

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Vicerrectoría Académica y de Investigación
Curso: Servicios en la Nube
Código: 202016910

Guía de actividades y rúbrica de evaluación – Fase 2 –
 Identificación los tipos de servicios en la nube

1. Descripción de la actividad

Tipo de actividad: En grupo colaborativo	
Momento de la evaluación: Intermedio	
Puntaje máximo de la actividad: 120 puntos	
La actividad inicia el: jueves, 22 de febrero de 2024	La actividad finaliza el: miércoles, 20 de marzo de 2024
Con esta actividad se espera conseguir los siguientes resultados de aprendizaje: Al finalizar el curso el estudiante estará en capacidad de identificar las bases teóricas y conceptuales de la computación en la nube y su rol en la sociedad como profesional en el área de administración TI	
La actividad consiste en: Descripción de la Actividad. Bienvenido estudiante a la Fase 2 del curso, para esta actividad se ha planteado lo siguiente : Actividad Individual <ol style="list-style-type: none"> 1. Realice una descripción general de un caso de la vida real de una empresa (por seguridad de la Información en cuanto a la información de a la actividad indica si puede colocar o no el nombre, donde se pueda evidenciar servicios en la nube de la empresa) o comunidad (indicando ubicación, barrio, tipo de población, estrato, nivel socioeconómico), puede ser de tipo local, regional, nacional y/o internacional. 2. Indicar los siguientes elementos de la empresa y o comunidad escogida: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de empresa de acuerdo a su actividad 	

TIPO EMPRESA	CLASIFICACIÓN	INDICAR SEGÚN LA EMPRESA ELEGIDA
Empresa según su tamaño	Microempresa Empresa pequeña Mediana empresa Grandes empresas	<ul style="list-style-type: none"> • Escoger una categoría de acuerdo a la clasificación Diligenciar por el estudiante
Empresa según su actividad	<p>Empresas del sector primario: la actividad de estas empresas requiere el uso de alguna materia prima procedente directamente de la naturaleza, como la agricultura, la ganadería o la minería.</p> <p>Empresas del sector secundario: son empresas dedicadas a la transformación y preparación de estas materias en productos a través de procesos de producción o fabricación.</p> <p>Empresas del sector terciario: denominado también como el sector servicios, se basa en aquellas actividades en las que no se producen bienes materiales. Por ello, puede ser la venta de cualquier producto o servicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escoger una categoría de acuerdo a la clasificación Diligenciar por el estudiante

Empresas según la procedencia de su capital	<p>Empresas privadas: el capital y la inversión realizada en estas empresas proviene de personas particulares que buscan obtener una rentabilidad y beneficios a través de la actividad de la empresa.</p> <p>Empresas públicas: en estas empresas, el capital que se utiliza para su actividad proviene de las arcas públicas del Estado. Se utilizan para dar servicios a la población y no tienen por qué dar beneficios.</p> <p>Empresas mixtas: este tipo de empresa posee parte de capital público y parte de capital privado. Este modelo se produce cuando la inversión pública no es suficiente para el éxito de las empresas que trabajan para el Estado. Por ello, puede que aporten capital, mano de obra o equipos de trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escoger una categoría de acuerdo a la clasificación <i>Diligenciar por el estudiante</i>
---	--	--

En caso de elección de comunidad tener en cuenta:

Tipo De comunidad	Tipo de comunidades	Estrato	Problemáticas de Mayor recurrencia (puede incluir los que sean aplicables a la comunidad elegida)	Recurrencia de las problemáticas
Rural	Madres cabeza de familia		Inseguridad	

Urbana	Personas con discapacidad		Convivencia Vecinos	
	Adultos Mayores		Servicios públicos	
	Jóvenes y niños		transporte	
			Tecnología	

3. De acuerdo a la empresa o comunidad identificar:

EMPRESAS

- Servicios Informáticos a los que se puede ofrecer la empresa a sus clientes ejemplo una IPS:
 - Externo: telecomunicaciones que se pueden gestionar. (servidores web, servicio de Internet, servicio FTP, servicio de cloud Computing, Servicio de Correo electrónico, E-commerce, telefonía IP entre otros)
- Infraestructura de Telecomunicaciones que se pueden gestionar en la empresa (software y hardware), elementos de red, (pueden ser routers, servidores de acceso, switches, puentes, hubs, hosts , antenas, AP, impresoras, equipos, entre otros).
- Servicios de aplicaciones

COMUNIDAD

- Servicios a los que se puede ofrecer a la comunidad:
 - Trámites on-line
 - E-commerce comunitario
 - Capacitaciones On line para mejoramiento competencias (cualquier área de conocimiento – Comunitario)
4. Realizar investigación sobre al menos tres (3) empresas del mercado que ofrecen Cloud computing para verificar su pertinencia en el uso de las mismas para ser recomendada por la empresa y/o comunidad propuesta, analizar las ventajas y desventajas de la implementación vs realizarlo de forma local en la empresa y/ comunidad. Se recomienda en la investigación tener en cuenta:
- a. Características de los servicios cloud
 - b. Costos

- c. Tiempo de servicio en la nube
- d. Garantía del servicio (respaldo de información- Backup)
- e. Escalamiento de los servicios en la nube (ampliación o disminución)
- f. Soporte del servicio

Nota: esta actividad permite apropiarse desde la **práctica** a través de la experiencia desde una empresa o comunidad como poder aplicar los conceptos y estrategias de solución.

5. Presentar un resumen ejecutivo donde le justifique la **mejor propuesta** de uso de los tipos de servicios en la nube que permita al administrador de la red, presentar un mejor servicio a Clientes o comunidades con respecto a la oferta de mercado que permita satisfacer las necesidades empresariales y/o comunales

En el resumen se realiza un comparativo en los tipos de servicios en la nube que se ajusta a la necesidad de la Empresa y/o comunidad

Tipos de servicio en la nube	APLICA SI/NO	En que aspectos relevantes aplica y por que
Nube Pública		
Nube Privada		
Nube Híbrida		

Colaborativo

De acuerdo al trabajo realizado de manera individual por cada integrante del grupo colaborativo, deberán realizar consolidación de un trabajo con los aportes de los integrantes que entregaron sus aportes a tiempo para la consolidación del trabajo y construir una hoja resumen que contenga lo siguiente:

Nombre del Estudiante	Nombre de la Empresa que trabajo como caso real (si no	Link de la empresa de servicios en la nube elegida	Características mas relevantes	Tipo de nube publica, privada o Híbrida
Estudiante 1				
Estudiante 2				

Estudiante 3				
Estudiante 4				
Estudiante 5				
Trabajo que considera la mejor propuesta				

Recomendaciones

Para el desarrollo de la actividad, se recomienda:

- Leer detenidamente la guía de actividades y rúbrica de evaluación.
- Revisar cada uno de los pasos planteados para la solución de la actividad, se recomienda no saltar pasos y leerlos en orden.
- Revisar los lineamientos generales para la elaboración de las evidencias de aprendizaje a entregar.
- Realizar aportes significativos para el desarrollo del trabajo.

Descripción de la Entrega (Colaborativa).

A continuación, se describen algunos pasos para tener en cuenta en la entrega del documento final:

- Cada estudiante del grupo compilara las actividades de forma individual en una presentación colaborativa a través de una herramienta on line (canva, Emaze entre otros), pueden dar continuidad al documento creado en la Fase anterior que debe contar con los siguientes elementos:
 - Portada
 - Introducción
 - Objetivos
 - Aporte del trabajo individual de cada uno de los integrantes.
 - Tabla consolidada (colaborativo)
 - Dificultades presentadas
 - Recomendaciones
 - Referentes bibliográficos.

El estudiante con el rol de entregas debe subir el documento en las fechas estipulada por la agenda del curso en el entorno de evaluación, en el recurso "Unidad 1 - Fase 2 – Identificación de los tipos de servicios en la nube".

Para el desarrollo de la actividad tenga en cuenta que:

En el entorno de Información inicial debe:

- Consultar la agenda del curso para conocer las fechas de inicio y fin de las actividades.
- Consultar noticias del curso para informarse sobre las actividades del curso.
- Consultar el foro general del curso en caso de dudas e inquietudes o algunos problemas técnicos del campus virtual.
- Consultar la programación de los encuentros sincrónicos vía Webconferencia y la atención sincrónica vía Skype.

En el entorno de Aprendizaje debe:

- Consultar y leer el syllabus del curso.
- Consultar los contenidos y referentes bibliográficos de la unidad 1
- Descargar de la carpeta para la guía de actividades y rúbrica de evaluación de la Fase 2.
- Participar en el foro de trabajo colaborativo de la Fase 2

En el entorno de Evaluación debe:

- Presentar como archivo adjunto un único documento grupal que contenga los lineamientos indicados en la descripción de la entrega.

Evidencias de trabajo independiente:

Las evidencias de trabajo independiente para entregar son:

- Aportes sobre en el foro sobre la temática planteada
- Desarrollo de la investigación realizada de las empresas de servicios en la nube.
- Entrega del Informe Ejecutivo

1. Lineamientos generales para la elaboración de las evidencias de aprendizaje a entregar.

Para evidencias elaboradas **independientemente**, tenga en cuenta las siguientes orientaciones.

1. Intervenir en el foro de discusión aplicando las normas de Netiqueta Virtual, evidenciando siempre respeto por las ideas de sus compañeros y del cuerpo docente.
2. Presentar los aportes individuales en los formatos indicados en la guía.

Tenga en cuenta que todos los productos escritos individuales o grupales deben cumplir con las normas de ortografía y con las condiciones de presentación que se hayan definido.

En cuanto al uso de referencias considere que el producto de esta actividad debe cumplir con las normas **APA**

En cualquier caso, cumpla con las normas de referenciación y evite el plagio académico, para ello puede apoyarse revisando sus productos escritos mediante la herramienta Turnitin que encuentra en el campus virtual.

Considere que en el acuerdo 029 del 13 de diciembre de 2013, artículo 99, se considera como faltas que atentan contra el orden académico, entre otras, las siguientes: literal e) "El plagiar, es decir, presentar como de su propia autoría la totalidad o parte de una obra, trabajo, documento o invención realizado por otra persona. Implica también el uso de citas o referencias faltas, o proponer citad donde no haya coincidencia entre ella y la referencia" y liberal f) "El reproducir, o copiar con fines de lucro, materiales educativos o resultados de productos de investigación, que cuentan con derechos intelectuales reservados para la Universidad"

Las sanciones académicas a las que se enfrentará el estudiante son las siguientes:

- a) En los casos de fraude académico demostrado en el trabajo académico o evaluación respectiva, la calificación que se impondrá será de cero puntos sin perjuicio de la sanción disciplinaria correspondiente.
- b) En los casos relacionados con plagio demostrado en el trabajo académico cualquiera sea su naturaleza, la calificación que se impondrá será de cero puntos, sin perjuicio de la sanción disciplinaria correspondiente.

3. Formato de Rúbrica de evaluación

Tipo de actividad: En grupo colaborativo	
Momento de la evaluación: Intermedio	
La máxima puntuación posible es de 115 puntos	
<p>Primer criterio de evaluación:</p> <p>Contenido: Identificación de la empresa a trabajar, su infraestructura y servicios de telecomunicaciones disponibles</p> <p>Este criterio representa 20 puntos del total de 115 puntos de la actividad.</p>	<p>Nivel alto: Identifica adecuadamente, el tipo de empresa, el sector, subsector, rama de actividad y actividad de la cual pertenece la empresa seleccionada, así como los elementos de la red, sus servicios, infraestructura, protocolos, tráfico utilizado en la red y/ o comunidad elegida.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 15 puntos y 20 puntos</p> <p>Nivel Medio: Identifica parcialmente, el tipo de empresa el sector, subsector, rama de actividad y actividad de la cual pertenece la empresa seleccionada. así como los elementos de la red, sus servicios, infraestructura, protocolos, tráfico utilizado en la red y/ o comunidad elegida.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 8 puntos y 14 puntos</p> <p>Nivel bajo: No selecciona ni identifica el sector, subsector, rama de actividad y actividad de la cual pertenece la empresa ni tampoco los elementos de la red, sus servicios, infraestructura, protocolos, tráfico utilizado en la red y/ o comunidad elegida.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 7 puntos</p>
<p>Segundo criterio de evaluación:</p> <p>Procedimiento: Investigación de las empresas de servicios en la nube</p>	<p>Nivel alto: Presenta de manera detallada la descripción de cada una de las empresas de servicios en la nube con los elementos indicados como son Características de los servicios cloud, Costos, Tiempo de servicio en la nube, Garantía del servicio (respaldo de información- Backup), Escalamiento de los servicios en la nube(ampliación o disminución), Soporte del servicio</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 35 puntos y 50 puntos</p>

<p>Este criterio representa 50 puntos del total de 115 puntos de la actividad</p>	<p>Nivel Medio: Presenta de manera parcial la descripción de cada una de las empresas de servicios en la nube con los elementos indicados como son Características de los servicios cloud, Costos, Tiempo de servicio en la nube, Garantía del servicio (respaldo de información- Backup), Escalamiento de los servicios en la nube(ampliación o disminución), Soporte del servicio</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 20 puntos y 34 puntos</p> <p>Nivel bajo: No presenta la descripción de de cada una de las empresas de servicios en la nube con los elementos indicados como son Características de los servicios cloud, Costos, Tiempo de servicio en la nube, Garantía del servicio (respaldo de información- Backup), Escalamiento de los servicios en la nube(ampliación o disminución), Soporte del servicio</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 19 puntos</p>
<p>Tercer criterio de evaluación:</p> <p>Procedimiento: Realización del resumen ejecutivo de la mejor propuesta de servicio en la nube</p> <p>Este criterio representa 25 puntos del total de 115 puntos de la actividad</p>	<p>Nivel alto: Realiza el resumen ejecutivo justificando la elección de la mejor propuesta de servicio en la nube de acuerdo a las necesidades de la empresa y/o comunidad y definiendo que tipo de servicio en la nube aplica.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 18 puntos y 25 puntos</p> <p>Nivel Medio: Realiza el resumen ejecutivo de forma incompleta o no presenta las respectivas justificaciones de la elección de la mejor propuesta de servicio en la nube de acuerdo a las necesidades de la empresa y/o comunidad y definiendo que tipo de servicio en la nube aplica.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 10 puntos y 17 puntos</p> <p>Nivel bajo: No realiza el resumen ejecutivo justificando la la elección de la mejor propuesta de servicio en la nube de acuerdo a las necesidades de la empresa y/o comunidad y definiendo que tipo de servicio en la nube aplica.</p>

	Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 9 puntos
Cuarto criterio de evaluación: Procedimiento: Tabla Resumen de los aportes individuales y mejores Este criterio representa 10 puntos del total de 115 puntos de la actividad	Nivel alto: Realiza la tabla resumen del trabajo realizado por cada integrante del grupo colaborativo y presenta el análisis de los mejores resultados obtenidos por los integrantes Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 7 puntos y 10 puntos Nivel Medio: Realiza la tabla resumen del trabajo realizado por cada integrante del grupo colaborativo pero no presenta el análisis de los mejores resultados obtenidos por los integrantes Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 4 puntos y 6 puntos Nivel bajo: No realiza la tabla resumen del trabajo realizado por cada integrante del grupo colaborativo y presenta el análisis de los mejores resultados obtenidos por los integrantes. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 3 puntos
Quinto criterio de evaluación: Forma: Presentan un solo documento de forma individual final con las referencias en normas AP. Este criterio representa 10 puntos del total de 115 puntos de la actividad	Nivel alto: Entrega el documento final con normas APA por el entorno correspondiente y los elementos indicados de la actividad descritos en la guía Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 7 puntos y 10 puntos Nivel Medio: Entrega el documento final de forma incompleta o en el entorno equivocado con normas APA por el entorno correspondiente. y los elementos indicados de la actividad descritos en la guía Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 4 puntos y 6 puntos Nivel bajo: No Entrega el documento final con normas APA por el entorno correspondiente y los elementos indicados de la actividad descritos en la guía

	Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 3 puntos
--	---