

DESAFIOS DA ETAPA 2

Problema 1

Durante os testes do módulo de curso do Beedoo Challenge, você pode descobrir um erro (exemplo 404) em algum fluxo. Descreva o bug identificado, incluindo passos para reproduzi-lo, gravidade do problema e o que pode ocasionar esse tipo de erro.

Solução:

Esse bug ocorre especificamente após ser redirecionado para o formulário a partir da página principal. Ao recarregar a página do formulário de "Cadastro de Curso" usando o ícone de "Recarregar essa página" do navegador, a página exibe um erro 404 (Página Não Encontrada).

Passos para Reproduzir o Bug:

1. Acesse a página principal do Beedoo Challenge.
2. Clique no botão "CADASTRAR CURSO".
3. Você será redirecionado para o formulário de "Cadastro de Curso".
4. Nesta página, clique no ícone de "Recarregar essa página" do navegador.
5. A página será atualizada e exibirá um erro 404.

Gravidade do Problema:

A gravidade desse problema pode ser classificada como **Alta**, pois um erro 404 (página não encontrada) impede que os usuários continuem a operação de cadastro de curso. Isso pode causar frustração e interrupção no fluxo de trabalho dos usuários, afetando diretamente a usabilidade e funcionalidade do sistema.

Causa Provável do Erro:

- **URL Incorreta:** O botão de recarregar pode estar tentando acessar uma URL que não está corretamente configurada no servidor.
- **Sessão Expirada:** A página pode depender de informações de sessão que são perdidas ao recarregar.
- **Erro no Backend:** O servidor pode não estar preparado para lidar com uma requisição de recarregamento do formulário de cadastro, resultando em uma resposta 404.

Problema 2

Na criação do curso existem vulnerabilidades. Liste quais vulnerabilidades foram identificadas em seus testes e quais técnicas utilizaria para identificar outras potenciais vulnerabilidades.

Solução:

As principais vulnerabilidades encontradas foram:

- Validação de Campos Obrigatórios
- Validação de Formato e Tipo de Dados
- Validação de Limites de Comprimento
- Validação de Caracteres Inválidos

Para identificar essas e outras potenciais vulnerabilidades podemos utilizar técnicas como:

- Testes de Limites
- Testes de Validação de Campos
- Testes de Entrada Inválida
- Testes de Experiência do Usuário
- Testes de Compatibilidade
- Testes de Regressão

Problema 3

Situação hipotética: dado que você recebe a especificação do módulo de curso para testar a funcionalidade. Identifique ao menos 3 pontos críticos que exigem esclarecimentos do time responsável antes do início dos testes. Qual seria o próximo passo e como seria realizado para garantir que a funcionalidade seja entregue com qualidade?

Solução:

Ponto Crítico 1: Validação de Campos Obrigatórios

Seria necessário o esclarecimento de quais campos são obrigatórios no formulário de cadastro de curso. Durante os testes, vários campos obrigatórios não foram validados corretamente (Nome do curso, Descrição, Instrutor, Datas, Número de vagas). Precisamos de uma lista definitiva de campos obrigatórios e as regras de validação associadas a cada um

Ponto Crítico 2: Regras de Validação de Dados

Seria necessário o esclarecimento de quais são as regras específicas para a validação de dados nos campos do formulário. Foram encontrados problemas com a aceitação de dados inválidos, como números negativos, strings em campos numéricos, URLs inválidas, e datas inconsistentes. Precisamos de especificações claras sobre os formatos aceitáveis e as validações necessárias.

Ponto Crítico 3: Limites e Restrições de Entrada

Seria necessário o esclarecimento de quais são os limites de comprimento e os caracteres permitidos para campos de texto (Nome do curso, Instrutor, etc.). Testes revelaram que o sistema permite entradas muito longas e caracteres especiais em campos que deveriam ter restrições. Precisamos saber os limites de comprimento e quais caracteres são considerados válidos ou inválidos.

Para garantir que a funcionalidade seja entregue com qualidade é necessário a elaboração de um plano de testes detalhado além de reunião de Kickoff com o time responsável, atualização e detalhamento dos Casos de Teste, execução dos Testes Manuais, Teste de Regressão, Revisão e Feedback

Problema 4

Você recebe essa feature para testar e nos seus testes você identifica alguns erros. Como você avalia e define se o erro foi causado por essa feature? Caso não seja causado por ela, o que faria?

Solução:

Para avaliar e definir se o erro foi causado pela feature, sigo um processo em três etapas. Primeiro, tento reproduzir o erro seguindo os mesmos passos dos testes para confirmar sua ocorrência. Em seguida, comparo a versão atual do sistema com a versão anterior para verificar se o erro já existia antes da implementação da nova feature. Depois, reviso as especificações e o código relacionado à feature para identificar se as mudanças feitas poderiam ter introduzido o erro. Por fim, executo testes de regressão para verificar se outras partes do sistema foram afetadas. Se o erro for reproduzido apenas na versão atual e estiver relacionado às mudanças feitas pela feature, considero que ele foi causado por ela. Caso contrário, documento o erro como um problema existente ou novo e informo ao time de desenvolvimento.