

Administração da Informática

Atividade 2-2: Planejamento e ao Uso das TICs pelas Organizações

1. Porque foram criados os sistemas de informação?

- Foram criados pela necessidade das empresas se adaptarem à vontade de seus clientes e fazer um trabalho de gerenciamento de informações, que se demonstrou essencial para permanecerem competitivas.

2. Quais os quatro sistemas de informação? Faça um breve resumo sobre eles.

- Sistemas de Informação Transacionais(Operacionais)(SIT): Auxiliam no nível mais elementar monitorando atividades diárias de uma empresa, como vendas, receitas, fluxo de materiais, etc. Executam e registram transações rotineiras necessárias para conduzir o negócio.
- Sistemas de Informação Especialistas ou Sistemas de Automação(SE, SA): Atendem profissionais especializados em alguma área, normalmente são pessoas com formação superior: engenheiros, cientistas, médicos e advogados.
- Sistemas de Informação Gerenciais(SIG): São sistemas que atendem às necessidades dos diversos níveis gerenciais do alto escalão da organização. Gerando relatórios gerenciais, e em alguns casos, acesso imediato(online) às ocorrências de desempenho e a dados históricos. Sistemas de Apoio à Decisão(SAD): São desenvolvidos com o intuito de atender as necessidade do nível estratégico da organização, no qual auxilia na direção e na tomada de decisões nos cenários onde ocorrem mudanças rápidas.

3. Quais os principais desafios no uso das TICs nas organizações?

- Entre os principais desafios estão a necessidade de constante atualização tecnológica, a gestão de mudanças organizacionais e a segurança da informação.

4. Como as TICs podem melhorar a eficiência organizacional?

- As TICs automatizam processos, facilitam a comunicação, e permitem análises de dados em tempo real, o que pode levar a decisões mais informadas e rápidas.

5. Qual o papel da gestão de mudanças no uso das TICs?

- A gestão de mudanças é crucial para adaptar os colaboradores às novas tecnologias, minimizando resistências e maximizando o retorno sobre os investimentos em TICs.

6. Como as TICs impactam a competitividade das organizações?

- Organizações que utilizam as TICs de forma estratégica podem se diferenciar no mercado, oferecendo produtos e serviços mais inovadores e eficientes.

7. Quais são os riscos associados ao uso de TICs?

- Riscos incluem vulnerabilidades de segurança, dependência excessiva de tecnologia e possíveis falhas de sistema que podem interromper as operações.

8. Como a segurança da informação se relaciona com o uso de TICs?

- A segurança da informação é essencial para proteger os dados corporativos, garantindo confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

9. De que forma o uso de TICs pode apoiar a tomada de decisão?

- TICs fornecem ferramentas de análise de dados que permitem aos gestores tomar decisões baseadas em informações precisas e em tempo real.

10. Quais são as tendências atuais no uso das TICs pelas organizações?

- As tendências incluem a adoção de inteligência artificial, big data, computação em nuvem e a digitalização de processos, que permitem maior flexibilidade e inovação.