

Hoja de vida

Rosa Marcela Picón Huacarpuma

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista Funcional/Tecnico Senior

RMG Consultores

may. de 2018 - actualidad 1 año 5 meses

Provincia de Lima, Peru

Proyecto: MiBanco Transferencias Interbancarias Inmediatas

- Análisis funcional para utilizar aplicativo desde ventanilla en el banco.
- Análisis técnico de servicios a ser consumidos por el host y por la aplicación que interactúa con la CCE.
- Generación de data de pruebas para ambiente de desarrollo.
- Realizar la instalación y configuración de las aplicaciones que interactúan con la CCE.
- Ser parte de reuniones con usuarios de diferentes áreas para las coordinaciones respectivas.
- Encargado de coordinar con las áreas de Seguridad de la Información, producción, desarrollo y certificación.
- Coordinación con otros canales del banco.
- Coordinación con partners de otros bancos para realizar pruebas.

Proyecto: MiBanco Upgrade de LBTR

- Análisis funcional para utilizar aplicativo desde ventanilla en el banco.
- Generación de data de pruebas para ambiente de desarrollo.
- Realizar la instalación y configuración del LBTR.
- Ser parte de reuniones con usuarios de diferentes áreas para las coordinaciones respectivas.
- Encargado de coordinar con las áreas de Seguridad de la Información, producción, desarrollo y certificación.
- Coordinación con partners de otros bancos para realizar pruebas.

Analista de procesos

Cibernos Latam

abr. de 2016 - may. de 2018 2 años 2 meses

Provincia de Lima, Peru

Liderar un equipo de 4 personas implementado procesos core de diferentes rubros de negocio. Reportar al jefe de proyectos y gerente comercial de LATAM.

- Mejorar la metodología de gestión de la empresa mediante la estandarización de procesos de implementación y elaboración de documentos.
- Cumplimos con el 100% de los objetivos solicitados por el cliente para la automatización de los procesos.
- Supervisar, mejorar y apoyar al equipo en el desarrollo de actividades asignadas.

Analista Programador

HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S.A.

nov. de 2013 - dic. de 2015 2 años 2 meses

Liderar un equipo de 3 personas. Implementación de proyectos donde se automatiza los procesos de solicitudes y facturación de los clientes más importantes de la empresa. Implementación de proyectos que automatizan la sincronización con cajeros Compusafe y la creación de sus respectivos comprobantes. Reportando todos los avances al jefe de proyectos.

- Reducción en la duración del ciclo de facturación en un 25%.
- Ayudé al incremento de satisfacción del cliente en un 5% al obtener información en tiempo real.
- Automaticé en un 10% el registro de comprobantes de pago a los clientes.

Analista

ATENTO PERU

feb. de 2013 - nov. de 2013 10 meses

Implementación de sistema que permite el registro de llamadas (Ingreso / Salida) integrado con equipos de telefonía. Reportando todos los avances al analista líder.

- Mejoré en 25% la integración entre los equipos de telefonía con el sistema de llamadas.

Analista Programador

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES

feb. de 2012 - ene. de 2013 1 año

Liderar un equipo de 2 personas. Implementación de proyecto para la gestión de actas y certificados en registro civil. Implementación de proyecto de voto electrónico para Presupuesto Participativo. Reportando todos los avances al analista líder.

- Ayudé en 20% a la conservación de los documentos mediante la digitalización en Registro Civil.
- Mejoré y conservé el 100% de la información mediante la migración al nuevo sistema de Registro Civil.
- Reduje el tiempo de atención al ciudadano en un 10%.
- Mejoré el proceso de votación para Presupuesto participativo en un 50%.

Analista Programador

BACKGROUND CONSULTORES S.A.C.

jun. de 2011 - ene. de 2012 8 meses

Implementación de ERP en java incluyendo la migración de la información de otra plataforma. Reportando los avances al jefe de proyecto.

- Conservé el 100% de la información mediante la migración del sistema antiguo al nuevo ERP.
- Mejoré en un 15% el acceso y la presentación de la información mediante reportes estadísticos.

Analista Programador

JOTA TECHNOLOGIES AND CONSULTING

ago. de 2010 - abr. de 2011 9 meses

Implementar modificaciones al ERP OpenBravo de acuerdo a las necesidades del cliente. Reportando todos los avances al analista líder.

- Ayudé al incremento en un 10% de satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requerimientos solicitados.
- Mejoré el ERP en un 15% mediante la parametrización y estandarización de variables y mantenimientos para su reutilización.

Analista

Testing consultoria informatica

oct. de 2009 - feb. de 2010 5 meses

EDUCACIÓN

Universidad ESAN

Maestría en Project Management

2015 - 2017

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Ingeniería en Informática y Sistemas

2003 - 2009