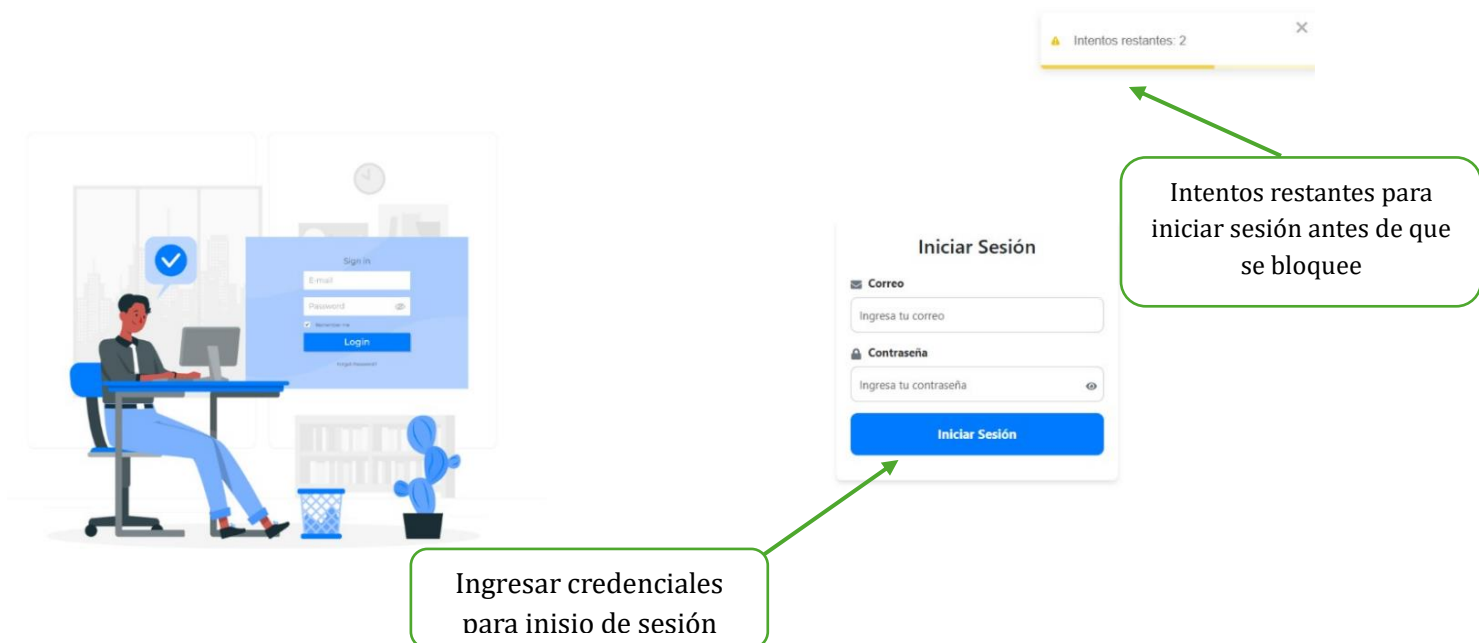
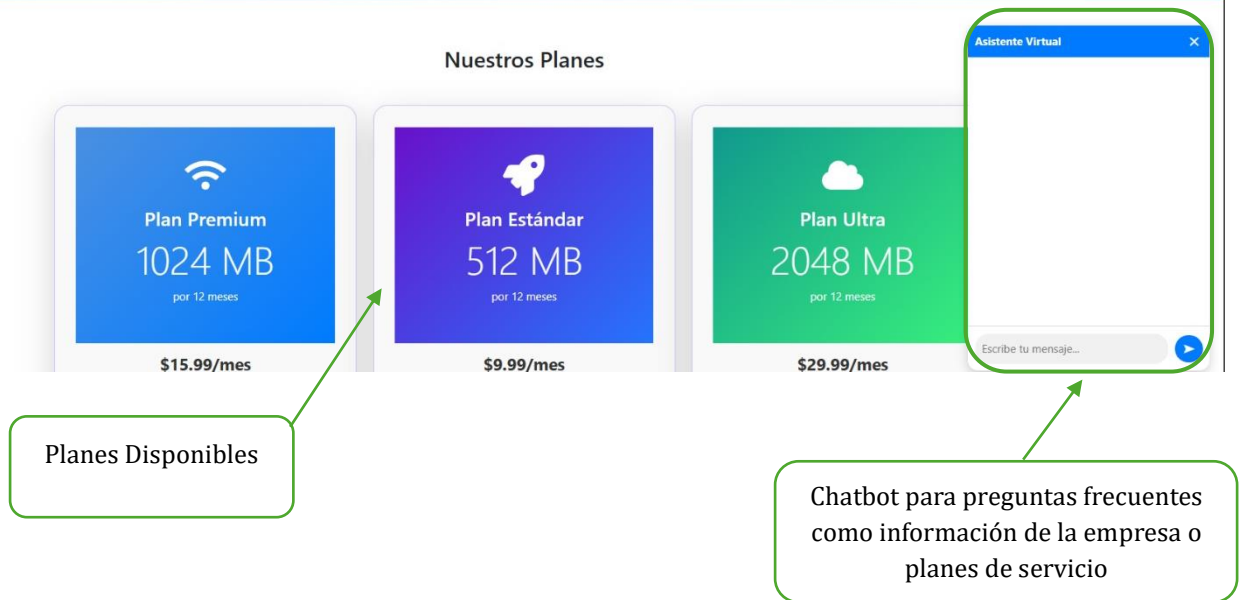
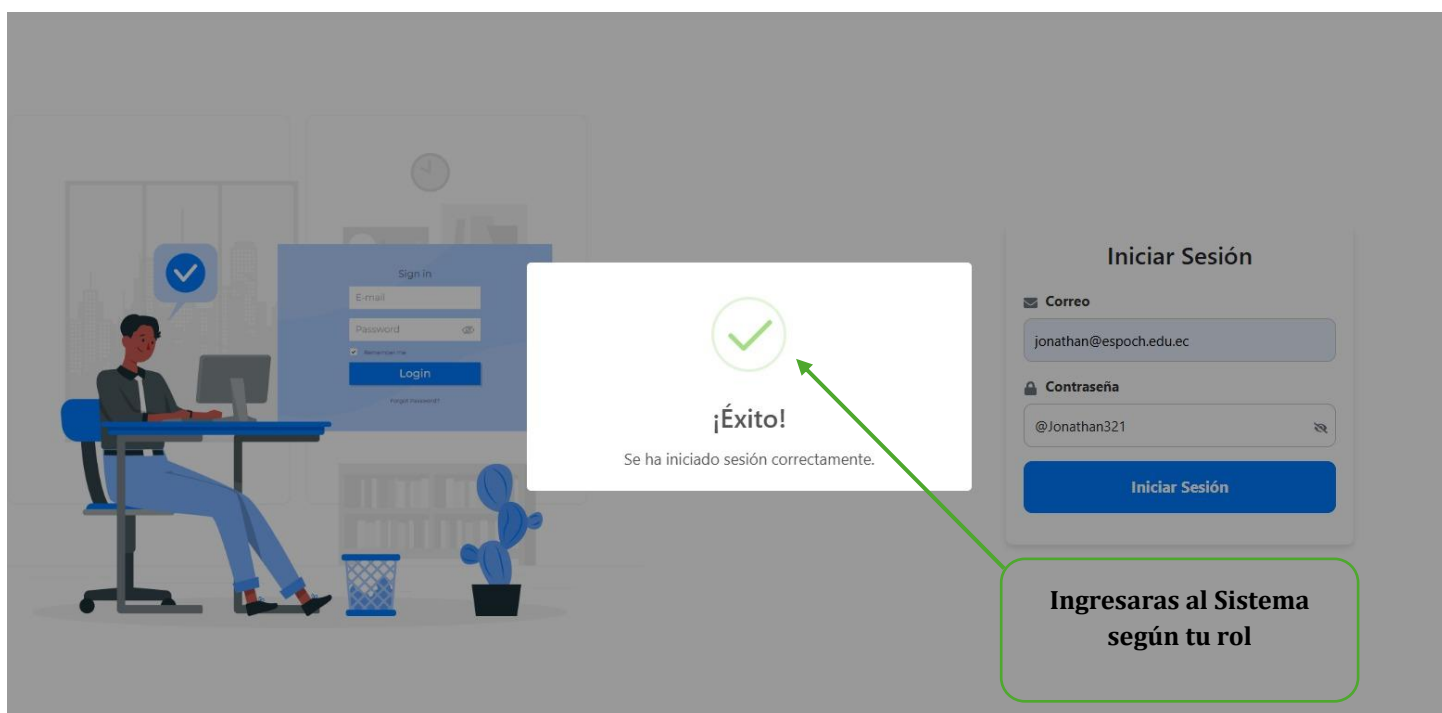
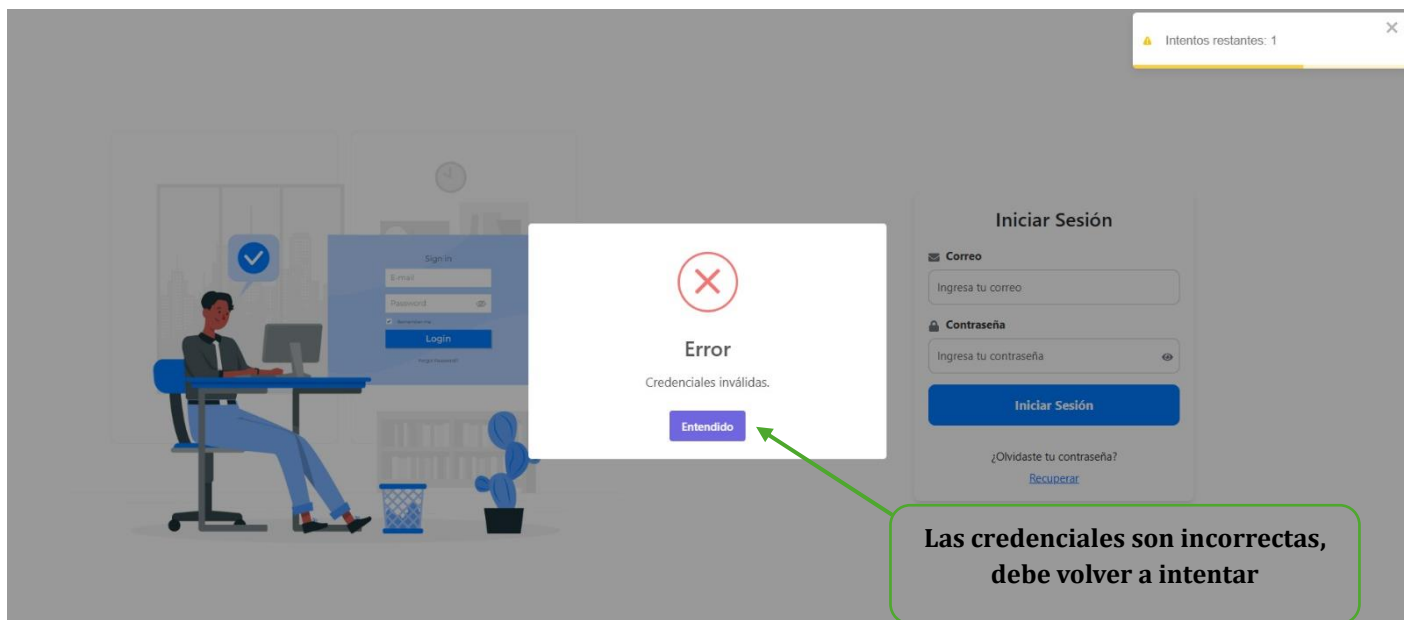
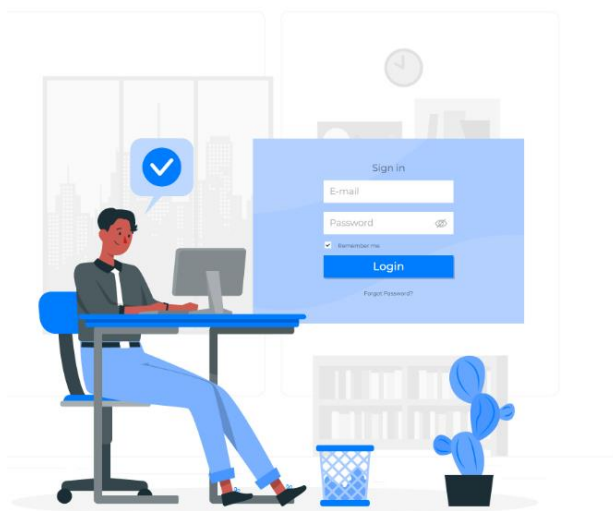


# Manual de Uso de la Aplicación Global Speed







### Iniciar Sesión

Credenciales incorrectas.

✉ Correo

🔒 Contraseña

[Recuperar contraseña](#)

Iniciar Sesión

Si olvidaste tu contraseña presiona el enlace

### ← Recuperación de Contraseña

✉ Correo o WhatsApp

Solicitar Código

Ingresa tu correo o Número celular y solicita tu código

### ← Recuperación de Contraseña

Código enviado. Revisa tu correo o WhatsApp.

🔑 Código de Verificación

Validar Código

Ingresa el código que te llegue al correo o celular y válíalo

### ← Recuperación de Contraseña

Código válido. Ahora puedes actualizar tu contraseña.

🔒 Nueva Contraseña

🔒 Confirmar Contraseña

Actualizar Contraseña

Ingresa tu nueva contraseña y vuélvela a ingresar

Puedes ver la contraseña haciendo clic en el icono

Salir de la Aplicación

Bienvenido al Panel de Administración

Jonathan@espoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)

**Global Speed**

- Inicio
- Cientes
- Usuarios
- Planes de Internet
- Pagos
- Gestión de Servicio
- Facturación
- Ordenes Instalacion
- Configuración
- Estadísticas

**Bienvenido al Panel de Administración**  
Desde aquí puedes administrar usuarios, planes, facturación y estadísticas del ISP.

**Usuarios Activos**  
5  
Total de usuarios registrados actualmente.

**Planes Disponibles**  
8  
Número de planes de internet en oferta.

**Facturación Pendiente**  
\$15.99  
Monto total pendiente por facturar.

**Facturas Canceladas**  
0  
Facturas que fueron canceladas por el sistema o usuario.

**Facturas Vencidas**  
0  
Facturas que han superado la fecha límite de pago.

Opciones del Sistema

Información de Inicio

**Global Speed**

- Inicio
- Cientes
  - Registrar Cliente
- Listar Clientes
- Contratos
- Usuarios
- Planes de Internet
- Pagos
- Gestión de Servicio
- Facturación
- Ordenes Instalacion
- Configuración

**Registrar Cliente**

Nombre:  Apellido:

Cédula / RUC:  Teléfono:

Dirección:

Correo:

Plan de Servicio:  
Seleccione un plan

**Crear Cliente**

**Mapa** **Satélite**

Mapa de Google Maps mostrando la ubicación de Riobamba y alrededores. Se destacan varios puntos de interés como Hotel El Altar, MultiPlaza Riobamba, Paseo Shopping Riobamba, Restobar Luzal, Los sabores d'Italia, HOTEL BAMBU, Terminal Terrestre de Riobamba, La Valsija, Loma de Quito, Parque Sucre, Estación Riobamba, Quinta Macaji, Hotel La Primavera, Hospital Provincial y Unas Ecuador. Se indica la cobertura de la empresa con una línea azul.

Ingresa Nuevo cliente. Todos los campos son obligatorios

Mapa para identificar si la empresa está dentro de la cobertura de la empresa

Bienvenido al Panel de Administración jonathan@espoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)



Global Speed

- Inicio
- Cientes
- Registrar Cliente
- Listar Clientes
- Contratos
- Usuarios
- Planes de Internet
- Pagos
- Gestión de Servicio
- Facturación
- Ordenes Instalacion
- Configuración

### Lista de Clientes

Agregar Cliente

Buscar por nombre, apellido, cédula o dirección... Todos los Planes Todos

Cédula	Nombre	Apellido	Telefono	Correo	Dirección	Plan de Servicio	Estado	Acciones
1850277441	Jonathan	Chamorro	0995638181	jonathan24chamorro@gmail.com	Riobamba	Plan Premium	ACTIVO	 

Editar cliente Eliminar cliente

Lista de clientes a través de diferentes formas de búsqueda



Bienvenido al Panel de Administración jonathan@espoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)

Global Speed

- Inicio
- Cientes
- Registrar Cliente
- Listar Clientes
- Contratos
- Usuarios
- Planes de Internet
- Pagos
- Gestión de Servicio
- Facturación
- Ordenes Instalacion
- Configuración

### Lista de Contratos

Buscar por cédula, nombre o apellido... dd/mm/aaaa Todos los Planes

Cédula	Apellido	Nombre	Plan de Servicio	Dirección	Fecha Creación	Última Actualización	Acciones
1850277441	Chamorro	Jonathan	Plan Premium	riobamba	10/2/2025	10/2/2025	 

Lista de contratos a través de diferentes formas de búsqueda

Descargar contrato en PDF

Guardar mismo contrato en PDF

Bienvenido al Panel de Administración jonathan@espoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)

Global Speed

- Inicio
- Cientes
- Usuarios
- Crear Usuario
- Listar Usuarios
- Planes de Internet
- Pagos
- Gestión de Servicio
- Facturación
- Ordenes Instalacion
- Configuración
- Estadísticas

Cliente Técnico

### Registro de cliente

Cédula

Correo

Contraseña

Teléfono

Registrar

Registrar nuevo usuario

Opciones de usuario para crear

Bienvenido al Panel de Administración

jonathan@epoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)

Global Speed

Inicio

Cientes

Usuarios

Crear Usuario

Listar Usuarios

Planes de Internet

Pagos

Gestión de Servicio

Facturación

Ordenes Instalacion

Configuración

Estadísticas

Listado de Usuarios

Crear Usuario

Crear Rol

Buscar por correo

Todos los Roles

Todos los Estados

Correo	Teléfono	Rol	Estado	Creado	Actualizado	Acciones
david.piray@epoch.edu.ec	0987530050	TECNICO	ACTIVO	08/02/2025	10/02/2025	<div></div>
jonathan2024chamorro@gmail.com		ADMINISTRADOR	ACTIVO	08/02/2025	08/02/2025	<div></div>
jonathan24chamorro@gmail.com	0995638181	CLIENTE	ACTIVO	10/02/2025	10/02/2025	<div></div>
jonathan@epoch.edu.ec	0995577846	ADMINISTRADOR	ACTIVO	23/01/2025	06/02/2025	<div></div>
jheyson.monje@epoch.edu.ec	0995020204	CLIENTE	ACTIVO	08/02/2025	08/02/2025	<div></div>

1

Editar Usuario

Lista de usuarios, puedes realizar diferentes formas de búsqueda

Opciones para crear Usuario o Rol

Bienvenido al Panel de Administración

jonathan@epoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)

Global Speed

Inicio

Cientes

Usuarios

Planes de Internet

Registrar Plan

Listar Planes

Pagos

Gestión de Servicio

Facturación

Ordenes Instalacion

Configuración

Estadísticas

Registrar Nuevo Plan

Nombre del Plan

Velocidad de Bajada (kbps)

Velocidad de Subida (kbps)

Precio (\$)

Descripción

IP de Destino

Registrar Plan

Crear un nuevo Plan de Internet

Bienvenido al Panel de Administración

jonathan@epoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)

Global Speed

Inicio

Cientes

Usuarios

Planes de Internet

Registrar Plan

Listar Planes

Pagos

Gestión de Servicio

Facturación

Ordenes Instalacion

Configuración

Estadísticas

Listado de Planes

Realizar búsquedas

Crear un nuevo Plan de Internet

Buscar por nombre

Filtrar por precio

+ Añadir Plan

Plan Premium

1024 MB

Plan básico para hogares

Velocidad de subida: 512 MB

\$15.99/mes

Plan Estándar

512 MB

Plan básico para usuarios casuales

Velocidad de subida: 256 MB

\$9.99/mes

Plan Ultra

2048 MB

Plan avanzado para usuarios intensivos

Velocidad de subida: 1024 MB

\$29.99/mes

Editar Eliminar



Bienvenido al Panel de Administración jonathan@espoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)

Global Speed

- Inicio
- Clientes
- Usuarios
- Planes de Internet
- Pagos
  - Registrar Pago
  - Listar Pagos
- Gestión de Servicio
- Facturación
- Ordenes Instalacion
- Configuración
- Estadísticas

Pago en Efectivo

Seleccionar Cliente Seleccione un Cliente

Buscar por Cédula Ingrese la cédula del cliente

Realizar Pago

Buscar a un cliente por nombre

Buscar a un cliente por cédula

Realizar el pago de facturas

Bienvenido al Panel de Administración jonathan@espoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)

Global Speed

- Inicio
- Clientes
- Usuarios
- Planes de Internet
- Pagos
  - Registrar Pago
  - Listar Pagos
- Gestión de Servicio
- Facturación
- Ordenes Instalacion
- Configuración
- Estadísticas

Registro de Pagos

+ Añadir Pago

Realizar diferentes tipos de búsqueda

Añadir nuevo pago de facturas

Lista de pagos realizados

Cédula	Nombre Completo	Dirección Contrato	Nombre del Plan	Fecha Factura	Fecha de Pago	Monto
No hay pagos registrados.						

Bienvenido al Panel de Administración jonathan@espoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)

Global Speed




- Inicio
- Clientes
- Usuarios
- Planes de Internet
- Pagos
- Gestión de Servicio
- Facturación
  - Crear Factura
  - Listar Facturas
- Ordenes Instalacion
- Configuración
- Estadísticas

Lista de Facturas

Añadir factura de un cliente

Realizar búsquedas

+ Agregar Factura

Dirección Contrato	Cédula	Apellido	Nombre	Plan de Servicio	Monto	IVA	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Estado	Acciones
riobamba	1850277441	Chamorro	Jonathan	Plan Premium	\$15.99	\$2.40	10/2/2025	9/3/2025	Pendiente	  

Lista de facturas con su Estado (Pendiente, Vencido, Cancelado)

Editar Eliminar o Descargar factura

Bienvenido al Panel de Administración

jonathan@espoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)

Global Speed

Inicio

Cientes

Usuarios

Planes de Internet

Pagos

Gestión de Servicio

Facturación

Ordenes Instalacion

Lista de Ordenes

Lista de Instalacion

Configuración

Estadísticas

Órdenes de Instalación

Realizar búsquedas por nombre o cédula

Buscar por nombre o cédula...

Buscar

Cliente	Dirección	Fecha Orden Instalacion	Estado	Asignado (ID Técnico)	Acciones
Jonathan Chamorro	riobamba	10/2/2025	Realizado	Técnico ID: 12	PDF

Lista de las ordenes de instalación con su estado de realización

Descargar la Orden de Instalación

Bienvenido al Panel de Administración

jonathan@espoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)

Global Speed

Inicio

Cientes

Usuarios

Planes de Internet

Pagos

Gestión de Servicio

Facturación

Ordenes Instalacion

Lista de Ordenes

Lista de Instalacion

Configuración

Estadísticas

Lista de Instalaciones

ID Instalación	ID Orden	ID Técnico	Estado	Fecha Asignación	Fecha Finalizacion	Acciones
4	58	Técnico ID: 12	Realizado	10/2/2025	10/2/2025	

Lista de Instalaciones según su estado

Bienvenido al Panel de Administración

jonathan@espoch.edu.ec (ADMINISTRADOR)

Global Speed

Inicio

Cientes

Usuarios

Planes de Internet

Pagos

Gestión de Servicio

Facturación

Ordenes Instalacion

Configuración

Configuración General

Estadísticas

Configuración del Sistema

Modo Edición

Porcentaje de IVA (%)

15

Intentos de Login

2

Tiempo de Bloqueo (minutos)

1

Intervalo de Monitoreo (minutos)

2

Guardar Cambios

Activar el Formulario para realizar los cambios

Ingresar los nuevos valores de la configuración del sistema