Plano de Teste

25/08/23

Título do Projeto: Data. Criação:

monkeytype.com

Responsável:

Jheickson Felipe Sousa Santos

Cliente:

Adriano Del Pino Lino

Versões e Revisões deste documento

Data	Comentário	Autor	Versão	
25/08/23	Teste de Funcionalidade	Jheickson	1	
27/08/23	Teste de Usabilidade	Jheickson	2	
10/09/23	Teste de Desempenho	Jheickson	3	

1 OBJETIVOS DO SISTEMA

O Monkeytype é uma plataforma online versátil que se propõe a proporcionar uma experiência de digitação envolvente, capaz de atender a diversas finalidades. Seu uso pode ser tanto recreativo, permitindo que os usuários desfrutem de testes de digitação de forma divertida, quanto competitivo, possibilitando competições amigáveis para determinar quem possui as habilidades de digitação mais ágeis. Além disso, é uma ferramenta valiosa para o aprimoramento pessoal das habilidades de digitação. O Monkeytype se destaca por apresentar texto aleatório de acordo com as preferências do usuário e oferecer feedback em tempo real, avaliando não apenas a velocidade, mas também a precisão da digitação. Essa versatilidade torna o sistema um recurso fundamental para qualquer pessoa que deseja aprimorar sua proficiência na digitação.

2 DESCRIÇÃO DO SISTEMA

O Monkeytype é uma plataforma online sofisticada que se concentra primordialmente em sua funcionalidade central: o teste de digitação. Ao iniciar um teste, o sistema exibe palavras e frases selecionadas aleatoriamente, ajustadas às preferências configuradas pelo usuário. Após a conclusão do teste, o sistema gera um relatório detalhado de desempenho, oferecendo insights preciosos sobre a velocidade e precisão da digitação. O diferencial do Monkeytype é a capacidade de armazenar esses relatórios no perfil do usuário, permitindo um acompanhamento e comparação fáceis ao longo do tempo. Para adicionar uma camada de competitividade e incentivo, o sistema apresenta um leaderboard que possibilita aos usuários comparar seus resultados com outros participantes em duas categorias distintas: "All-Time" para testes em inglês e "Daily" para recordes diários em várias línguas principais. Essa funcionalidade promove uma competição saudável e estimula o aprimoramento contínuo das habilidades de digitação, tornando o Monkeytype uma ferramenta valiosa para usuários de todos os níveis de proficiência.

3 REQUISITOS INICIAIS

Sistema de Contas de Usuário:

O sistema deve oferecer a funcionalidade de registro de contas de usuário, permitindo que os usuários criem perfis personalizados.

Armazenamento das Preferências com a Conta de Usuário:

O sistema deve ser capaz de armazenar e associar as preferências de cada usuário à sua conta. Isso inclui configurações como o tipo de texto, duração do teste e idioma.

Teste de Digitação de Acordo com as Configurações Definidas pelo Usuário:

O sistema deve permitir que os usuários personalizem as configurações do teste, como o tipo de texto (palavras comuns, palavras difíceis, trechos de livros, etc.), duração do teste e idioma. O teste deve ser gerado de acordo com essas configurações.

Gerar Relatório ao Final de um Teste:

Após a conclusão de um teste de digitação, o sistema deve ser capaz de gerar um relatório detalhado de desempenho do usuário. Esse relatório deve incluir métricas como velocidade de digitação, precisão, tempo gasto e palavras digitadas corretamente e incorretamente.

Ver Relatórios de Testes Anteriores:

Os usuários devem ter a capacidade de acessar e visualizar os relatórios de testes de digitação anteriores armazenados em sua conta. Isso permite que eles acompanhem seu progresso ao longo do tempo.

Alterar as Configurações do Teste:

O sistema deve permitir que os usuários modifiquem suas configurações de teste a qualquer momento. Isso inclui a capacidade de ajustar o tipo de texto, duração e outros parâmetros de acordo com suas preferências em evolução.

4 USUÁRIO DO SISTEMA

Tipo	Descrição	Atividades previstas no sistema
Usuário não-	Usuário que não está logado no	Realizar teste de digitação.
cadastrado	sistema. Tem acesso às funcionalidades básicas do	Alterar configurações do teste.
	sistema, porém as suas	Verificar a leaderboard.
	configurações só ficam armazenadas no cache do navegador.	Verificar perfis de outros usuários.

Tipo	Descrição	Atividades previstas no sistema
	Usuário que está logado no	Realizar teste de digitação.
Usuário cadastrado	sistema. Tem acesso à todas funcionalidades do sistema (Exceto as administrativas)	Verificar histórico de testes.
		Exportar histórico para .csv
		Alterar configurações do teste.
		Verificar a leaderboard.
		Verificar perfis de outros usuários.
		Sincronizar configurações em outros dispositivos.
		Participar da leaderboard.

5 TIPOS DE TESTE E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO SISTEMA

Teste de Digitação: Caso o usuário consiga iniciar e terminar o teste sem problemas, o teste será considerado aceito.

Teste de Alterar Configurações: Caso o usuário consiga alterar as configurações do teste de digitação, o teste será considerado aceito.

Teste de Leaderboard e Perfil de terceiro: Caso o usuário consiga verificar a leaderboard e verificar o perfil de outra pessoa, o teste será considerado aceito.

Teste de Histórico de testes: Caso o usuário consiga verificar os próprios resultados anteriores, o teste será considerado aceito.

Teste de exportação para .csv: Caso o usuário logado consiga exportar os seus resultados anteriores para um arquivo .csv, o teste será considerado aceito.

6 TESTE DE FUNCIONALIDADE 1

Teste de Digitação

1.6.1 Plano

Iniciar um teste de digitação, completá-lo e verificar se tudo ocorreu como esperado

Recursos necessários: Acesso à internet, computador, teclado.

Número de testadores: 1 testador

1.6.2 Projeto

Verificar a funcionalidade do teste de digitação sem utilizar uma conta cadastrada.

1.6.3 Execução e resultados

Passos:

- 1. Acessar a página inicial do site (monkeytype.com)
- 2. Clicar no texto exibido na tela para focar no campo de digitação (Caso não já esteja focado)
- 3. Pressionar as teclas conforme são exibidas
- 4. Caso ao final do teste o relatório seja exibido sem erros, o teste foi concluído com sucesso

Resultados: Após executar o teste 3 vezes, seguindo os passos de teste, nenhum erro ocorreu. Então foi considerado aprovado com sucesso.

7 TESTE DE FUNCIONALIDADE 2

Teste de Alterar Configurações

1.7.1 Plano

Alterar as configurações do teste de digitação e realizar um teste.

Recursos necessários: Acesso à internet, computador, teclado.

Número de testadores: 1 testador

1.7.2 Projeto

Verificar a funcionalidade do teste de digitação com as configurações diferentes.

1.7.3 Execução e resultados

Passos:

- 1. Acessar a página inicial do site (monkeytype.com)
- 2. Alterar alguma das configurações do teste de digitação (Ex: Língua, tema, tipo de teste, etc)
- 3. Clicar no texto exibido na tela para focar no campo de digitação (Caso não já esteja focado)
- 4. Pressionar as teclas conforme são exibidas
- 5. Caso ao final do teste o relatório seja exibido sem erros, o teste foi concluído com sucesso

Resultados: Após executar o teste 3 vezes, seguindo os passos de teste, nenhum erro ocorreu. Então foi considerado aprovado com sucesso.

8 TESTE DE FUNCIONALIDADE 3

Teste de Leaderboard e Perfil de terceiro

1.8.1 Plano

Abrir a tela de leaderboard e clicar em um perfil aleatório.

Recursos necessários: Acesso à internet, computador, teclado.

Número de testadores: 1 testador

1.8.2 Projeto

Verificar a funcionalidade da leaderboard e a visualização de outros perfis.

1.8.3 Execução e resultados

Passos:

1. Acessar a página inicial do site (monkeytype.com)

- 2. Clicar no link para a leaderboard (Coroa no canto superior esquerdo)
- 3. Checar a leaderboard all-time e daily
- 4. Clicar em um dos perfis
- 5. Caso a leaderboard e o perfil forem exibidos sem problemas, o teste foi concluído com sucesso

Resultados: Após executar o teste 3 vezes, seguindo os passos de teste, nenhum erro ocorreu. Então foi considerado aprovado com sucesso.

9 TESTE DE FUNCIONALIDADE 4

Teste de Histórico de testes

1.9.1 Plano

Abrir o relatório de um teste anterior em uma conta logada que possui histórico.

Recursos necessários: Acesso à internet, computador, teclado, conta registrada no site com pelo menos 1 teste registrado.

Número de testadores: 1 testador

1.9.2 Projeto

Verificar a funcionalidade do histórico de relatórios.

1.9.3 Execução e resultados

Passos:

- 1. Acessar a página inicial do site (monkeytype.com)
- 2. Logar com uma conta que possui pelo menos 1 teste de digitação salvo
- 3. Rolar até a parte de baixo da página e verificar se os testes anteriores são exibidos sem problemas
- 4. Caso os testes anteriores forem exibidos sem problemas, o teste foi concluído com sucesso.

Resultados: Após executar o teste 3 vezes, seguindo os passos de teste, nenhum erro ocorreu. Então foi considerado aprovado com sucesso.

10 TESTE DE FUNCIONALIDADE 5

Teste de exportação para .csv

1.10.1 Plano

Exportar os resultados anteriores para um arquivo .csv.

Recursos necessários: Acesso à internet, computador, teclado, conta registrada no site com pelo menos 1 teste registrado.

Número de testadores: 1 testador

1.10.2 Projeto

Verificar a funcionalidade de exportação do histórico de relatórios.

1.10.3 Execução e resultados

Passos:

- 1. Acessar a página inicial do site (monkeytype.com)
- 2. Logar com uma conta que possui pelo menos 1 teste de digitação salvo
- 3. Rolar até a parte de baixo da página e clicar no botão "Export CSV"
- 4. Salve o arquivo localmente e verifique se foi exportado corretamente
- 5. Caso os testes anteriores forem exibidos sem problemas, o teste foi concluído com sucesso.

Resultados: Após executar o teste 3 vezes, seguindo os passos de teste, nenhum erro ocorreu. Então foi considerado aprovado com sucesso.

1.11.1 Plano

- 1 Este teste de usabilidade irá identificar a eficiência e facilidade que um usuário teria de navegar no site, utilizar as funcionalidades de customização e configuração e realizar a principal função do site, os testes de digitação. As avaliações deste teste serão: Facilidade de uso do teste de digitação, facilidade de customizar o site, facilidade de customizar as preferências do teste de digitação, facilidade de acessar os históricos de testes de digitação.
- O System Usability Scale (SUS), que em português significa "Escala de Usabilidade do Sistema", é uma ferramenta de avaliação amplamente utilizada para medir a usabilidade de sistemas, produtos ou serviços. Ela consiste em um questionário composto por dez perguntas simples, projetadas para avaliar a experiência do usuário em relação à facilidade de uso de um sistema específico. Cada pergunta é avaliada em uma escala de concordância de cinco pontos, variando desde "Discordo Fortemente" até "Concordo Fortemente". As respostas são pontuadas e somadas, resultando em uma pontuação de usabilidade que pode variar de 0 a 100. Quanto maior a pontuação, melhor a usabilidade percebida pelo usuário. O SUS é uma ferramenta valiosa para identificar áreas de melhoria na interface do usuário e orientar aprimoramentos no design e na funcionalidade de um sistema.

1.11.2 Projeto

O teste de usabilidade levará em conta alguns pontos críticos em relação a facilidade do usuário navegar e utilizar as principais funcionalidades, tais como:

- Facilidade em iniciar um teste de digitação
- Facilidade em alterar as configurações do teste de digitação
- Facilidade em visualizar o histórico de testes de digitação
- Facilidade em exportar o histórico para .csv
- Facilidade em customizar a interface

1.11.3 Execução e resultados

O usuário que realizou os testes recebeu uma lista de tarefas, baseadas na lista de funcionalidades principais, que teria de realizar.

Após a realização das tarefas, o usuário preencheu o questionário SUS, avaliando cada uma das perguntas baseando-se na sua experiência com o software.

1.	Acho que eu gostaria de utilizar esse software frequentemente	[5]
2.	Achei o sistema desnecessáriamente complexo	[2]
3.	Achei que o sistema foi fácil de utilizar	[4]
4.	Achei que eu precisaria de suporte técnico para usar	[1]
5.	Achei que as funções do sistema foram bem integradas	[5]
6.	Achei que havia muita inconsistência no sistema	[1]
7.	Acho que a maioria das pessoas aprenderiam a usar o sistema rápidamente	[3]
8.	Achei o sistema muito complicado de usar	[2]
9.	Me senti confiante ao usar o sistema	[3]
10	. Precisei aprender muitas coisas antes de começar a usar esse sistema	[1]

Para calcular a pontuação do SUS, primeiro some as contribuições de pontuação de cada item. A contribuição da pontuação de cada item varia de 0 a 4. Para os itens 1, 3, 5, 7 e 9, a contribuição da pontuação é a posição na escala menos 1. Para os itens 2,4,6,8 e 10, a contribuição é 5 menos a posição na escala. Multiplique a soma das pontuações por 2,5 para obter o valor geral do SU

Resultado na escala SUS: 82,5 de 100

Essa pontuação indica uma usabilidade acima da média e sugere que os testadores perceberam o site como fácil de usar e eficiente em suas interações. A pontuação acima de 80 é geralmente considerada boa, indicando que a maioria dos usuários teve uma experiência positiva ao usar o aplicativo.

A importância da usabilidade no contexto do software fica evidente a partir desses resultados. Uma experiência de usuário bem projetada não apenas aumenta a satisfação dos usuários, mas também pode contribuir para maior eficiência e produtividade. Com base nesses insights, a equipe de desenvolvimento do "monkeytype.com" pode considerar continuar refinando a interface do usuário, aproveitando os aspectos positivos identificados nos testes e abordando quaisquer preocupações específicas levantadas pelos testadores. Esse ciclo de melhoria contínua, alimentado pelas avaliações de usabilidade, é fundamental para garantir que o software evolua de maneira a atender às expectativas e necessidades em constante mudança dos usuários.

12 TESTE DE DESEMPENHO 1

Teste de Digitação

1.12.1 Plano

O objetivo deste teste era avaliar o desempenho do sistema ao realizar um teste de digitação padrão no Monkeytype.

1.12.2 Projeto

Configuramos um teste de digitação padrão no Monkeytype, selecionando uma amostra de texto típica.

1.12.3 Execução e resultados

Executamos o teste em múltiplas iterações, registrando o tempo de resposta para cada uma delas. Os resultados indicam que o tempo máximo de resposta foi de 564 ms, o mínimo foi de 231 ms e o tempo médio foi de 287 ms.

13 TESTE DE DESEMPENHO 2

Teste de Alterar Configurações

1.13.1 Plano

O objetivo deste teste era avaliar o desempenho do sistema ao realizar uma alteração nas configurações do Monkeytype.

1.13.2 Projeto

Planejamos uma série de alterações nas configurações do Monkeytype, como a mudança do tipo de texto ou a alteração da modalidade do teste de digitação.

1.13.3 Execução e resultados

Realizamos as alterações nas configurações em várias iterações, registrando o tempo de resposta para cada uma delas.

Os resultados indicam que o tempo máximo de resposta foi de 473 ms, o mínimo foi de 178 ms e o tempo médio foi de 222 ms.

14 TESTE DE DESEMPENHO 3

Teste de Leaderboard e Perfil de Terceiros

1.14.1 Plano

O objetivo deste teste era avaliar o desempenho do sistema ao acessar o leaderboard e perfis de terceiros no Monkeytype.

1.14.2 Projeto

Planejamos acessar a leaderboard e perfis de vários usuários em diferentes modalidades, registrando o tempo de resposta para cada acesso.

1.14.3 Execução e resultados

Realizamos os acessos em várias iterações, registrando o tempo de resposta para cada um.

Os resultados indicam que o tempo máximo de resposta foi de 640 ms, o mínimo foi de 352 ms e o tempo médio foi de 389 ms.

15 TESTE DE DESEMPENHO 4

Teste de Histórico de Testes

1.15.1 Plano

O objetivo deste teste era avaliar o desempenho do sistema ao acessar o histórico de testes no Monkeytype.

1.15.2 Projeto

Planejamos acessar o histórico de testes de vários usuários, registrando o tempo de resposta para cada acesso.

1.15.3 Execução e resultados

Realizamos os acessos ao histórico de testes em várias iterações, registrando o tempo de resposta para cada um.

Os resultados indicam que o tempo máximo de resposta foi de 305 ms, o mínimo foi de 195 ms e o tempo médio foi de 252 ms.

16 TESTE DE DESEMPENHO 5

Teste de Exportação para .csv

1.16.1 Plano

O objetivo deste teste era avaliar o desempenho do sistema ao exportar o histórico de testes para um arquivo .csv no Monkeytype.

1.16.2 Projeto

Planejamos exportar o histórico de testes em diferentes formatos e tamanhos, registrando o tempo de resposta para cada exportação.

1.16.3 Execução e resultados

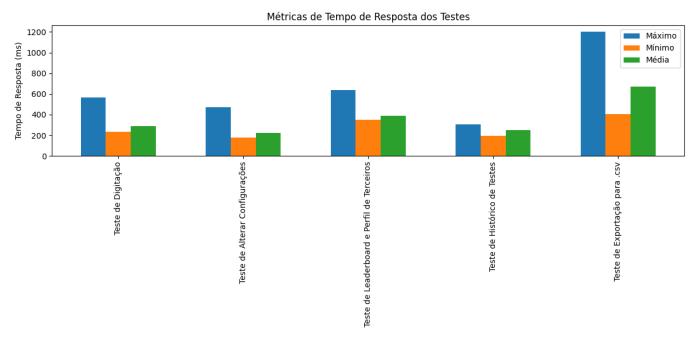
Realizamos as exportações em várias iterações, registrando o tempo de resposta para cada uma. Os resultados indicam que o tempo máximo de resposta foi de 1204 ms, o mínimo foi de 407 ms e o tempo médio foi de 673 ms.

17 RELATO DE RESULTADOS

	Teste #1	Teste #2	Teste #3
Digitação	Aprovado	Aprovado	Aprovado
Alterar Configurações	Aprovado	Aprovado	Aprovado

Leaderboard e Perfil de terceiro	Aprovado	Aprovado	Aprovado
Histórico de Testes	Aprovado	Aprovado	Aprovado
Exportação para .csv	Aprovado	Aprovado	Aprovado

Todos os testes de funcionalidades foram executados 3 vezes cada e, dentro dos requisitos de aceitação, nenhum erro foi encontrado.



18 DISCUSSÃO E REFLEXÃO

Durante a realização dos testes no site Monkeytype, é gratificante observar que nenhum incidente ou problema foi identificado. O site demonstrou um desempenho consistente e confiável em todas as áreas testadas, operando de acordo com as expectativas definidas. Esses resultados são indicativos da sólida engenharia por trás do Monkeytype e do compromisso com a qualidade do sistema.

Os testes de software desempenham um papel crítico no desenvolvimento e aprimoramento de programas de computador. Eles não apenas verificam se o software funciona como planejado, mas também desempenham um papel fundamental na identificação e mitigação de possíveis erros, falhas ou problemas que poderiam afetar negativamente a experiência do usuário. É um processo iterativo e contínuo que, quando realizado rigorosamente, resulta em software mais robusto e confiável.

Ao submeter o Monkeytype a testes, pudemos destacar a importância da qualidade do software na garantia da satisfação do usuário. A ausência de problemas significativos durante os testes é um testemunho da capacidade do Monkeytype de fornecer uma experiência sólida e consistente aos seus usuários.

Em última análise, os testes desempenham um papel crítico na construção de confiança no software, garantindo que ele seja seguro, confiável e capaz de executar suas funções com eficácia. A experiência com o Monkeytype ressalta a relevância contínua da rigorosa prática de teste de software para melhorar a qualidade dos sistemas e garantir a satisfação do usuário. Isso não só beneficia os desenvolvedores, mas também os usuários, que podem contar com um produto final mais confiável e eficaz para atender às suas necessidades.