

Flickson Felipe Sousa Santos



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
INSTITUTO DE ENGENHARIA E GEOCIÊNCIAS
CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
Email: martinho.leite@ufopa.edu.br

Atividade

1. Relacionando os objetivos corporativos com os objetivos de TI:

a - Uma organização define para si uma série de objetivos estratégicos, dos quais a melhoria da satisfação do cliente é o mais importante.

A partir dali, ela deseja saber o que precisa ser melhorado em todos os aspectos relativos a TI.

Liste os objetivos corporativos, conforme a tabela da figura 5 (pág. 21, COBIT5), que atenderia o objetivo estratégico da organização:

6, 7, 8, 10

b - A organização dá agora o próximo passo na cascata dos objetivos: analisar quais objetivos de TI correspondem a esses objetivos corporativos.

Uma sugestão de mapeamento entre eles foi relacionada no Apêndice B, figura 22 (pág. 52, COBIT5).

Liste os objetivos de TI que são sugeridos como os mais importantes (todos como relacionamentos 'P') para a consecução dos objetivos corporativos:

6: 1, 7

7: 4, 10, 14

8: 1, 7, 9, 19

10: 4, 6, 11