

**RFQ – Documento informativo de tabulación de errores Provisioning.**

**Versión 1.0**

## Contenido

1.0 Información del documento .....	3
1.1 Autores .....	3
1.2 Propósito del documento .....	3
1.3 Audiencia .....	3
1.4 Alcance .....	3
1.5 Document History .....	3
2.0   Detalle de Necesidad .....	3
2.1   Tabulado de mensajes .....	4

## 1.0 Información del documento

### 1.1 Autores

Alfonso Chávez

Ingeniero de Sistemas IT NET | BroadBand DIRECTV - AT&T

### 1.2 Propósito del documento

El presente documento tiene como propósito listar los códigos de error y sus respectivos mensajes proporcionados desde los servicios que ofrece la aplicación provisioning.

### 1.3 Audiencia

El presente documento está destinado a las áreas de soporte y operación de servicios de DIRECTV Colombia S.A y su difusión a quien crea necesario.

### 1.4 Alcance

El presente documento tiene como alcance listar e informar únicamente los códigos y mensajes de error que se pueden retornar en cualquier momento en el que se realicen peticiones a los servicios que se exponen en el provisioning.

### 1.5 Document History

Date	Version	Authors	Comments
23/09/2019	V1.0	Alfonso Chávez	Versión inicial

## 2.0 Detalle de Necesidad

En ocasiones se requiere identificar rápidamente los mensajes de notificación proporcionados cuando requerimos un servicio del Provisioning y solo tenemos un código de error, pero no sabemos con certeza la causa del error. Este listado puede llegar a ser de gran utilidad al momento de identificar los mensajes que se presenten al consultar los servicios del Provisioning y de esta manera tomar decisiones rápidas.

## 2.1 Tabulado de mensajes

CodError	Descripcion
1	El archivo de configuración global no existe.
2	Existe un error en el archivo de configuración y no puede ser pardeado.
3	La tecnología especificada no existe.
4	El namespace '%s' no existe.
5	El objeto '%s' no existe.
6	Existe un error en el archivo de configuración '%s', y este no puede ser "pardeado."
7	La definición del objeto es inválida.
8	Por favor, especificar cual método ejecutar en el HSS.
9	El host del HSS no fue especificado en el archivo de configuración.
10	El puerto del HSS no fue especificado en el archivo de configuración.
11	Error al intentar leer la respuesta del HSS.
12	Por favor, especificar un IMSI válido.
13	El formato del IMSI es incorrecto.
14	Por favor, especificar un perfil válido. (falta de concordancia entre el HSS y el IBS o alguno de los pasos del aprovisionamiento)
18	El host del IDS no fue especificado en el archivo de configuración.
19	El puerto del IDS no fue especificado en el archivo de configuración.
20	Error de comunicación con el IDS, por favor intentar nuevamente en unos segundos. Si el problema persiste, por favor contactar al soporte técnico.
22	Por favor, especificar una dirección IP válida.
23	El arreglo de OIDs no puede estar vacío.
24	Locale functionality not supported, the specified locale does not exist or the category name is invalid.
25	Hubo un error al intentar enviar el firmware, por favor volver a intentar en unos segundos. Si el problema persiste, por favor contactar al soporte técnico.
26	El CPE ya tiene esta versión de firmware.
5000	Por favor especificar un perfil válido. (falta de concordancia entre el HSS y el IBS o alguno de los pasos del aprovisionamiento)
5003	El perfil especificado no existe.
5004	No es posible continuar porque el CPE no ha sido pre-aprovisionado. Por favor, contactar a un supervisor y/o al soporte técnico.
5005	El CPE ya está aprovisionado y con acceso a Internet.
5006	El CPE no puede ser aprovisionado porque las condiciones de su conexión con respecto al perfil y modelo del equipo no cumplen con las políticas definidas por la empresa.
5009	Error al comunicarse con el HSS, por favor intentar nuevamente en unos segundos. Si el problema persiste, por favor contactar al soporte técnico.
5010	El CPE no se encuentra aprovisionado.
5011	Se ha producido un error al intentar obtener la dirección IP. Verifique que el CPE se encuentre conectado, consultar en GUI configuración WAN. (No tiene IP WAN)
5012	El CPE no puede ser alcanzado.

5013	Error al intentar obtener los parámetros de conexión del CPE, por favor intentar nuevamente en algunos segundos. Si el problema persiste, por favor contactar al soporte técnico.
5014	El firmware especificado no está disponible.
5015	La red no tiene soporte para esta característica.
5017	El CPE ya está suspendido
5018	El CPE no está suspendido
5019	Por favor, especificar una dirección MAC válida.
5020	El formato de la dirección MAC es incorrecto.
5021	El CPE ya está provisionado.
5023	The specified CHARGE does not exist.
5024	No se encontro un vEPC para la dirección ip del CPE