



FORTALECIENDO EL SISTEMA DE CONTROL PREVENIMOS LA CORRUPCIÓN

**Manual de Usuario Analista Legal
Sistema de Atención de Denuncias**

Noviembre 2022

Luis Enrique Garcia Montoya

GERENCIA DE INFORMÁTICA

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Objetivos	3
3. Características Técnicas de la Aplicación	3
4. Enlace de Ingreso al sistema.....	3
5. Validación del reCaptcha	4
6. Olvidó la Contraseña	6
7. Pantalla de Acceso al sistema	8
8. Menú principal del sistema.....	9
6.1. Módulo Seguimiento del Analista	10
6.1.1 Denuncias Asignadas.....	10
6.1.2 Denuncias en Análisis.....	11
6.1.3 Informe con Análisis Legal.....	15

1. Introducción

A continuación, se presenta el siguiente documento que es una guía para la utilización del Sistema de Atención de Denuncias desarrollado para el Tribunal Superior de Cuentas, con el fin de llevar un control computarizado, Eficiente, eficaz de llevar el seguimiento continuo de una denuncia que se registra a través del formulario de virtual de la denuncia.

2. Objetivos

- ✓ Contribuir a que exista la transparencia en la administración en los entes del gobierno.
- ✓ Llevar un control detallado de las denuncias interpuestas por la ciudadanía.

3. Características Técnicas de la Aplicación

La aplicación tiene las siguientes características:

- ✓ Se ejecuta en una interfaz web mediante un explorador google Chrome.
- ✓ Se conecta con el servidor de base de datos SQL server por medio de la red.
- ✓ Las opciones de mantenimiento de los datos contienen los controles necesarios para mantener la consistencia y la integridad referencial de la base de datos.
- ✓ En la eliminación de cada registro se realiza una búsqueda de dependencia por integridad referencial, porque no se pueden borrar registros que tienen otros registros relacionados.

Características del Mantenimiento de Seguridad de Accesos:

- ✓ El sistema permite la creación, modificación y eliminación de usuarios, por cada usuario se registra información del nombre, contraseña.
- ✓ El acceso a una opción específica es posible si el usuario tiene acceso explícito a esa opción o si algún grupo al que pertenece tiene acceso a esa opción.

4. Enlace de Ingreso al sistema

Se accede al sistema mediante el uso de un enlace que se coloca en el explorador google Chrome, enlace a continuación:

<https://siadep.tsc.gob.hn:8034/Account/Login.aspx>

5. Validación del reCaptcha

Ingresa su nombre de usuario y contraseña respectiva. (Ilustración 1) Finalmente darle clic en el botón de **Iniciar Sesión**.



Ilustración 1 - Acceso del Sistema

Si no hay una validación en el check (Ilustración 2), de **No soy un robot** de reCAPTCHA.



Ilustración 2 - No soy un Robot

Aparecerá un mensaje de error que la **Validación de Captcha es Incorrecta**. (Ilustración 3)



Ilustración 3 – Mensaje de Validación de reCAPTCHA

Al validar el reCAPTCHA aparecerá un check ✓ (Ilustración 4) en **No soy un robot** que indicará que ya puede darle clic al botón **Iniciar Sesión**.



Ilustración 4 - Validación Correcta

También, al validar el reCAPTCHA algunas veces aparecerá otro tipo de validación que será una imagen de cuadros donde le indicarán en un mensaje que seleccione objetos que aparecen en la imagen y luego le dará clic al botón **Verificar**. (Ilustración 5)

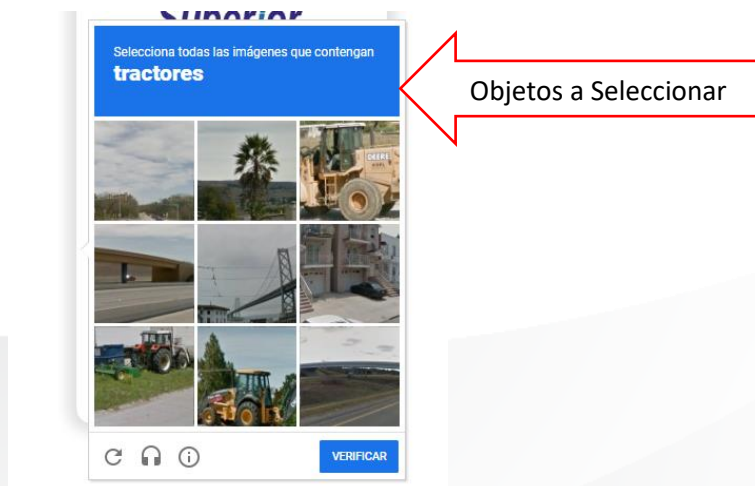
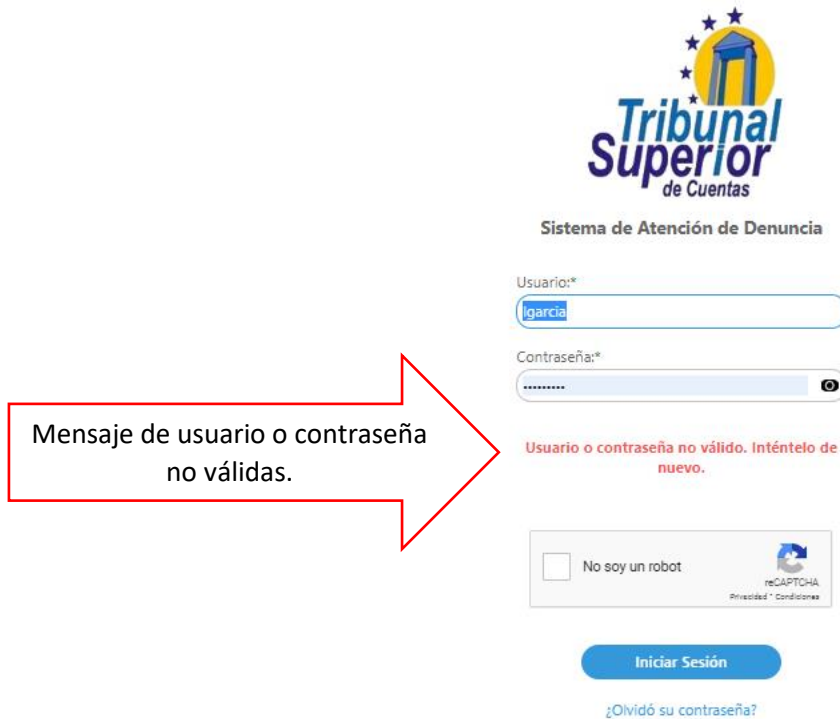


Ilustración 5 - Imágenes a Seleccionar

6. Olvidó la Contraseña


Si ha Ingresado su Usuario y Contraseña, y le aparece un mensaje (Ilustración 6) que su **Usuario o contraseña no son válidas** al dar clic **Iniciar Sesión**. Deberá restablecer su contraseña.



The screenshot shows the login interface of the Tribunal Superior de Cuentas. At the top is the logo and the text 'Sistema de Atención de Denuncia'. Below are two input fields: 'Usuario:*' with the value 'lgarcia' and 'Contraseña:*' with masked characters. A red error message states: 'Usuario o contraseña no válido. Inténtelo de nuevo.' Below the fields is a reCAPTCHA checkbox labeled 'No soy un robot' and a blue 'Iniciar Sesión' button. A link '¿Olvidó su contraseña?' is visible below the button. A red arrow points from the error message to the text 'Mensaje de usuario o contraseña no válidas.'

Ilustración 6 - Usuario o contraseña no Válido

Para poder restablecer su contraseña de manera correcta, Hay que darle clic al link **¿Olvido su contraseña?** Donde lo redirigirá a la pantalla de **Contraseña olvidada** donde tendrá que ingresar su correo electrónico (Ilustración 7) y darle clic al botón **Enviar Vínculo a correo electrónico**.



The screenshot shows the 'Contraseña olvidada' (Forgot Password) page. It has a title 'Contraseña olvidada' and a link '¿Olvidó su contraseña?'. Below is an input field for 'Correo electrónico:*' with the value 'lgarcia@tsc.gob.hn'. A blue button 'Enviar Vínculo a correo electrónico' is at the bottom. A red arrow points from the input field to the text 'Ingresar correo'.

Ilustración 7 - Ingreso de correo electrónico

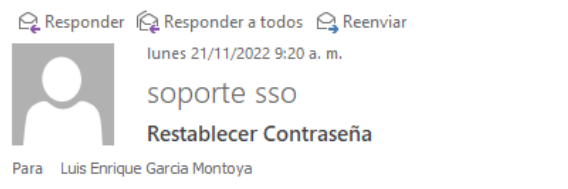
Al correo que usted ingresó, debe de ser el mismo que tiene enlazado con el sistema para que pueda recibir el enlace de restablecimiento de su contraseña. Le aparecerá un mensaje (Ilustración 8) que le indica que **Por favor revise su correo electrónico para restablecer su contraseña.**

Contraseña olvidada

Por favor revise su correo electrónico para restablecer su contraseña.

Ilustración 8- Mensaje de revisión en correo

Al revisar su correo electrónico le aparecerá un correo como el de la imagen (Ilustración 9) donde le indica que haga clic **Aquí**.



Para poder Restablecer su contraseña, Haga Click [Aquí](#).

Ilustración 9 - Correo recibido

Lo redirigirá a la pantalla de **Restablecer contraseña** (Ilustración 10) donde ingresará su correo y su nueva contraseña para hacer el cambio de su contraseña correctamente dará clic al botón **Restablecer**.



Ilustración 10 - Restablecer Contraseña

Al restablecer su contraseña le aparecerá un mensaje (Ilustración 11) donde le indica que **Se ha cambiado su contraseña** y que haga clic **Aquí**. El cual lo llevará a la pantalla de acceso nuevamente donde usted volverá a ingresar su nueva contraseña.

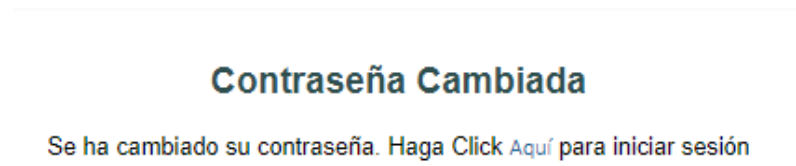


Ilustración 11 - Mensaje Contraseña Cambiada

7. Pantalla de Acceso al sistema

A través de la pantalla de Acceso a Usuarios (Ilustración 12), se permite el acceso del usuario al sistema, donde cada usuario ingresará su nombre de usuario y contraseña respectiva. Finalmente darle clic en el botón de **Iniciar Sesión**.



Ilustración 12 - Pantalla de Acceso al Sistema

El administrador del sistema es el encargado de crear y asignar los roles de acceso de los usuarios al sistema.

8. Pantalla de Sesión Caducada

Esta pantalla aparece cuando la sesión se finaliza, cuando se deja de utilizar el sistema.



9. Menú principal del sistema

El menú principal del Sistema de Atención de Denuncias (Ilustración 13) contiene las siguientes opciones:


-  Seguimiento del Analista
 - Denuncias Asignadas
 - Denuncias en Análisis
 - Informe con Análisis Legal



Ilustración 13 – Menú principal

6.1. Módulo Seguimiento del Analista

En este módulo se dará el seguimiento de las denuncias Asignadas y en proceso de Análisis.

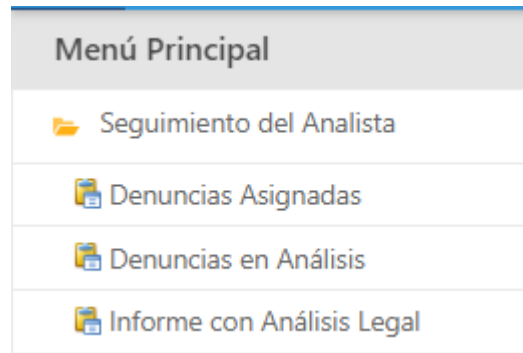


Ilustración 14 – Módulo Seguimiento del Analista

6.1.1 Denuncias Asignadas

Al seleccionar **Denuncias Asignadas** se le desplegará la pantalla (Ilustración 15) donde estarán las Denuncias que se son asignadas y las que estarán en proceso de Análisis Legal que estarán con estado **ASIGNACIÓN ANALISTA Y ANÁLISIS LEGAL**.

Denuncias Asignadas/Análisis							
N° DENUNCIA	INSTITUCIÓN	DEPTO	MUNICIPIO	ESTADO	FECHA DE ASIGNACIÓN	ANÁLISTA	
0108-2022-34	xxxx	Atlántida	Arizona	ASIGNACIÓN ANALISTA	28/11/2022	Ricky Barrientos	<input checked="" type="checkbox"/> Iniciar Análisis
0602-2022-35	xxxx	Choluteca	Apacilagua	ASIGNACIÓN ANALISTA	28/11/2022	Ricky Barrientos	<input checked="" type="checkbox"/> Iniciar Análisis
0604-2022-27	CEB Dr. Carlos Roberto Reina	Choluteca	Duyure	ANÁLISIS LEGAL	16/11/2022	Ricky Barrientos	
0803-2022-28	Municipalidad de Cedros	Francisco Morazán	Cedros	ANÁLISIS LEGAL	16/11/2022	Ricky Barrientos	

Ilustración 15 – Denuncias Asignadas/Análisis

Las Denuncias que estén con estado **ASIGNACIÓN ANALISTA**, les aparecerá el botón mientras las que no lo tengan, ya estarán en el proceso del Análisis Legal.

☒ Iniciar Análisis

Al seleccionar el botón ☒ Iniciar Análisis, le aparecerá un mensaje (Ilustración 16) preguntándole si **¿Está seguro de iniciar el Análisis a la denuncia?**, Al darle clic **Aceptar** le aparecerá otro mensaje (Ilustración 17) que le hace la confirmación de que **La denuncia se Inició en Análisis**.

siadep.tsc.gob.hn:8034 dice

¿Esta seguro de Iniciar el Análisis a la Denuncia?

Aceptar

Cancelar

Mensaje de Confirmación

Ilustración 16 – Mensaje de confirmación

siadep.tsc.gob.hn:8034 dice

LA DENUNCIA : 0602-2022-35 SE INICIO EN ANÁLISIS

Aceptar

Confirmación Inicio Análisis


Ilustración 17 – Mensaje de confirmación Inicio análisis

6.1.2 Denuncias en Análisis

Al seleccionar **Denuncias en Análisis** se le desplegará la pantalla (Ilustración 18) donde estarán las Denuncias que han iniciado el Análisis Legal y tendrán el estado **ANÁLISIS LEGAL**.

Denuncias en Análisis Legal						
Introduzca el texto a buscar...						
N° DENUNCIA	INSTITUCIÓN	DEPTO	MUNICIPIO	ESTADO	ENVIAR A	IMPRIMIR
0602-2022-35	xxxx	Choluteca	Apacilagua	ANÁLISIS LEGAL		
0803-2022-28	Municipalidad de Cedros	Francisco Morazán	Cedros	ANÁLISIS LEGAL		
0604-2022-27	CEB Dr. Carlos Roberto Reina	Choluteca	Duyure	ANÁLISIS LEGAL		

Ilustración 18 – Denuncias en Análisis

Al darle clic  se desplegará el **Análisis Legal de la Denuncia** (Ilustración 19) Donde estará detallado con los hechos, análisis, conclusión y recomendación que serán ingresados.

N° DENUNCIA	INSTITUCIÓN	DEPTO	MUNICIPIO	ESTADO	ENVIAR A	IMPRIMIR
0602-2022-35	xxxx	Choluteca	Apacilagua	ANÁLISIS LEGAL		

Análisis Legal de la Denuncia

Nuevo

HECHOS


ANÁLISIS

CONCLUSIÓN

RECOMENDACIÓN

Sin datos para mostrar

Ilustración 19 – Análisis Legal Denuncia

Al darle clic en la imagen del , le aparecerá una pantalla modal donde podrá seleccionar los estados **NO COMPETENCIA**, **TRASLADO PENDIENTE**, **PENDIENTE DCSD** que pasará la denuncia para su seguimiento.

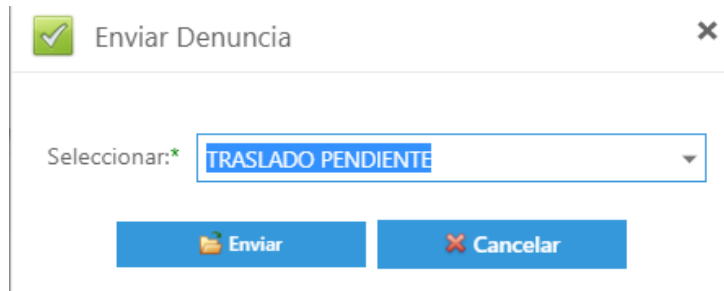


Ilustración 20 – Enviar Denuncia

Al darle clic **Enviar** le mostrará un mensaje de si **¿Está seguro de enviar a un nuevo estado la denuncia?** Al darle clic en **Aceptar** le aparecerá otro mensaje (Ilustración 21) que le dice que **¡Que no se puede cambiar el estado, porque no hay un Análisis Legal!**

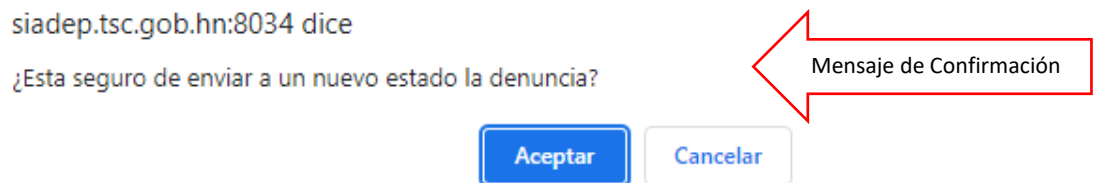


Ilustración 21 – Mensaje Confirmación

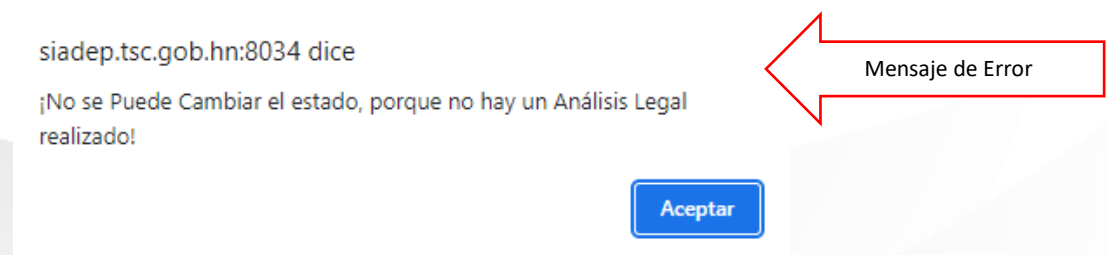


Ilustración 22 – Mensaje de Error

Agregar un análisis legal técnico a la denuncia.

N° DENUNCIA	INSTITUCIÓN	DEPTO	MUNICIPIO	ESTADO	ENVIAR A	IMPRIMIR
0602-2022-35	xxxx	Choluteca	Apacilagua	ANÁLISIS LEGAL		

Análisis Legal de la Denuncia

Nuevo
HECHOS
ANÁLISIS
CONCLUSIÓN
RECOMENDACIÓN

Sin datos para mostrar

Agregar Análisis Legal

Ilustración 23 - Agregar Análisis Legal

Al dar clic en el botón Nuevo, le aparecerá una pantalla modal donde podrá ingresar los hechos, el análisis, conclusión y la recomendación.

Nuevo Análisis Legal para la Denuncia x

HECHOS*

CONCLUSIÓN:

ANÁLISIS:

RECOMENDACIÓN:

Actualizar
Cancelar

Ingresar Hechos

Ingresar Análisis

Ingresar Conclusión

Ingresar Recomendación

Ilustración 24 – Nuevo Análisis Legal

Al dar clic en el botón Actualizar, se guardarán los datos que ha ingresado el analista en el proceso del análisis legal técnico realizado. Y le aparecerá un mensaje de que los **Datos del Análisis Legal agregados correctamente**.



siadep.tsc.gob.hn:8034 dice


Datos del Análisis Legal agregados correctamente.

Aceptar

Ilustración 25 – Datos del Análisis Legal Agregado


Luego se actualiza la pantalla y carga los datos ingresados donde usted los podrá visualizar y podrá editar si lo requiere necesario.


0604-2022-27	CEB Dr. Carlos Roberto Reina	Choluteca	Duyure	ANÁLISIS LEGAL		
--------------	------------------------------	-----------	--------	----------------	---	---

Análisis Legal de la Denuncia				
#	HECHOS	ANÁLISIS	CONCLUSIÓN	RECOMENDACIÓN
 Editar Análisis	Hechos realizado	Analisis realizado	Conclusión realizado	Recomendación Realizada

Datos Agregados

Ilustración 26 – Datos Agregados

Al darle clic en la imagen del , le aparecerá una pantalla modal donde podrá seleccionar los estados **NO COMPETENCIA, TRASLADO PENDIENTE, PENDIENTE DCSD** que pasará la denuncia para su seguimiento. Al darle clic en el botón **Enviar**.

 Enviar Denuncia

Seleccionar:* TRASLADO PENDIENTE

Enviar Cancelar

Ilustración 27 – Enviar Denuncia

Le aparecerá un mensaje de confirmación que le preguntará de si **¿Está seguro de enviar a un nuevo estado la denuncia?**, Si es Si, le dará clic al botón **Aceptar** y si es No **Cancelar**.

siadep.tsc.gob.hn:8034 dice

¿Esta seguro de enviar a un nuevo estado la denuncia?

Aceptar Cancelar

Ilustración 28 – Mensaje Confirmación



Luego le aparecerá otro mensaje donde le dice que **¡Se envió correctamente la denuncia!**

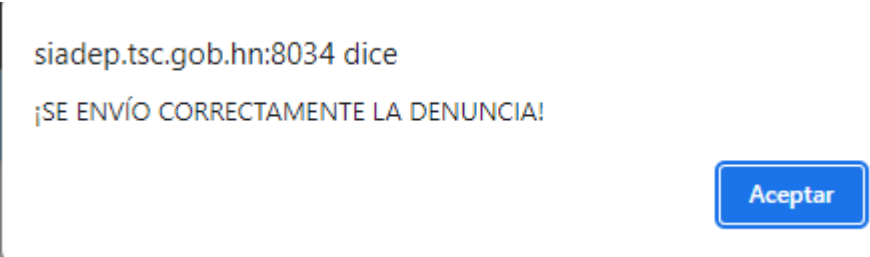



Ilustración 29 – Envío correctamente la denuncia

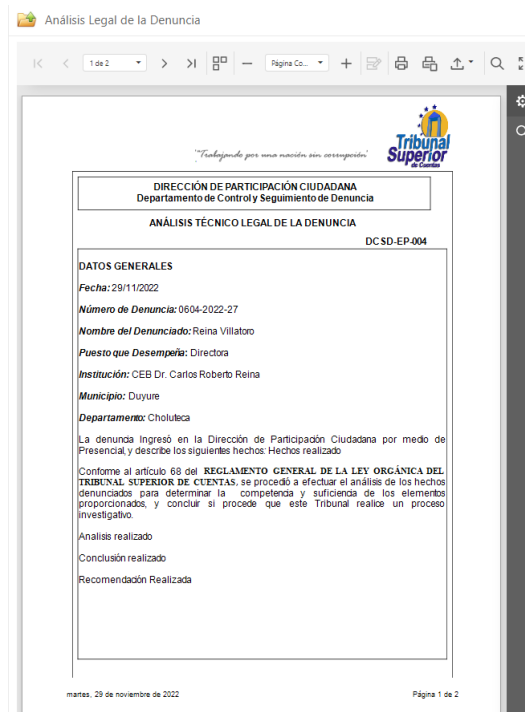
6.1.3 Informe con Análisis Legal

Al seleccionar **Informe con Análisis Legal** se le desplegará la pantalla (Ilustración 30) donde estarán las Denuncias que tendrán ya el Análisis Técnico Legal.

Denuncias con Análisis Legal						
Introduzca el texto a buscar...						
N° DENUNCIA	INSTITUCIÓN	DEPTO	MUNICIPIO	ANALISTA	ESTADO	VER
0108-2022-24	CEB Dr Venacio Acosta	Atlántida	Arizona	Riccy Barrientos	PENDIENTE DCSD	
0302-2022-16	CEB Leon Alvarado	Comayagüa	Ajuterique	Riccy Barrientos	ASIGNACIÓN AUDITOR	
0302-2022-17	SEDUC	Comayagüa	Ajuterique	Riccy Barrientos	TRASLADADA	
0302-2022-18	SAG	Comayagüa	Ajuterique	Riccy Barrientos	TRASLADO PENDIENTE	
0502-2022-19	hjhjhjhjhjhjh	Cortés	Choloma	Riccy Barrientos	DESESTIMADA	
0702-2022-20	fgfdgfdg	El Paraíso	Alauca	Riccy Barrientos	NO COMPETENCIA	
0604-2022-27	CEB Dr. Carlos Roberto Reina	Choluteca	Duyure	Riccy Barrientos	TRASLADO PENDIENTE	

Ilustración 30 – Lista de Informes con Análisis Técnico Legal

Al seleccionar y hacer clic en , se le desplegará el Reporte que contiene el **Análisis técnico Legal de la Denuncia**. Donde podrá imprimirlo.



The screenshot shows a web browser window displaying a report titled "Análisis Legal de la Denuncia". The report is from the "DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA" and "Departamento de Control y Seguimiento de Denuncia". It includes a header with the Tribunal Superior de Cuentas logo and the motto "Trabajando por una nación sin corrupción". The report is dated "martes, 29 de noviembre de 2022" and is page 1 of 2. The main content is titled "ANÁLISIS TÉCNICO LEGAL DE LA DENUNCIA" with code "DCSD-EP-004". It lists general data: "Fecha: 29/11/2022", "Número de Denuncia: 0604-2022-27", "Nombre del Denunciado: Reina Villatoro", "Puesto que Desempeña: Directora", "Institución: CEB Dr. Carlos Roberto Reina", "Municipio: Duiyure", and "Departamento: Choluteca". The body text states: "La denuncia ingresó en la Dirección de Participación Ciudadana por medio de Presencial, y describe los siguientes hechos: Hechos realizado". It then references Article 68 of the "REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE CUENTAS" and concludes: "se procedió a efectuar el análisis de los hechos denunciados para determinar la competencia y suficiencia de los elementos proporcionados, y concluir si procede que este Tribunal realice un proceso investigativo." The report also has sections for "Análisis realizado", "Conclusión realizado", and "Recomendación Realizada", which are currently empty.

Ilustración 31 – Reporte Análisis Técnico Legal de la Denuncia