



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE  
CHIMBORAZO  
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA  
SOFTWARE

**INTEGRANTES:**

JONATHAN CHAMORRO	7167
JHEYSON MONJE	7188

**CURSO:**

SÉPTIMO "A"

**ASIGNATURA:**

APLICACIONES INFORMÁTICAS II

**DOCENTE:**

Ing. JULIO SANTILLAN

**TEMA:**

PERFIL Y ALCANCE DEL PROYECTO

**01 ABRIL 2024 - 19 AGOSTO 2024**

**Tema**

Desarrollo de una aplicación web para la gestión y monitoreo de los servicios de internet de la empresa Global Speed

**Alcance**

El presente proyecto tiene como objetivo desarrollar un sistema integral que abarque la Gestión de Clientes, Facturación y Pagos, así como la Gestión de Servicios de Internet para Global Speed. Se busca optimizar la administración de usuarios y mejorar la gestión de sus servicios como la facturación, permitiendo a los administradores gestionar la información de clientes, generar y editar facturas, y activar o desactivar servicios de internet de manera automática. Los clientes, por su parte, podrán acceder a sus datos y realizar pagos en línea. Además, se implementará un chatbot inteligente que brindará asistencia personalizada, mejorando la interacción y satisfacción del usuario. Este desarrollo se llevará a cabo en un plazo de cuatro meses, teniendo en cuenta los recursos disponibles, como personal especializado en desarrollo de software y herramientas tecnológicas adecuadas. Se anticipan riesgos como posibles retrasos en la implementación y cambios en los requerimientos iniciales; sin embargo, estos serán gestionados mediante una planificación detallada y un análisis de viabilidad que asegurarán la entrega de un producto de alta calidad. Las funcionalidades específicas a desarrollar incluirán el registro y edición de clientes, la generación automática de contratos y facturas, la gestión del estado de los servicios de internet y el chatbot para brindar soporte a los clientes. Se reconocerán las limitaciones del proyecto, abordando factores externos que puedan impactar el cronograma, garantizando así que el sistema cumpla con las expectativas y mejore la eficiencia operativa de Global Speed.