

ESTUDIANTE DE INGENIERÍA DE SOFTWARE



DATOS PERSONALES

NOMBRE: YHON ARLEISON ARIAS TOCA
IDENTIFICACIÓN: C.C. 1033791308 Bogotá D.C.
FECHA DE NACIMIENTO: Bogotá D.C., 28 de Agosto del 1996
ESTADO CIVIL: Unión Libre
DOMICILIO: Calle 71H #27L 62 sur
TELÉFONO: 3213173285 - 3146962275

PERFIL PROFESIONAL

Soy un estudiante de ingeniería de software apasionado y motivado con experiencia en el desarrollo de aplicaciones y sistemas complejos. Mi enfoque principal se centra en la utilización de APIs y lenguajes de programación para crear soluciones de software innovadoras que satisfagan las necesidades de los clientes. Además, tengo experiencia en el diseño y gestión de bases de datos, lo que me permite crear aplicaciones escalables y seguras.

Mis habilidades clave incluyen:

- Conocimiento avanzado en lenguajes de programación como Java, Python, C# y JavaScript.
- Experiencia en el diseño y desarrollo de APIs y servicios web utilizando tecnologías como REST, SOAP, GraphQL y AWS API Gateway.
- Conocimientos avanzados en bases de datos relacionales y no relacionales como MySQL, PostgreSQL, MongoDB y DynamoDB.
- Familiaridad con frameworks y librerías como Spring, Hibernate, NodeJs, React y AngularJS.
- Habilidad para trabajar en equipo y comunicarme de manera efectiva con otros miembros del equipo de desarrollo, así como con los clientes.

Soy un estudiante de software altamente adaptable, con una pasión por aprender y mantenerme actualizado con las últimas tecnologías y tendencias del mercado. Me encanta trabajar en entornos desafiantes y estoy siempre dispuesto a asumir nuevos desafíos para seguir mejorando mis habilidades y conocimientos. Actualmente laboro directamente con el banco Falabella Colombia como asesor servicio al cliente pero quisiera aplicar los co

ESTUDIOS

UNIVERSITARIOS:

- Estudiante de Ingeniería de Software, Universidad Fundación universitaria Compensar. En proceso.

COMPLEMENTARIOS:

- Cursó y aprobó con éxito el diplomado en Programación Básica con Lenguaje de Programación Java de Misión TIC 2022, con una intensidad horaria de 200 horas. (80 sincrónicas y 120 trabajo autónomo).
- Cursó y aprobó con éxito el diplomado en Fundamentos de Programación con Python de Misión TIC 2022, con una intensidad horaria de 200 horas. (80 sincrónicas y 120 trabajo autónomo).
- Cursó y aprobó con éxito el diplomado en Desarrollo de aplicaciones Web de Misión TIC 2022, con una intensidad horaria de 200 horas. (80 sincrónicas y 120 trabajo autónomo).

SECUNDARIOS:

Colegio Confederación Brisas del Diamante I.E.D. Sede A,
11° grado, Bogotá D.C. 2014.

PRIMARIOS:

Ins. Edu. Técnica Administrativa Moreno y Escandón Sede
A, 5° Grado, Mariquita, Tolima.

REFERENCIAS LABORALES

EMPRESA: BANCO FALABELLA

CARGO: Ejecutivo de servicio al cliente banco Falabella.

FUNCIONES: Servicio al cliente canal whatsapp

TIEMPO LABORADO: 5 de mayo del 2022 - Actualmente

EMPRESA: NASES EST EMPRESA DE SERVICIOS DE SERVICIOS TEMPORALES S.A.S

CARGO: Ejecutivo de servicio al cliente banco Falabella.

FUNCIONES: Servicio al cliente canal whatsapp

TIEMPO LABORADO: 3 mayo 2021 - 4 de mayo 2022 1 año

EMPRESA: Atento Colombia

JEFES INMEDIATOS: Lorena Maldonado

CARGO: Asesor servicio al cliente y soporte tecnico call center CLARO

FUNCIONES: Servicio al cliente, soporte técnico CLARO colombia, soporte de los productos suministrados por la compañía (internet, television, telefonia) recepción de PQRs, retencion primer nivel.

TIEMPO LABORADO: 8 meses

EMPRESA: Ventas y Servicios (NEXA BPO)

JEFES INMEDIATOS: Diana Coral

CARGO: Asesor servicio al cliente Call center

FUNCIONES: Servicio al cliente entidad financiera, soporte de las plataformas tecnológicas, PQR.

TIEMPO LABORADO: 3 meses

TEL: 3820000

EMPRESA: Grupo éxito

JEFES INMEDIATOS: Lina Galvis

CARGO: Asesor Comercial Call center servicio al cliente

FUNCIONES: servicio al cliente, Ventas, venta cruzada, outbound, inbound, domicilios telefónicos

TIEMPO LABORADO: 9 meses

TEL: 4252849

YHON ARLEISON ARIAS TOCA
C.C., 1033791308 BOGOTÁ D.C.,