

CONTACTO

- (314) 482-6300
- **ID**: 1110500600
- Cra 50a Sur # 143-31 Portal de los Tunjos (Ibagué Tolima)

MATRICULA

161122-0597185 TLM

REDES

https://www.linkedin.com/in/jhon-trujillo-59122718a/

GITHUB

https://github.com/JhonTrujillo/

JHON HENRY TRUJILLO GIRON

INGENIERO DE SISTEMAS

SOBRE MÍ

Ingeniero de sistemas de la Universidad del Tolima con Capacidad para trabajar en equipo, excelentes relaciones interpersonales. Alto grado de responsabilidad y fácil interpretación de las políticas organizacionales. Ganas de aprender y fácil adaptación.

EXPERIENCIA

Operador de tecnología 2014 -2024

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos Cómputos.
- Gestión de cuentas de usuarios.
- Asignación de equipos tecnológicos a usuario final.
- Preservación de la seguridad de los sistemas e información.
- · Redes.
- Soporte Remoto entre tiendas Falabella
 Colombia Mediante Teams, Bomgar, Telefónico.
- Atención a usuario Final (Consultas, Preguntas Frecuentes, Resolución de problemas, Capacitaciones, Asesoramiento).

Logros

- Preservar la operatividad de las infraestructuras:
- POS,
- Datafonos
- Equipos de computo
- Equipos móviles: iPad, Pathfinder, Sateadoras, PDT, PDA, RFID.
- Calidad de servicio al cliente Interno y Externo.

REFERENCIAS LABORALES

Oscar Fernando Guzman Coordinador IT - Falabella (310) 483-3033

Ronald Gamboa
Lider Infraestructura IT Falabella
(310) 219-4765

REFERENCIAS LABORALES

Luis Herrera
Técnico de Soporte
Pear Solution
(310) 202-6308

Pabio David Suarez
Operador IT Inetum
(302) 377-1599

Andres Salinas Herrera Asesor de servicios Redeban Seccional Ibagué (311) 893-6774

EDUCACIÓN

2009 Técnico Profesional Mantenimiento de Hardware

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

2014 Ingenieria de Sistemas
Universidad Del Tolima

2023 Desarrollo Web Cedinsi

2024 Desarrollo Web Junior - En FormacionONE Oracle Next Education

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación
- Toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Trabajo en equipo
- Pensamiento estratégico

CONOCIMIENTOS

- Mantenimiento de equipos.
- Emsable de equipos.
- Manejo de equipos Windows.
- Manejo y control de activos tecnológicos.
- Instalación y actualización de software.
- HTML5
- CSS
- JavaScript