

Resumen profesional

Soy un profesional en formación en Desarrollo de Software con enfoque en Seguridad de la Información, con más de tres años de experiencia en ventas y telemarketing, enfocado en mercados internacionales. A lo largo de mi carrera, he adquirido una sólida competencia en la identificación de mercados, prospección de clientes, y análisis de costos de transporte y logística. Poseo un nivel avanzado en el manejo de bases de datos, sistemas CRM y Excel, herramientas clave que utilizo para optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones estratégicas. Mi enfoque en la proactividad y la resolución de problemas me permite superar los objetivos establecidos y contribuir significativamente al crecimiento de las empresas en las que he trabajado. Me apasiona mantenerme actualizado con las últimas tecnologías y aplicar soluciones innovadoras que potencien la eficiencia y la seguridad en los procesos de ventas.

Educación

INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO [ITM] Medellín, Colombia.
Tecnología Desarrollo de Software (sexto semestre) 2024

Cursos relevantes: Desarrollo de software, Desarrollo de back-end, Desarrollo Full Stack, Gestión de bases de datos, Lógica de programación, Seguridad de la información y redes.

PYGMALION TECH Medellín, Colombia.
Curso de Desarrollo Full Stack [320 horas] 2023

- Diseño integrado de la experiencia del cliente con programación y mantenimiento de la arquitectura interna
- Competencias desarrolladas en HTML, CSS, JavaScript, Frameworks, bases de datos SQL y NoSQL, y Node.js
- Desarrollo web aplicado y habilidades de JavaScript para crear aplicaciones completas

INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO [ITM] Medellín, Colombia.
Tecnología Electrónica (cuarto semestre) 2015

Cursos relevantes: Circuitos eléctricos, electrónica digital y analógica, microcontroladores, sistemas de control, instrumentación electrónica y programación de microcontroladores.

Énfasis: Desarrollo de firmware y software integrado para aplicaciones de control y automatización.

I.E CRISTOBAL COLÓN Medellín, Colombia.
Bachillerato Académico 2008

Experiencia

COLTEFINANCIERA S.A Medellín, Colombia.
Aprendiz de Seguridad de la Información febrero 2024

- Programas de seguridad de la información implementados y mantenidos que se adhieren a las normas ISO 27001
- Desarrollé scripts y herramientas automatizadas usando Python para optimizar el monitoreo y análisis de seguridad
- Supervisión diaria realizada de los sistemas de prevención de pérdida de datos (DLP) utilizando consultas SQL y técnicas de análisis de datos
- Tareas de administración de bases de datos realizadas, incluida la creación de usuarios, la asignación de privilegios y la supervisión automatizada de tareas mediante SQL Developer

- Actualice un programa de verificación de hash en Python para garantizar la integridad de los datos durante las migraciones de aplicaciones heredadas
- Análisis de los informes del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para identificar y mitigar posibles amenazas de ciberseguridad
- Contribuí al desarrollo e implementación de políticas de seguridad para el nuevo sistema bancario central.

EMTELCO S.A.S

Medellín, Colombia.

Creador De Experiencias Senior Marketing Y Ventas (Tigo)

diciembre 2019 – febrero 2024

- **Mapeo de Competencia:** Analicé y documenté la competencia en el sector de telecomunicaciones, identificando oportunidades de negocio y estrategias de posicionamiento.
- **Búsqueda de Clientes:** Identifiqué y contacté a posibles clientes en sectores clave, utilizando bases de datos y redes sociales para expandir la cartera de clientes y aumentar la participación en el mercado.
- **Análisis de Mercado:** Realicé análisis de mercado para evaluar el tamaño potencial y las oportunidades de crecimiento en diversas regiones, apoyando en la toma de decisiones estratégicas.
- **Cálculo de Costos:** Calculé y optimicé los costos de implementación de servicios, incluyendo transporte y logística, asegurando la rentabilidad de las operaciones.
- **Manejo de Bases de Datos y CRM:** Gestioné bases de datos de clientes y utilicé herramientas CRM para realizar seguimientos efectivos, registrando todas las interacciones y garantizando una experiencia de cliente fluida.
- **Redes Sociales:** Utilicé plataformas de redes sociales para la generación de leads, promoción de productos, y fortalecimiento de la presencia de la empresa en el mercado digital.
- **Excel Avanzado:** Utilicé Excel a nivel avanzado para el análisis de datos, creación de reportes y automatización de procesos, lo que permitió una toma de decisiones más eficiente y un mejor control de las operaciones.

ALMACONTACT S.A.S

Medellín, Colombia.

Analista de Datos y Especialista en Control de Calidad [Backoffice]

septiembre 2018 – diciembre 2019

- Análisis de datos realizado sobre métricas de ventas y servicio al cliente utilizando data base Oracle SQL, Excel , etc.
- Paneles de control desarrollados y mantenidos para el seguimiento en tiempo real de los indicadores clave de rendimiento
- Implementación de procesos de control de calidad automatizados para mejorar la eficiencia operativa
- Soporte técnico proporcionado e información de productos para servicios de telecomunicaciones.

Liderazgo y Actividades

CISCO NETWORKING ACADEMY

Online

Participante

marzo 2023

- Complete varios cursos, incluyendo Introducción a las Redes, IoT, Python Essentials 1 e Introducción a Packet Tracer
- Participe en el Learn-A-Thon de Networking Academy 2023

INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO (ITM)

Medellín, Colombia.

Estudiante

agosto 2021

- Participe en el programa "Cátedra Nómada 2023-1" enfocado en Ingeniería para la Industria 5.0

PLATZI

Estudiante

Online.
2022 - 2024

- Curso Básico de Programación con C#
- Curso de introducción a C# con .NET 3.1
- Desarrollo Java
- Curso de Pensamiento Lógico: Algoritmos y Diagramas de Flujo
- Curso de Pensamiento Lógico: Lenguajes de Programación
- Curso de Pensamiento Lógico: Gestión de Datos, Estructuras y Funciones

Habilidades e intereses

- **Manejo de Bases de Datos y CRM:** Sólida experiencia en la gestión y análisis de bases de datos y sistemas CRM para optimizar procesos de ventas y mejorar la retención de clientes.
- **Competencia en Redes Sociales:** Habilidad en la utilización de redes sociales para la generación de leads y promoción de productos en mercados nacionales e internacionales.
- **Análisis de Mercado y Competencia:** Experiencia en la identificación y análisis de la competencia en telecomunicaciones, así como en la estimación del tamaño y potencial del mercado.
- **Excel Avanzado:** Competencia avanzada en Excel para la creación de reportes detallados, análisis de grandes volúmenes de datos, y automatización de tareas que mejoran la eficiencia operativa.
- **Lenguajes de programación:** Python, Java, C#, JavaScript
- **Tecnologías Web:** HTML, CSS, Node.js, vue.js y conocimiento en desarrollo de tecnología blockchain.
- **Bases de datos:** SQL, NoSQL
- **Metodologías:** Agile, Scrum
- **Seguridad:** ISO 27001, Monitoreo DLP, Análisis SOC
- **Idiomas:** español (nativo), Inglés (buenas habilidades de lectura, escritura y expresión oral)
- **Laboratorio:** Experiencia en diseño y gestión de bases de datos, metodologías de desarrollo de software
- **Intereses:** Marketing Y Ventas, desarrollo web full-stack, Internet de las cosas (IoT), Ciencia de datos, Diseño de algoritmos, Ingeniería de redes, Ciberseguridad.

Habilidades Blandas

- **Comunicación y Negociación:** Excelentes habilidades para comunicarme efectivamente y negociar acuerdos, tanto con clientes como con equipos internos.
- **Trabajo en Equipo e Independiente:** Capacidad para trabajar de manera colaborativa en equipo y también de forma autónoma, cumpliendo con los objetivos propuestos.
- **Proactividad y Resolución de Problemas:** Capacidad para anticipar problemas y proponer soluciones efectivas, manteniendo un enfoque proactivo en todas las tareas.
- **Liderazgo:** He desarrollado mi capacidad para liderar y guiar equipos hacia el cumplimiento de objetivos, fomentando un ambiente de trabajo colaborativo y de alto rendimiento.
- **Gestión del Tiempo:** Soy eficiente en la planificación y organización de mis tareas, lo que me permite administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir con los plazos establecidos.
- **Escucha Activa:** Valoro la importancia de comprender a fondo las necesidades y preocupaciones de los demás. Me esfuerzo por escuchar atentamente, lo que facilita una comunicación efectiva y relaciones interpersonales sólidas.
- **Diversidad:** Entiendo y respeto la diversidad en el entorno laboral, lo que me permite trabajar de manera inclusiva y contribuir a un ambiente de respeto mutuo y colaboración.
- **Toma de Decisiones:** Me considero capaz de tomar decisiones informadas y estratégicas, evaluando las opciones y sus posibles consecuencias para lograr los mejores resultados.

- **Gestión de la Información:** Soy competente en la recopilación, análisis y gestión de información, asegurando que los datos sean utilizados de manera efectiva para la toma de decisiones.
- **Metas y Proyecto de Vida:** Me esfuerzo por mantener un enfoque claro en mis metas profesionales y personales, lo que me permite mantener la motivación y la dirección en mi carrera.

Referencia personales

Oficial De Seguridad De La Información (Coltefinanciera)

Jaime Alonso Osorio Ruiz

+57 3113436764

jaimosor@coltefinanciera.com.co

Director De Riesgos Ciberseguridad (Coltefinanciera)

Jonathan Camilo Herrera Gallego

+57 3127148248

Jonathanchg5@gmail.com

Product DesignOps Director (Globant)

Giovanni Mojica Ramírez

+57 3173621838

Yobigeex@gmail.com