Nombre: MBOApp (Maintenance Back Office APP)

* Logo aún por definir

Índice

Introducción

La aplicación se trata de una PWA (Progressive Web App) que será creada en GoormIDE mediante el Framework de Laravel, Vue.js, Ionic, con base de datos en Firebase. Constará de un diseño para uso web en plataforma de PC con todas las funcionalidades y un formato para móvil que permitirá el apartado de notificación y partes.

Entrevista

Día 15/03/2021

Necesita de una aplicación web móvil (PWA) que cumpla la funcionalidad de gestión de Backoffice, con funcionalidad web para una empresa de mantenimiento.
Debe cubrir los apartados de facturación y tarifas, creación y modificación de partes sobre averías, notificación de los servicios realizados y selección de un particular (empresa).

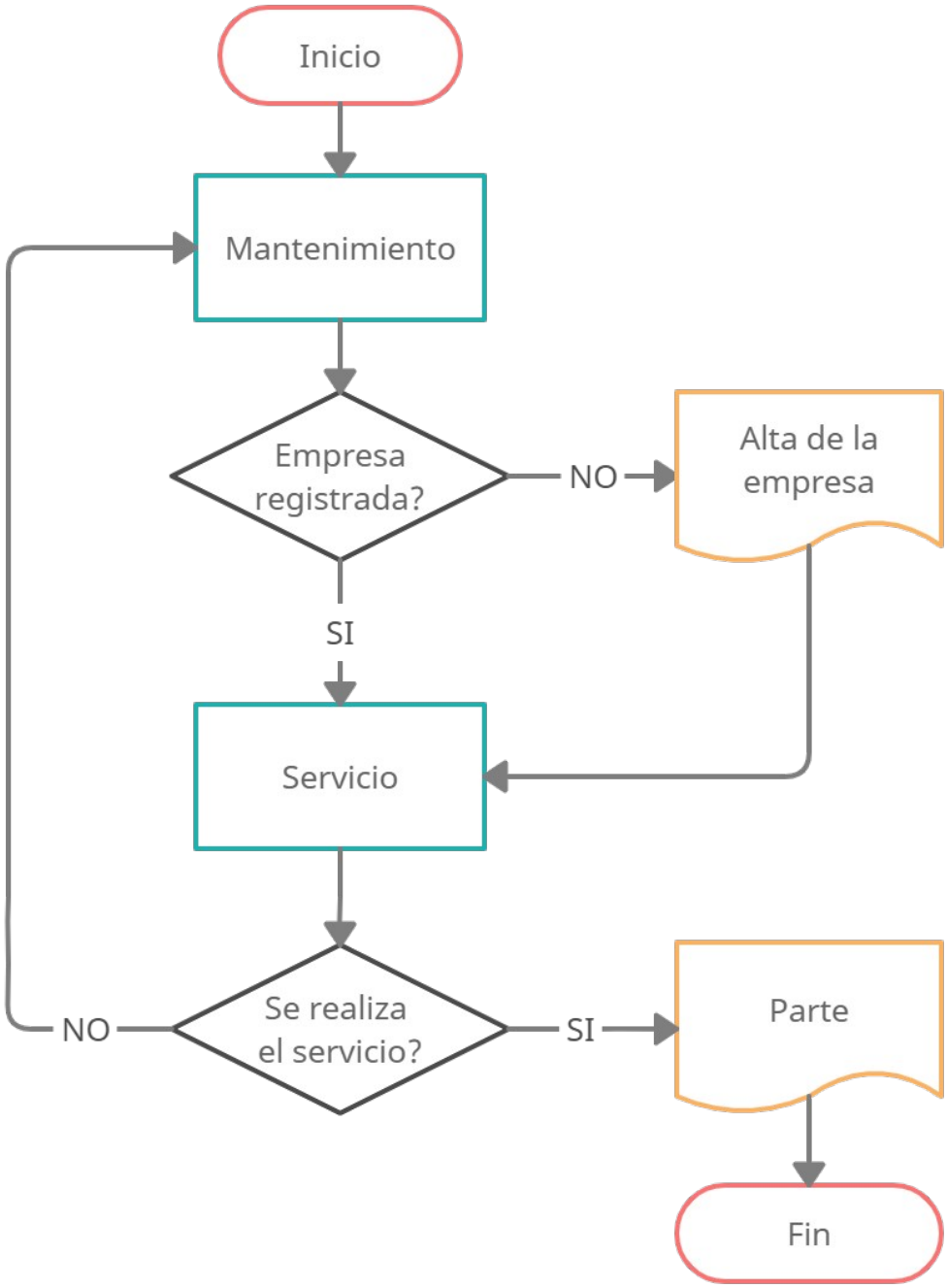
En la aplicación, debe permitir el uso de tres tipos de usuarios (Administrador, Encargado y empleado) que tendrán sus respectivos permisos:

1. Administrados: Tendrá los permisos de crear y editar los demás usuarios del sistema, dar de alta a las empresas, modificar los partes, realización de las facturas (enfoque a lo económico), modificación de las tarifas (los precios según los servicios realizados a las empresas.
2. Encargado: Tendrá permisos a dar de alta a la empresas y modificar/crear los partes.
3. Empleado: Solo podrá realizar partes.

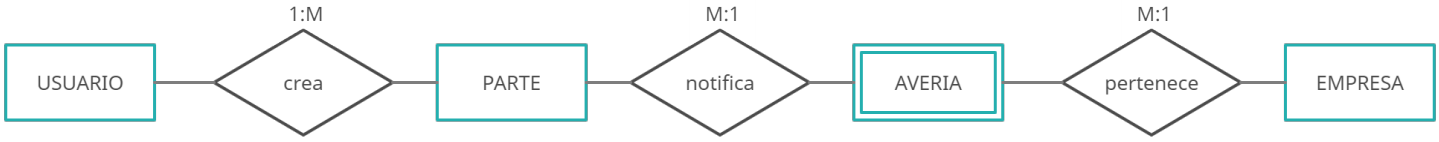
Diseño del sistema

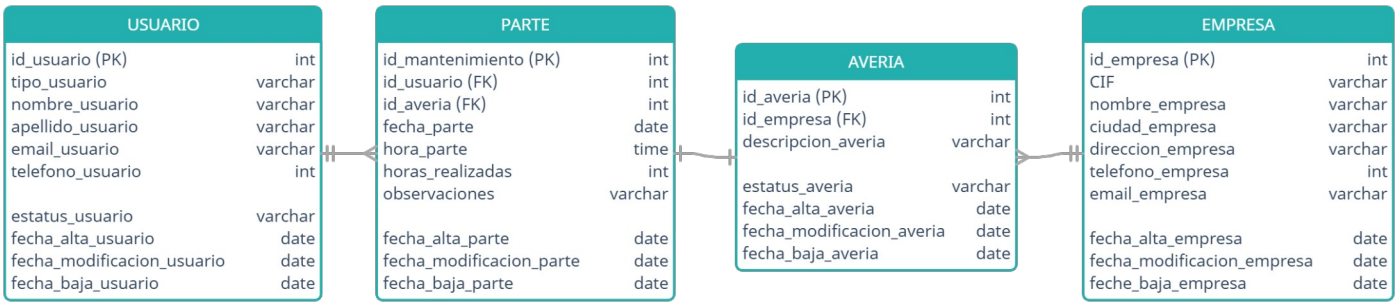
Flujo de datos

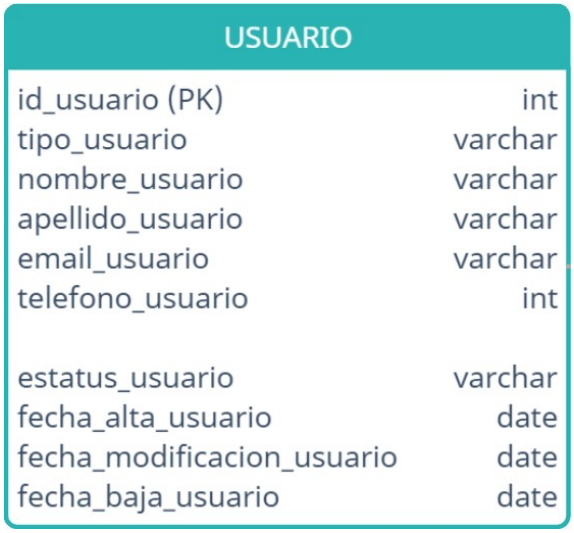
Representación gráfica de la realización de un notificación de un servicio.

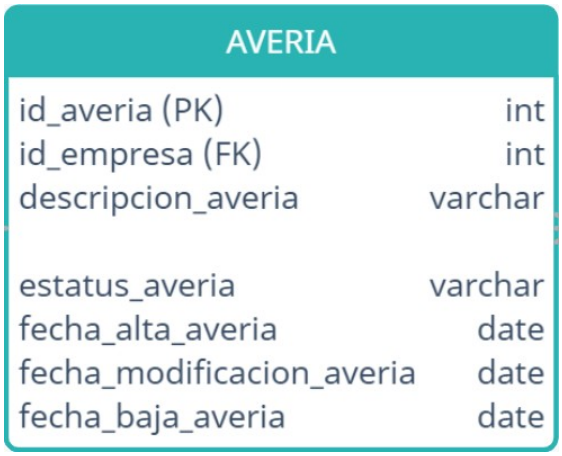


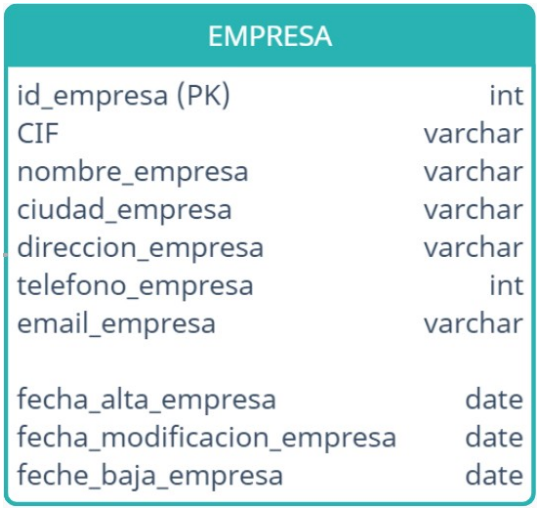
Base de datos











Razonamiento de la relación PARTE-AVERIA (M:1)

En un hipotético caso de que el cliente desconozca la causa del error, el técnico puede ir para inspeccionar y descubrir la avería, por lo que puede realizar un parte con intención de informar. Posteriormente, puede regresa una segunda vez con las herramientas/materiales correspondientes a la resolución del problema.

*Otra posible solución a esta: modificar la descripción de la avería.
Dependiendo del problema, se deja abierto la posibilidad a ambas.

Funcionalidad de la interfaz

Diseño para PC	Diseño para móvil
Estará orientado al control de los diferentes datos almacenados, con los permisos correspondientes según el tipo de usuario. Tendrá una barra superior con las diferentes opciones que mostrará un listado CRUD de los datos almacenados.	Su principal función es la de notificar partes de los mantenimientos realizados, indicando la empresa, fecha, hora, empresa, horas empleadas y un campo a describir el servicio. En caso de no disponer de conexión a internet, podrá crear los partes y tenerlos guardados en la caché del móvil hasta que vuelva a tener internet. Incluye el apartado de notificaciones.

Tiempo estimado

Base de datos	5h
Creación de código	50h
Pruebas y validaciones	10h
Control de errores	5h

Requisitos mínimos

Dispositivo móvil, PC y conectividad a internet.

Validación y pruebas

Se tendrán controles de los datos insertados y modificados, control de permisos, seguridad al acceder a las diferentes vistas (requerido un login). Se restringirá el borrado en cascada en caso de borrar/modificar algún campo de las tablas de base de datos. No se declara una copia de seguridad automatizada.

Se realizarán pruebas con datos aleatorios, pruebas de rendimiento, comprobación de la efectividad de las notificaciones a tiempo real, entre otros.

Para el mantenimiento de la aplicación, se garantiza la resolución de posibles errores futuros durante 1 año.

Links de apoyo

Tutorial con Ionic/Vue
Requisitos para una PWA
Vue
PWA básico