

Documento de Visão e Escopo

CourseWave

Jhoan Fernandes João Augusto Luis Felipe Pedro Augusto

September 16, 2024

Contents

1	Requisitos de Negócio	2
1.1	Background	2
1.2	Oportunidade de Negócio	2
1.3	Objetivos de Negócio	2
1.4	Métricas de Sucesso	2
1.5	Declaração de Visão	3
1.6	Riscos de Negócio	3
1.7	Declarações de Negócio e Dependências	3
2	Escopo e Limitações	3
2.1	Funcionalidades Principais	3
2.2	Escopo dos Releases	4
2.3	Limites e Exclusões	4
3	Contexto de Negócio	5
3.1	Perfil dos Interessados	5
3.2	Prioridades do Projeto	6
3.3	Considerações para Deploy	6

1 Requisitos de Negócio

1.1 Background

O **CourseWave** é uma plataforma educacional projetada para resolver os desafios enfrentados por professores e alunos no ambiente de ensino online. A professora, em particular, estava enfrentando diversas dificuldades com o sistema atual utilizado por sua instituição. O sistema era complexo e de difícil navegação, o que resultava em barreiras tanto para o gerenciamento das aulas quanto para o acompanhamento dos alunos. Além disso, o processo de carregar e compartilhar vídeos era demorado e pouco eficiente, forçando os alunos a baixarem todo o conteúdo antes de assistirem, o que prejudicava a fluidez das aulas e impactava negativamente o aprendizado.

A falta de uma interface simples e prática também dificultava o cadastro de atividades, tornando o processo mais demorado e confuso para os alunos. A professora observou que essas limitações resultavam em frustração para os estudantes, que encontravam dificuldades em acessar e interagir com o conteúdo. Era evidente a necessidade de uma plataforma mais robusta, intuitiva e otimizada, que pudesse atender às suas demandas de forma eficiente.

1.2 Oportunidade de Negócio

Uma professora solicitou que o sistema fosse intuitivo e de fácil utilização, permitindo que seus alunos acessassem o conteúdo de maneira simples e eficiente. Ela destacou a importância de o sistema ser otimizado para a reprodução de vídeo-aulas de forma dinâmica, sem exigir que os alunos baixem os vídeos por completo, proporcionando uma experiência de streaming contínua e fluida. Além disso, o sistema deve oferecer a funcionalidade de cadastrar atividades, permitindo que os alunos as realizem diretamente na plataforma.

1.3 Objetivos de Negócio

- ON-1: Facilitar a criação e gerenciamento de cursos por instrutores.
- ON-2: Melhorar a experiência de aprendizado dos alunos com feedback rápido e monitoramento do progresso.
- ON-3: Aumentar a interatividade entre instrutores e alunos.
- ON-4: Prover relatórios detalhados de desempenho dos alunos e cursos.

1.4 Métricas de Sucesso

- MS-1: 30% de adoção pelos instrutores e alunos da plataforma nos primeiros 6 meses.
- MS-2: Redução de 40% no tempo de conclusão dos cursos devido à melhor organização do conteúdo e acompanhamento.

1.5 Declaração de Visão

O **CourseWave** é uma plataforma educacional inovadora desenvolvida para transformar o ensino e a aprendizagem online. Projetada para superar os desafios encontrados em sistemas de ensino convencionais, o **CourseWave** oferece uma solução intuitiva e eficiente tanto para instrutores quanto para alunos.

Para os **instrutores**, o **CourseWave** simplifica o processo de criação e gerenciamento de cursos, oferecendo ferramentas robustas para a organização e a administração do conteúdo educacional. A plataforma proporciona uma interface amigável e flexível, facilitando a criação de cursos, atividades e avaliações, bem como o gerenciamento de feedbacks e interações com os alunos.

Para os **alunos**, o **CourseWave** melhora a experiência de aprendizado ao fornecer acesso imediato e contínuo ao conteúdo dos cursos. A funcionalidade de streaming de vídeo permite a reprodução fluida das aulas sem a necessidade de downloads extensivos, enquanto a integração de atividades e avaliações diretamente na plataforma garante uma participação ativa e eficiente.

1.6 Riscos de Negócio

- RIS-1: Falta de familiaridade de alguns instrutores com a tecnologia pode retardar a adoção (Probabilidade = 0.7; Impacto = 7).
- RIS-2: Possíveis problemas de escalabilidade com o aumento da quantidade de usuários (Probabilidade = 0.4; Impacto = 8).
- RIS-3: Risco de falhas de segurança que podem comprometer dados sensíveis (Probabilidade = 0.1; Impacto = 9).

1.7 Declarações de Negócio e Dependências

- DN-1: Os instrutores e alunos devem ter acesso à internet minimamente de qualidade para utilizar a plataforma.
- DN-2: O sistema deverá garantir a segurança e a privacidade dos dados de todos os usuários.

2 Escopo e Limitações

2.1 Funcionalidades Principais

- **RF-01:** Cadastro e gerenciamento de usuários (alunos e instrutores).
- **RF-02:** Inscrição e gerenciamento de cursos.
- **RF-03:** Acesso ao conteúdo dos cursos, incluindo vídeos, textos e atividades.

- **RF-04:** Monitoramento de progresso dos alunos e geração de relatórios de desempenho.
- **RF-05:** Funcionalidade de feedback e interação entre alunos e instrutores.

2.2 Escopo dos Releases

Funcionalidade	Release 1	Release 2	Release 3
RF-01 Cadastro de usuários	Implementada	-	-
RF-02 Gerenciamento de cursos	Pendente	Implementada	-
RF-03 Acesso ao conteúdo	Pendente	Parcial	Implementada
RF-04 Monitoramento de progresso	Pendente	Parcial	Implementada
RF-05 Feedback e interação	Pendente	Pendente	Implementada

2.3 Limites e Exclusões

- **LI-01:** O sistema não permitirá a personalização do layout por parte dos instrutores para garantir uniformidade.
- **EX-01:** A funcionalidade de fóruns de discussão entre alunos e instrutores não será implementada no primeiro release.

3 Contexto de Negócio

3.1 Perfil dos Interessados

Interessado	Valor principal	Atitudes	Principal interesse	Restrições
Instrutores	Facilidade na criação e gestão de cursos, e redução do tempo administrativo	Disposto a adotar novas tecnologias, se forem benéficas	Gerenciamento eficiente de cursos, feedback contínuo dos alunos	Possível resistência inicial à mudança de sistemas antigos
Alunos	Melhoria na experiência de aprendizado e acesso facilitado a materiais	Entusiasmado com aprendizado mais interativo e acessível	Acesso fácil ao conteúdo dos cursos e interação com instrutores e colegas	Adaptação a novas ferramentas e necessidade de boa conexão de internet
Administradores	Relatórios detalhados e monitoramento da plataforma, gestão de recursos	Comprometido com a eficácia do sistema e segurança dos dados	Gestão da plataforma de ensino e análise para melhorias	Necessidade de conformidade com regulamentos de segurança e custos de manutenção

3.2 Prioridades do Projeto

Dimensão	Restrição	Condução	Grau de liberdade
Funcionalidade	-	Alta prioridade para garantir que todos os recursos sejam implementados e testados corretamente	Limitado, foco em entregar todos os recursos planejados no prazo estabelecido
Qualidade	90% dos testes de aceitação do usuário devem ser aprovados; todos os testes de segurança devem ser aprovados	Alta prioridade para garantir que a qualidade do software atenda aos critérios de aceitação e segurança	-
Cronograma	-	-	Release 1 planejado para estar disponível daqui a 15 dias; release 2 daqui a 30 dias, e release 3 daqui a 40 dias
Custo	Sem custos previstos inicialmente	-	-
Equipe	O tamanho da equipe é 4 membros; 1 Back-end, 1 full-stack, 1 front-end, 1 QA	-	-

3.3 Considerações para Deploy

Para um deploy bem-sucedido da plataforma CourseWave, considere os seguintes aspectos:

- **Ambiente de Produção:** Configure adequadamente servidores e banco de dados.
- **Segurança:** Implemente criptografia e controle de acessos.
- **Testes:** Realize testes de desempenho e segurança.
- **Backup:** Estabeleça procedimentos de backup e recuperação.
- **Monitoramento:** Use ferramentas para monitorar e detectar problemas.