Corporación Universitaria Americana

Móvil: 3213536268 *E-Mail*: jhonatanp9898@gmail.com

JHONATAN PERDOMO CRUZ

ESTUDIANTE DE NEGOCIOS INTERNACIONALES



DATOS PERSONALES:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1.047.492.052

FECHA DE NACIMIENTO: 31 Octubre 1996

LUGAR DE NACIMIENTO: Florencia, Caquetá

DIRECCION: CR 72 # 94 - 109

PERFIL LABORAL:

Estudiante de negocios internacionales, con experiencia en servicio al cliente, gestionando procesos comerciales, administrativos y de servicio brindando satisfacción y eficiencia en las distintas áreas, proporcionando así mismo un trabajo eficaz en conjunto, realizando procesos operativos y continuo seguimiento para la mejora de cada una de las operaciones propuestas, desde el contacto asertivo con el cliente hasta el seguimiento y fidelización.

Me considero una persona responsable, creativa, con iniciativa y puntualidad, asumo con agrado los retos y metas, que se presentan en el que hacer laboral. Así mismo, soy capaz de presentar alternativas y mediar en la solución de problemas organizacionales.

Corporación Universitaria Americana

Móvil: 3213536268

E-Mail: jhonatanp9898@gmail.com

También cuento con conocimientos y habilidades que me permiten adaptarme con

facilidad a diversos contextos laborales, lo cual me ha proporcionado competencias

para:

• Excelente trabajo en equipo.

• Alto nivel de responsabilidad y proactividad.

• Capacidad para hablar en público y comunicación asertiva.

Actitud positiva hacia el trabajo y el aprendizaje.

• Empoderamiento y liderazgo.

Trabajo con base a resultados

Habilidad analítica para tomar decisiones.

Aceptación y disposición al cambio

OBJETIVO LABORAL:

Contribuir con mis conocimientos y experiencia laboral al crecimiento industrial u

organizacional, liderando desde mis capacidades los procesos asignados, permitiendo

que estos permanezcan en constante mejora.

↓ INFORMACIÓN ACADÉMICA

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS:

• Negociador internacional: Corporación Universitaria Americana (Noveno

semestre actualmente)

ESTUDIOS SECUNDARIOS:

• Bachiller académico: Colegio del Litoral Codebol (diciembre 2014)

CURSOS

OFFICE: Manejo Avanzado

EXCEL: Manejo Avanzado

WORD: Manejo Avanzado

Corporación Universitaria Americana **Móvil:** 3213547670

E-Mail: jhonatanp9898@gmail.com

LANGE STATE OF LANGE STATE OF LANGE

LACTEOS W.MAR

CARGO: Administrador

TELEFONO: 3504308084

TIEMPO LABORADO: abril 2018 a Mayo 2022

AECSA

CARGO: Asesor cobranzas

TELEFONO: 6043033

TIEMPO LABORADO: agosto 2017 a enero 2018

ALLUS BPO

CARGO: Asesor servicio al cliente

TELEFONO: 5105700

TIEMPO LABORADO: mayo 2016 a diciembre 2016

TELEPERFORMANCE

CARGO: Asesor servicio al cliente

TELEFONO: 3607000

TIEMPO LABORADO: octubre 2015 a marzo 2016

MOVICELCOSTA SAS

CARGO: Asesor comercial / Capacitador

TIEMPO LABORADO: Abril 2015 a Septiembre 2015

PUNTO RED

CARGO: Dreck (soporte, instalación, capacitación)

TIEMPO LABORADO: Febrero 2013 a Junio 2015

Corporación Universitaria Americana **Móvil:** 3213536268

E-Mail: jhonatanp9898@gmail.com

4 REFERENCIAS PERSONALES

MIGUEL ANGEL ARCE CRUZ

Cel.: 320 281 3358

DANIEL LOPEZ FINOL Cel: 350 231 2462

JHONATAN PERDOMO CRUZ.

c.c 1.047.492.052 Cel. 3213536268