



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

PRODUCTO DE SOFTWARE VERSIÓN FINAL
GUIA DE OPERACION
VERTEX QUALITY

DOCENTE

DRA. SANDRA SÁNCHEZ GORDÓN

ESTUDIANTES

JOSUE PERALTA

ALEXANDER VERA

ANTHONY GOMEZ

JHON MORALES

FECHA DE ENTREGA

06 DE FEBRERO DE 2025

Tabla de contenidos

Introducción	3
Criterios para el Uso Operacional	3
Requisitos del Entorno Operacional	3
Material de Soporte Requerido	3
Advertencias de Seguridad	3
Preparación y Secuencia de Inicio	4
Instalación	4
Inicio del Sistema	4
Preguntas Frecuentes (FAQ)	4
Fuentes de Información y Soporte	4
Certificación y Aprobaciones de Seguridad	5
Garantía y Reemplazo	5
Enlace del video explicativo	5

Introducción

Esta guía proporciona la información necesaria para instalar, configurar y gestionar el sistema de estimulación cognitiva para personas con Alzheimer. Está dirigida a psicoterapeutas y personal especializado en la atención de estos pacientes.

Criterios para el Uso Operacional

El sistema está diseñado para su uso en centros de terapia, hogares de cuidado y clínicas especializadas. El paciente solo interactúa con la ventana del juego, mientras que el terapeuta gestiona la configuración y el seguimiento desde las ventanas de administración.

Requisitos del Entorno Operacional

- **Sistema Operativo:** Windows 10 o superior, macOS 10.15 o superior.
- **Hardware Requerido:**
 - Procesador Intel i5 o equivalente.
 - Memoria RAM de 8 GB o superior.
 - Almacenamiento: mínimo 20 GB disponibles.
 - Tarjeta gráfica compatible con OpenGL 3.3 o superior.
 - Pantalla con resolución mínima de 1280x720.
- **Software Adicional:**
 - Navegador web actualizado (Chrome, Firefox o Edge).
 - Conexión a Internet estable para actualizaciones y acceso a reportes en la nube.

Material de Soporte Requerido

- Manual de usuario digital o impreso.
- Base de datos de pacientes registrada en el sistema.
- Instrucciones de terapia para cada tipo de ejercicio en el juego.

Advertencias de Seguridad

- Supervisar a los pacientes en todo momento mientras usan el juego.

- Evitar exposición prolongada a la pantalla (máximo 30 minutos por sesión).
- No permitir el acceso a la interfaz administrativa a personas no autorizadas.

Preparación y Secuencia de Inicio

Instalación

1. Descargar el instalador desde el sitio oficial.
2. Ejecutar el archivo y seguir las instrucciones en pantalla.
3. Configurar las credenciales de acceso del terapeuta.
4. Registrar a los pacientes en el sistema.

Inicio del Sistema

1. Abrir la aplicación desde el escritorio o menú de inicio.
2. Iniciar sesión con credenciales de terapeuta.
3. Configurar la sesión del paciente seleccionando el perfil correspondiente.
4. Iniciar el juego y monitorear el progreso del paciente.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

P: ¿Qué hacer si el sistema no inicia?

R: Verificar que el dispositivo cumple con los requisitos mínimos y que el software está actualizado.

P: ¿Cómo recuperar una contraseña olvidada?

R: Utilizar la opción "Olvidé mi contraseña" en la pantalla de inicio de sesión o contactar al soporte técnico.

P: ¿Se pueden personalizar los ejercicios del juego?

R: Sí, desde la interfaz del terapeuta es posible ajustar la dificultad y duración de los ejercicios.

Fuentes de Información y Soporte

- **Manual del Usuario:** Disponible en el menú de ayuda del sistema.
- **Soporte Técnico:** Contacto a través del correo vertexquality@gmail.com.

Certificación y Aprobaciones de Seguridad

El sistema cumple con los estándares de accesibilidad y seguridad establecidos por la normativa vigente en software de salud.

Garantía y Reemplazo

- **Garantía:** 12 meses desde la fecha de adquisición.
- **Condiciones:** Aplicable en caso de fallos del software que no sean causados por mal uso o modificaciones externas.
- **Procedimiento de Reemplazo:** Contactar al soporte técnico con la factura y descripción del problema.

Enlace del video explicativo

Enlace del video dirigido a los sico-terapeutas: https://epnecuador-my.sharepoint.com/:v/g/personal/bryan_vera01_epn_edu_ec/EWSLHMiIG8VGvu8xysuiP5AB2fUbV3gE7QGSC1hvcL5CjA?nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAI0iJPbmVEcmI2ZUZvckJlc2luZXNzIiwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYiIsInJlZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXciLCJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJNeUZpbGVzTGlua0NvcHkifX0&e=43sKok