

# Jhoan David Pillapa Llerena

Infraestructura | Gestión de Calidad de Red | Analista TI

Quito, Ecuador

0987028980 | 0979360434

pjhoandavid@outlook.com

jhoan.pillapallerena@telefonica.com

## Perfil

Ingeniero en Electrónica, Telecomunicaciones y Redes con 4 años de experiencia como Analista TI. Fuerte enfoque en Python en el análisis de datos, habilidades en Linux, Windows, redes en planificación, organización y administración de servidores Linux virtualizados y on-premise. Reconocido por comunicación efectiva, proactividad con enfoque a resultados, pensamiento analítico en resolución de problemas y trabajo en equipo.

## Experiencia

### Telefónica, Quito: Ingeniero Gestión de Calidad de Red

Enero 2025 - Actualmente

Responsabilidades:

- Análisis de cobertura móvil (2G, 3G, 4G)
- Soporte y control de seguimientos de casos enfocado en Gestión de Reclamos
- Automatización de procesos de análisis y limpieza de datos en bases de datos de gestión de incidencias (REMEDY) utilizando Python (Pandas, NumPy) y Power BI, facilitando la interpretación de métricas de rendimiento de red y detección de patrones de calidad de red.
- Análisis y clasificación de quejas de clientes, evaluando la experiencia del cliente con el servicio móvil

Tecnologías: Python 3.12 (Pandas, Numpy), Conda, Jupyter Notebook, Git, Excel, Power BI, Power Apps

### Rama Estudiantil IEEE - ESPOCH, Riobamba: Instructor de curso "Linux Esencial"

Agosto 2024 - Agosto 2024

- Capacitación de Linux para servidores, redes, infraestructura, seguridad de la información y análisis de datos.
- Instalación y configuración de software de código abierto para bases de datos, servidores, análisis de datos y seguridad de datos en servidores Ubuntu, Debian y Fedora.

### CAR-AS, Pelileo: Jefe de Sistemas y Docente de Razonamiento Numérico y Razonamiento Lógico

Julio 2024 - Agosto 2024

Responsabilidades:

- Docente de asignaturas de razonamiento numérico, abstracto y lógico.
- Brindar atención de soporte técnico de primer nivel.
- Cableado estructurado, implementación de puntos de acceso y configuración de redes.

## Links

[LinkedIn](#)  
[GitHub](#)

## APTITUDES

Comunicación Efectiva

Resolución de problemas

Capacidad Analítica

Iniciativa

Trabajo en equipo

## Skills

Linux

Windows

Python

APIs

SQL (PostgreSQL)

Office (Excel, PowerPoint,

PowerBI, Power Apps)

GIS (Google Maps, Google Earth, QGIS)

Redes (TCP/IP, DNS, DHCP)

Virtualización (VMware, VirtualBox, Hyper-V)

## Lenguajes

Español Nativo

Inglés Intermedio

- Implementación de plataforma educativa para estudiantes del pre universitario basado en servidor Ubuntu Server con Moodle.

## INEC, Ambato: Analista de Soporte Tecnológico

Mayo, 2023 - Julio, 2023

- Brindé soporte técnico de nivel 1 y nivel 2 al grupo de 54 codificadores en el Censo de Población y Vivienda.
- Seguimiento de métricas de rendimiento de codificadores en Excel y PowerBI .
- Seguridad de la Infraestructura. Solución de problemas, análisis de alertas y gestión de cargas de trabajo para codificadores.
- Instalación y configuré un servidor Debian usando PostgreSQL y PostGIS para optimizar procesos en QGis en el departamento de Cartografía.

## GICI, Riobamba: Investigador Colaborador

Abril, 2022 - Noviembre, 2022

Colaboré como Investigador para el GICI (Grupo de Investigación en Comunicaciones Inalámbricas) – ESPOCH.

*Responsabilidades:*

- Desarrollé el software NeoMarcha como proyecto de grado basado en visión por computadora para el análisis de la marcha para encontrar problemas para caminar.

Tecnologías: Python 3.10, OpenCV, MediaPipe, Numpy, Pandas, Matplotlib, Seaborn, Tkinter

## GRUPO-INTECH CÍA. LTDA, Ambato: Técnico

Octubre, 2021 - Febrero, 2022

- Soluciones de infraestructura
- Gestión de inventario, Instalación de racks de redes y servidores, sistemas de seguridad, cámaras de seguridad y tendido de fibra óptica.
- Seguimiento de protocolos de seguridad.

## JDP, Pelileo: Fundador y Soporte Técnico

Octubre, 2018 - Febrero, 2021

Fundé y dirigí JDP empresa sobre mantenimiento de sistemas electromecánicos y equipos tecnológicos.

- Gestión de Equipos y soporte de nivel 1 y 2.
- Asesoría a clientes en la implementación de soluciones tecnológicas

## Educación

### Ingeniero en Electrónica, Telecomunicaciones y Redes, Escuela Superior Politécnica del Chimborazo, Riobamba

Julio, 2022

Graduado con Honores.

## Cursos

### Business IT: PL-300T00-AC Microsoft Power BI Data Analyst PL-300T00-AC Microsoft Power BI Data Analyst

Julio,, 2024

### IEEE ComSoc: Implementación de Redes 4G y 5G utilizando SDR.

Junio, 2024

### HackerMentor: Linux para Pentesters

Mayo, 2024

### Cisco Networking Academy: NDG Linux Essentials

Febrero, 2024

### Fundación Telefónica | Datalat: Formación en Big Data y Base de Datos -

Enero, 2024

### freeCodeCamp: Scientific Computing with Python

Mayo, 2023