



Guía de actividades y rúbrica de evaluación — Unidad 3 — Fase 5 — Pitch del modelo de negocios

Plantilla 1 – Fase 5

Nombre de la iniciativa:		
Nombre del estudiante	Código	Rol del estudiante
Erika Valencia Herrera	202016906_47	Líder tecnológico
Jhon Sebastian Zuñiga	202016906_47	Líder del Equipo
Adriana Lizeth Ruales Rivera	202016906_47	Líder de validación
Yefer Urbano Narvaez	202016906_47	Líder de mercadeo
Evelin Xilena Medina	202016906_47	Lider de desarrollo de negocios

1. Lienzo del modelo de negocios

Usando el lienzo del modelo de negocios de Osterwalder y Pigneur destaque los nueve componentes a continuación:

Socio Clave

30

proveedores de infraestructura en la nube. socios tecnológicos, consultores en gestión de inventario, asociaciones comerciales la comunidad de desarrolladores.

Estos elementos combinados nos permiten ofrecer una solución eficiente y accesible para la gestión de inventario en pequeños

Actividad Calve



- Marketing y ventas
- Desarrollo y mantenimiento del software
- Soporte técnico
- Gestión de la relación con los clientes

Recursos clave



- Equipo de marketing y ventas
- Equipo de desarrollo del software
- Personal de soporte técnico
- Infraestructura tecnológica
- Recursos financieros

Propuesta de valor

pequeños comercios: pequeños

farmacias locales entre muchos

otros que busquen una solución

sencilla pero eficiente gestionar

todo el inventario de su negocio.

seguimientos precisos del stock

errores y optimizando la gestión

propietarios y se centren en otras

Soporte técnico personalizado:

Asistencia personalizada a los

pequeños comercios para que

buena gestión de nuestra

puedan configurar y realizar una

de productos. Esto hace que se

comercios como tiendas de

papelerías, minimercados,

Software de gestión de

en tiempo real reduciendo

libere tiempo para los

actividades.

aplicación

inventario: realizar

barrio, tiendas de ropa,



Relaciones con Clientes



Asistencia Automatizada: Chatbots y respuestas automáticas para resolver dudas comunes rápidamente.

Asistencia Personal: Muchos pequeños comercios esperan una relación cercana y personalizada, especialmente al comenzar a utilizar una nueva herramienta. Esto puede incluir soporte técnico individual, capacitación inicial y consultoría para la integración del software en sus operaciones

Canales



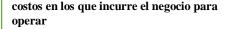
- Sitio web
- Redes sociales
- Marketing por correo electrónico
- publicidad en línea
- Socios estratégicos (asociaciones comerciales, proveedores de servicios)

Pequeños comercios: Estamos creando valor para pequeños comercios que buscan una forma eficiente y accesible de gestionar su inventario en tiempo real. Estos negocios pueden incluir tiendas de barrio, pequeñas tiendas de ropa, papelerías, minimercados, farmacias locales y cualquier otro tipo de comercio minorista que aún no ha adoptado soluciones tecnológicas avanzadas para la administración de sus productos.

Nuestros clientes más importantes son aquellos pequeños comercios que están experimentando problemas de gestión de inventario, como la falta de productos en stock o exceso de inventario, lo que afecta sus ventas y costos operativos.

Servimos a pequeños y medianos comercios minoristas que desean optimizar su gestión de inventario pero que no cuentan con los recursos financieros o técnicos para implementar sistemas de gestión de inventario complejos y costosos.

Estructura de costos



Salarios de desarrolladores y costos de infraestructura tecnológica.



Fuentes de ingreso

ingresos a partir de cada segmento de clientes

Planes mensuales o anuales por el uso del software

Pago único por la compra del software.

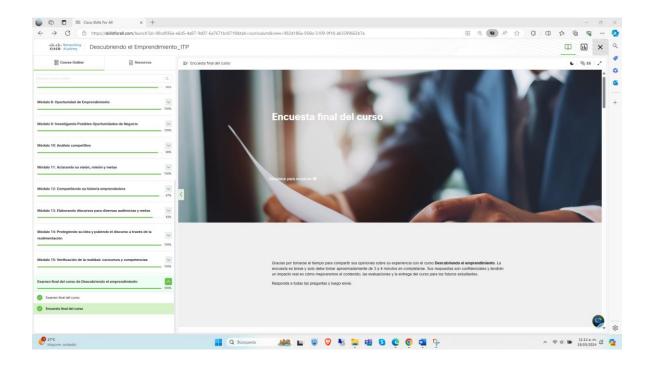


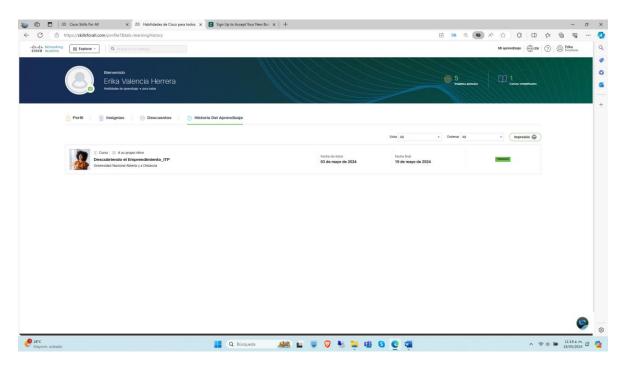




Evidencia de la finalización del curso cisco.

Erika Valencia Herrera.

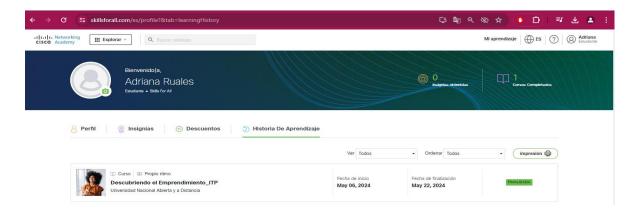








Adriana Lizeth Ruales Rivera





Jhon Sebastian Zuniga Lopez

https://drive.google.com/file/d/1wrGKyTFtZx1GRxPX91GsdNM7OwGFIR5s/view?

usp=sharing

YEFER URBANO NARVAEZ



2. Guión del pitch del modelo de negocios





Slide 1: Logotipo de la iniciativa. Slogan.



YaInventory: Control total, éxito seguro

Slide 2: Problema

La Falta de Gestión Eficiente en Inventarios

- El 60% de los pequeños comercios pierden ventas por falta de productos.
- El 70% enfrentan pérdidas económicas por exceso de inventario.

Slide 3: Propuesta de Valor (inflexión importante)

Título: Nuestra Solución: YaInventory

Transformando la Gestión de Inventarios para Pequeños Comercios

- Monitoreo en tiempo real del inventario.
- Alertas automáticas de falta y exceso de productos.
- Optimización del espacio de almacén.
- Fácil de usar y adaptable a cualquier tipo de comercio.
- Ahorro de tiempo y reducción de pérdidas económicas.





Slide 4: Producto o servicio

Características de YaInventory

Potenciando tu Negocio con Innovación

- Interfaz Intuitiva y Fácil de Usar
- Monitoreo en Tiempo Rea
- Alertas y Notificaciones Automáticas
- Informes y Análisis Detallados
- Integración con Sistemas Existentes
- Soporte y Asistencia 24/7

Slide 5: Mercado

Título: Clientes Adoptadores Tempranos y Oportunidad de Mercado

- Segmentos de Clientes:
 - Propietarios de Tiendas de Barrio
 - Dueños de Pequeñas Cadenas de Suministros
 - Administradores de Tiendas Especializadas
- Comportamientos Clave:
 - Búsqueda de soluciones fáciles y accesibles
 - Necesidad de minimizar pérdidas por mala gestión de inventarios
 - Deseo de optimizar operaciones diarias
- Oportunidad de Mercado:

TAM: El mercado total para software de gestión de inventarios es de \$5 mil millones.





SOM: Nuestro mercado objetivo inicial se centra en pequeños comercios con una proyección de \$500 millones.

Slide 6: Competencia

Nuestra aplicación se distingue en el mercado por su enfoque en la simplicidad, accesibilidad y personalización para pequeños comercios. Nuestra plataforma ofrece una gestión de inventario en tiempo real, con integraciones fáciles y soporte prioritario, adaptándose perfectamente a las necesidades de nuestros clientes sin los costos y la complejidad de las soluciones tradicionales. Estos factores diferenciadores nos posicionan como la mejor opción para pequeños negocios que buscan una solución eficiente y asequible para la gestión de inventario.

Slide 7: Relación con el cliente y canales

Canales y Estrategias de Relacionamiento con Clientes

Estrategias Específicas:

- Contenido Educativo y Tutoriales en Redes Sociales
- Webinars y Talleres en Línea
- Marketing de Afiliación y Colaboraciones
- Atención Personalizada y Soporte Proactivo
- Boletines Informativos y Actualizaciones Regulares
- Comunidad en Línea y Foro de Usuarios

Slide 8: Modelo de ingresos y estructura de costos

Nuestro modelo de ingresos se basa principalmente en suscripciones mensuales, pagos por uso y servicios adicionales. Estos ingresos permiten cubrir los costos de desarrollo y mantenimiento de software, soporte al cliente, marketing y ventas, operaciones y logística,



infraestructura de TI e investigación y desarrollo. Este enfoque nos permite ofrecer una solución accesible y eficiente para pequeños comercios, ayudándoles a gestionar su inventario en tiempo real y optimizar sus operaciones sin incurrir en altos costos tecnológicos.

Slide 9: Recursos, actividades y socios claves

Para construir y entregar nuestra propuesta de valor, necesitamos recursos clave como tecnología avanzada, talento humano especializado y una robusta infraestructura de datos. Las actividades clave incluyen el desarrollo y mantenimiento de software, soporte al cliente, marketing y ventas, y la gestión de alianzas estratégicas. Nuestros socios claves son proveedores de infraestructura en la nube, socios tecnológicos, consultores en gestión de inventario, asociaciones comerciales y la comunidad de desarrolladores. Estos elementos combinados nos permiten ofrecer una solución eficiente y accesible para la gestión de inventario en pequeños comercios.

Slide 10: Logros obtenidos (validación y experimentación)

Encuestas de Satisfacción del Cliente:

- Encuestas Realizadas: 5
- Resultado: 85% de los encuestados indican que la plataforma mejora significativamente la gestión de su inventario.
 - Feedback: La principal sugerencia es mejorar la interfaz de usuario.

Pruebas Piloto:

- Comercios Participantes: 5 tiendas de barrio y minimercados.
- Resultado: Reducción del 30% en el tiempo dedicado a la gestión de inventario y una disminución del 20% en la falta de productos en stock.

Intención de Compra:

• Porcentaje de Usuarios Piloto Dispuestos a Pagar: 80%





• Comentarios: Usuarios mencionan que el valor añadido de la plataforma justifica la inversión.