

1. Nombre de la empresa

TAPTRACK

1.1 Slogan de la empresa

"¡Gestiona, sirve y gana! Todo el bar en un clic"

1.2 Misión

Nuestra misión es proporcionar a los bares una solución tecnológica innovadora y segura para la gestión eficiente de su inventario, ventas y operaciones diarias. Nos enfocamos en ofrecer interfaces intuitivas y funcionales, adaptándonos a las necesidades de cada cliente para optimizar su servicio y maximizar sus ingresos, garantizando siempre un soporte de calidad y una experiencia de usuario excepcional.

1.3 Visión

Nuestra visión para los próximos 4 meses es consolidarnos como la opción preferida de software de gestión para bares locales, destacándonos por nuestra funcionalidad, seguridad y soporte excepcional. Buscamos implementar mejoras continuas basadas en el feedback de nuestros usuarios, expandir nuestras funcionalidades según sus necesidades y lograr una base sólida de clientes satisfechos que respalden nuestro crecimiento en el mercado.

2. Logo de la empresa



3. Carta de presentación

TAPTRACK

KR 81ª #84ª 11

321 3266571 - 314 2551428

taptrackof@gmail.com

22/02/2025

Asunto: Presentación de Software de Gestión y Control de Inventario BarSync 1.0

A quien corresponda,

En **TAPTRACK** comprendemos profundamente los desafíos operativos y administrativos que enfrentan los bares en su día a día. Desde la gestión de inventario hasta el control preciso de cuentas y la optimización de mesas, sabemos que la eficiencia y la precisión son esenciales para maximizar ingresos y mejorar la experiencia del cliente.

Es por ello que nos complace presentar **BarSync 1.0**, nuestra solución tecnológica diseñada específicamente para la gestión integral de bares. Este software ha sido desarrollado con un enfoque en simplicidad, funcionalidad y seguridad, brindando una herramienta poderosa y fácil de usar que se adapta a las necesidades de cualquier bar, sin importar su tamaño.

¿Qué es BarSync 1.0?

BarSync 1.0 es un sistema especializado en el manejo y control de inventario para bares, que ofrece una experiencia de usuario intuitiva y eficaz. Nuestro software permite la administración completa de todas las operaciones diarias a través de funcionalidades clave como:

- **Control de Inventario en Tiempo Real:** Monitoreo constante del stock de bebidas con alertas automáticas de bajo inventario, facilitando la reposición oportuna y evitando pérdidas por agotamiento o desperdicio.
- **Gestión de Mesas y Pedidos:** Visualización en tiempo real de las mesas ocupadas, disponibilidad de asientos y un flujo de pedidos eficiente, lo que optimiza la rotación de mesas y mejora la experiencia del cliente.
- **Cuentas y Pagos Precisos:** Cálculo automático y detallado del valor de las cuentas, minimizando errores humanos y agilizando el proceso de pago.

- **Reportes Financieros Detallados:** Generación de informes de ingresos brutos diarios, análisis de ventas y rendimiento financiero en un solo clic, lo que facilita la toma de decisiones estratégicas.

Gestión de Roles y Seguridad Avanzada

Reconocemos la importancia de una administración eficiente y segura. Por eso, nuestro software permite la asignación de tres roles claramente definidos para garantizar un acceso controlado y específico:

- **Mesero:** Acceso a la administración de pedidos y actualización del estado de mesas en tiempo real.
- **Cajero:** Control de cuentas, pagos y cierre de caja con total transparencia y seguridad.
- **Administrador:** Acceso total al inventario, reportes financieros, configuración de usuarios y gestión general del sistema.

Cada uno de estos roles está diseñado con permisos específicos para mantener la integridad de los datos y la seguridad operativa, reduciendo riesgos de errores y fraudes.

Beneficios Clave de BarSync 1.0

- **Interfaz Amigable e Intuitiva:** Diseñada con una experiencia de usuario eficiente y fluida, reduciendo el tiempo de capacitación del personal y mejorando la productividad.
- **Escalabilidad y Personalización:** Nuestro software puede adaptarse y expandirse según las necesidades de crecimiento de su bar, incluyendo funcionalidades adicionales bajo demanda.
- **Seguridad y Fiabilidad:** Utilizamos las mejores prácticas en ciberseguridad para proteger la información sensible y garantizar un funcionamiento estable y continuo.
- **Soporte Técnico Dedicado:** Contamos con un equipo especializado en brindar asistencia rápida y eficaz para resolver cualquier inconveniente técnico o consulta operativa.

Nuestra Misión

Proporcionar a los bares una solución tecnológica innovadora y segura para la gestión eficiente de su inventario, ventas y operaciones diarias. Nos enfocamos en ofrecer

interfaces intuitivas y funcionales, adaptándonos a las necesidades de cada cliente para optimizar su servicio y maximizar sus ingresos, garantizando siempre un soporte de calidad y una experiencia de usuario excepcional.

Nuestra Visión a 4 Meses

Consolidarnos como la opción preferida de software de gestión para bares locales, destacándonos por nuestra funcionalidad, seguridad y soporte excepcional. Buscamos implementar mejoras continuas basadas en el feedback de nuestros usuarios, expandir nuestras funcionalidades según sus necesidades y lograr una base sólida de clientes satisfechos que respalden nuestro crecimiento en el mercado.

Plan de Implementación

Para garantizar una adopción exitosa y sin contratiempos, ofrecemos un proceso de implementación estructurado que incluye:

- **Evaluación Inicial:** Análisis personalizado de las necesidades específicas de su bar para configurar el sistema de manera óptima.
- **Capacitación Integral:** Sesiones de formación para su equipo, asegurando un manejo fluido y eficiente del software.
- **Soporte Continuo:** Asistencia técnica post-implementación con respuestas rápidas y efectivas a cualquier duda o inconveniente.

Prueba y Demostración Gratuita

Nos gustaría ofrecerle una demostración personalizada de **BarSync 1.0**, permitiéndole experimentar sus beneficios y funcionalidad de primera mano. Esta prueba gratuita le permitirá evaluar cómo nuestro software puede transformar las operaciones de su bar.

Contacto y Próximos Pasos

Si está interesado en obtener más información, coordinar una reunión o agendar una demostración gratuita, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de:

- **Correo Electrónico:** taptrackof@gmail.com
- **Teléfono de contacto:** 3213266571 - 3142551428
- **Sitio Web:** www.taptracksoft.com

Estaremos encantados de resolver cualquier duda y ayudarle a tomar la mejor decisión para optimizar la gestión de su bar.

Agradecimiento

Agradecemos sinceramente su tiempo e interés en conocer nuestra propuesta. Estamos convencidos de que **BarSync 1.0** marcará una diferencia significativa en la eficiencia y rentabilidad de su bar, contribuyendo al crecimiento de su negocio.

Atentamente,

Jhoan Sebastian Nope Ramirez

Gerente de Operaciones

TAPTRACK

4. Alcance

Alcance del Proyecto: Software de Gestión y Control de Inventario BarSync 1.0

1. Descripción General del Proyecto

El proyecto consiste en el desarrollo de un software especializado en la gestión y control de inventario para bares, diseñado para optimizar la operatividad diaria y maximizar la eficiencia en la administración de recursos. Este sistema permitirá el manejo efectivo del stock de bebidas, la gestión de mesas, el cálculo preciso de cuentas y el monitoreo de ingresos brutos, a través de una interfaz intuitiva y funcional.

El software está orientado a garantizar una experiencia de usuario sencilla y eficiente, con altos estándares de seguridad y escalabilidad para adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente. Se implementará con un enfoque modular, permitiendo la expansión de funcionalidades en futuras versiones según las demandas del mercado.

2. Objetivos del Proyecto

- Desarrollar un software seguro y funcional que permita la gestión integral del inventario de bebidas en bares.
- Facilitar la administración de mesas y pedidos para optimizar el flujo de servicio al cliente.

- Proporcionar un sistema de cálculo preciso de cuentas y pagos para minimizar errores humanos.
- Ofrecer reportes financieros detallados sobre ingresos brutos diarios y rendimiento de ventas.
- Implementar un sistema de roles para gestionar permisos y accesos de manera segura y eficiente.
- Garantizar una experiencia de usuario intuitiva con interfaces simples y eficaces.
- Brindar soporte técnico de alta calidad y capacidad de expansión según las necesidades del usuario.
-

3. Funcionalidades del Software

3.1. Gestión de Inventario

- **Visualización en tiempo real del stock de bebidas:** Muestra el inventario actual con alertas de bajo stock.
- **Actualización automática de inventario:** Descuentos automáticos en el stock según los pedidos realizados.
- **Reportes de inventario:** Informes detallados de consumo, pérdidas y reposiciones necesarias.

3.2. Gestión de Mesas y Pedidos

- **Visualización de mesas ocupadas y disponibles:** Monitoreo en tiempo real de la ocupación del bar.
- **Asignación de pedidos por mesa:** Organización eficiente del flujo de servicio.
- **Estado de pedidos:** Seguimiento del estado (pendiente, en preparación, servido) para una mejor coordinación.

3.3. Gestión de Cuentas y Pagos

- **Cálculo preciso de cuentas:** Desglose detallado de consumos y aplicación de impuestos o descuentos.
- **Métodos de pago integrados:** Pago en efectivo, tarjetas o métodos digitales.

- **Cierre de caja:** Informe de ingresos diarios o como se deseen.
- **Historial de transacciones:** Registro completo de cuentas pagadas.

3.4. Reportes Financieros

- **Ingresos brutos diarios:** Reportes de ventas diarias, semanales y mensuales.
- **Análisis de ventas:** Productos más vendidos, horarios de mayor consumo y tendencias de consumo.
- **Rendimiento financiero:** Informe de ingresos y gastos para evaluar la rentabilidad del negocio.
- **Exportación de datos:** Posibilidad de exportar reportes en formatos CSV o PDF.

3.5. Gestión de Roles y Seguridad

- **Asignación de roles específicos:**
 - **Mesero:** Acceso a la administración de pedidos y actualización del estado de mesas.
 - **Cajero:** Control de cuentas, pagos y cierre de caja con total transparencia y seguridad.
 - **Administrador:** Acceso total al inventario, reportes financieros, configuración de usuarios y gestión general del sistema.
- **Control de accesos:** Gestión de permisos para garantizar la seguridad de datos sensibles.
- **Historial de acciones:** Registro de actividades realizadas por cada usuario para auditoría interna.

/

3.6. Interfaz de Usuario y Experiencia de Usuario

- **Interfaz intuitiva y amigable:** Diseño moderno y accesible para una rápida adaptación del personal.

- **Flujo de trabajo eficiente:** Optimización de clics y navegación fluida entre funcionalidades.
- **Adaptabilidad y Responsividad:** Compatible con dispositivos móviles, tabletas y computadoras.
- **Personalización de interfaz:** Posibilidad de personalizar colores y temas según la identidad del bar.

4. Seguridad y Estabilidad

- **Cifrado de datos:** Protección de información sensible en todas las transacciones.
- **Respaldo y recuperación de datos:** Copias de seguridad automáticas para evitar pérdida de información.
- **Autenticación segura:** Uso de contraseñas encriptadas y autenticación de dos factores.
- **Estabilidad del sistema:** Diseño robusto para garantizar un funcionamiento continuo y sin interrupciones.

5. Soporte Técnico y Mantenimiento

- **Soporte 24/7:** Asistencia técnica para resolución de problemas y consultas operativas.
- **Actualizaciones periódicas:** Mejoras continuas en funcionalidades y seguridad del software.
- **Capacitación inicial:** Formación al personal del bar para un uso eficiente del sistema.
- **Documentación completa:** Manuales de usuario, guías de instalación y preguntas frecuentes.

6. Exclusiones del Alcance

El proyecto **no incluirá** las siguientes áreas, dejando estos puntos bajo la responsabilidad directa de los clientes:

- **Infraestructura de hardware:** Dispositivos de punto de venta, impresoras de tickets o tablets.

- **Conectividad y redes locales:** Configuración de redes Wi-Fi o instalación de infraestructura de internet.
- **Marketing digital y publicidad:** Herramientas de marketing no vinculadas directamente a la operatividad del bar.
- **Personalización avanzada no contemplada:** Funcionalidades específicas fuera de los módulos establecidos.

7. Consideraciones Finales

El alcance de este proyecto está diseñado para abordar de manera integral las necesidades de gestión operativa de los bares, mejorando su eficiencia y rentabilidad. Este documento es una guía detallada del desarrollo de **BarSync 1.0**, con la flexibilidad de adaptarse y expandirse en futuras versiones según las demandas de los usuarios y la evolución del mercado.

Este enfoque modular y escalable garantiza no solo un lanzamiento exitoso, sino también un crecimiento sostenido en el tiempo, posicionando a **TAPTRACK** como un líder en soluciones tecnológicas para la industria de bares.

5. Tiempo del proyecto

Para el desarrollo de BarSync 1.0 se utilizará la metodología Agile con enfoque en Scrum. Se dividirá el trabajo en sprints de 2 semanas, cada uno con objetivos claros y entregables funcionales.

Fases del Desarrollo

Mes 1: Planificación y Desarrollo Inicial

- Sprint 1: Definición de requerimientos, arquitectura del sistema y diseño de interfaces.
- Sprint 2: Desarrollo del módulo de gestión de inventario y estructura de base de datos.

Mes 2: Desarrollo de Funcionalidades Clave

- Sprint 3: Implementación de gestión de mesas y pedidos.
- Sprint 4: Desarrollo del módulo de cuentas y pagos.

Mes 3: Integración y Seguridad

- Sprint 5: Implementación de reportes financieros.
- Sprint 6: Implementación de roles y seguridad del sistema.

Mes 4: Pruebas y Despliegue

- Sprint 7: Pruebas de integración y corrección de errores.
- Sprint 8: Implementación de mejoras y lanzamiento de la versión 1.0.

6. Costos de proyecto

Rol	Cantidad	Salario Mensual (COP)	Costo Total 4 meses (COP)
Gerente de Proyecto/Scrum Master	1	6,000,000	24,000,000
Desarrollador Full-Stack Senior	1	7,000,000	28,000,000
Desarrollador Backend Senior	1	6,500,000	26,000,000
Desarrollador Frontend Senior	1	6,000,000	24,000,000
Diseñador UI/UX	1	4,500,000	18,000,000
Tester QA	1	4,500,000	18,000,000
DevOps Engineer (medio tiempo)	1	3,500,000	14,000,000

Rol	Cantidad	Salario Mensual (COP)	Costo Total 4 meses (COP)
Technical Writer (medio tiempo)	1	2,500,000	10,000,000

Costo Total Estimado en Personal: \$162,000,000 COP

Costos Adicionales Mensuales:

- Infraestructura cloud y servidores: 2,000,000 COP
- Licencias de software y herramientas: 1,500,000 COP
- Gastos administrativos: 1,000,000 COP

Total Costos Adicionales (4 meses): 18,000,000 COP

COSTO TOTAL DEL PROYECTO: 180,000,000 COP (incluye salarios del equipo, infraestructura, licencias, gastos administrativos y soporte inicial post-lanzamiento)

Los salarios están basados en el mercado laboral colombiano actual para posiciones senior en tecnología, considerando que el proyecto requiere experiencia sólida para completarse en el plazo de 4 meses.

7. Versión de entrega del Software 1.0

Entregables de la Versión 1.0

BarSync 1.0 contará con las siguientes funcionalidades al finalizar el desarrollo:

- **Gestión de Inventario:** Monitoreo de stock en tiempo real y alertas de bajo inventario.
- **Gestión de Mesas y Pedidos:** Visualización de mesas ocupadas y registro de pedidos.
- **Cuentas y Pagos:** Cálculo preciso de cuentas y métodos de pago integrados.
- **Reportes Financieros:** Generación de informes de ingresos y análisis de ventas.

- **Gestión de Roles y Seguridad:** Control de accesos y permisos para cada usuario.
- **Interfaz Intuitiva y Adaptativa:** Compatible con dispositivos móviles y fácil de usar.

8. Metodología

Metodología Agile para el Desarrollo del Software

Para el desarrollo de BarSync 1.0 se utilizará la metodología Agile con enfoque en Scrum. Se dividirá el trabajo en sprints de 2 semanas, cada uno con objetivos claros y entregables funcionales.

¿Por qué Agile es Ideal para Este Proyecto?

La metodología Agile es adecuada para el desarrollo de BarSync 1.0 porque permite:

- **Flexibilidad y Adaptabilidad:** Dado que el software requiere mejoras continuas basadas en el feedback de los usuarios, Agile facilita la implementación de cambios rápidamente.
- **Entrega Iterativa de Funcionalidades:** Permite lanzar versiones funcionales en cada sprint, asegurando que las funciones clave estén operativas antes del lanzamiento final.
- **Colaboración y Transparencia:** La metodología promueve la comunicación constante entre los desarrolladores y las partes interesadas, asegurando que el producto final se alinee con las expectativas del negocio.
- **Control de Calidad y Pruebas Continuas:** A través de pruebas frecuentes, se pueden detectar y corregir errores de manera temprana, mejorando la estabilidad y seguridad del sistema.