

# PRESENTACIÓN PORTAL CAUTIVO

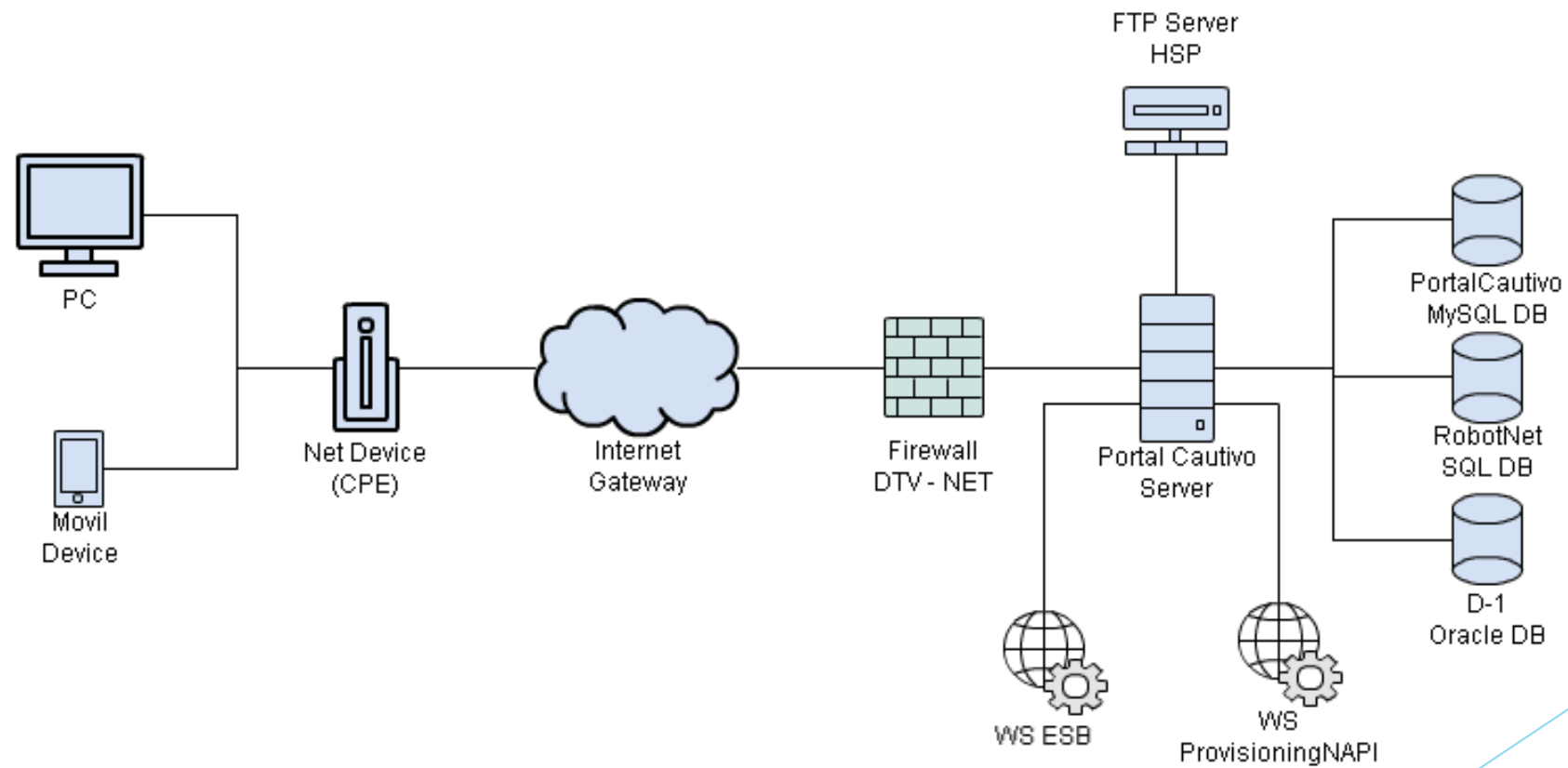
Realizado por:  
Daniel Sebastián Torres Vargas  
Julio, 2017

# INTRODUCCIÓN

## NECESIDAD DE DIRECTV

- ▶ Se realizó la construcción de un portal de activación que permite la auto instalación del producto NETBOX por parte del cliente evitando que éste llame a las líneas de atención.
- ▶ La activación debe realizarse directamente hacia el ProvisioningNAPI.
- ▶ Se pueden activar los productos Only Net en estado HOLD con WorkOrder II03. La activación se realiza en el Core de NET, la activación en ICC se realiza de forma manual por parte de un Skill de NET.

# ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN



# COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN



FTP Server  
HSP

Servidor FTP usado para en la tarea device\_pairing para obtener la información de emparejamiento IMSI - Modem adquiridos por los clientes



PortalCautivo  
MySQL DB

Base de datos propia del portal.  
Ver Diagrama de clases



RobotNet  
SQL DB

Conexion a base de datos del Robot de Net utilizado para la actualización de los eventos de activación en la tarea Activation\_History



D-1  
Oracle DB

Conexion a base de datos D-1 utilizada en la tarea Device\_Pairing para actualizar el estado de los modems registrados del servidor FTP



WS ESB

Servicios de ESB usados para obtener la información del cliente:

CRMSupportAndReadinessService: Se usan las operaciones GetCustomerByld y GetCustomerProductsByStatus

ManagedWorkforce: Se usa la operación GetCustomerWorkOrderByCriteria



WS  
ProvisioningNAPI

Servicio del Core de Internet, se usan las siguientes operaciones:

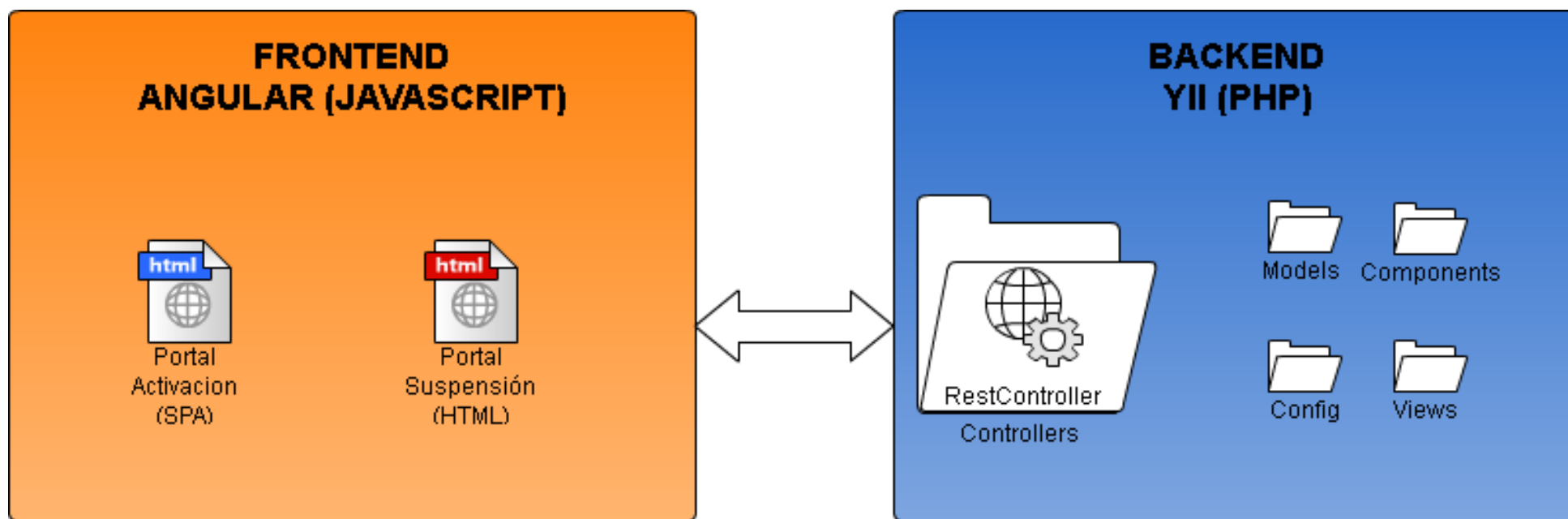
GetSubscriberIdentity: Obtener la IMSI a partir de la IP del modem.

GetParams: Validación de parámetros de conexión.

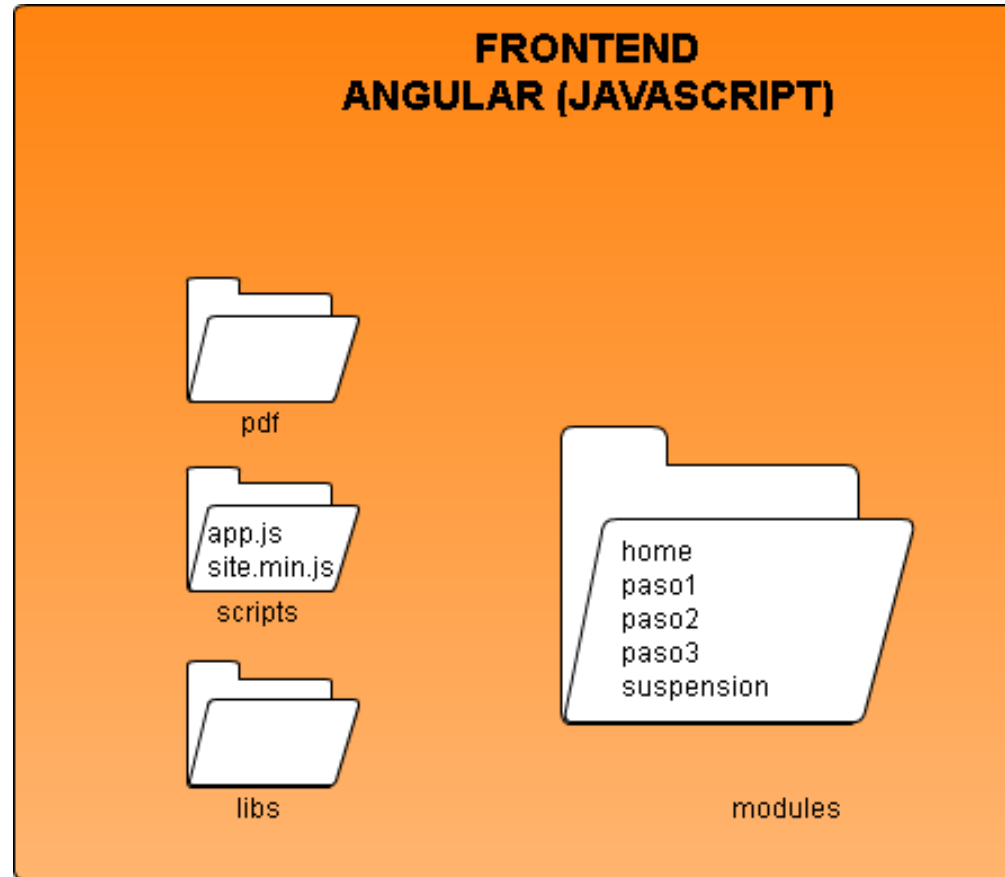
Create: Intento de activación en Core

Reset\_Connection: Reinicio de la conexión requerido después de la activación

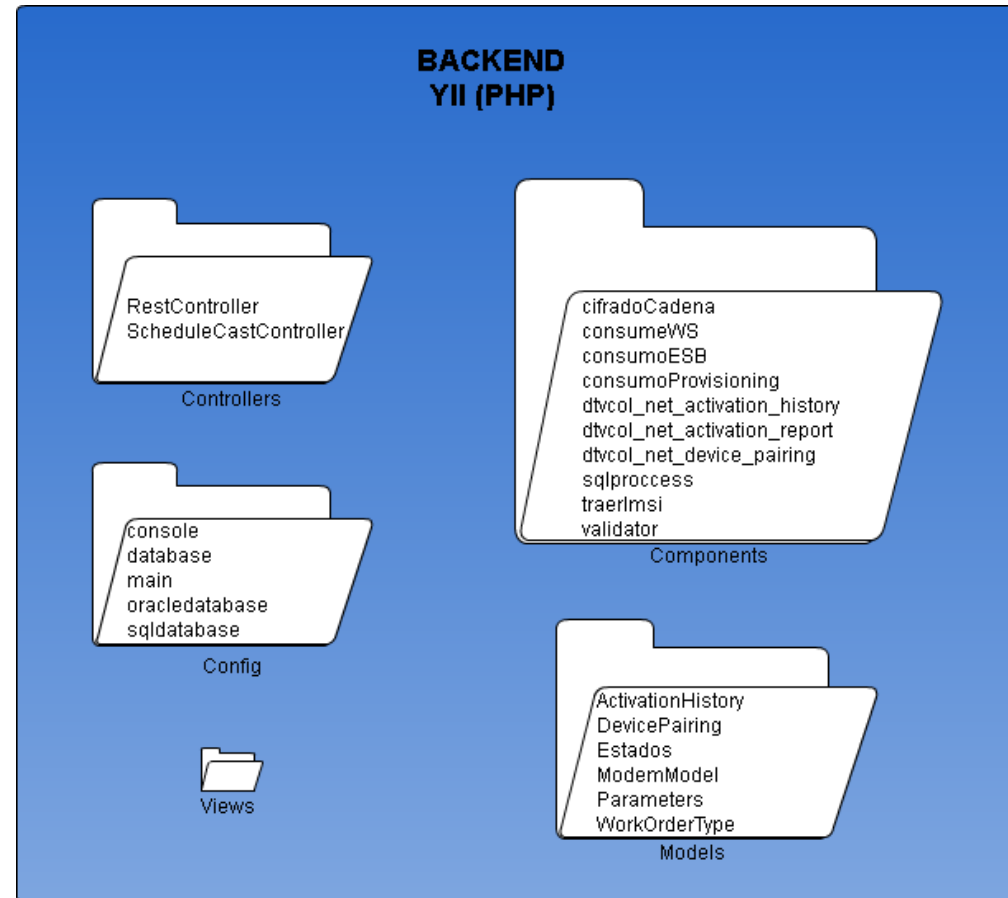
# ARQUITECTURA DEL PORTAL CAUTIVO



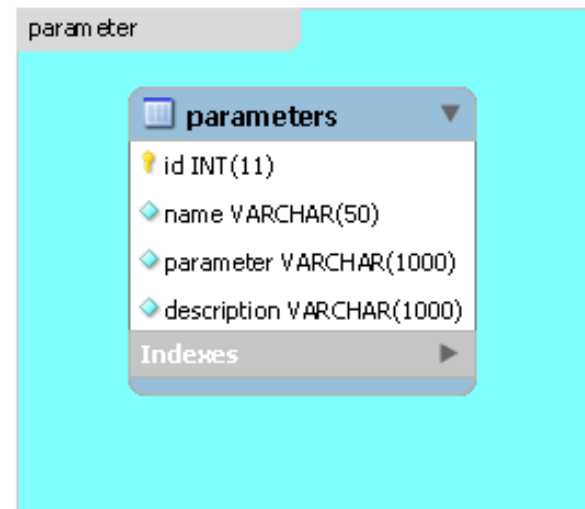
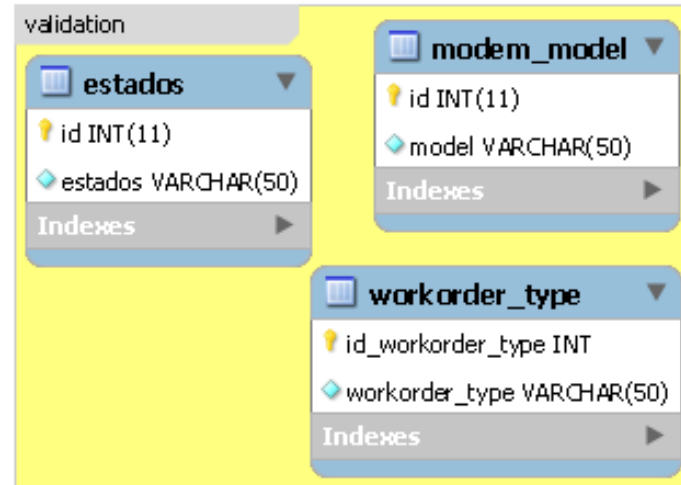
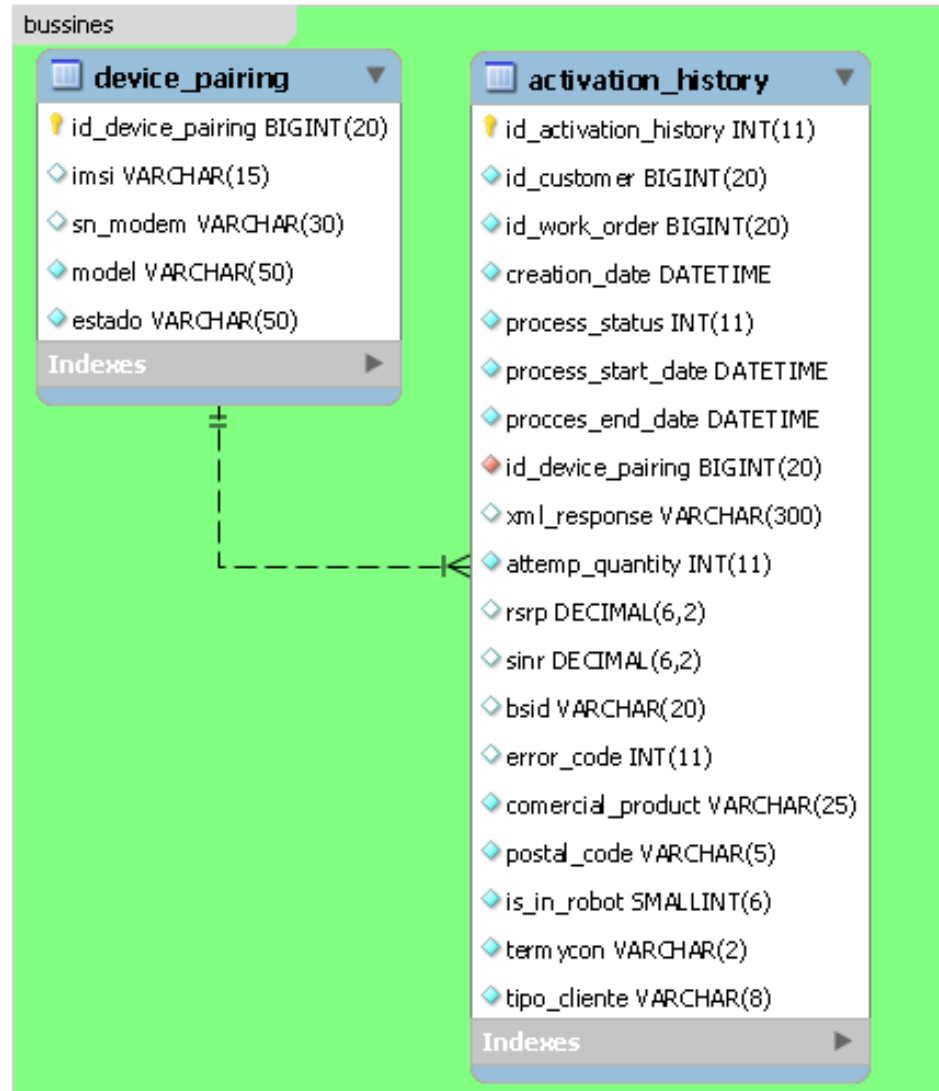
# ESTRUCTURA FRONTEND ANGULAR (JAVASCRIPT)



# ESTRUCTURA BACKEND YII (PHP)

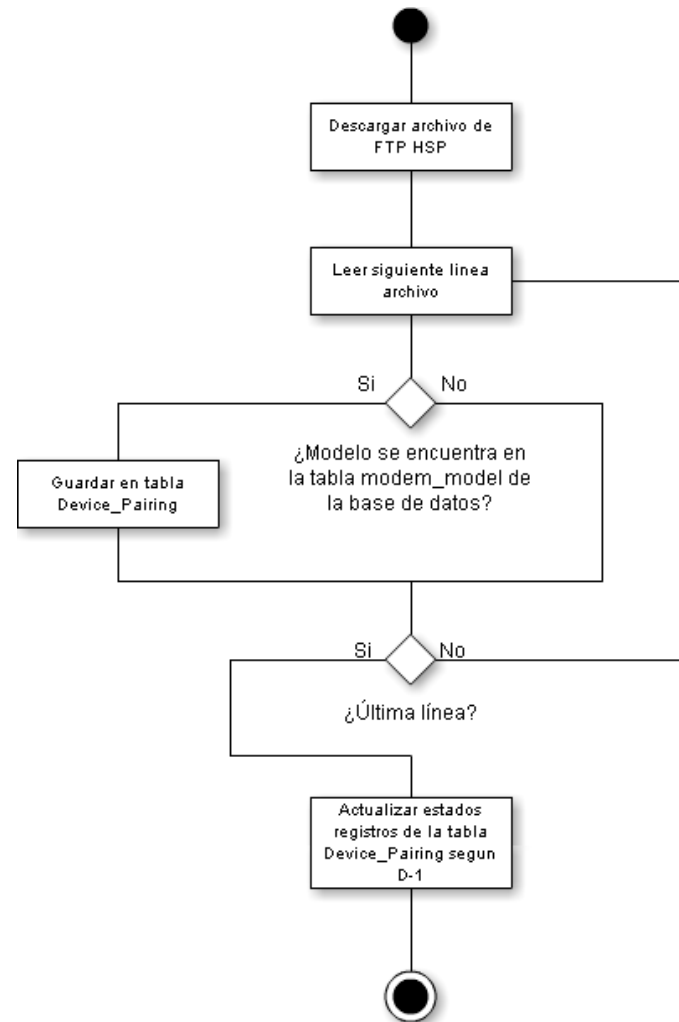


# MODELO DE DATOS



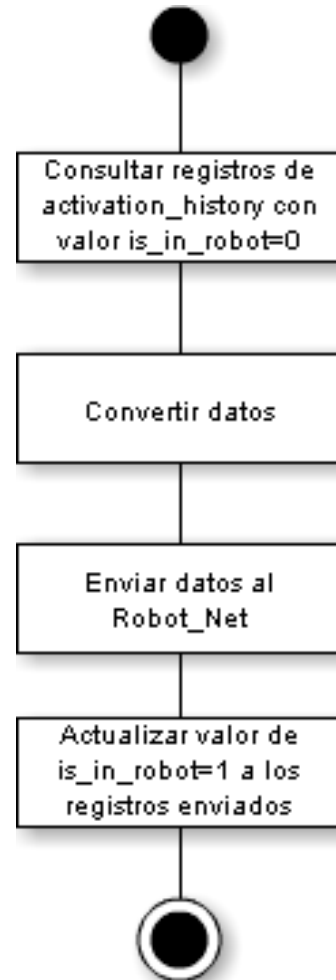


# PROCEDIMIENTO DEVICE\_PAIRING



Periodicidad: Cada día

# PROCEDIMIENTO ACTIVATION\_HISTORY



Periodicidad: Cada hora

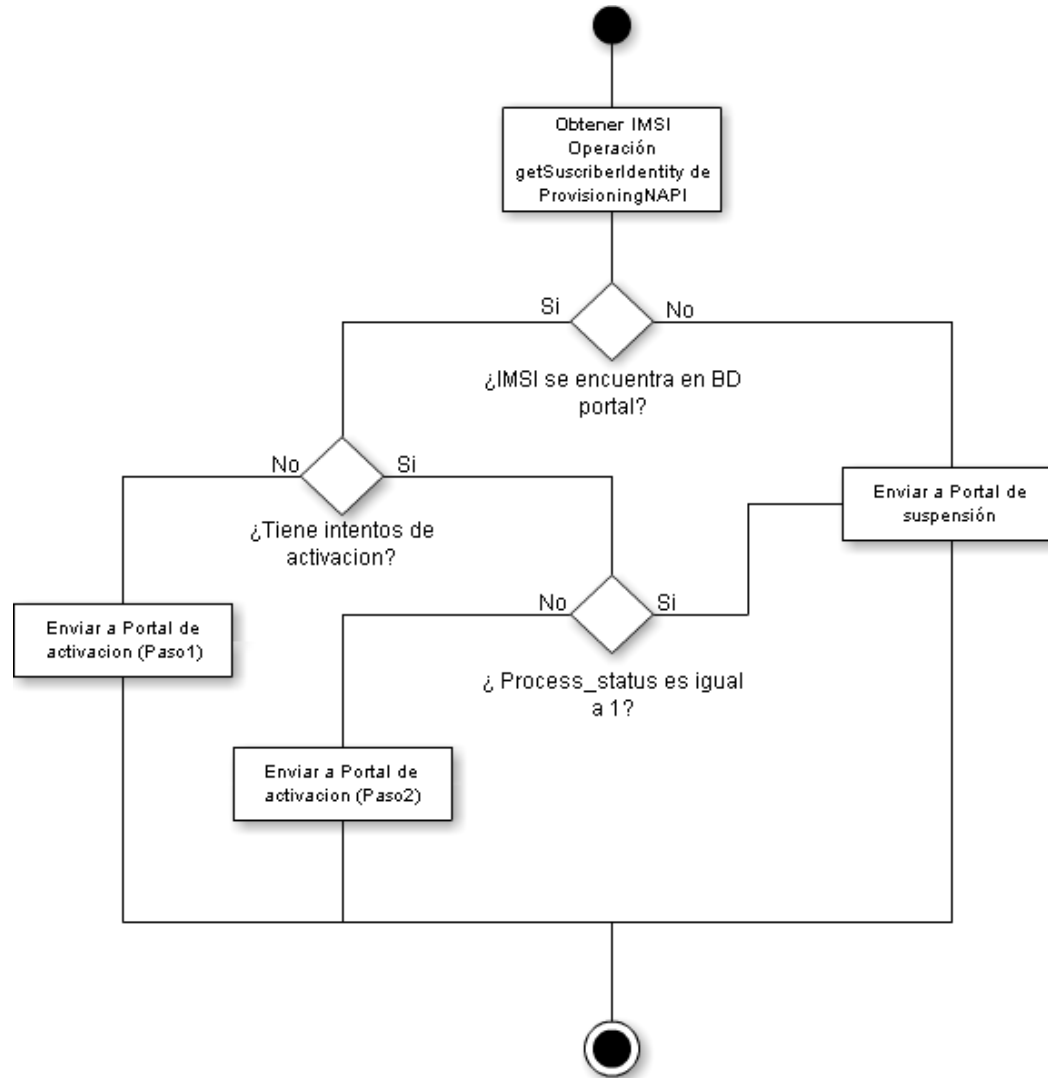
# PROCEDIMIENTO ACTIVATION\_REPORT



Esta es una tarea programada en el servidor, no es realizada por el portal

Periodicidad: Cada día

# VALIDACIÓN INICIAL



# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 1



# DIRECTV INTERNET

HAZLO TÚ MISMO

Si ya instalaste tu producto, activa tu servicio en 3 pasos:

1 **INGRESA  
TUS DATOS**

2 **ASEGURA LA CALIDAD  
DE TU SEÑAL**

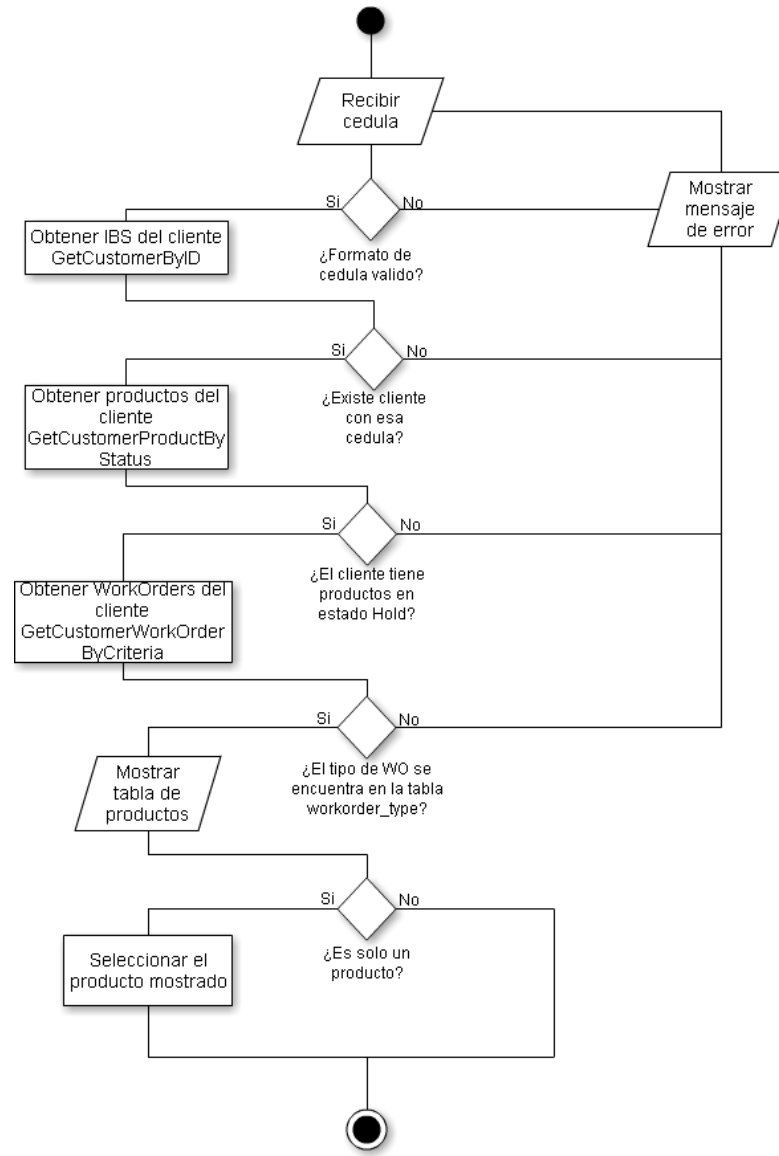
3 **PERSONALIZA  
TU SERVICIO**

Ingresa el número de cédula o  
NIT del titular de la cuenta  
(sin caracteres ni espacios)

VALIDAR DATOS

# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 1 - VALIDACIÓN CÉDULA



# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 1 - CÉDULA NO EXISTE

 **DIRECTV**

### DIRECTV INTERNET

HAZLO TÚ MISMO

Si ya instalaste tu producto, activa tu servicio en 3 pasos:

1 **INGRESA TUS DATOS**

2 **ASEGURA LA CALIDAD DE TU SEÑAL**

3 **PERSONALIZA TU SERVICIO**

Ingresa el número de cédula o NIT del titular de la cuenta (sin caracteres ni espacios)

**VALIDAR DATOS**



**NUESTRO SISTEMA AÚN NO REGISTRA UNA VENTA DEL PRODUCTO DIRECTV INTERNET ASOCIADA A ESTE NÚMERO DE CÉDULA.**

Verifica por favor que hayas ingresado la cedula correctamente, de lo contrario contacta a tu asesor comercial

# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 1 - PRODUCTO NO AUTOINSTALABLE

 **DIRECTV**

### DIRECTV INTERNET

HAZLO TÚ MISMO

Si ya instalaste tu producto, activa tu servicio en 3 pasos:

1 **INGRESA TUS DATOS**

2 **ASEGURA LA CALIDAD DE TU SEÑAL**

3 **PERSONALIZA TU SERVICIO**

Ingresa el número de cédula o  
NIT del titular de la cuenta  
(sin caracteres ni espacios)

**VALIDAR DATOS**



**EL PRODUCTO REGISTRADO NO ES AUTOINSTALABLE.**  
Para activar tu servicio por favor comunícate con  
nuestra línea de atención.



# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 1 - PRODUCTOS AUTOINSTALABLES

 **DIRECTV**

### DIRECTV INTERNET

HAZLO TÚ MISMO

Si ya instalaste tu producto, activa tu servicio en 3 pasos:

1 **INGRESA TUS DATOS**

2 **ASEGURA LA CALIDAD DE TU SEÑAL**

3 **PERSONALIZA TU SERVICIO**

Ingresa el número de cédula o NIT del titular de la cuenta (sin caracteres ni espacios)

VALIDAR DATOS

Selecciona el producto que deseas activar, acepta los términos y condiciones y haz click en botón siguiente

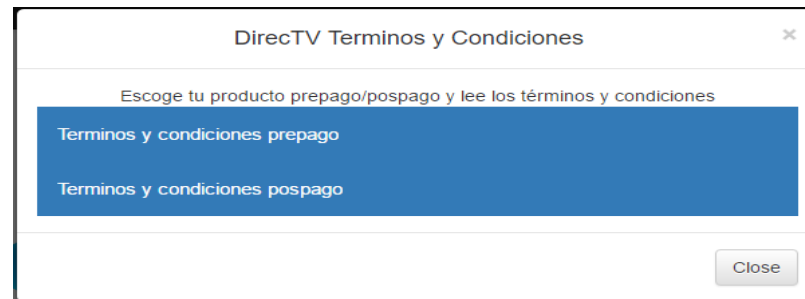
Nombre	Producto	Tipo	ID Cliente	Dirección
<input checked="" type="radio"/> ASTRID TAPIAS DIAZ	DIRECTV NET 4M	POSPAGO	60991869	CR 40 A # 16 - 72 SC EL DORADO, SANTA FE DE BOGOTA

☐ Acepto los [Términos y Condiciones](#)

SIGUIENTE

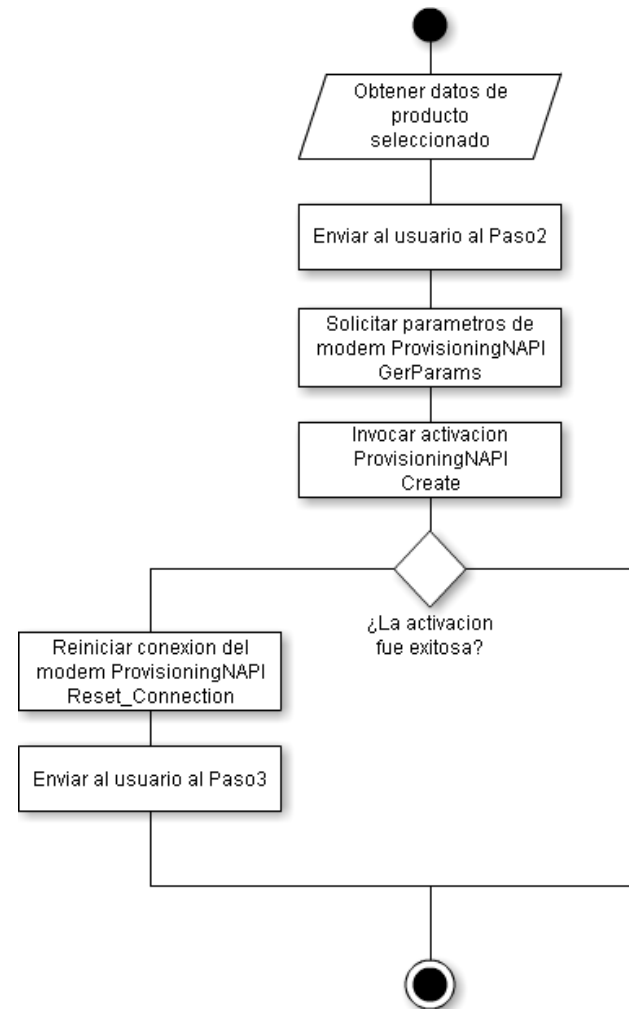
# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 1 - TÉRMINOS Y CONDICIONES



# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 2 - PROCESO DE ACTIVACIÓN



# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 2 - ACTIVANDO

 **DIRECTV**

**DIRECTV INTERNET**  
HAZLO TÚ MISMO

Si ya instalaste tu producto, activa tu servicio en 3 pasos:

1  
INGRESA  
TUS DATOS

2  
ASEGURA LA CALIDAD  
DE TU SEÑAL

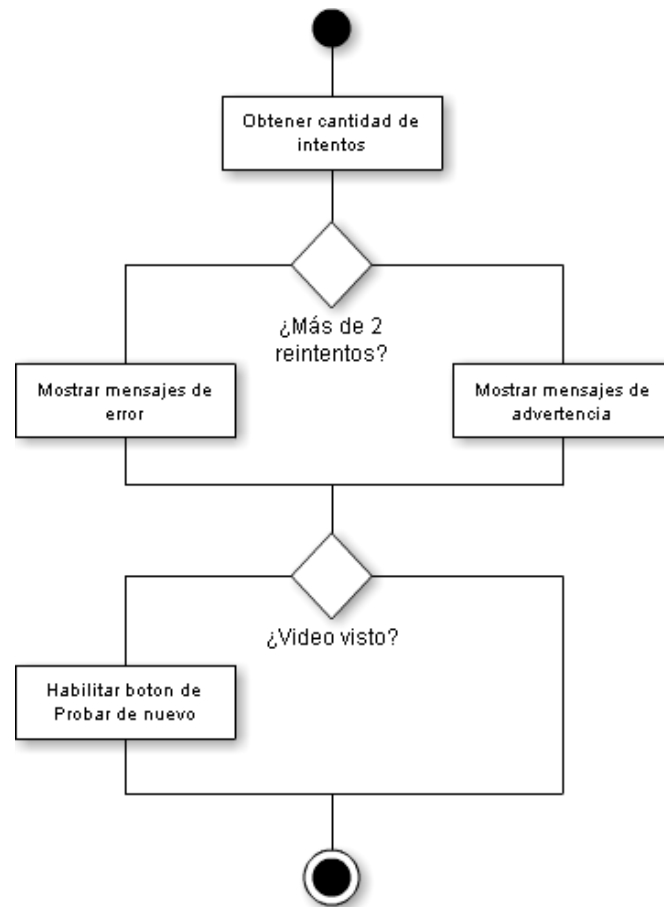
3  
PERSONALIZA  
TU SERVICIO



**ESTAMOS PROCESANDO TU ACTIVACIÓN.**  
Este proceso puede tardar unos minutos.

# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 2 - VALIDACION DE REINTENTOS



# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 2 - ACTIVACIÓN FALLIDA



**DIRECTV**

### DIRECTV INTERNET

HAZLO TÚ MISMO

Si ya instalaste tu producto, activa tu servicio en 3 pasos:

- 1 **INGRESA TUS DATOS**
- 2 ASEGURA LA CALIDAD DE TU SEÑAL**
- 3 **PERSONALIZA TU SERVICIO**

**!** **LA SEÑAL DETECTADA NO ASEGURA UNA CALIDAD ÓPTIMA PARA TU SERVICIO.**

# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 2 - ACTIVACIÓN FALLIDA

Busca la mejor señal para continuar la activación  
Asegúrate de seguir estas recomendaciones para garantizar la calidad de tu señal

### ¡IMPORTANTE! DÓNDE UBICAR TU ROUTER!



Ubica tu router en un lugar con vista al exterior.  
Ej.: Cerca a ventanas o balcones.



No ubicar en sitios cerrados con paredes gruesas,  
muros de concreto, baños o láminas metálicas.



No ubicar cerca a dispositivos inalámbricos como  
teléfonos, microondas, etc.



No ubicar cerca de fuentes de calor como estufas,  
radiadores o similares.

Verifica que las luces de tu Router estén encendidas  
Selecciona tu equipo y guíate con el video para mejorar tu instalación



Asegurate de seguir todas las recomendaciones y ver alguno de los videos para poder continuar

[PROBAR DE NUEVO](#)

# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 2 - ACTIVACIÓN FALLIDA





# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 2 - ACTIVACIÓN FALLIDA

Verifica que las luces de tu Router estén encendidas  
Selecciona tu equipo y guíate con el video para mejorar tu instalación



Asegurate de seguir todas las recomendaciones y ver alguno de los videos para poder continuar

[PROBAR DE NUEVO](#)

# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 2 - ACTIVACIÓN FALLIDA (MÁS DE 3 REINTENTOS)



**DIRECTV**

### DIRECTV INTERNET

HAZLO TÚ MISMO

Si ya instalaste tu producto, activa tu servicio en 3 pasos:

- 1 **INGRESA TUS DATOS**
- 2 ASEGURA LA CALIDAD DE TU SEÑAL**
- 3 **PERSONALIZA TU SERVICIO**

 **LA SEÑAL DETECTADA NO ASEGURA UNA CALIDAD ÓPTIMA PARA TU SERVICIO.**

Busca la mejor señal para continuar la activación  
Asegúrate de seguir estas recomendaciones para garantizar la calidad de tu señal

**¡IMPORTANTE! DÓNDE UBICAR TU ROUTER!**

# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 2 - ACTIVACIÓN FALLIDA (MÁS DE 3 REINTENTOS)





Ubica tu router en un lugar con vista al exterior.  
Ej.: Cerca a ventanas o balcones.



No ubicar en sitios cerrados con paredes gruesas,  
muros de concreto, baños o láminas metálicas.



No ubicar cerca a dispositivos inalámbricos como  
teléfonos, microondas, etc.



No ubicar cerca de fuentes de calor como estufas,  
radiadores o similares.

Verifica que las luces de tu Router estén encendidas  
Selecciona tu equipo y guíate con el video para mejorar tu instalación









Asegurate de seguir todas las recomendaciones y ver alguno de los videos para poder continuar

**PROBAR DE NUEVO**

Si no puedes obtener una calidad de señal óptima, por favor comunícate con  
nuestras líneas de atención:

Barranquilla: 385 1414  
Bogotá: 611 6000  
Bucaramanga: 697 2424  
Cali: 486 0404

Cartagena: 693 1414  
Medellín: 604 4111  
Pereira: 340 0444  
Resto del país: 01 8000 117711

# PORTAL DE ACTIVACION

## PASO 3 - ACTIVACION EXITOSA



The screenshot shows the DIRECTV Internet activation portal. At the top is the DIRECTV logo. Below it, the text 'DIRECTV INTERNET' is prominently displayed, followed by 'HAZLO TÚ MISMO'. A message states: 'Si ya instalaste tu producto, activa tu servicio en 3 pasos:'. Three steps are listed in numbered boxes: 1. 'INGRESA TUS DATOS', 2. 'ASEGURA LA CALIDAD DE TU SEÑAL', and 3. 'PERSONALIZA TU SERVICIO'. Step 3 is highlighted with a blue background. Below the steps, a large green checkmark icon is shown next to a blue callout box containing the text: 'Empieza a disfrutar de tu servicio y personaliza tu cuenta definiendo tu propia contraseña para tu red Wi-Fi.' At the bottom center is a button labeled 'NAVEGA YA'.

**DIRECTV**

## DIRECTV INTERNET

HAZLO TÚ MISMO

Si ya instalaste tu producto, activa tu servicio en 3 pasos:

- 1 **INGRESA TUS DATOS**
- 2 **ASEGURA LA CALIDAD DE TU SEÑAL**
- 3 **PERSONALIZA TU SERVICIO**

 Empieza a disfrutar de tu servicio y personaliza tu cuenta definiendo tu propia contraseña para tu red Wi-Fi.

**NAVEGA YA**

# NAVEGA YA - SALIDA DEL PORTAL

[Suscríbete ahora: 01 8000 114045](#) | [Chat de ventas](#) | [Puntos de Venta](#)

[Ingresar](#) | [Registrarse](#) | [Contáctenos](#)

 **DIRECTV**

[Ofertas](#)

[¿Por qué DIRECTV?](#)



[Planes](#)

[Programación](#)

[Deportes](#)

[MiDIRECTV](#)

[Servicio al Cliente](#)



**Centro de Soluciones**

[Buscar](#)

[Centro de Soluciones](#) > [DIRECTV Internet](#) > [Asistencia Técnica](#)



## ¿Cómo cambio la contraseña de mi WIFI?

Recuerda que la protección de tus datos de usuario y contraseña, te ayudarán a evitar fraudes o alteraciones en la seguridad de tu WIFI. Es por eso que aquí te enseñamos a cambiar tu contraseña de forma fácil y rápida y lo mejor, ¡lo puedes hacer tú mismo! Ten en cuenta estas...



## Recomendaciones para disfrutar al máximo tu conexión WIFI

En DIRECTV sabemos que quieres navegar sin interrupciones con tu red Wifi. Es por eso diseñamos algunos tips que te ayudarán a que tu internet funcione óptimamente en cualquier momento. Recuerda también que la velocidad de navegación dependerá de la cantidad de equipos que tengas conectados de manera...



## ¿Qué hacer si no tengo conexión?

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. These shapes are primarily located on the left and right sides of the frame, creating a modern, dynamic feel. The central area is a plain white background where the text is located.

# **PRESENTACIÓN PORTAL EN EJECUCIÓN**

# PRESENTACIÓN CÓDIGO

# EJERCICIO PRÁCTICO



# EVALUACIÓN

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. These shapes are primarily located on the left and right sides of the frame, creating a modern, dynamic feel. The central area is a plain, light grayish-white.

**GRACIAS**