

## **Chatbot**

No projeto utilizaremos o recurso do chatbot para auxiliar nossos usuários, seja ele empregador ou empregado, na utilização do site e dar suporte a quaisquer dúvidas dos nossos clientes. Chatbot é um programa de computador que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas. O objetivo é responder as perguntas de tal forma que as pessoas tenham a impressão de estar conversando com outra pessoa e não com um programa de computador. Então, o chatbot será implementado para poder auxiliar os usuários a encontrar os serviços que desejam contratar de maneira mais fácil e intuitiva, como por exemplo, pesquisar algum serviço em uma região específica ou até buscar por perfis de um trabalhador com características específicas.