



## CLIENTE

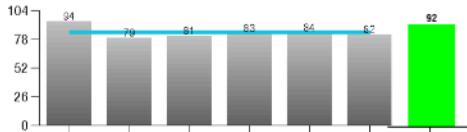
## BANCO DAVIVIENDA

CL 17 NO 13 ESTE 06 TOS AP 203  
LA ESTANCIA S  
MOSQUERA - MOSQUERA¿Quieres tu factura  
virtual? Escanea el  
código

16 731 7585 / 86169

## COMPORTAMIENTO CONSUMO

Activa

VALOR kWh  
APLICADO  
\$818,83CONSUMO DIARIO:  
2,79 kWhVALOR DIARIO:  
\$1.940CONSUMO PROMEDIO  
ULTIMOS 6 MESES:  
64 kWhPERIODO FACTURADO:  
18 SEP/2025 A 20 OCT/2025DÍAS  
FACTURADOS: 33CONSUMO MES  
92 kWhEste mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO  
de energía se encuentra dentro de lo habitual!

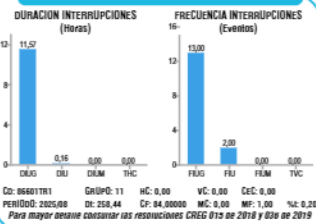
## INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial  
ESTRATO: 3  
CARGA kW: 3,00  
FACTOR: 1  
RUTA REPARTO: 50007167317585  
RUTA LECTURA: 57167310589  
MANZANA DE LECTURA: SCMCQU73AV7  
MEDIDOR NO: 86169  
SUBCLASE: Básica

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Revisa tus cables regularmente.  
Mantenerlos en buen estado es una  
forma sencilla de asegurar un entorno  
confiable y libre de riesgos.

## CALIDAD DEL SERVICIO



## CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes  
[enel.com.co/es/personas/indicaciones](https://enel.com.co/es/personas/indicaciones)  
Chat de servicio en  
[enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion](https://enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion)  
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)

Regístrate gratis

Zona privada  
de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE  
Bogotá, Sabana y Cundinamarca  
601 5 115 115

EMERGENCIAS  
115 Gratuito  
las 24 horas.

DENUNCIAS  
601 5140055  
[denuncias@enel.com](mailto:denuncias@enel.com)

## DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>  
[defensor@enel.com](mailto:defensor@enel.com)

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

## Medios virtuales de Pago

## Billetera Virtual

**Corresponsales Bancarios**

**Red Distrital**

**Centros de Servicio**

**Código QR**

**Almacenes de Cadena**

Inscríbete a la factura virtual  
Enel y aprovecha los beneficios.Escanea el  
código.

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2025  
G: \$294,58 T: \$51,66 D: \$305,19 CV: \$77,00 PR: \$99,90 R: \$30,50 CF: \$0,00 / \$818,83 Costo kWh MesGRUPO: 11 CORRIENTE MOS-ASER-TR-11 - NIVEL DE TENSION: PROPIEDAD: Empresa  
ACTIVIDAD ECONOMICA 3914 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorentadores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.


Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red, ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según Resolución No 501 de 10 de diciembre de 2020.

En cumplimiento de la resolución CREG 016 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, se invitamos a consultarlas en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recado. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención destinados por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN.  
22/10/2025 00:39:38  
FECHA EXPEDICIÓN.  
22/10/2025 11:25:15



**1**

Total  
Energía

\$64.037

+



**2**

Portafolio  
Enel X

\$996.733

=



Total a  
Pagar

\$1.060.770

**PAGO OPORTUNO**

**31 OCT /2025**

**FECHA DE SUSPENSIÓN**

**04 NOV/2025**

**ENERGÍA**

NÚMERO DE CUENTA: **4430972-9**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **19 NOV /2025**

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado	
ENERGÍA ACTIVA FP	10.653		10.561		92		1		92	92		\$818,83		\$75.333	
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$305,19		\$0	
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X					Valor kWh \$818,8341 X			Beneficio -15,00 %					-\$11,300	
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$1.940 DIARIOS											SUBTOTAL:		\$64.033		

**Otros cobros asociados a energía**

Ajustes a la decena \$4

**SUBTOTAL: \$4**

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA: \$64.037**

**Otros cobros de productos y servicios**

Tarj.Créd. Privada – Semilla \$996.733



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2** **TOTAL OTROS: \$996.733**

**!** Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE. El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Defensor del cliente Enel.

# Estamos aquí para ayudarte.

Si previamente nos habías contactado para realizar una solicitud y esta no fue resuelta, contáctanos directamente por [defensor@enel.com](mailto:defensor@enel.com) o [denuncias@enel.com](mailto:denuncias@enel.com), o simplemente escanea nuestro QR para hacer una videollamada.

**¡Trabajaremos junto a ti para encontrar una solución!**



Conoce más  
escaneando  
este código



Documento Equivalente Electrónico No.  
371034620-0



(415)7707209914253(8020)01443097293710346200(3900)0000001060770

**PAGO OPORTUNO**

**31 OCT /2025**

**TOTAL A PAGAR**

**\$1.060.770**

# Obras eléctricas con conexión inmediata.

**¿Tu medidor está en una zona de difícil acceso,  
tu instalación no cumple con la norma o se bajan  
los tacos al usar tu estufa o cargador eléctrico?**

**Normalizamos, modernizamos y ampliamos tu  
instalación eléctrica con técnicos certificados.**

**Financia fácil en tu factura  
y recibe garantía en todos nuestros trabajos**

Agenda al:

**601 744 7474**

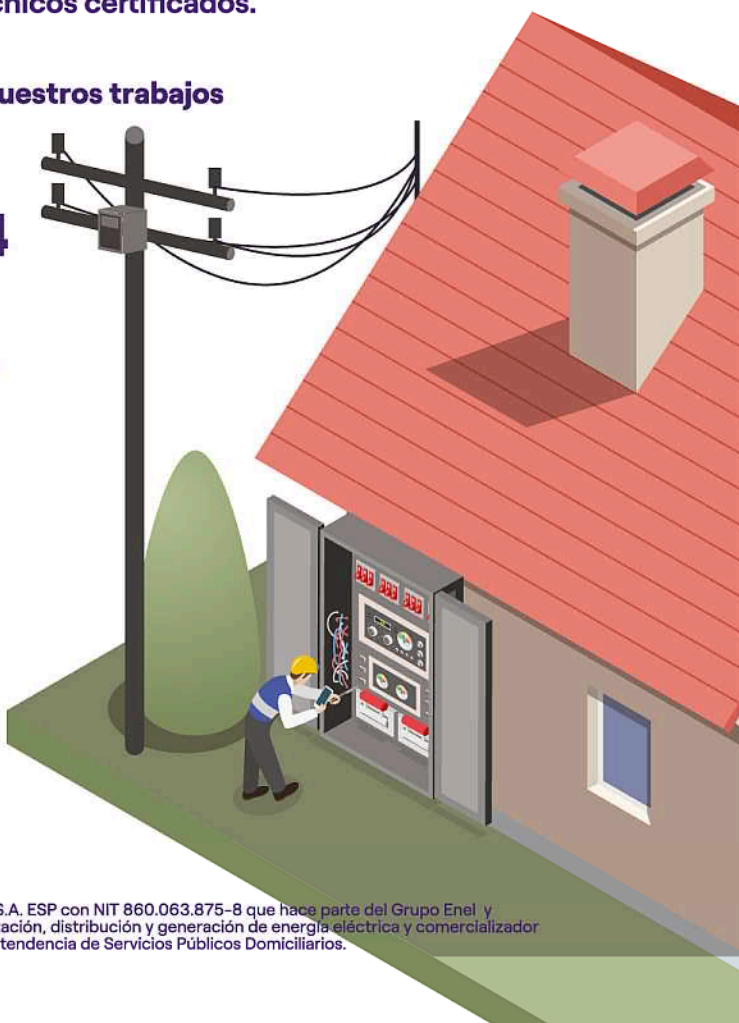
**opción 2**

o en: [www.enelxstore.com](http://www.enelxstore.com)

o escaneando el código QR:



**enel x**



Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 que hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VALIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 24,36 E.A.

A partir del 1 de noviembre de 2025 se modificarán algunas tarifas de Crédito Fácil Codensa. Visita [www.creditofacilcodensa.com](http://www.creditofacilcodensa.com) sección tasas y tarifas.  
Defensor Consumidor Financiero. Principal. José Guillermo Peña, Suplente. Camilo Andrés Gaviria. Contacto. Bogotá Av.Cra 19 N.114-09 Of.502 Lun-Vie, 8a.m. a 5p.m. días hábiles, (601)213-1322/70, defensoriasc@pgabogados.com Más info. [www.creditofacilcodensa.com](http://www.creditofacilcodensa.com)

PRODUCTO: TARJETA CREDITO SEMILLA

CEDULA DEL CLIENTE: XXXXXX2149				FECHA DE CORTE: 16/10/2025			CUPO TOTAL: \$900.000				
ESTADO DEL CREDITO: AL DÍA				CUPO DISPONIBLE: \$13.642			CUPO DISPONIBLE AVANCES \$0				
FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERES CORRIENTE	PAGO MINIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL	TASA INT. MES VENCIDO	TRM
14/10/2025	806914196	SEGURO VIDA DEUDOR TC SEMILLA	\$2.990	\$0	\$0	\$2.990		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
05/10/2025	312346177	CUOTA NO AFECTO INTERES	\$562	\$0	\$0	\$562		\$1.160	0,0000 %	0,0000 %	0
04/09/2025	311630117	CUOTA DE UTILIZACION TC SEMILLA	\$31.900	\$0	\$0	\$31.900		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
02/09/2025	311608798	INT. CTES CUOTA FACTURADA	\$967	\$967	\$0	\$967	1 de 1	\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
02/09/2025	311607573	MercadoLibre - E-COMMERCE	\$99.036	\$0	\$0	\$0	1 de 12	\$99.036	24,3518 %	1,8328 %	0
17/08/2025	311568472	MercadoLibre - E-COMMERCE	\$34.500	\$2.590	\$924	\$3.514	1 de 12	\$31.910	25,0011 %	1,8770 %	0
27/07/2025	311187523	MercadoLibre - E-COMMERCE	\$45.500	\$3.417	\$1.275	\$4.692	1 de 12	\$42.083	25,0011 %	1,8770 %	0
11/07/2025	310982263	MercadoLibre - E-COMMERCE	\$42.100	\$3.161	\$1.181	\$4.342	1 de 12	\$38.939	25,0011 %	1,8770 %	0
13/06/2025	310535875	TEMU'DL 3 - E-COMMERCE	\$92.240	\$7.052	\$1.635	\$8.687	2 de 12	\$78.266	25,1617 %	1,8879 %	0
25/05/2025	310233670	PlayU PAGOS ONLINE - CONSTRUCCION Y/O MEJORAS AL HOGAR	\$154.440	\$11.821	\$2.726	\$14.547	2 de 12	\$131.014	24,7716 %	1,8614 %	0
27/04/2025	309790692	MercadoLibre - E-COMMERCE	\$32.500	\$2.535	\$526	\$3.061	3 de 12	\$25.033	24,7716 %	1,8614 %	0
22/02/2025	308825848	MercadoLibre - E-COMMERCE	\$46.400	\$3.681	\$685	\$4.366	4 de 12	\$32.087	25,5410 %	1,9136 %	0
26/10/2024	308622617	MERCADO PAGO LIMITADA FUNZA - E-COMMERCE	\$72.742	\$5.765	\$1.076	\$6.841	4 de 12	\$50.334	25,9615 %	1,9420 %	0
13/07/2024	305324842	MercadoLibre - E-COMMERCE	\$56.600	\$4.575	\$749	\$5.324	5 de 12	\$34.570	25,6120 %	1,9184 %	0
		HOMECENTER SOACHA - CONSTRUCCION Y/O MEJORAS AL HOGAR	\$206.600	\$17.347	\$2.095	\$19.442	7 de 12	\$91.968	26,2911 %	1,9642 %	0
		BOLD.CO BOGOTA RTFE - COMPRAS	\$84.700	\$6.482	\$511	\$6.993	11 de 14	\$20.260	28,1615 %	2,0892 %	0
		BOLD.CO QUIBDO RTFE - COMPRAS	\$129.000	\$10.078	\$591	\$10.669	12 de 14	\$20.787	28,1615 %	2,0892 %	0
		GRUPO CREDIOPORTICAS SAS - SERVICIOS OPTICOS	\$600.000	\$36.394	\$2.138	\$38.532	12 de 14	\$75.173	29,4798 %	2,1763 %	0
TOTAL				\$115.865	\$ 16.112	\$167.429		\$772.620			

INFORMACION DE INTERES

A partir del 11 de Agosto de 2025 se modificara nuestra politica y tarifas de gestion de cobro Credito Facil Codensa. Visita [www.creditofacilcodensa.com](http://www.creditofacilcodensa.com)

PAGO MINIMO MES	\$167.429
PAGO TOTAL PRODUCTO	\$940.049

PRODUCTO: TARJETA CREDITO SEMILLA

CEDULA DEL CLIENTE: XXXXXX8991				FECHA DE CORTE: 16/10/2025			CUPO TOTAL: \$900.000				
ESTADO DEL CREDITO: EN MORA				CUPO DISPONIBLE: \$363			CUPO DISPONIBLE AVANCES \$0				
FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERES CORRIENTE	PAGO MINIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL	TASA INT. MES VENCIDO	TRM
14/10/2025	806915066	Interés Mora	\$2.416	\$0	\$0	\$2.416		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
09/09/2025	311918646	SEGURO VIDA DEUDOR TC SEMILLA	\$2.990	\$0	\$0	\$2.990		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
06/09/2025	311691083	SALDO ANTERIOR SERV FINANCIEROS	\$336.818	\$0	\$0	\$336.818		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
25/08/2025	311686767	SALDO ANTERIOR SEGURO VIDA DEUDOR TC SEMILLA	\$2.990	\$0	\$0	\$2.990		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
24/08/2025	311654953	CUOTA DE UTILIZACION TC SEMILLA	\$31.900	\$0	\$0	\$31.900		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
29/06/2025	310781125	INT. CTES CUOTA FACTURADA	\$3.041	\$3.041	\$0	\$3.041	1 de 1	\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
23/06/2025	310689537	D1 MOSQUERA RUBI CR 11E 198-03 - SUPERMERCADO	\$56.000	\$56.000	\$1.320	\$57.320	1 de 1	\$0	25,0011 %	1,8770 %	0
		ALUKITO MOSQUERA - COMPRA	\$53.405	\$41.315	\$2.126	\$43.441	1 de 2	\$42.080	25,0011 %	1,8770 %	0
		D1 MOSQUERA RUBI CR 11E 198-03 - SUPERMERCADO	\$134.400	\$134.400	\$4.460	\$138.860	1 de 1	\$0	25,1617 %	1,8879 %	0
		BOLD.CO QUIBDO RTFE - COMPRA	\$150.000	\$74.299	\$5.075	\$79.374	1 de 2	\$75.701	25,1617 %	1,8879 %	0
		DESPEGAR.COM NO 1 - VIAJES	\$272.394	\$53.936	\$4.259	\$58.195	3 de 3	\$0	25,5410 %	1,9136 %	0
		DESPEGAR.COM NO 1 - VIAJES	\$202.528	\$67.509	\$4.450	\$71.959	2 de 3	\$67.509	25,5410 %	1,9136 %	0
TOTAL				\$430.500	\$ 21.690	\$829.304		\$185.300			

INFORMACION DE INTERES

A partir del 11 de Agosto de 2025 se modificara nuestra politica y tarifas de gestion de cobro Credito Facil Codensa. Visita [www.creditofacilcodensa.com](http://www.creditofacilcodensa.com)

PAGO MINIMO MES	\$829.304
PAGO TOTAL PRODUCTO	\$1.014.604

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES \$996.733,00







Bogotá D.C. Octubre de 2025.

Asunto: Mantente informado

Hola CRISTHIAN CAMILO RUBIANO RODRIGUEZ  
CL 17 NO 13 ESTE 06 TO5 AP 203  
MOSQUERA  
LA ESTANCIA S  
4430972

En Crédito Fácil Codensa sabemos que el crédito es una manera de financiar los sueños de crecimiento para tu familia o tus negocios.

Esta información es importante para ti.

SALDO TOTAL	DÍAS MORA	SALDO VENCIDO	INTERES CORRIENTE	INTERES MORA	GASTOS DE COBRANZA	FECHA VENCIMIENTO
\$ 952.568	6	\$ 339.808	\$ 18.041	\$ 0	\$ 0	31/10/2025

\* información a corte del 8/10/2025

Canales de pago dispuestos para ti. Medios Electrónicos, Botón PSE, Centros de Servicio Enel, Corresponsales Bancarios, Almacenes de Cadena y Red Cade. Puedes consultarlos en <https://www.creditofacilcodensa.com/ciclo-de-vida/canales-de-pago>.

Ten presente que estar al día te evita Costos Adicionales.

En nuestra página Web ([www.creditofacilcodensa.com](http://www.creditofacilcodensa.com)) encontrarás información adicional.

Recibe atención personalizada. En el Centro de Apoyo queremos que tengas un excelente historial crediticio, financiero y comercial.

Llámanos al 601 743 61 00. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 7.00 a.m. a 7.00 p.m. y sábados de 8.00 a.m. a 3.00 p.m.

Cordialmente,

CRÉDITO FÁCIL CODENSA  
Scotiabank Colpatria

