

Jhohan Albeiro Bustamante Barrera
Desarrollador Full Stack | Developer Web | Programador Full Stack
+57 3208146176 | jhohantma@gmail.com | [LinkedIn](#) | [GitHub](#) |
Bogotá Colombia

PERFIL PROFESIONAL

Soy técnico en sistemas Agropecuarios Ecológicos, tecnólogo en formación de Análisis y Desarrollo de Software, así como estudiante de un Bootcamp en Desarrollador web Full Stack. Manejo las tecnologías: MongoDB, Express, Angular, Node.js, MySQL, SQLite, PHP, HTML, CSS, JavaScript, Java que empleo para la creación de aplicaciones web responsivas e intuitivas para el consumo ideal, centrado en el UI y UX, así como el correcto y ágil manejo de datos, enfocado en la interactividad del usuario y protección de sus datos. Destaco por mi capacidad analítica, razonamiento lógico y adaptabilidad al entorno de trabajo. Espero la oportunidad de emplear y expandir mis conocimientos.

EXPERIENCIA

Concentrix
Asesor Call Center - Customer Service
dic 2022 – julio 2025

Responsabilidades:

- Asesorar a los usuarios de una plataforma de comercio electrónico, para un correcto consumo del software.
- Emplear metodologías de manejo de datos, buscando la eficiencia del contacto con el cliente.
- Manejar distintos programas complementarios a la gestión del customer service.

Logros:

- Reconocido por desempeño sobresaliente y cumplimiento de métricas clave.
- Mejora en habilidades blandas y gestión de datos, obteniendo bonificaciones.
- Automatización de indicadores con funciones avanzadas en Excel, mejorando los procesos internos del equipo.

EDUCACIÓN

- Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software – SENA	En curso
- Bootcamp Full Stack BIT.	En curso

Educación complementaria:

- Técnico en Sistemas Agropecuarios Ecológicos – SENA	2017
---	------

HABILIDADES

Habilidades técnicas: Lenguajes de programación, frameworks, herramientas y plataformas organizadas por tipo, alineadas al rol. Ejemplo:

Java | Node.JS | Angular | Express | Git | SQLite | MySQL | MongoDB | HTML | CSS | JavaScript | Jira | Bootstrap | SCRUM

IDIOMAS

Español - Nativo
Inglés - A2

(Actualmente, estudiando)