

 ALCALDÍA DE PASTO	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN					
	NOMBRE DEL FORMATO RUTINA MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO					
	VIGENCIA 18-jul-19	VERSIÓN 03	CÓDIGO GTI-F-015	CONSECUTIVO		
Sede:	Dependencia:			Oficina:		
Placa Torre: (Si no tiene informar para su identificación):	Fecha	Mantenimiento: Día _____ Mes _____ Año _____	Hora Inicio _____	Hora Final _____		
RUTINA DE HARDWARE						
Actividad	SI	N.A.	Actividad	SI	N.A.	
Limpieza interna de la torre			Ajuste de tarjetas (Memoria - Video - Red)			
Limpieza del teclado			Lubricación del ventilador de la torre			
Limpieza del monitor			Lubricación del ventilador de la fuente			
Verificación de cables de poder y de datos			Lubricación del ventilador del procesador			
RUTINA DE SOTWARE						
Actividad	SI	N.A./ NO	Actividad	SI	N.A./ NO	
Crear partición de datos			Desactivar aplicaciones al inicio de Windows			
Mover información a partición de datos			Configurar página de inicio navegador			
Reinstalar sistema operativo			Configurar fondo de pantalla institucional			
Instalar antivirus			Configurar protector de pantalla institucional			
Ánalysis en busca de software malicioso			Verificar funcionamiento general			
Diagnosticar funcionamiento aplicaciones instaladas			Inventario de equipo			
Suspender actualizaciones automáticas S.O.			Limpieza de registros y eliminación de archivos temporales			
Instalar programas esenciales (ofimática, grabador de discos.)			Creación Punto de Restauración			
Configurar usuarios administrador local			Verificar espacio en disco			
Modificar contraseña de administrador			Desactivar software no autorizado			
Configurar nombre equipo			Analizar disco duro			
El equipo tiene estabilizador			EL Usuario de windows tiene contraseña			
El escritorio esta limpio						
OBSERVACIONES GENERALES						
OBSERVACIONES SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN						

Responsable Mantenimiento:

Usuario del Equipo:

Firma: _____

Firma: _____

Nombre: _____

Nombre: _____

Cargo: _____

Cedula: _____

Como califica el servicio					
Excelente	<input type="checkbox"/>	Bueno	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>
Malo <input type="checkbox"/>					
Observaciones del usuario					