
| Usuário não-cadastrado | Usuário que não está logado no sistema. Tem acesso às funcionalidades básicas do sistema, porém as suas configurações só ficam armazenadas no cache do navegador. | Realizar teste de digitação. Alterar configurações do teste. Verificar a leaderboard. Verificar perfis de outros usuários. |
| Tipo | Descrição | Atividades previstas no sistema |

| | | |
|--------------------|---|--|
| Usuário cadastrado | Usuário que está logado no sistema. Tem acesso à todas funcionalidades do sistema (Exceto as administrativas) | Realizar teste de digitação. Verificar histórico de testes. Exportar histórico para .csv Alterar configurações do teste. Verificar a leaderboard. Verificar perfis de outros usuários. Sincronizar configurações em outros dispositivos. Participar da leaderboard. |
|--------------------|---|--|

5 TIPOS DE TESTE E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO SISTEMA

Teste de Digitação: Caso o usuário consiga iniciar e terminar o teste sem problemas, o teste será considerado aceito.

Teste de Alterar Configurações: Caso o usuário consiga alterar as configurações do teste de digitação, o teste será considerado aceito.

Teste de Leaderboard e Perfil de terceiro: Caso o usuário consiga verificar a leaderboard e verificar o perfil de outra pessoa, o teste será considerado aceito.

Teste de Histórico de testes: Caso o usuário consiga verificar os próprios resultados anteriores, o teste será considerado aceito.

Teste de exportação para .csv: Caso o usuário logado consiga exportar os seus resultados anteriores para um arquivo .csv, o teste será considerado aceito.

6 TESTE DE FUNCIONALIDADE 1

Teste de Digitação

1.6.1 Plano

Iniciar um teste de digitação, completá-lo e verificar se tudo ocorreu como esperado

Recursos necessários: Acesso à internet, computador, teclado.

Número de testadores: 1 testador

1.6.2 Projeto

Verificar a funcionalidade do teste de digitação sem utilizar uma conta cadastrada.

1.6.3 Execução e resultados

Passos:

1. Acessar a página inicial do site (monkeytype.com)
2. Clicar no texto exibido na tela para focar no campo de digitação (Caso não já esteja focado)
3. Pressionar as teclas conforme são exibidas
4. Caso ao final do teste o relatório seja exibido sem erros, o teste foi concluído com sucesso

Resultados: Após executar o teste 3 vezes, seguindo os passos de teste, nenhum erro ocorreu. Então foi concluído com sucesso.

7 TESTE DE FUNCIONALIDADE 2

Teste de Alterar Configurações

1.7.1 Plano

Alterar as configurações do teste de digitação e realizar um teste.

Recursos necessários: Acesso à internet, computador, teclado.

Número de testadores: 1 testador

1.7.2 Projeto

Verificar a funcionalidade do teste de digitação com as configurações diferentes.

1.7.3 Execução e resultados

Passos:

1. Acessar a página inicial do site (monkeytype.com)
2. Alterar alguma das configurações do teste de digitação (Ex: Língua, tema, tipo de teste, etc)
3. Clicar no texto exibido na tela para focar no campo de digitação (Caso não já esteja focado)
4. Pressionar as teclas conforme são exibidas
5. Caso ao final do teste o relatório seja exibido sem erros, o teste foi concluído com sucesso

Resultados: Após executar o teste 3 vezes, seguindo os passos de teste, nenhum erro ocorreu. Então foi concluído com sucesso.

8 TESTE DE FUNCIONALIDADE 3

Teste de Leaderboard e Perfil de terceiro

1.8.1 Plano

Abrir a tela de leaderboard e clicar em um perfil aleatório.

Recursos necessários: Acesso à internet, computador, teclado.

Número de testadores: 1 testador

1.8.2 Projeto

Verificar a funcionalidade da leaderboard e a visualização de outros perfis.

1.8.3 Execução e resultados

Passos:

1. Acessar a página inicial do site (monkeytype.com)
2. Clicar no link para a leaderboard (Coroa no canto superior esquerdo)
3. Checar a leaderboard *all-time* e *daily*
4. Clicar em um dos perfis
5. Caso a leaderboard e o perfil forem exibidos sem problemas, o teste foi concluído com sucesso

Resultados: Após executar o teste 3 vezes, seguindo os passos de teste, nenhum erro ocorreu. Então foi concluído com sucesso.

9 TESTE DE FUNCIONALIDADE 4

Teste de Histórico de testes

1.9.1 Plano

Abrir o relatório de um teste anterior em uma conta logada que possui histórico.

Recursos necessários: Acesso à internet, computador, teclado, conta registrada no site com pelo menos 1 teste registrado.

Número de testadores: 1 testador

1.9.2 Projeto

Verificar a funcionalidade do histórico de relatórios.

1.9.3 Execução e resultados

Passos:

1. Acessar a página inicial do site (monkeytype.com)
2. Logar com uma conta que possui pelo menos 1 teste de digitação salvo
3. Rolar até a parte de baixo da página e verificar se os testes anteriores são exibidos sem problemas
4. Caso os testes anteriores forem exibidos sem problemas, o teste foi concluído com sucesso.

Resultados: Após executar o teste 3 vezes, seguindo os passos de teste, nenhum erro ocorreu. Então foi concluído com sucesso.

10 TESTE DE FUNCIONALIDADE 5

Teste de exportação para .csv

1.10.1 Plano

Exportar os resultados anteriores para um arquivo .csv.

Recursos necessários: Acesso à internet, computador, teclado, conta registrada no site com pelo menos 1 teste registrado.

Número de testadores: 1 testador

1.10.2 Projeto

Verificar a funcionalidade de exportação do histórico de relatórios.

1.10.3 Execução e resultados

Passos:

1. Acessar a página inicial do site (monkeytype.com)
2. Logar com uma conta que possui pelo menos 1 teste de digitação salvo
3. Rolar até a parte de baixo da página e clicar no botão “ Export CSV”
4. Salve o arquivo localmente e verifique se foi exportado corretamente
5. Caso os testes anteriores forem exibidos sem problemas, o teste foi concluído com sucesso.

Resultados: Após executar o teste 3 vezes, seguindo os passos de teste, nenhum erro ocorreu. Então foi concluído com sucesso.

11 TESTE DE USABILIDADE

1.11.1 Plano

Este teste de usabilidade irá identificar a eficiência e facilidade que um usuário teria de navegar no site, utilizar as funcionalidades de customização e configuração e realizar a principal função do site, os testes de digitação. As avaliações deste teste serão: Facilidade de uso do teste de digitação, facilidade de customizar o site, facilidade de customizar as preferências do teste de digitação, facilidade de acessar os históricos de testes de digitação.

O System Usability Scale (SUS), que em português significa "Escala de Usabilidade do Sistema", é uma ferramenta de avaliação amplamente utilizada para medir a usabilidade de sistemas, produtos ou serviços. Ela consiste em um questionário composto por dez perguntas simples, projetadas para avaliar a experiência do usuário em relação à facilidade de uso de um sistema específico. Cada pergunta é avaliada em uma escala de concordância de cinco pontos, variando desde "Discordo Fortemente" até "Concordo Fortemente". As respostas são pontuadas e somadas, resultando em uma pontuação de usabilidade que pode variar de 0 a 100. Quanto maior a pontuação, melhor a usabilidade percebida pelo usuário. O SUS é uma ferramenta valiosa para identificar áreas de melhoria na interface do usuário e orientar aprimoramentos no design e na funcionalidade de um sistema.

1.11.2 Projeto

O teste de usabilidade levará em conta alguns pontos críticos em relação a facilidade do usuário navegar e utilizar as principais funcionalidades, tais como:

- Facilidade em iniciar um teste de digitação
 - Facilidade em alterar as configurações do teste de digitação
 - Facilidade em visualizar o histórico de testes de digitação
 - Facilidade em exportar o histórico para .csv
 - Facilidade em customizar a interface
-

1.11.3 Execução e resultados

O usuário que realizou os testes recebeu uma lista de tarefas, baseadas na lista de funcionalidades principais, que teria de realizar.

Após a realização das tarefas, o usuário preencheu o questionário SUS, avaliando cada uma das perguntas baseando-se na sua experiência com o software.

- | | |
|--|-----|
| 1. Acho que eu gostaria de utilizar esse software frequentemente | [5] |
| 2. Achei o sistema desnecessariamente complexo | [2] |
| 3. Achei que o sistema foi fácil de utilizar | [4] |
| 4. Achei que eu precisaria de suporte técnico para usar | [1] |
| 5. Achei que as funções do sistema foram bem integradas | [5] |
| 6. Achei que havia muita inconsistência no sistema | [1] |
| 7. Acho que a maioria das pessoas aprenderiam a usar o sistema rapidamente | [3] |
| 8. Achei o sistema muito complicado de usar | [2] |
| 9. Me senti confiante ao usar o sistema | [3] |
| 10. Precisei aprender muitas coisas antes de começar a usar esse sistema | [1] |

Para calcular a pontuação do SUS, primeiro some as contribuições de pontuação de cada item. A contribuição da pontuação de cada item varia de 0 a 4. Para os itens 1, 3, 5, 7 e 9, a contribuição da pontuação é a posição na escala menos 1. Para os itens 2, 4, 6, 8 e 10, a contribuição é 5 menos a posição na escala. Multiplique a soma das pontuações por 2,5 para obter o valor geral do SU

Resultado na escala SUS: 82,5 de 100

Essa pontuação indica uma usabilidade acima da média e sugere que os testadores perceberam o site como fácil de usar e eficiente em suas interações. A pontuação acima de 80 é geralmente considerada boa, indicando que a maioria dos usuários teve uma experiência positiva ao usar o aplicativo.

A importância da usabilidade no contexto do software fica evidente a partir desses resultados. Uma experiência de usuário bem projetada não apenas aumenta a satisfação dos usuários, mas também pode contribuir para maior eficiência e produtividade. Com base nesses insights, a equipe de desenvolvimento do "monkeytype.com" pode considerar continuar refinando a interface do usuário, aproveitando os aspectos positivos identificados nos testes e abordando quaisquer preocupações específicas levantadas pelos testadores. Esse ciclo de melhoria contínua, alimentado pelas avaliações de usabilidade, é fundamental para garantir que o software evolua de maneira a atender às expectativas e necessidades em constante mudança dos usuários.

12 TESTE DE DESEMPENHO

[Definir o teste de desempenho]

1.12.1 Plano

[Definir plano de teste]

1.12.2 Projeto

[Definir plano do projeto]

1.12.3 Execução e resultados

[Executar, registrar, analisar e apresentar resultados]

13 RELATO DE RESULTADOS DOS TESTES DE FUNCIONALIDADE

| | Teste #1 | Teste #2 | Teste #3 |
|--|----------|----------|----------|
| | | | |

| | | | |
|----------------------------------|--------|--------|--------|
| Digitação | Passou | Passou | Passou |
| Alterar Configurações | Passou | Passou | Passou |
| Leaderboard e Perfil de terceiro | Passou | Passou | Passou |
| Histórico de Testes | Passou | Passou | Passou |
| Exportação para .csv | Passou | Passou | Passou |

Todos os testes de funcionalidades foram executados 3 vezes cada e, dentro dos requisitos de aceitação, nenhum erro foi encontrado.

14 DISCUSSÃO E REFLEXÃO

Nenhum incidente ou problema foi observado durante os testes. O site monkeytype funcionou conforme o esperado. O teste de software é crucial para garantir que um programa de computador funcione corretamente e atenda às expectativas. Ao testar o software, identificamos possíveis erros, falhas ou problemas que poderiam prejudicar a experiência do usuário. Isso ajuda a aprimorar a qualidade do software, assegurando que ele seja confiável, seguro e capaz de desempenhar suas funções conforme o planejado, resultando em um produto final mais confiável e eficaz.