



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

PRODUCTO DE SOFTWARE VERSIÓN FINAL
REPORTE DE EVALUACION DEL PROCESO
VERTEX QUALITY

DOCENTE

DRA. SANDRA SÁNCHEZ GORDÓN

ESTUDIANTES

JOSUE PERALTA

ALEXANDER VERA

ANTHONY GOMEZ

JHON MORALES

FECHA DE ENTREGA

06 DE FEBRERO DE 2025

Tabla de contenido

Introducción	3
Entrega a Tiempo.....	3
Resultados del CSAT:.....	4
Conclusiones	5
Recomendaciones:.....	5

Introducción

El presente reporte evalúa la eficiencia del proceso de desarrollo de la iteración final del proyecto "**Juego de Completar Números**", utilizando tres métricas clave:

- Entrega a tiempo
- Retrabajo (horas totales invertidas)
- Satisfacción del equipo de desarrollo (CSAT)

Los resultados de este análisis permitirán identificar áreas de mejora y reforzar prácticas exitosas en futuras iteraciones.

Entrega a Tiempo

Esta métrica mide si las actividades planificadas se completaron dentro del plazo establecido.

Evaluación de las Actividades:

Actividad	Fecha Planificada	Fecha de Entrega Real	Estado
Corrección de mejoras solicitadas	1-3 febrero 2025	3 febrero 2025	A tiempo
Reducción de deuda técnica y pruebas automatizadas	4 febrero 2025	4 febrero 2025	A tiempo
Corrección de errores de accesibilidad con SortSite	5 febrero 2025	5 febrero 2025	A tiempo
Pruebas con usuarios finales y recopilación de métricas	6-7 febrero 2025	7 febrero 2025	A tiempo
Entrega final y documentación	7 febrero 2025	7 febrero 2025	A tiempo

Resultado:

El **100%** de las actividades planificadas se entregaron a tiempo.

Retrabajo (Horas Totales Invertidas por el Equipo)

El retrabajo se refiere al tiempo dedicado a correcciones y mejoras no planificadas inicialmente.

Horas de Retrabajo Registradas:

Miembro del equipo	Actividad de retrabajo	Motivo	Horas Invertidas
Jhon Morales	Corrección de la interfaz de usuario	Errores de accesibilidad	4 h
Alexander Vera	Ajuste en pruebas automatizadas	Cambios en reglas de validación	3 h
Anthony Gómez	Corrección en la documentación	Solicitudes del equipo QA	2 h
Josue Peralta	Revisión adicional del código fuente	Deuda técnica detectada	3 h

Cálculo Total:

$$Total\ de\ horas\ de\ retrabajo = 4 + 3 + 2 + 3 = 12\ horas$$

Resultado:

Se invirtieron **12 horas** en actividades de retrabajo durante la iteración final.

Satisfacción del Equipo de Desarrollo (CSAT)

El **CSAT** mide la satisfacción del equipo con el proceso de desarrollo mediante una encuesta rápida.

Resultados del CSAT:

Miembro del equipo	Respuesta (1-5)	Comentarios
Jhon Morales	5	“El proceso fue muy eficiente, sin grandes contratiempos.”
Alexander Vera	4	“Buena colaboración, pero algunos ajustes pudieron anticiparse.”
Anthony Gómez	5	“La planificación fue clave para el éxito.”
Josue Peralta	4	“Hubo pequeñas correcciones de última hora, pero en general todo bien.”

Cálculo del CSAT:

- Respuestas positivas: 4
- Total, de respuestas: 4

$$CSAT = \left(\frac{4}{4}\right) \times 100 = 100\%$$

Resultado:

El **CSAT** general fue del **100%**, reflejando una alta satisfacción del equipo con el proceso.

Conclusiones

El proceso de desarrollo durante la iteración final fue eficiente, logrando un **100% de entregas a tiempo** y un **CSAT del 100%**. Aunque se registraron **12 horas de retrabajo**, la mayoría de las correcciones se debieron a mejoras de última hora y no afectaron el cronograma general.

Recomendaciones:

- Mantener el enfoque actual de planificación y colaboración.
- Implementar revisiones técnicas más tempranas para reducir el retrabajo.
- Continuar con el alto nivel de comunicación entre los miembros del equipo.