



Perguntas da Atividade 2.2

1. Porque foram criados os sistemas de informação?

Foram criados pela necessidade das empresas se adaptarem à vontade de seus clientes e fazer um trabalho de gerenciamento de informações, que se demonstrou essencial para permanecerem competitivas.

2. Quais os quatro sistemas de informação? Faça um breve resumo sobre eles.

- Sistemas de Informação Transacionais(Operacionais)(SIT): Auxiliam no nível mais elementar monitorando atividades diárias de uma empresa, como vendas, receitas, fluxo de materiais, etc. Executam e registram transações rotineiras necessárias para conduzir o negócio.
- Sistemas de Informação Especialistas ou Sistemas de Automação(SE, SA): Atendem profissionais especializados em alguma área, normalmente são pessoas com formação superior: engenheiros, cientistas, médicos e advogados.
- Sistemas de Informação Gerenciais(SIG): São sistemas que atendem às necessidades dos diversos níveis gerenciais do alto escalão da organização. Gerando relatórios gerenciais, e em alguns casos, acesso imediato(online) às ocorrências de desempenho e a dados históricos.
- Sistemas de Apoio à Decisão(SAD): São desenvolvidos com o intuito de atender as necessidade do nível estratégico da organização, no qual auxilia na direção e na tomada de decisões nos cenários onde ocorrem mudanças rápidas.

Perguntas da Atividade 2.3

1. O que é uma IA Generativa?

É uma área da IA que se concentra na criação de textos, imagens, áudios e vídeos por meio de modelos de aprendizado de máquina. Em outras palavras, é um sistema capaz de gerar respostas únicas a partir de cruzamento de grandes volumes de dados e análise baseada no contexto de uma pergunta fornecida.

2. O que um coordenador de Tecnologia da Informação faz?

Um Coordenador de Tecnologia da Informação (TI) coordena os trabalhos de suas equipes, cuidando da avaliação e identificação de soluções tecnológicas, planejamento de projetos e entendimento das necessidades do negócio e dos clientes.

