



Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Campus Esperança

Curso Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Docente: Artur Luiz Torres de Oliveira

Disciplina: Análise e Projeto de Sistemas

Equipe: Jhennifer Kelly Nicolau da Cunha e Joyce Gregório da Silva

DOCUMENTO DE VISÃO

1. Objetivo

O propósito deste documento é expor as necessidades e funcionalidades gerais da aplicação, definindo os requisitos em termos de necessidades do cliente, os detalhes de como a aplicação funciona, de como vamos desenvolvê-la e de como pretendemos atingir essas necessidades.

2. Escopo

Queremos focar na gestão de atividades administrativas, como a organização de prontuários, controle financeiro e agendamentos de consultas, a fim de otimizar a administração de consultórios psicológicos. Para isso, foi pensado, inicialmente, em registrar na aplicação os seguintes pontos:

- Cadastro de pacientes;
- Agendamento de consultas;
- Gerenciamento financeiro;
- Gestão de documentos;
- Segurança e conformidade;
- Acesso Web.

3. Gestores

Representante: Elizabeth Cristina do Nascimento Cunha.

Qualificação: Psicóloga Clínica.

Responsabilidades: Auxiliar os envolvidos no projeto tanto na parte técnica quanto na parte de planejamento do sistema.

Critérios de sucesso: Expectativa de facilitar a gestão de atividades administrativas, financeiras e consultas.

Representante: Artur Luiz Torres de Oliveira.

Qualificação: Professor do Curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do IFPB - Campus Esperança.

Responsabilidades: Auxiliar os envolvidos no projeto na parte do planejamento do sistema.

Crítérios de sucesso: Expectativa de um bom desenvolvimento da equipe tanto no desenvolvimento do projeto quanto em seus derivados.

4. Posicionamento

4.1. Oportunidade de Negócios

O mercado de atendimento psicológico tem crescido de forma significativa nos últimos anos, impulsionado pela maior conscientização sobre a importância da saúde mental e pela ampliação do acesso a serviços online. No entanto, muitos psicólogos ainda enfrentam dificuldades na gestão de suas agendas, no acompanhamento do histórico dos pacientes e na organização de informações clínicas e administrativas.

O sistema proposto surge como uma oportunidade para preencher essa lacuna, oferecendo uma solução integrada que permita ao psicólogo gerenciar agendamentos, prontuários eletrônicos, histórico de sessões, pagamentos e relatórios de forma prática e segura. Ao centralizar essas funcionalidades em uma única plataforma, o sistema possibilita otimizar o tempo do profissional, reduzir erros operacionais e melhorar a experiência do paciente.

Além disso, a crescente demanda por atendimentos remotos e a necessidade de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) tornam a adoção de sistemas especializados não apenas uma vantagem competitiva, mas também um diferencial essencial para a credibilidade e a segurança das informações tratadas. Dessa forma, o sistema representa uma oportunidade estratégica para psicólogos que buscam modernizar sua prática e expandir sua atuação, oferecendo serviços de qualidade, com maior eficiência e organização.

4.2. Descrição do Problema

O problema e seus impactos	Muitos psicólogos enfrentam desafios na gestão de prontuários, controle financeiro e agendamento de consultas, o que pode gerar inconsistências nos registros, atrasos em pagamentos e falhas na comunicação com pacientes. A falta de um sistema centralizado compromete a eficiência do atendimento e a experiência do cliente. Além disso, o crescimento dos atendimentos online e as exigências da LGPD demandam soluções seguras e especializadas. O sistema proposto atende a essa necessidade, oferecendo uma plataforma única para centralizar informações, otimizar processos, garantir conformidade legal e proporcionar um serviço mais ágil e profissional.
Uma solução ideal	O desenvolvimento de um sistema integrado para otimizar a administração de consultórios psicológicos surge como uma solução estratégica para organizar as principais dificuldades encontradas no dia a dia do profissional, como o gerenciamento de pacientes, o acompanhamento do histórico de atendimentos e o armazenamento seguro de prontuários.

4.3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

O público-alvo deste sistema é composto por profissionais da área da Psicologia, em

especial psicólogos clínicos que atuam em consultórios particulares ou pequenas clínicas. Esse segmento tem ganhado cada vez mais espaço e demanda ferramentas que otimizem o atendimento e a organização da rotina profissional. O sistema tem como objetivo auxiliar esses profissionais na gestão de atendimentos, registro de sessões, acompanhamento de pacientes e organização financeira do consultório, oferecendo uma plataforma prática e eficiente que mantém o psicólogo sempre atualizado quanto às demandas e mudanças em sua agenda e no acompanhamento terapêutico. Para o desenvolvimento do sistema, é fundamental contar com uma equipe de desenvolvedores e o suporte de professores orientadores, que auxiliam os alunos no processo de construção da solução. Além disso, a participação ativa dos usuários finais (psicólogos) é essencial para garantir que o produto final atenda às necessidades reais da prática clínica.

NOME	REPRESENTA	PAPEL
Usuários – Psicólogos	Consumidores finais do conteúdo fornecido pelo projeto.	Cadastrar-se no sistema, adicionando seus pacientes, prontuários e agendamentos de consultas, além de registrar o pagamento das consultas realizadas.
Desenvolvedores	Alunos que estarão à frente da execução do projeto.	Gerar, desenvolver e testar todo o sistema.
Orientador	Professor que irá orientar os envolvidos no projeto.	Encaminhar demandas, corrigir e dar uma nova visão caso a atual não esteja correta, e orientar diante de novos desafios.

4.4. Ambiente do usuário

O psicólogo poderá cadastrar pacientes na aplicação e agendar consultas. Estamos desenvolvendo um sistema de envio automático de lembretes de consulta via WhatsApp,

com o objetivo de reduzir faltas e melhorar a organização dos atendimentos.

A área financeira da aplicação contará com funcionalidades para geração de links de pagamento via cartão de crédito ou débito, além de opções por boleto bancário e Pix. Todos os pagamentos poderão ser registrados e acompanhados, permitindo o controle dos valores pendentes e quitados. Serão disponibilizados modelos pré-definidos de relatórios, declarações e outros documentos, com a possibilidade de preenchimento e impressão diretamente pelo sistema, eliminando a necessidade de download prévio.

Nosso foco é desenvolver uma interface intuitiva, de fácil navegação, que atenda às necessidades do profissional e contribua para tornar sua rotina mais ágil e eficiente.

5. Alternativas e Concorrência

Atualmente, existem aplicativos e páginas web que oferecem serviços semelhantes ao que estamos propondo neste documento. Entretanto, muitas dessas soluções não atendem plenamente às necessidades específicas da profissional, pois a mesma necessita de um sistema que integre, em uma única plataforma, todos os componentes essenciais para o atendimento aos pacientes, como agendamento, cadastro de pacientes, prontuários e ainda a possibilidade de gerenciar os pagamentos do paciente na mesma plataforma.

As plataformas que chegam a atender parcialmente esses requisitos, em sua maioria, são pagas, e o custo-benefício nem sempre se mostra viável para a realidade da profissional.

Diante desse cenário, o objetivo é desenvolver um sistema gratuito que auxilie o psicólogo na gestão de suas demandas, oferecendo praticidade, segurança e organização. A proposta é entregar uma solução completa que atenda às necessidades do profissional, otimize seu tempo e contribua para o crescimento e fortalecimento de sua prática clínica.

6. Perspectiva do Produto

O produto, inicialmente, tem como meta suprir a necessidade da nossa cliente, fazendo com que ela consiga trabalhar usando nosso produto tendo suas necessidades supridas, sem precisar usar outro meio para organização e gerenciamento dos seus pacientes.

6.1 Funcionalidades do Produto

O sistema web tem como função cadastrar os pacientes, agendar consultas,

gerenciar o financeiro, gerenciar os documentos dos pacientes, manter a segurança e conformidade das informações adicionadas no sistema pela psicóloga.

Necessidade 1		Benefício
Cadastro de pacientes		Útil
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F1.1	Cadastro de paciente	
	Usuário - Fornece os dados solicitados do paciente pelo sistema (nome, RG, CPF, endereço residencial e de trabalho, contato pessoal e de emergência e informações adicionais)	
F1.2	Pesquisa / Listagem de pacientes	
	Usuário - Fornece o nome do paciente e o sistema retorna uma lista de possíveis encontrados ou o próprio paciente.	
F1.3	Edição de dados	
	Usuário - Pesquisa o cpf de paciente existente, clica no ícone para editar e fornece dados atualizados para este.	
F1.4	Inativação de pacientes	
	Usuário - Pesquisa o nome do paciente existente e solicita ao sistema, por meio do ícone de inativar, deixando o paciente inativo no sistema.	

Necessidade 2		Benefício
Agendamento de consultas		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F2.1	Agendar uma consulta	
	Usuário - Digita o cpf do paciente, adiciona a data, horário e local de atendimento	

F2.2	Gerenciamento da agenda
	Desenvolvedores - Visualização em formato de card, filtro por status da consulta (agendado ou não)
F2.3	Remarcar ou cancelar consulta
	Usuário - Alteração de data/hora com envio de notificação
F2.4	Integração com agendamento
	Usuário - Adiciona um relacionamento direto com os dados de consulta e prontuário

Necessidade 3		Benefício
Registro de pagamento		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F3.1	Buscar pagamento	
	Desenvolvedores – Adicionar campo para o psicólogo escolher se quer buscar o pagamento por CPF do paciente ou por data	
F3.2	Registrar novo pagamento	
	Desenvolvedores – Adicionar form para o psicólogo preencher com o CPF do paciente, a data que o pagamento deve ser efetuado e o método de pagamento, inicialmente será um valor fixo para o pagamento, no caso o valor de cada sessão	

Necessidade 4		Benefício
Gestão de documentos (planos futuros)		Útil
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F4.1	Modelos pré-definidos de prontuário e declarações	

	Desenvolvedores – Disponibilizar modelos padronizados e personalizáveis de documentos utilizados com frequência, como prontuários, atestados, declarações de comparecimento, entre outros
F4.2	Preenchimento e impressão direto pelo sistema
	Desenvolvedores – Permite o preenchimento automático ou manual dos modelos diretamente no sistema, com campos editáveis. Após o preenchimento, o documento pode ser salvo, impresso ou enviado digitalmente
F4.3	Buscar prontuário
	Desenvolvedores – Adicionar aba para buscar os prontuários gerados e adicionar nova anotação

Necessidade 5		Benefício
Segurança e conformidade		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 5.1	Sigilo total em relação aos prontuários conforme a LGPD	
	Desenvolvedores – Implementar controles de privacidade, bloqueio e anonimização	
F 5.2	Controle de acesso ao sistema via login e senha	
	Usuário – Autentica-se com login e senha para acessar o sistema	
	Desenvolvedores – Gerencia autenticação e protege o acesso aos dados	

7. Cronograma de Execução

O cronograma abaixo exhibe uma estimativa do desenvolvimento do sistema. Considerando a proposta aceita até o dia 15 de Agosto de 2025.

ATIVIDADE/DATA	Maio	Junho	Julho	Agosto
Análise de requisitos	x			
Projeto do sistema	x			
Codificação		x	x	
Testes e validação			x	x
Documentação			x	
Implantação				
Treinamento (10 horas)			x	
Correções e Atualizações	x			
Suporte ao Usuário				

No ato da implantação, nem todas as funcionalidades poderão estar disponíveis ou completas, porém estas serão entregues dentro do prazo estipulado para correções e atualizações.

8. Proposta de Solução Tecnológica Escolhida

O sistema será desenvolvido em linguagem de programação: Java, utilizando Spring Boot e JPA, com capacidade de gerar **páginas web** para uso do sistema dentro de um navegador web e realizar **conexão com banco de dados**.

Será requerido **acesso à internet** para algumas funções do sistema como o cadastro dos clientes, pagamentos e agendamentos. Outras como os prontuários e listas de clientes estarão disponíveis offline.

9. Interligação com Outros Sistemas

No momento em questão, o planejamento é uma interligação com o sistema de whatsapp e email.

10. Custos e Recursos Utilizados

Para viabilizar o desenvolvimento e implantação do sistema proposto, é necessário considerar os custos e recursos envolvidos em cada etapa do projeto. Esses custos podem ser divididos em categorias principais:

- **Desenvolvimento e Tecnologia:** Licenças e assinaturas de ferramentas de desenvolvimento; Servidor de hospedagem e banco de dados;
- **Design e Experiência do Usuário (UX/UI):** Contratação ou horas de trabalho de designer para prototipação e interfaces; Testes de usabilidade e ajustes;
- **Infraestrutura e Equipamentos:** Computadores e periféricos necessários para a equipe de desenvolvimento; Softwares auxiliares;
- **Marketing e Divulgação:** Campanhas de marketing digital e anúncios pagos; Produção de materiais gráficos e vídeos explicativos;
- **Treinamento e Suporte:** Manual do usuário e tutoriais; Treinamentos presenciais ou online para psicólogos e equipes administrativas; Suporte técnico inicial para adaptação ao sistema.
- **Materiais Utilizados:** Equipamentos para o desenvolvimento do sistema como notebooks, computadores, equipamentos de teste para validar compatibilidade; Materiais impressos para treinamento e divulgação.

O orçamento final será ajustado conforme a complexidade das funcionalidades, a escolha das tecnologias e o modelo de negócio adotado. O planejamento financeiro adequado garantirá que o projeto seja executado dentro do prazo e com qualidade, maximizando o retorno sobre o investimento.

10. Restrições

1. No processo de construção do sistema deve-se optar por ferramentas livres ou de baixo custo, que minimizem o custo final do projeto, visto que o projeto tem como finalidade ser um sistema para psicólogos gratuito.
2. Para que o sistema seja eficaz é preciso o acompanhamento das pessoas citadas no item **4.3**.
3. O sistema suportará inicialmente apenas a utilização do cliente, para vermos como ele

se comporta diante das necessidades do mesmo. Após esse teste inicial as devidas atualizações serão feitas ainda visando o cliente inicial.

11. Termo de Aceitação

Nós, Joyce Gregório da Silva e Jhennifer Kelly Nicolau da Cunha, criadoras do projeto Cuidar.me - Sistema de Gerenciamento para Psicólogos, certificamos que estamos cientes e de acordo com a proposta acima apresentada, tanto no que se refere às funcionalidades apresentadas no item 6.1 deste documento, como ao cronograma de execução do item 7.

Assinatura(s)