



ALCALDÍA DE PASTO

## GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE DEL FORMATO

### RUTINA MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO

VIGENCIA

18-jul-19

VERSIÓN

03

CÓDIGO

GTI-F-015

CONSECUTIVO

Sede:

Dependencia:

Oficina:

Placa Torre: (Si no tiene informar para su identificación):

Fecha

Mantenimiento: Día Mes Año

Hora Inicio Hora Final

#### RUTINA DE HARDWARE

Actividad	SI	N.A	Actividad	SI	N.A
Limpieza interna de la torre			Ajuste de tarjetas (Memoria - Video - Red)		
Limpieza del teclado			Lubricación del ventilador de la torre		
Limpieza del monitor			Lubricación del ventilador de la fuente		
Verificación de cables de poder y de datos			Lubricación del ventilador del procesador		

#### RUTINA DE SOTWARE

Actividad	SI	N.A/ NO	Actividad	SI	N.A/ NO
Crear partición de datos			Desactivar aplicaciones al inicio de Windows		
Mover información a partición de datos			Configurar página de inicio navegador		
Reinstalar sistema operativo			Configurar fondo de pantalla institucional		
Instalar antivirus			Configurar protector de pantalla institucional		
Análisis en busca de software malicioso			Verificar funcionamiento general		
Diagnosticar funcionamiento aplicaciones instaladas			Inventario de equipo		
Suspender actualizaciones automáticas S.O.			Limpieza de registros y eliminación de archivos temporales		
Instalar programas esenciales (ofimática, grabador de discos.)			Creación Punto de Restauración		
Configurar usuarios administrador local			Verificar espacio en disco		
Modificar contraseña de administrador			Desactivar software no autorizado		
Configurar nombre equipo			Analizar disco duro		
El equipo tiene estabilizador			El Usuario de windows tiene contraseña		
El escritorio esta limpio					

#### OBSERVACIONES GENERALES

#### OBSERVACIONES SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Responsable Mantenimiento:

Usuario del Equipo:

Firma: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Cedula: \_\_\_\_\_

#### Como califica el servicio

Excelente

☐

Bueno

☐

Regular

☐

Malo

☐

#### Observaciones del usuario