MANUAL DE USUARIO

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN Y RESERVA DE LOS CAMPOS DEPORTIVOS EN MMG LAS BAMBAS

(Versión 1.0)

MANUAL DE USUARIO PARA GERENCIA OPERACIONES MINAS

Fecha de Publicación: 17-06-2024

Desarrollado por:

CCONTROLZ “Desarrolladores web, aplicativos móviles,

Innovación y Soluciones Tecnológicas”

Contenido

1. Introducción 3

2. Requisitos del Sistema 3

3. Acceso al Sistema 3

4. Descripción de Roles y Funcionalidades 3

4.1. Operaciones minas 3

5. Uso del Sistema 12

6. Funcionalidades Detalladas por Rol 13

7. Resolución de Problemas Comunes 13

8. Soporte Técnico 13

9. Actualizaciones del Sistema 13

10. Contacto 14

1. Introducción

Este manual de usuario está diseñado para guiar a los usuarios del sistema web para la gestión del coliseo en Las Bambas. El sistema permite gestionar las reservas del campo deportivo de manera eficiente, ofreciendo funcionalidades específicas para cuatro roles distintos: Administrador del Sistema, Administrador de la Cancha, Gerencias y Operaciones Minas.

2. Requisitos del Sistema

- Navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Edge).
- Conexión a Internet.
- Acceso al servidor del sistema (credenciales proporcionadas por el administrador).

3. Acceso al Sistema

Para acceder al sistema, abra su navegador web y diríjase a la URL proporcionada. Ingrese sus credenciales de usuario (nombre de usuario y contraseña) para iniciar sesión.

https://coliseolasbambas.ccontrolz.com/

4. Descripción de Roles y Funcionalidades

4.1. Operaciones minas

1. **Registro de Usuarios:** Permite agregar nuevos usuarios al sistema.

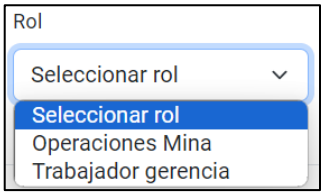
Complete el formulario con la información requerida (este caso solo será para aquellas personas que no se hayan creado un usuario):

a) **DNI:** Ingrese el Documento Nacional de Identidad del usuario.

b) **Rol:** Seleccione si el usuario pertenece a "Operaciones Minas" o a "Gerencias".

Andres Arone Huanaco 969604039 | Jheyson Jhair Arone Angeles 983805438 | Ed Natividad Soto Huamanhorcco 926706376

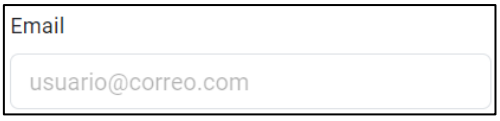
Si selecciona "Operaciones Minas": Complete los campos de Nombres, Apellidos, Email y Teléfono, Gerencia y Área.



c) **Nombres:** Ingrese los nombres del usuario, aquí lo puede llenar de manera manual o también puede llenarlo a través de su DNI.

d) **Apellidos:** Ingrese los apellidos del usuario, aquí lo puede llenar de manera manual o también puede llenarlo a través de su DNI.

e) **Email:** Ingrese un correo electrónico válido y frecuente del usuario. Al registrarse, se enviará un mensaje a este correo con un código de verificación y las credenciales (usuario y contraseña).

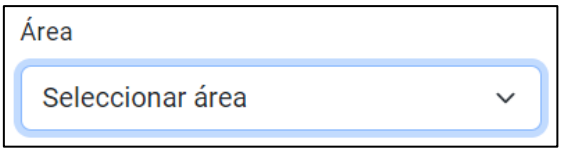


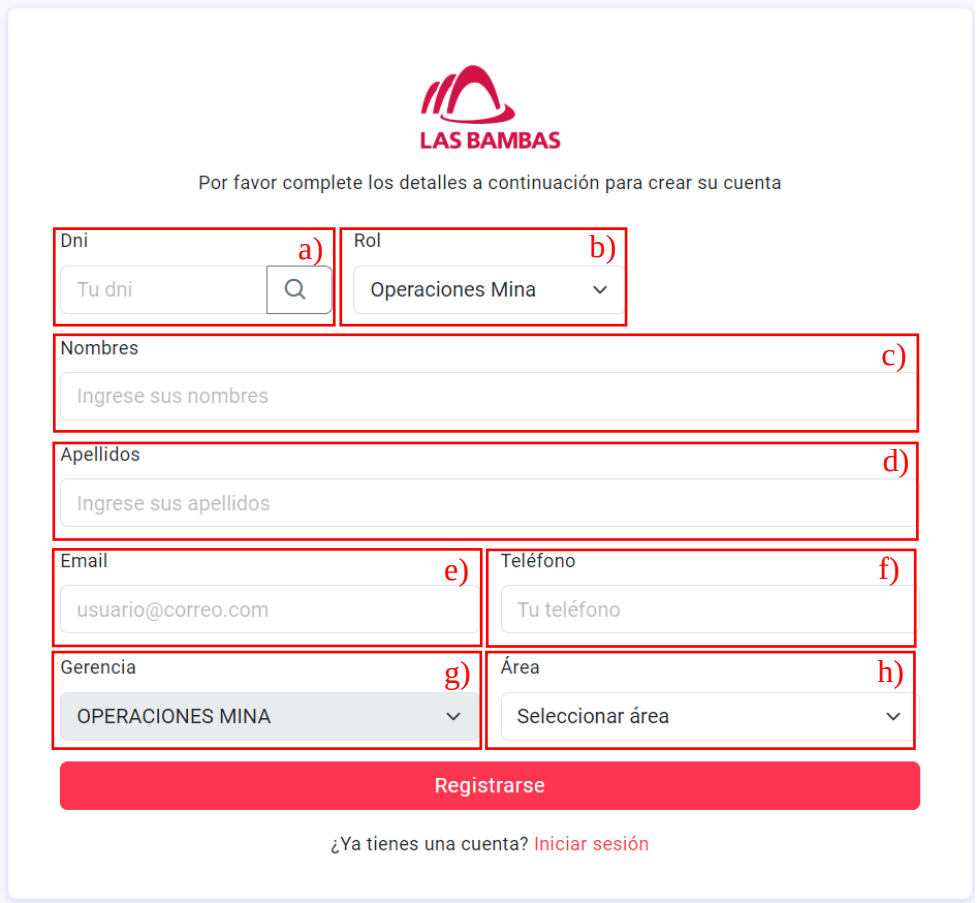
f) **Teléfono:** Ingrese el número de teléfono del usuario.

g) **Gerencia:** Cuando seleccionaste el rol de operaciones minas, en esta parte te aparecerá ya sobrescrito la gerencia de operaciones minas.

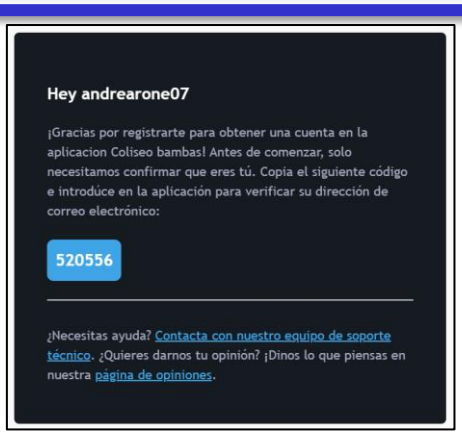
Andres Arone Huanaco 969604039 | Jheyson Jhair Arone Angeles 983805438 | Ed Natividad Soto Huamanhorcco 926706376

h) Área: Seleccione el área específica que se encuentra dentro de la gerencia de operaciones minas y busque el área a la que pertenece el usuario.

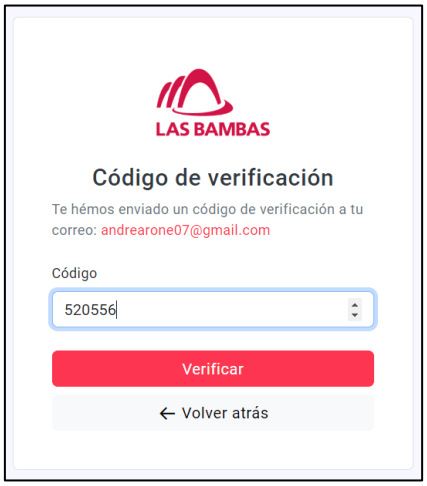




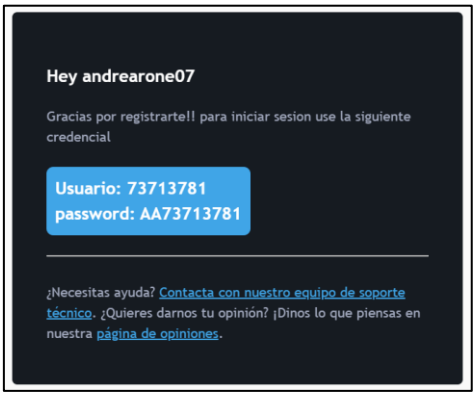
Al completar el registro, recibirá un mensaje en su correo electrónico con un código de verificación.



Ingrese este código en el sistema para activar su cuenta.



Una vez verificada, se le enviarán sus credenciales de acceso (usuario y contraseña) al mismo correo electrónico.



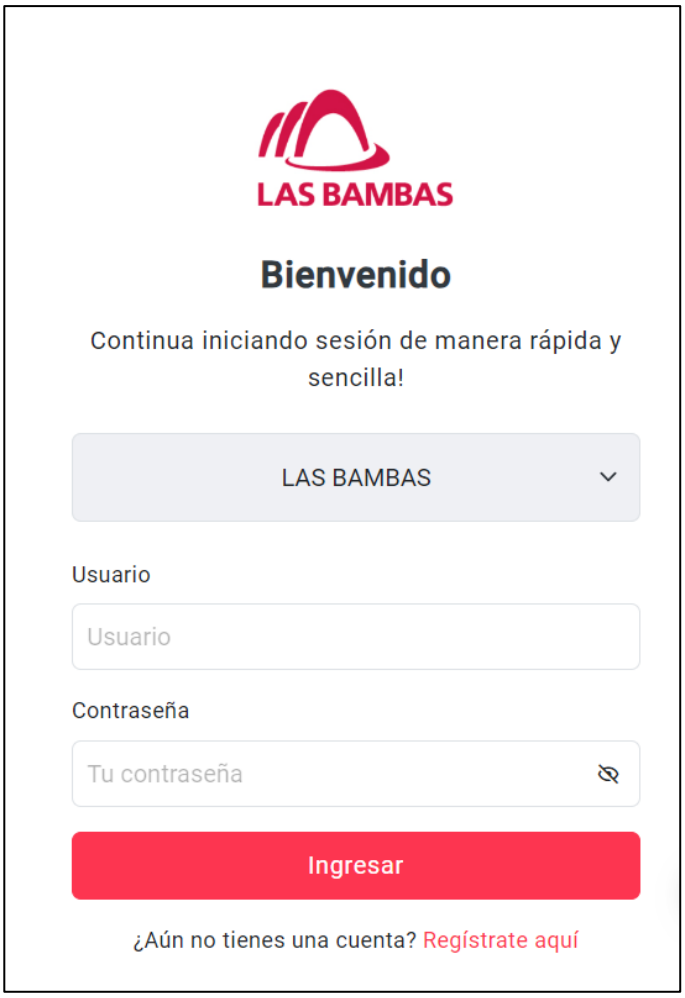
2. Iniciar Sesión:

a) Abra su navegador web e ingrese la URL del sistema.

Andres Arone Huanaco 969604039 | Jheyson Jhair Arone Angeles 983805438 | Ed Natividad Soto Huamanhorcco 926706376

https://coliseolasbambas.ccontrolz.com/login

b) Ingrese sus credenciales (nombre de usuario y contraseña) para acceder al sistema. Este es para aquellas personas que ya se hayan registrado en el sistema y ya tengas su usuario y password, si no es el caso tiene que seguir los pasos indicados arriba de registrarse).



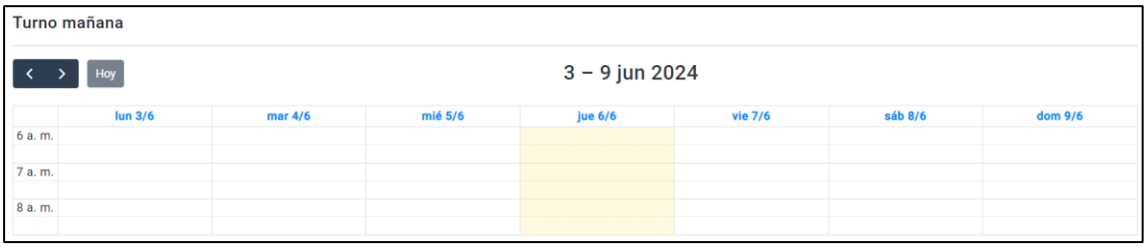
Los usuarios de Operaciones Minas tienen la ventaja de poder realizar reservas del campo deportivo sin restricciones de horarios o frecuencia. Esto significa que pueden reservar el campo en cualquier momento y por cualquier duración dentro del horario operativo del campo, facilitando la flexibilidad y el acceso continuo al espacio deportivo.

Andres Arone Huanaco 969604039 | Jheyson Jhair Arone Angeles 983805438 | Ed Natividad Soto Huamanhorcco 926706376

3. **Realización de Reservas:** Reservar el campo sin restricciones de horarios o frecuencia.

   a) **Horarios disponibles.**

   - **Turno Mañana:** De 6:00 AM a 9:00 AM.

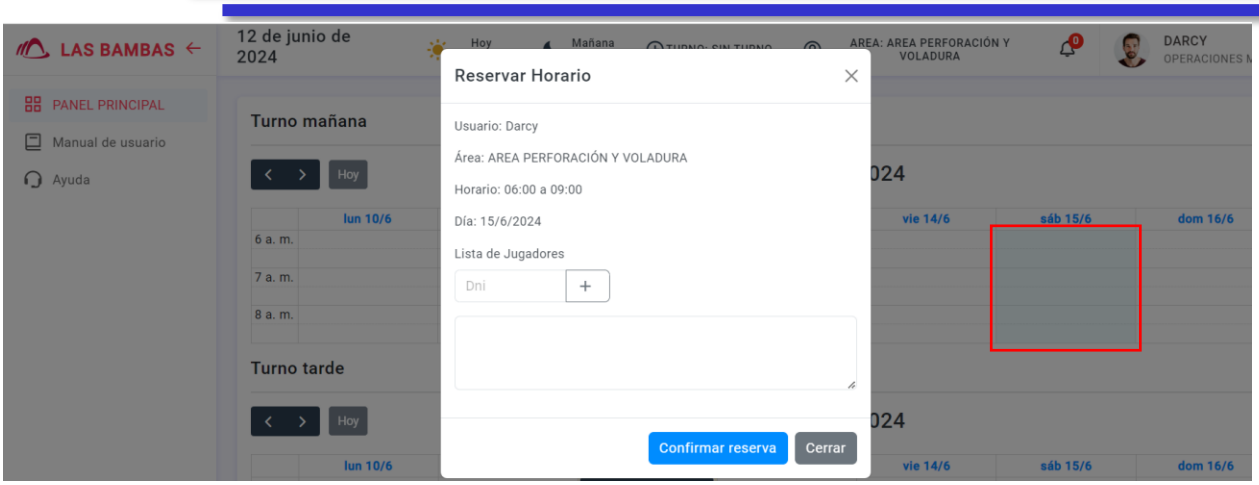


   - **Turno Noche:** De 6:00 PM a 9:00 PM.

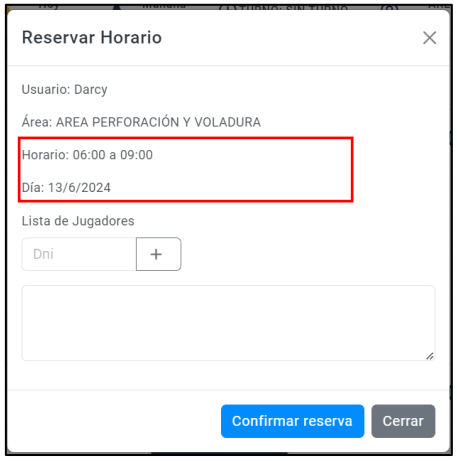
   b) **Fecha y Hora:** Seleccione el horario deseado para la reserva. Dado que no hay restricciones de horarios para Operaciones Minas, puede elegir cualquier momento dentro del horario operativo del campo.

      - En esta parte se selecciona las horas que quiera reservar, así como lo indica en el contenido de este punto.

Andres Arone Huanaco 969604039 | Jheyson Jhair Arone Angeles 983805438 | Ed Natividad Soto Huamanhorcco 926706376



- Luego de seleccionar las horas deseadas y en el día deseado, le aparecerá la siguiente ventana donde le indicará las horas seleccionadas y la fecha seleccionada.



c) **Participantes:** Ingrese los nombres de todos los jugadores que asistirán al campo deportivo, lo puede realizar utilizando su DNI y buscar con el botón el cual este marcado con un recuadro verde (+) o también de manera manual. Este campo es obligatorio para asegurar un registro preciso de quiénes utilizarán el campo.

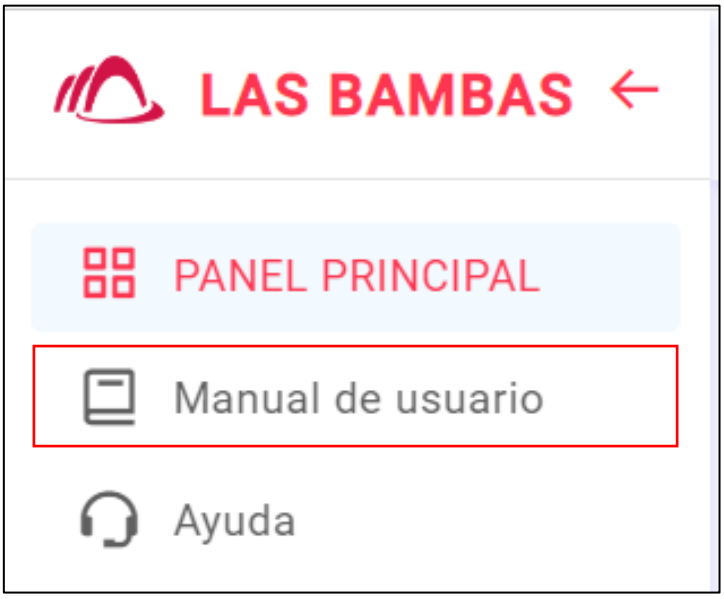
Andres Arone Huanaco 969604039 | Jheyson Jhair Arone Angeles 983805438 | Ed Natividad Soto Huamanhorcco 926706376

- Si en esta parte no indica a las personas con quienes se dirigirá al campo deportivo, el sistema no le dejara hacer la reserva ya que es una acción muy importante del sistema.

Nota. El sistema validará automáticamente las restricciones mencionadas. Si un usuario intenta realizar una reserva y no menciona a las personas con quienes asistirá al campo deportivo, el sistema no le permitirá hacer la reserva (estos casos son tanto para los de tuno mañana, así como los de turno noche).

Andres Arone Huanaco 969604039 | Jheyson Jhair Arone Angeles 983805438 | Ed Natividad Soto Huamanhorcco 926706376

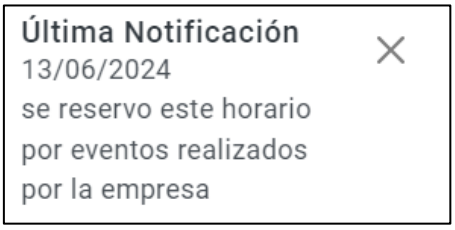
d) Descargar manual de usuario:



e) Notificaciones de eliminación de reservas hechas por el administrador:

Cada reserva eliminada por el administrador del sistema será notificada atreves de la campana de notificaciones y así reportar al área afectada por la eliminación de su reserva, para no tener ningún conflicto del porque se eliminó su reserva.

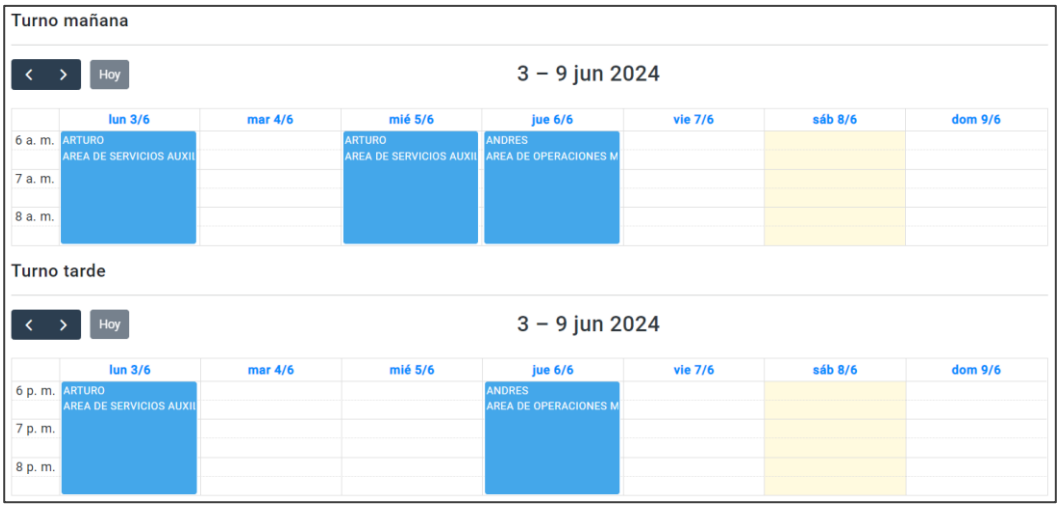
f) Notificación de las reservas hechas por el administrador:



- Una vez realizado la reserva le mandará una notificación de no olvidar llevar su photocheck, ello servirá para ser identificado por el administrador de cancha.

4. **Visualización de Disponibilidad:** Ver los horarios disponibles para reservar.

   Para ver los horarios disponibles y las reservas existentes en el campo deportivo.



5. Uso del Sistema

- **Inicio de Sesión**
- Acceda a la URL del sistema.
- Ingrese su nombre de usuario y contraseña.
- Haga clic en "Iniciar Sesión".

Andres Arone Huanaco 969604039 | Jheyson Jhair Arone Angeles 983805438 | Ed Natividad Soto Huamanhorcco 926706376

6. Funcionalidades Detalladas por Rol

a) Operaciones Minas

- **Realización de Reservas**

1. Seleccione "Panel principal" en el menú principal.
2. Haga clic seleccionando las horas que desea reservar "Una vez seleccionado realizar lo mencionado anteriormente, rellenando todos los datos de los jugadores".
3. Complete los detalles de la reserva, incluyendo los nombres de los participantes, y darle reservar.

7. Resolución de Problemas Comunes

- **No puedo iniciar sesión:** Verifique sus credenciales y asegúrese de que su cuenta esté habilitada.
- **No puedo realizar una reserva:** Revise las restricciones de su rol y asegúrese de que el horario esté disponible.

8. Soporte Técnico

Para cualquier problema técnico, póngase en contacto con el equipo de soporte a través de Andres Arone Huanaco 969604039, Jheyson Jhair Arone Angeles 983805438, Ed Natividad Soto Huamanhorcco 926706376.

9. Actualizaciones del Sistema

Las actualizaciones del sistema serán comunicadas a los usuarios vía correo electrónico. Asegúrese de estar al tanto de estas actualizaciones para un uso óptimo del sistema.

10. Contacto

Para más información o asistencia adicional, contacte al administrador del sistema o al equipo de soporte.

Andres Arone Huanaco 969604039 | Jheyson Jhair Arone Angeles 983805438 | Ed Natividad Soto Huamanhorcco 926706376