



Ciberacoso en la educación

Ciberbullying, un problema 24x7

Los padres y tutores son los principales responsables de la educación digital de los hijos y menores, pero en el caso del acoso escolar, ciberacoso, o ciberbullying surge habitualmente una duda, ¿tiene que intervenir el centro educativo correspondiente? ¿en qué medida?.

La respuesta es sí, ya que el acoso a través del entorno digital se produce 24x7 por lo que tiene lugar en el espacio donde los niños pasan la mayor parte de su tiempo: el colegio.

Protocolo de actuación ante casos de ciberacoso en el colegio

- **Valoración:** se debe establecer un proceso de recogida de información que sirva para valorar el caso de ciberbullying.
- **Comunicación:** una vez detectado un caso de ciberbullying, se debe comunicar al director del centro y a las familias de los alumnos implicados. La colaboración entre familia-centro es primordial.
- **Acciones de protección:** establecer las medidas para proteger a la víctima y las pautas para tratar al ciberacosador.

Particularidades del ciberacoso

El ciberacoso no deja de ser el acoso escolar tradicional llevado al ámbito online. Aún así, el entorno digital le confiere ciertas características que lo hacen todavía más peligroso:

- **Escenario virtual presente las 24 horas:** estamos conectados a Internet permanentemente a través de los teléfonos móviles, ordenadores...El ciberbullying impregna todos los ámbitos de la vida e invade el espacio personal de la víctima. Las agresiones y victimización se producen las 24 horas del día los 7 días de la semana.
- **Anonimato:** las nuevas tecnologías ofrecen a los acosadores un entorno donde agredir desde el anonimato. Un hecho que agrava los efectos de bullying ya que la víctima desconoce quienes son sus agresores.
- **Acoso público:** Internet permite que infinitas personas participen en el acoso a otro.
- **Reiteración:** el ciberbullying es un acoso que se repite o prolonga en el tiempo. El medio online permite la distribución y copia de archivos que, aunque el agresor sólo los utilice una vez, permanecen en el tiempo y siguen produciendo daño a la víctima.

<https://gaptain.com/blog/como-actuar-ante-casos-de-ciberbullying-en-el-colegio/>