

## Cuestionario de requerimientos iniciales

### • Establecer el perfil del usuario o Afectado

- 1) Nombre:
  - a) Álvaro Castillo
- 2) Compañía/Organización:
  - a) Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
- 3) Puesto:
  - a) Instructor PTC TI
- 4) ¿Cuáles son sus principales responsabilidades?
  - a) Estudio, análisis y verificación de información legal para el cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo. SG-SST.
- 5) ¿Qué entregables o productos produce?
  - a) Lista de personal autorizado para el ingreso a la información.
- 6) ¿Para quién?
  - a) Para el área de seguridad física de la universidad.
- 7) ¿Cómo determina el éxito en lo que hace?
  - a) Verificando que la documentación allegada esté completa
- 8) ¿Qué problemas interfieren con sus éxito?
  - a) Que la información solicitada no llegue a tiempo
- 9) ¿Qué tendencias? Si las hay. Contribuyen a hacer su trabajo más fácil o difícil
  - a) Centralizar la información en una sola parte para agilizar los procesos.

### • Evaluando el problema

- 10) ¿Hay problemas de <tipo de Aplicación> para los cuales carece usted de soluciones adecuadas?
  - a) SI
- 11) ¿Por qué existe este problema?
  - a) Porque Actualmente no se tiene una herramienta que ayude a controlar el problema
- 12) ¿Cómo lo resuelve ahora?
  - a) Imprimiendo hojas y dejándolas en cada una de las porterías de la institución para que el personal de apoyo lo revise de manera manual
- 13) ¿Cómo le gustaría que se resolviera?
  - a) Crear una aplicación que sea fácil de usar la cual permita subir la información desde mi puesto de trabajo, y pueda ser consultada de manera oportuna por el personal de seguridad en las distintas entradas

### • Evaluando y Entendiendo el ambiente de usuario

- 14) ¿Quiénes son los usuarios?
  - a) Administrador
  - b) Personal de Seguridad
  - c) Infraestructura
  - d) Contratistas
- 15) ¿Cada dependencia u organismo, depende de una misma delegación?
  - a) No

- 16) ¿Cuál es su nivel educativo?
- a) Administrador = Universitario
  - b) Personal de Seguridad = Promedio bachiller
  - c) Infraestructura = Universitario
  - d) Contratistas = Promedio Bachiller
- 17) ¿Tiene los usuarios experiencia con aplicación informática?
- a) Administrador = Nivel Alto
  - b) Personal de Seguridad = Nivel Bajo
  - c) Infraestructura = Nivel Alto
  - d) Contratistas = Nivel Medio
- 18) ¿Qué plataformas se utilizan para estas aplicaciones?
- a) Correo Electrónico
  - b) Formularios en Word
  - c) Listas impresas
- 19) ¿Cuáles son sus planes futuros con respecto a plataformas?
- a) Migrar a nuevas tecnologías que hagan el trabajo mas fácil
- 20) ¿Cuáles son sus expectativas con respecto a la facilidad de uso de esta aplicación?
- a) Debe ser una aplicación fácil de usar para que el personal de seguridad física se acostumbre a usarlo
- 21) ¿Cuáles son sus expectativas con respecto al tiempo de entrenamiento?
- a) Que sea entendible y exista un manual de usuario en caso de requerirlo
- 22) ¿Qué tipos de documentación impresa y en línea necesita?
- a) El software reemplazaría la documentación impresa y los informes los daría la app

- **Resumen para validar el Entendimiento del Problema**

- 23) Usted me ha dicho que: (describa los problemas del usuario o afectado usando sus propias palabras)
- a) Necesita controlar el ingreso de los contratistas a la universidad, validando si cumplen o no con los requisitos de seguridad y salud en el trabajo

- **Evaluando las soluciones del analista (si esto es aplicable)**

- 24) Que le parece se pudiéramos resolver esto de la siguiente manera. (
- a) Ingreso de contratistas
  - b) Ingreso de empleados
  - c) Actividades a ejecutar
  - d) Cumplimiento de Requerimiento SG-SST
  - e) Consultas de estado
  - f) Informes generales
  - g) Centralizar Información
  - h) Seguridad de la Información
  - i) Persistencia de la información
  - j) Fechas de ejecución